



**MEMÒRIA**  
**2023**

Natzaret

# Í N D E X

- \_PRESENTACIÓ
- \_LA FUNDACIÓ NATZARET
- \_MISSIÓ, VISIÓ, VALORS
- \_L'IMPACTE DEL MODEL EDUCATIU. TESTIMONIS
- \_ELS SERVEIS D'ACOLLIMENT PER A LA INFÀNCIA I ADOLESCÈNCIA
  - \_QUART CREIXENT
  - \_LLAR LLEVANT
  - \_PISTA D'ATERRATGE
  - \_PER UN FUTUR
- \_EMANCIPACIÓ +18
  - \_PISOS D'AUTONOMIA I EMANCIPACIÓ
  - \_PORTAL OBERT
- \_PROGRAMA PER A PERSONES AMB DISCAPACITAT
  - \_SERVEI D'HABILITACIÓ I TERÀPIA OCUPACIONAL
- \_PROGRAMES DE SUPORT
  - \_SERVEI D'ATENCIÓ COMUNITÀRIA
  - \_CAIXA PROINFÀNCIA
- \_QUALITAT
- \_XARXES DE TREBALL
- \_TREBALLAM AMB
- \_SERVEIS GENERALS
- \_ORGANIGRAMA
- \_CONTACTE
- \_ANNEX: INVESTIGACIÓ SOBRE SORTIDES NO AUTORITZADES  
DELS PROGRAMES RESIDENCIALS DE PROTECCIÓ DE MENORS

# PRESENTACIÓ

Amb una mirada enrere, esdevé quantificar la feina feta. Tant pel volum com, sobretot per la qualitat, i amb la consciència de la lluita diària, de ser els acompanyants de processos de les persones que els hi toca viure al nostre abast, i amb les energies dirigides a saber estar-hi.

No puc obviar de parlar de noves problemàtiques detectades, amb la preocupació per part de tots /es els meus companys/es d'estar informats i formats per poder atendre amb una major cura i amb més eines per poder correspondre a les noves necessitats.

D'aquí es desprèn, que la nostra feina imposa un reciclatge continu i una formació permanent per ser capaços de no seguir pràctiques obsoletes, sinó per la implantació de nous mètodes i processos que ens ajudaran a fer que el nostre acompanyament sigui efectiu i real en aquests nous temps que ens trobem.

També cal ser agraïts, amb molta gent, de primer amb totes les persones que són el motiu de l'existència dels nostres projectes, per la seva tan demostrada resiliència, per l'esforç, per les energies invertides, i per ser cada una d'elles, persones heroiques que assoleixen processos gens fàcils. Tot això no seria una realitat sense cada un i una de les persones que formen part de l'equip de professionals de la Fundació Natzaret, de les que sens dubte vull destacar la seva implicació amb la feina, i la seva lluita per aconseguir una societat més justa i inclusiva. I llavors, no puc deixar de banda a tots els col·laboradors/es de la Fundació, que en la seva generositat no fan sinó sumar i acabar d'arredonar que s'acumulin totes les energies positives possibles per aconseguir arribar on a vegades tenim dubtes.

No s'acaben els nous reptes, com així ha de ser, a una institució a punt de complir 100 anys, on el pas del temps no fa altra cosa que arrelar la maduresa per afrontar els nous temps, i saber que cal sempre estar vigilants per treballar en el temps que corresponen, cap endins per estar al costat de les persones que estan amb nosaltres i cap a fora, pel treball comunitari i per treballar amb xarxa d'on sempre podem aprendre i millorar.

Acabem un any 2023, amb un cúmul d'experiències, anècdotes i vivències que no fan més que recordar-nos la necessitat de seguir endavant amb més força i il·lusió que mai.

Aquí vos deixem, unes pàgines perquè pugueu entendre a manera de resum, el que ha estat el 2023.

Gràcies per sempre estar prop nostre !!

Guillem Cladera Coll  
Director de la Fundació Natzaret !

La fundació Natzaret neix l'any 1924 per la donació de la Senyora Carme Rubert Sureda. El seu patrimoni incloïa l'actual seu de la Fundació. Dues importants donacions es van afegir posteriorment: la del senyor Jaume Bosch Vanrell (1946) i Senyora Magdalena Frontera Enseñat (1987).

Inicialment els objectius de la Fundació van ser: donar acollida, educació moral-intel·lectual i una formació professional als nins que sofreixen situacions d'exclusió i marginació social; dins dels fonaments catòlics. Fins finals dels 90 la Fundació tenia estructura d'internat.

A partir de l'any 1988, es reformen els estatuts de la Fundació i es produeix una gran remodelació del casal, adaptant-se a les seves noves necessitats: creació d'ambients més familiars, personalitzats i que s'adaptin als nous programes i sistemes d'acollida, educació i formació. Les noves corrents pedagògiques ens duen a una educació integral i més personalitzada.

La Fundació Natzaret adquireix el reconeixement de Fundació docent i d'investigació pel Govern Balear. La Fundació està dirigida per un patronat presidit a perpetuïtat per el Bisbe de Mallorca.

Som una fundació que promou i gestiona serveis especialitzats en l'àmbit social, amb un equip multidisciplinar de professionals que acompanya a les persones en la millora de les seves vides, fomentant la igualtat d'oportunitats i drets

missió

Ser reconeguts com a referents en l'àmbit social per la qualitat dels nostres serveis, de manera sostenible (econòmicament, social i ambiental), creant una línia d'inserció laboral per a les persones ateses, i de millora i creació de serveis,

visió

Atenció integral individualitzada. Respecte i dignitat cap a menors i joventut, implicació i realització personal i professional. Obertura a l'entorn. Adaptar-se a la realitat social.

valors

**L'IMPACTE DEL  
MODEL EDUCATIU.  
TESTIMONIS**



Des de la Fundació Natzaret, som conscients de la importància d'adoptar un marc teòric que fonamenti i que pugui garantir la comprensió de la situació que viuen la infància i joventut que atenem, per tal de poder dissenyar estratègies d'intervenció adients a la realitat que envolta a aquestes persones en situació de desemparament. Però a més també entenem que la nostra metodologia d'intervenció va molt més enllà i aquesta es basa en un qüestió d'actitud, d'una manera especial de mostrar-se davant de menors i joves, amb una mirada d'acceptació, còmplice i comprensiva als moments, situacions i realitats viscudes de tots i cadascun dels nins i nines, i que tinguin l'oportunitat de formar part del que considerem que no només és una Fundació.

Resultat de la implementació del model educatiu de la Fundació, i de l'actitud de les persones que formen els equips professionals, us presentam el testimoni de dues persones, na Fati i n'Ouassim, que han viscut als serveis d'acolliment de la Fundació, tant com a menors, com a joves residents dels habitatges d'emancipació.



# FATI

El meu nom és Fati, i us contaré la meva experiència a la Fundació Natzaret.

Vaig arribar a la fundació i vaig residir nou mesos al centre d'acollida 'Pista d'Aterratge', i quan vaig complir els devuit anys, vaig passar a un pis d'emancipació de la Fundació, on hi vaig estar dos anys.

La veritat és que la Fundació Natzaret me va ajudar molt. Tenia molts de problemes amb la meva documentació, molts d'embulls, però gràcies a ells vam aconseguir arreglar-ho tot, i així vaig poder començar a treballar a la cuina de la Fundació.

N'estic supercontenta. Crec que estar a la Fundació m'ha anat molt bé. I ara? Estic a la meva casa, tenc a la meva filla i estic molt bé. No puc queixar-me, de veritat.

Estar al pis d'emancipació m'ha obert moltes portes: tenia problemes amb la documentació, no podia treballar, no podia fer res. Mentre que a la Fundació m'ajudaven a cercar una solució, jo me vaig seguir formant en perruqueria, cuina, l'ESO, etc. per poder tirar endavant.

Natzaret és un lloc on si tu lluites, ells lluiten amb tu, no te deixen sola, lluiten amb tu i fan el que faci falta perquè la teva vida vagi endavant. I perquè la vida et segueixi anant bé quan ja no estàs a les seves mans.

Estic orgullosa d'ells i de mi mateixa. He aconpleert bastants dels somnis que tenia al meu cap, no tots, però bastants.

A la Fundació hi ha educadores i educadors que ajuden la gent a aconseguir el que volen. A mi no m'hi ha mancat res, de veritat: m'han ajudat, aconsellat, m'han indicat el bon camí. La meva experiència a la Fundació, m'ha anat molt bé pel camí que té ara la meva vida. Gràcies a ells, el consider un bon camí.

# O U A S S I M



Hola! Som n'Ouassim, i us parlaré un poc de la meua història, de quan vaig arribar aquí, amb setze anys, i em van portar a un centre de primera acollida on hi vaig estar quatre mesos. Després d'aquest temps, em varen passar a un centre de la Fundació Natzaret. Hi vaig residir més de dos anys. Allà vaig ser molt feliç i orgullós.

El centre estava en un pis, amb més menors. Compartint habitació amb un altre xaval. Hi havia companys i companyes, hi havia educadors i educadores. El pis molt net, amb gent molt bona. He après moltes coses en aquest lloc, gràcies a ells.

Després vaig complir devuit anys i em van oferir anar a un pis d'emancipació de la Fundació. També estava amb companys compartint pis i tenia una habitació per a mi sol. Vaig fer uns estudis per millorar en llengua espanyola, i també per obtenir les titulacions per a poder treballar en un lloc que m'agradés. Vaig fer les formacions necessàries i ja ho tinc aquestes titulacions... i estic treballant en el mar, en la pesca.

A la Fundació hi estava molt content. Havia d'aprendre moltes coses, havia d'agafar confiança en mi mateix, havia de tenir amics, havia de tenir confiança amb els educadors i les educadores també. I ara ja està: he millorat molt al parlar espanyol, i he après un munt de coses.

També vaig haver d'aconseguir la residència, perquè vaig venir sense papers i em van ajudar molt per fer tots els tràmits per a poder treballar.

Que són molts, molts de papers. I amb tot això estic molt content, i encara ho estic perquè no m'han deixat sol, encara que ja vaig sortir.

Estic content, feliç. Gràcies a ells que em van fer suport i han estat amb mi tot aquest temps i espero que encara millori més la meua situació ... gràcies a ells. Gràcies.

**ELS SERVEIS  
D'ACOLLIMENT  
PER A LA INFÀNCIA  
I L'ADOLESCÈNCIA**

# QUART CREIXENT



**QUART CREIXENT** és un servei d'acollida residencial amb capacitat de 14 places; i acull a persones menors sotmeses a mesures de protecció per part de l'Institut Mallorquí d'Afers Socials del Consell de Mallorca

Durant el 2023 s'han atès a 23 menors, d'entre 14 i 18 anys

menors

Equip multidisciplinari format per: direcció, coordinació, psicòleg, educadors/es socials, auxiliars educatius/ves, i serveis de neteja, cuina i manteniment

l'equip

Es desenvolupa una atenció residencial integral, tenint cura de l'educació, l'oci, la relació amb les famílies, la comunitat, etc

l'activitat

Ubicada a les instal·lacions centrals de la seu a Palma. Equipada amb tots els serveis necessaris per a l'atenció residencial

la llar

servei concertat amb

# LLAR LEVANT



**LLAR LEVANT** és un servei d'acollida residencial amb capacitat de 8 places; i acull a persones menors sotmeses a mesures de protecció per part de l'Institut Mallorquí d'Affers Socials del Consell de Mallorca

Durant el 2023 s'han atès a 10 menors, d'entre 9 i 18 anys

menors

Equip multidisciplinari format per: direcció, coordinació, psicòloga, educadors/es socials, auxiliars educatius/ves, i serveis de neteja, cuina i manteniment

l'equip

Es desenvolupa una atenció residencial integral, tenint cura de l'educació, l'oci, la relació amb les famílies, la comunitat, etc

l'activitat

Ubicada a Manacor. Equipada amb tots els serveis necessaris per a l'atenció residencial

la llar

servei concertat amb

# PISTA D'ATERRATGE



**PISTA D'ATERRATGE** és un servei d'acollida residencial amb capacitat de 12 places; i acull a persones menors sotmeses a mesures de protecció per part de l'Institut Mallorquí d'Afers Socials del Consell de Mallorca

Durant el 2023 s'han atès a 19 menors, d'entre 12 i 18 anys

menors

Equip multidisciplinari format per: direcció, coordinació, psicòloga, educadors/es socials, auxiliars educatius/ves, i serveis de neteja, cuina i manteniment

l'equip

Es desenvolupa una atenció residencial integral, tenint cura de l'educació, l'oci, la relació amb les famílies, la comunitat, etc

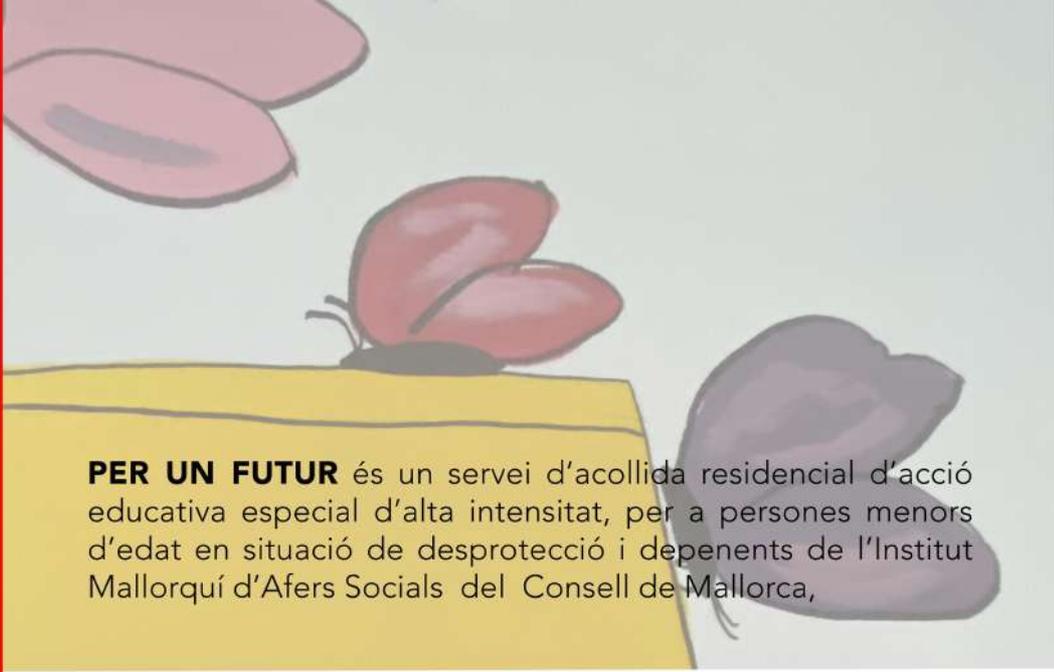
l'activitat

Ubicada a les instal·lacions centrals de la seu de Palma. Equipada amb tots els serveis necessaris per a l'atenció residencial

la llar

servei concertat amb

# PER UN FUTUR



**PER UN FUTUR** és un servei d'acollida residencial d'acció educativa especial d'alta intensitat, per a persones menors d'edat en situació de desprotecció i depenents de l'Institut Mallorquí d'Afers Socials del Consell de Mallorca,

Durant el 2023 s'han atès a 20 menors, d'entre 12 i 18 anys

menors

Equip multidisciplinari format per: direcció, coordinació, psicòloga, educadors/es socials, auxiliars educatius/ves, i serveis de neteja, cuina i manteniment

l'equip

Es desenvolupa una atenció residencial integral, tenint cura de l'educació, l'oci, la relació amb les famílies, la comunitat, etc

l'activitat

Ubicada a les instal·lacions centrals de la seu, a Palma. Equipada amb tots els serveis necessaris per a l'atenció residencial

la llar

servei concertat amb

# EMANCIPACIÓ

## +18



Des del novembre del 2017 es va produir un canvi substancial en els projectes de suport a l'emancipació a la joventut que ha estat tutelada per l'administració. A partir d'aquesta data, la Fundació Natzaret forma part de la Xarxa Pública de Programes d'Autonomia Personal de la Direcció General de Menors i Família del Govern de les Illes Balears.

Aquest Concert es concreta en la gestió de 29 places d'habitatge. Als 18 anys, per imperatiu legal, aquestes persones han d'abandonar el centre en el que han estat fins a les hores, i és en aquest moment tan difícil per la majoria, que es fa del tot necessari poder optar a un habitatge on trobar el suport per a poder arribar a la seva plena emancipació. Gràcies a aquest programa la seva inclusió en la vida adulta compta amb el darrer recurs d'acompanyament per a la seva plena emancipació.

Durant l'any 2023 s'han atès un total de 40 persones, d'entre 18 i 25 anys

persones

Educadores socials i auxiliars educatives, formen l'equip d'atenció, als sis habitatges que es gestionen des de la Fundació Natzaret

equip

servei concertat amb



G CONSELLERA  
O FAMÍLIES  
I I AFERS SOCIALS  
B

# PORTAL OBERT



PORTAL OBERT, està dirigit a la joventut extutelada que ha quedat fora dels programes d'emancipació, i que es troba en una situació vulnerable i mancada d'oportunitats.

L'objectiu del projecte és donar eines als joves per a gestionar tràmits propis de la vida adulta, a l'àmbit social, familiar, laboral, dins un entorn segur, sa i efectiu; i intentar cobrir algunes necessitats bàsiques d'urgència (higiene, alimentació...)

El projecte treballa a partir de l'acollida, l'acompanyament, el vincle i la inclusió dels joves a la societat, i pretén ser un espai generador d'oportunitats per a la plena i efectiva emancipació dels joves, des d'una actitud proactiva i oberta per part de l'equip professional i de la nostra pròpia entitat.

Per això també treballem una vessant que té una finalitat assistencial on s'ofereix menjar, espai per descansar, rentar roba, estar acompanyats.

Durant l'any 2023 s'han atès un total de 45 persones, d'entre 18 i 25 anys

persones

Una psicòloga i una treballadora social, formen l'equip d'atenció, ubicat a les instal·lacions de la seu de la Fundació Natzaret

equip

servei finançat per



**PROGRAMA  
PER A  
PERSONES  
AMB  
DISCAPACITAT**



L'1 d'Abril de 2017 iniciem el servei d'habilitació i teràpia ocupacional en la Fundació Natzaret, l'any 2019 al mes de Juny es concertaren 15 places, subvencionades per el Consell de Mallorca a través de L'IMAS mitjançant el programa PROA. Aquest servei està dirigit a persones amb discapacitat física sobrevinguda que tinguin la necessitat d'aconseguir una millorança en la seva autonomia així com en la seva inclusió soci-laboral. Treballant competències pre-laborals mitjançant tallers específics, habilitats socials i emocionals mitjançant programes, i una especial cura de l'oci i els vincles, enfortint les xarxes socials i sortides tant d'oci com culturals. Aquest suport es realitza de forma individualitzada, comptant amb les necessitats i interessos de les persones ateses.

L'adquisició de competències digitals i pre-laborals, tallers de manipulats i millores de les habilitats socials i emocionals han estat les activitats més treballades aquest any. Hem realitzat totes les activitats en forma de tallers i programes en els quals les persones usuàries participaven segons les seves possibilitats i interessos, posant el treball en equip com a valor necessari.

Durant l'any 2023 s'han atès un total de sis persones

persones

Un psicòleg i una tècnic de suport fomen l'equip d'atenició, ubicat a les instal·lacions de la seu de la Fundació Natzaret

equip

servei concertat amb

# **PROGRAMES DE SUPORT**



El Servei d'Atenció Comunitària SAC de la Fundació Natzaret és un projecte d'intervenció comunitària que va començar el gener del 2021. És un projecte amb conveni amb l'Ajuntament de Palma, en col·laboració amb CMSS Ponent, que té la finalitat de fomentar la recerca de solucions a dificultats socials que hi ha als barris de Cala Major, Sant Agustí, El Terreno i Santa Catalina/Es Jonquet, ajudant als menors i les seves famílies. Una recerca que es fa des de la participació, col·laboració, convivència, cohesió social, i implicació dels professionals dels serveis socials municipals del CMSS Ponent, tècnics d'altres serveis, veïnats i entitats.

La finalitat de la intervenció comunitària és dur a terme els canvis i accions necessàries per a millorar la comunitat o barri, aquest primer any s'ha realitzat un Diagnòstic Comunitari Participatiu dels barris de Cala Major, Sant Agustí i El Terreno, per detectar les necessitats, mancances, recursos i potencialitats dels barris. En funció del diagnòstic s'han planificat, conjuntament amb CMSS Ponent, les activitats comunitàries i tallers adients.

Durant l'any 2023 han participat de  
les activitats i tallers més de 600  
persones

persones

L'equip està format per tres tècnics

equip

servei finançat per conveni amb



El Programa CaixaProinfància, impulsat l'any 2007 per la Fundació "la Caixa", treballa per la promoció i el desenvolupament integral de la infància en situació de pobresa i vulnerabilitat social, atenent a nins i nines entre 0 i 18 anys i a les seves famílies, amb la finalitat de rompre el cercle de la pobresa que en entorns vulnerables es transmet freqüentment de generació en generació, impulsant tot un conjunt d'accions en clau de procès, de transformació i promovent el desenvolupament d'oportunitats socioeducatives. Per això, administracions públiques, Entitats socials i un gran nombre de professionals treballen en xarxa mitjançant taules i comissions d'infància, on l'objectiu és un abordatge integral de les necessitats de les famílies i dels menors.

La Fundació Natzaret des del 2018 actua com Entitat Coordinadora, Referent i Prestadora del programa Caixa Proinfància al territori de Cala Major-El Terreno.

Durant l'any 2023 s'han atès un total de 50 famílies, i 92 menors, d'entre 3 i 18 anys

persones

Sis professionals han atès el centre obert, aula oberta, i les activitats de psicomotricitat, psicoteràpia, logopèdia i d'estudi assistit

equip

servei finançat per

# QUALITAT

Un any més, la Fundació Natzaret va passar l'auditoria de l'entitat de certificació Bureau Veritas, derivant en la renovació del Certificat de Qualitat fins al febrer del 2027.



## FUNDACIÓ NATZARET ÉS PRESENT A LES SEGÜENTS XARXES:

### UNAC

Unió d'Associacions, Centres i Federacions d'Assistència a Persones amb Discapacitat de Balears, UNAC, és una Organització no Governamental sense ànim de lucre, d'àmbit autonòmic, constituïda el 1981 i inscrita en el Registre d'Associacions Empresarials del SMAC ( Llei 19/1997 d'1 d'abril) i en el Registre Central de Serveis Socials de la CAIB (Decret 66/1999).



[www.unacbalears.com](http://www.unacbalears.com)

### FICE

Federació internacional de comunitats educatives. Xarxa d'entitats no lucratives per millorar la qualitat de vida de la infància en risc social i les seves famílies mitjançant la promoció de models de suport familiar, acolliment comunitari i la promoció de la qualitat de l'acolliment residencial.



[www.fice-es.org](http://www.fice-es.org)

### FEPA

Federació d'entitats amb projectes i pisos assistits se va constituir a l'any 1999. Projecte a nivell estatal que ofereix formació, assessorament i altres aspectes relacionats amb l'emancipació dels joves.



[www.fepa18.org](http://www.fepa18.org)

### FEIAB

Federació d'entitats de la infància i l'adolescència de les Balears fundada a l'any 2003, integrada per 12 entitats sense ànim de lucre que treballem a les Illes Balears per l'atenció a la infància i l'adolescència en situació de risc o de desprotecció i que gestionen Centres Residencials per Menors amb una mesura jurídica de protecció.



[www.feiab.org](http://www.feiab.org)

### RED DE JÓVENES E INCLUSIÓN

Gestionen de manera conjunta programes que contemplen actuacions destinades a les persones, en risc o situació d'exclusió sociolaboral; prioritàriament en les àrees de salut, habitatge, educació així com informació i assessorament per poder accedir als altres serveis de protecció social.



[www.joveneseinclusion.org](http://www.joveneseinclusion.org)

### RED TRANSNACIONAL ATLANTIS

Estructura de cooperació interinstitucional, transregional i transnacional orientada a l'intercanvi d'informació tècnica i a la implementació de programes d'intervenció socioeducativa en l'àrea de la infància i la joventut, incloent les seves respectives realitats, familiars i comunitàries i amb un enfocament especial sobre persones en situació de risc.

T  
R  
E  
B  
A  
L  
L  
A  
M  
A  
M  
B



G CONSELLERIA  
O FAMÍLIES  
I I AFERS SOCIALS  
B DIRECCIÓ GENERAL  
/ INFÀNCIA, JOVENTUT,  
FAMÍLIES, IGUALTAT  
I DIVERSITAT



IMAS  
Departament de  
Benestar Social  
Consell de Mallorca

Ajuntament  de Palma



Universitat  
de les Illes Balears

Mater.



JoyRon Foundation  
Fundación JoyRon

 Sabadell

 BancaMarch



Obra Social  
Fundació "la Caixa"

endesa

 GATELL TOURS  
viajes

 FUNDACIÓN  
Othman Ktiri



 Abuelas  
en acción



GPRO  
VALPARAISO PALACE & SPA  
全浦馬略卡東邑國際度假酒店  
\*\*\*\*\*



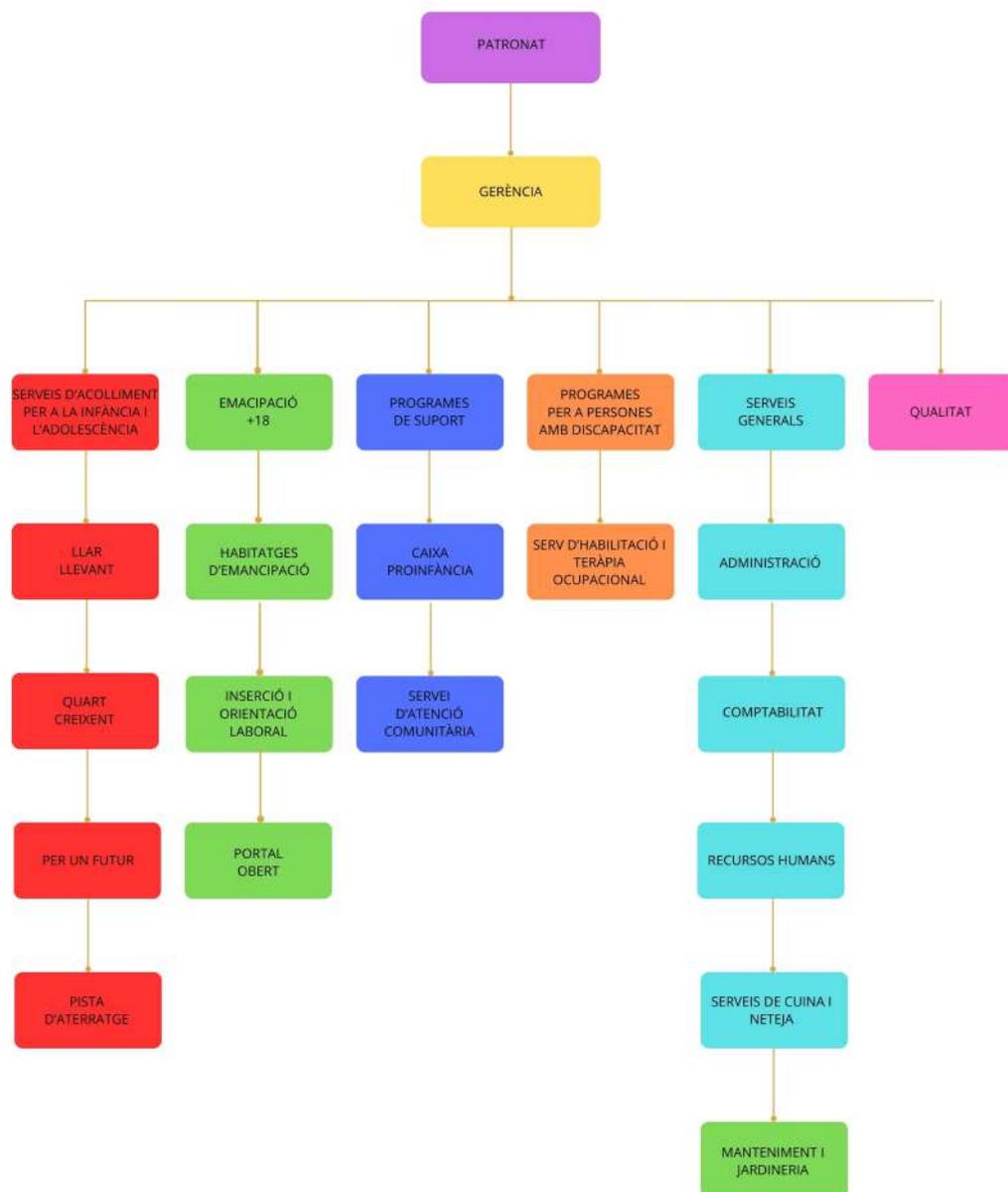
# S E R V E I S G E N E R A L S

La Fundació té el suport del departament de serveis generals per a poder realitzar tots els projectes implementats i per a poder mantenir de manera adequada les instal·lacions de la seu central i altres espais de fora que s'utilitzen.

Per aquestes tasques es compta les següents àrees :

- Cuina
  - Neteja
  - Administració
  - Jardineria
  - Manteniment
-

# ORGANIGRAMA



# CONTACTE

adreça: Avinguda Joan Miró, 101  
07015, Palma, Mallorca  
telèfon: 971 73 06 06  
fax: 971 28 41 47

 [fundacionatzaret@fundacionatzaret.org](mailto:fundacionatzaret@fundacionatzaret.org)

 [www.fundacionatzaret.org](http://www.fundacionatzaret.org)

 [fnatzaret](https://www.instagram.com/fnatzaret)

 [@FundNatzaret](https://twitter.com/FundNatzaret)

 <https://www.facebook.com/fundacio.natzaret/>



Durant aquest any la Fundació Natzaret ha participat en l'estudi elaborat per la FEIAB\*, **"INVESTIGACIÓN sobre las SALIDAS NO AUTORIZADAS de los PROGRAMAS RESIDENCIALES de PROTECCIÓN de MALLORCA"**.

La motivació per aquesta investigació sorgeix a partir de la consciència de que la infància i adolescència amb mesura de protecció, sobretot si ha patit una situació de desemparament per part de la seva família, és un col·lectiu amb un grau alt de vulnerabilitat. Per això, és important conèixer què passa quan es produeix una sortida no autoritzada de la llar de protecció on resideix, és a dir, quan l'adolescent no retorna a la llar en l'hora acordada, o surt sense permís. A continuació, annexam el resultat d'aquesta investigació.

# ANNEX

\*La **FEIAB**, fundada l'any 2003, està integrada per la Fundació Pare Montalvo, el Grec, Llars el Temple, la Fundació Minyones, la Fundació Natzaret, Intress, la Fundació de Solidaritat Amaranta, la Fundació Amés, la Fundació Aldaba, la Fundació Diagrama i la Fundació Proideba, entitats no lucratives que gestionen programes de protecció concertats amb l'IMAS. La xarxa d'entitats de la FEIAB atén 1.200 famílies amb programes de preservació familiar i suport a l'acolliment familiar i gestionen més de 280 places de nines, nins i adolescents en acolliment residencial, que tenen una mesura de protecció per desemparament familiar.

**INVESTIGACIÓN sobre las SALIDAS NO AUTORIZADAS  
de los PROGRAMAS RESIDENCIALES de PROTECCIÓN  
de MALLORCA**



Las niñas, niños y adolescentes atendidos por el sistema de protección es un colectivo muy vulnerable, especialmente aquellos cuya medida de protección ha motivado vivir en un hogar o centro residencial. Las salidas no autorizadas (SNA) de estos hogares donde residen constituyen un factor de riesgo que incrementa su vulnerabilidad de forma exponencial, más aún si estas salidas son de larga duración. Por ello, las entidades de la Federació d'Entitats d'Atenció a la Infància i Adolescència Balear - FEiAB, que gestionan programas de protección concertadas con la administración pública, han emprendido una investigación para comprender el fenómeno de las SNA en todas sus dimensiones, para poder reducirlas y prevenir los factores de riesgo.



## FEDERACIÓ D'ENTITATS D'ATENCIÓ A LA INFÀNCIA I L'ADOLESCÈNCIA BALEAR

A modo de introducción, es importante conocer que la adolescencia que reside en hogares de protección tiene una vida normalizada: va al instituto, hace actividades deportivas y de tiempo libre, y sale con amigos. Los adolescentes de protección no han cometido ningún delito, por lo tanto no cumplen ninguna medida de privación de libertad. Son medidas de protección que a partir de los 14 años requieren de la voluntariedad/implicación del menor para ser protegido. Esto implica que si un menor no quiere estar en un centro, no estará, por qué no se lo puede retener por la fuerza. Por ello, las SNA se han venido produciendo y seguirán ocurriendo, al igual que ocurren en cualquier familia con adolescentes.

Así, cuando una persona adolescente no retorna al centro residencial en la hora programada se inicia el protocolo acordado de salidas no autorizadas: se informa a la coordinación de centros de la administración responsable (el IMAS en Mallorca) para tomar las medidas oportunas; antes de que transcurran 4 horas se denuncia en los cuerpos de seguridad del estado; y se promueve la búsqueda hasta que la persona vuelve al hogar.

Aunque no se pueden impedir las SNAs, sí es posible realizar un trabajo de prevención y estudiar los factores de riesgo asociados. Esta investigación desarrollada por las entidades de la FEiAB pretende avanzar en información y conocimientos que después sean útiles para los programas residenciales de protección en la aplicación de estrategias de intervención socioeducativa con la infancia y adolescencia para reducir el riesgo que envuelve las SNA.

Las entidades de la FEiAB, que gestionan en Baleares más de 280 plazas de los programas de acogimiento residencial, y la atención a 1.200 familias con programas de preservación familiar y apoyo al acogimiento familiar, son:

- Fundació Pare Montalvo
- Grec
- Llars el Temple
- Fundació Minyones
- Fundació Natzaret
- Intress
- Fundació de Solidaritat Amaranta
- Fundació Ames
- Fundació Aldaba
- Fundació Diagrama
- Fundació Proideba



Esta investigación ha sido posible gracias a la implicación de los equipos socioeducativos interdisciplinarios de los programas de acogimiento residencial de las entidades de la FEiAB, más de 300 profesionales, mayoritariamente educadoras y educadores sociales, y especialmente por la labor del equipo investigador, formado por Carolina Esteve, Antònia M. Massip, Romina Perazzolo, Susana Pulido, Alicia Fernández, Llorenç Gaya, Alex Zahinos, Neus Segura, María Martín, y Joan Ferrer.

## INDICE

### 1. JUSTIFICACIÓN

1.1 INTRODUCCIÓN	4
○ CONTEXTUALIZACIÓN	5
○ SITUACIÓN DEL SISTEMA DE PROTECCIÓN	7
1.2 MARCO TEÓRICO	9
○ CONCEPTO DE FUGA	9
○ TIPOLOGÍA	12
○ CONSECUENCIAS	13
○ FACTORES DE PROTECCIÓN Y DE RIESGO	14
1.3 MARCO LEGISLATIVO	16
2. OBJETIVOS Y METODOLOGÍA	19
3. RESULTADOS	21
4. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	30



## 1. JUSTIFICACIÓ

### 1.1 INTRODUCCIÓ

En los últimos 10 años se ha producido un aumento considerable de personas desaparecidas en España, potenciándose de manera más significativa a partir del 2017.

Según el último informe del Centro Nacional de Desaparecidos (2022), el grupo de edad con mayor incidencia de casos en 2021 corresponde a menores de entre 13 y 17 años, donde se ubican el 63,97% del total de denuncias registradas en el período anual, es decir, 14.255 denuncias correspondientes a menores de edad.

La Fundación ANAR<sup>1</sup> establece diferentes situaciones en las que se produce la desaparición de un menor de edad, entre ellas, la fuga de forma voluntaria, fenómeno del que trata la presente investigación.

El concepto de fuga remite a diferentes significados, situaciones, clasificaciones y motivaciones recogidas por diferentes autores. No obstante, en el ámbito residencial de protección de menores son escasos los estudios y publicaciones que aborden esta problemática. Además, la mayor parte de la bibliografía existente al respecto relaciona el concepto de fuga con el ámbito penal de justicia juvenil. Desde esta perspectiva, el concepto de fuga adquiere significados y connotaciones que delimitan el paso de una adolescencia desprotegida, a una adolescencia estigmatizada y criminalizada.

---

<sup>1</sup> Fundación ANAR. Ayuda a niños y adolescentes en riesgo. [www.anar.org](http://www.anar.org)

## CONTEXTUALIZACIÓ

Según los datos estadísticos recogidos en los informes de los últimos años del Centro Nacional de Desaparecidos<sup>2</sup>, de las 12.330 denuncias por desaparición que continuaban activas a finales del 2018 en España, 9.737 corresponden a personas menores de edad (78,96%), de las cuales, al menos 5.084 de ellas pertenecían a menores que se habían fugado de los centros de acogida; es decir, el 41,23% de las denuncias totales por desaparición.

En 2019, de las 5.529 denuncias activas por desaparición, 2.839 correspondían a menores de edad, es decir, el 51,3%. No obstante, alrededor de 1.059 de estas denuncias, es decir, el 37,3% de las denuncias por desaparición correspondientes a menores de edad hacían referencia a menores extranjeros no acompañados fugados de centros de acogida durante los 3 últimos años. Estas últimas cifras llaman la atención por su elevada incidencia y coinciden con un incremento de los flujos migratorios en situación de irregularidad. En su estudio sobre menores que migran solos buscando una oportunidad, Laiz Moreira (2011) relaciona las fugas de los menores no acompañados con el desajuste entre las expectativas de partida y la realidad a la llegada. Desajuste a través del cual se desarrollan problemáticas de rechazo hacia el entorno de acogida. Las fugas de los menores migrantes están motivadas por la desconfianza generada ante la sospecha de que su proyecto no se está tomando con seriedad, momento en que deciden “cambiar su suerte” (Laiz Moreira, 2011). Se trata de una realidad específica y compleja cuyas motivaciones y consecuencias son asimismo particulares, motivo por el cual no será abordada en esta investigación, al tratarse de un estudio que, dada su magnitud, merece su propia exclusividad y atención.

Existen diferentes situaciones que convergen en la desaparición de un menor de edad. La Fundación ANAR establece las siguientes: sustracción parental, puede estar perdido o ser víctima de un secuestro criminal, ser menor migrante no acompañado o puede haberse fugado de forma voluntaria de su casa, de la compañía de las personas responsables de su cuidado o de la institución en la que

---

<sup>2</sup> Centro Nacional de Desaparecidos. <https://cndes-web.ses.mir.es/publico/Desaparecidos/>



## FEDERACIÓ D'ENTITATS D'ATENCIÓ A LA INFÀNCIA I L'ADOLESCÈNCIA BALEAR

se encuentra acogido. En el 2017, ANAR advertía de un incremento del 124,1% respecto al año anterior de casos de fugas de menores motivadas principalmente por situaciones de violencia en su entorno en cualquiera de sus formas: maltrato físico, maltrato psicológico, abuso sexual, acoso escolar, violencia de género y menores que han sido echados de casa por sus padres.

En cuanto a las Islas Baleares, en mayo de 2020 se encontraban registrados en Mallorca 201 menores bajo medida de protección tutelados en acogimiento residencial en los programas de la FEiAB. De ellos, el 70% eran adolescentes, con edades comprendidas entre los 14 y 17 años. Las fugas constituyen una realidad que se produce con frecuencia en el sistema de protección y según los datos estadísticos anteriormente mencionados, la mayoría de estas fugas se producen en una cohorte de edad entre los 13 y 17 años (Consell de Mallorca, 2020).

Según los datos recogidos por la FEiAB, en el año 2019, 74 adolescentes llevaron a cabo salidas no autorizadas (SNA) de los centros de protección y, de éstas, 61 fueron de larga duración. Es decir, el 82.4% de las fugas que se produjeron en Baleares durante el 2019 fueron de larga duración.

La adolescencia constituye una etapa de transición de la infancia a la vida adulta caracterizada por grandes transformaciones biológicas, psicológicas y sociales, donde los conflictos pueden suponer una constante debido al duelo generado por el desprendimiento de los lazos infantiles para poder insertarse en el mundo adulto (Garbarino y Maggi, 1990). Estas transformaciones hacen que los adolescentes sean uno de los colectivos de mayor vulnerabilidad. La SNA de un menor en un centro residencial constituye un factor riesgo que hace incrementar su vulnerabilidad de forma exponencial, más aún cuando se trata de SNA de larga duración. De ahí la necesidad de comprender el fenómeno de las SNA y de atenderlas en su total dimensión.



## SITUACIÓ ACTUAL DEL SISTEMA DE PROTECCIÓ

Es importante que se atienda a los datos estadísticos para enmarcar la situación del sistema de protección en general y del acogimiento residencial en particular. Tomando como referencia el *Boletín de datos estadísticos de medidas de protección a la infancia* realizado por el Observatorio de la Infancia y publicado por el Ministerio de Derechos Sociales y Agenda 2030, en el año 2021 el número de niñas, niños y adolescentes atendidos por el sistema público de protección a la infancia fue de 56.902, lo que supone un aumento del 15,72% con respecto al año 2020 donde la cifra se situó en 49.171. Si se hace referencia al ámbito del acogimiento residencial, el número total de ingresos de menores en centros ha aumentado con respecto al 2020 de 11.750 a 15.248.

Con respecto a las bajas en recursos de acogimiento residencial también han aumentado con respecto a 2020 pasando de 12.066 a 12.756. Entre los motivos de baja destacar que el 29% se debe al cumplimiento de la mayoría de edad, el 13% por reunificación familiar y el 7% por cambio a acogimiento familiar. Destacar que el motivo “otras causas” representa el 51% de las bajas, por lo que se considera que es un porcentaje suficientemente elevado que implica una necesidad de realizar una revisión de la clasificación de los motivos de baja para que resulte más operativo.

En relación a los datos referidos al número de recursos de protección, en el territorio nacional se dispone de 1.097 centros, 897 gestionados por entidades colaboradoras y 200 de titularidad pública. De estos centros, el 92% son centros ordinarios y el 8% centros para menores con problemas de conducta. En este sentido, cabe destacar que se ha producido una disminución del número de centros para menores con problemas de conducta con respecto al 2020, pasando de 104 a 98.

Atendiendo a las características de los/as menores, con respecto a la variable sexo, el 64% son chicos y el 36% chicas. Como en años anteriores, se mantiene un claro predominio de los varones en todos los grupos de edad siendo incluso más pronunciado en la franja de 15 a 17 años. En lo que respecta a la edad, en el rango

de 11 a 14 años se situarían el 27% de los acogimientos residenciales y en la franja de 15 a 17 años, el 56%.

Con respecto a los datos que hacen referencia a la situación de las Islas Baleares, durante el año 2021, las medidas de protección ascendieron a un total de 1.141 menores atendidos. En lo que respecta a las medidas de acogimiento residencial, en 2021 alcanzaron la cifra de 384. Teniendo en cuenta la edad, el 27,86% de los menores en situación de acogimiento residencial se encuentra en la franja de 11 a 14 años, y el 55,47% en la de 15 a 17 años. Esto implica que el 83,33% de los/as menores en acogimiento residencial tienen entre 11 y 17 años.

Tal y como se ha comentado anteriormente, es relevante destacar los motivos de las bajas en los recursos de acogimiento residencial. En Baleares, de las 299 bajas producidas en 2021, la reunificación familiar causaría el 37,8% de las bajas, la mayoría de edad correspondería al 44,8%, mientras que el paso a acogimiento familiar y “otras causas” explicarían cada una de ellas el 8,7% de los motivos de baja.

Es importante destacar, que el modelo de intervención actual trata de promover actuaciones que favorezcan que los menores puedan permanecer en un entorno familiar, bien sea el propio, a través de distintas iniciativas de intervención que permitan que el menor continúe en su núcleo familiar, o bien a través del acogimiento familiar (con familia extensa o ajena). De esta forma, se trata de tomar las medidas oportunas para que los menores permanezcan en ambientes familiares adecuados tratando de resolver la problemática de desprotección detectada. En este sentido, aquellos casos que mostrasen mayor gravedad serían en los que se adoptaría la medida de acogimiento residencial, siendo este un motivo de gran peso para que actualmente los menores que son atendidos en estos recursos muestren problemáticas que requieren de una mayor especialización a nivel de intervención. (Bravo y del Valle, 2009). Esto implica un aumento de problemáticas conductuales y de salud mental en los recursos de acogimiento residencial, y dentro de estas problemáticas se podrían enmarcar las SNA.

En este sentido, estos menores pueden manifestar conductas de rechazo y aislamiento, manifestadas a través de comportamientos ansiosos, quejas y comportamientos depresivos. Por otro lado, se destaca la presencia de conductas agresivas y violentas en mayor frecuencia que las anteriores (Llanos, Bravo y Del Valle, 2006 citado en Bravo y Del Valle, 2009). Así, los comportamientos agresivos, antisociales y el bajo rendimiento escolar pueden aumentar a medida que aumenta la estancia en el centro (Fernández-Millán, Díez de la Cortina, Malpica-Buitrago y Hamido, 2010)

Asimismo, se ha encontrado una correlación positiva entre el tiempo de institucionalización de los menores y el comportamiento agresivo o conducta antisocial, en contraste con la mejora del autoconcepto, que mejora con el tiempo institucionalizado (Fernández-Millán et al., 2010). Según los resultados del trabajo de Cabrera (2008), el hecho de vivir en situación de acogimiento residencial no necesariamente debe implicar inadaptación social, personal y escolar.

## 1.2 MARCO TEÓRICO

### CONCEPTO DE FUGA

En el sentido etimológico, hay dos posibles maneras de entender el concepto de fuga que provienen como derivaciones de las palabras latinas: *fugere*, que significa huir, y *fugare*, cuyo significado es causar una derrota (Rodríguez, 2015). Actualmente, entre las diferentes acepciones recogidas en el diccionario de la Real Academia Española, la palabra fuga se define como la acción de fugarse (RAE, 2020). Algunos sinónimos de la palabra fuga son: huida, evasión, escapada, deserción, escape, abandono.

No obstante, el Diccionario de Pedagogía (Foulquié, 1976 citado en Martín Barroso, 1984) define el vocablo fuga como la acción de abandonar secretamente el domicilio habitual. Existiendo así diferentes tipos de fugas: impulsivas, improvisadas, premeditadas, preparadas, fugas hacia otro lugar deseado y otras para huir de un

medio detestado (familia o escuela) o, simplemente para escapar de unos reproches o sanciones.

El concepto de fuga remite también, según el Diccionario de Psicología, a una huida sin objeto, inesperada, sin razón de ser, que de pronto resulta interrumpida. Una tentativa fallida de evasión familiar o del marco social al cual el sujeto se encuentra obligatoriamente ligado (Martín Barroso, 1984)

Para otros autores, las fugas constituyen conductas de riesgo asociadas principalmente a la etapa adolescente debido a la crisis generada por la incertidumbre y la construcción de la propia identidad. Desde esta perspectiva, son ritos íntimos de elaboración de sentido (Le Breton, 2003). Inicialmente exteriorizan una exploración lúdica del mundo cotidiano, y aunque a veces tales comportamientos acarreen consecuencias tremendas, no son sino tentativas de autonomización; una búsqueda de sensaciones, una forma habitual para los y las jóvenes de poner a prueba su margen de maniobra en la sociedad. Marcelli (2005) lo describe como la duda e incertidumbre en cuanto a la propia identidad, que incitan al adolescente a buscar nuevas identificaciones que no puede encontrar allí donde vive.

La fuga adolescente, como se observa, también es una conducta de respuesta frente a una crisis. Es una forma de ruptura de la persona adolescente con su medio sociofamiliar o institucional. Una fuga no es una conducta delictiva ni necesariamente conlleva una valoración negativa desde un punto de vista social. Tampoco necesariamente existe una psicopatología subyacente, como ocurre en la mayoría de los casos. Se trata de una conducta que implica una voluntad de transformación y modificación de las interacciones a las que está sometido el o la adolescente, y siempre representa el pasar de un medio más o menos protector (familia, institución) al campo abierto de la interacción social directa con abandono de los sistemas de referencia y sin protección alguna.

Para Martín Barroso (1984) el concepto de fuga remite al alejamiento de una realidad existencial donde debería estar el sujeto (ya sea su propia familia, una institución como el sistema de protección de menores, la escolarización obligatoria,

o incluso las normas ético-morales impuestas por la tradición y las costumbres). Por un lado, el sujeto utiliza el alejamiento como mecanismo de evitación de una situación que le resulta hostil, desagradable o inapetente; o bien lo utiliza como un recurso que le permite alcanzar algo que desea y que cree hacerle falta.

Como se puede comprobar hay diversidad de definiciones en función de la muestra de sujetos observados (adultos o menores), la época y el contexto en el que se hicieron los estudios así como el objetivo que éstos persiguieron y, por supuesto, la corriente ideológica a la que pertenecían. En este sentido, la mayor parte de los estudios existentes sobre el concepto de fuga se hicieron en el campo de la psiquiatría y, sobre todo, con población adulta. En el ámbito del sistema de protección de menores pocos son los estudios realizados hasta la fecha de hoy, y de los existentes, con frecuencia el concepto de fuga se encuentra vinculado al ámbito jurídico, es decir, a la huida del sistema penal de aquellas personas privadas de libertad y a la vinculación de este hecho con la realización de actos delictivos.

Llegados a este punto, resulta necesario incidir en las creencias y valoraciones adultas en torno a la adolescencia que se ponen de manifiesto en el imaginario colectivo social. Desde una mirada adultocéntrica, la adolescencia es concebida como una etapa generalmente conflictiva, encasillada en un aura de inestabilidad, problemática y de peligrosidad que contribuye a la construcción de una visión adjetivada de la adolescencia. Una visión que se ve potenciada desde el campo de las ciencias jurídicas y que nos lleva a adoptar como imperativo cultural, una definición de la adolescencia desde la perspectiva judicial (Feixa, 2012). Desde esta perspectiva, el concepto de fuga adquiere significados y connotaciones negativas que delimitan el paso de una adolescencia desprotegida, en situación de riesgo o peligro a una adolescencia peligrosa.

Las palabras no son neutras, tienen connotaciones y significados que ayudan a conceptualizar el mundo, de forma que, estos significados traspasan al ámbito residencial del sistema de protección, configurando un discurso que remite a una adolescencia estereotipada y estigmatizada desde la perspectiva de la responsabilidad penal y por tanto, a una adolescencia criminalizada (Moyano, 2007).

La *Guia de bones pràctiques per a centres del sistema de protecció a la infància i l'adolescència* (Departament de Benestar Social i Família de Catalunya, 2012) distingue, en este sentido y con miras a llevar a cabo un adecuado uso del lenguaje, entre el concepto de **fuga y salida no autorizada**, definiendo a la primera cuando un niño, niña o adolescente se va del centro sin tener ningún permiso de salida ni actividad programada y la segunda haría referencia a cuando un niño, niña o adolescente se va del centro a una actividad o tiene un permiso de salida y no vuelve.

## TIPOLOGÍA DE LAS FUGAS

Al manejar la literatura existente encontramos diversas tipologías según los criterios utilizados para clasificarlas por ejemplo su forma, la motivación o causas, la duración, las consecuencias, etc. o en función del campo de investigación que las clasifica.

Cuando se habla de la **forma**, se hace referencia a cómo se produce o materializa el acto. Según este criterio pueden ser programadas y organizadas, espontáneas o impulsivas.

Según la **motivación o las causas**, en cuanto al porqué los menores realizan las fugas o no retornos, los diferentes autores coinciden en los siguientes motivos:

- No soportar el ambiente en que se encuentran, quieren abandonarlo aunque no tengan claro dónde quieren tanto por causas externas (maltrato, abuso, estructuras familiares desorganizadas, etc.), como internas (malestar propio, búsqueda de la propia identidad...).
- Como chantaje emocional.
- Cómo un deseo de vivir una aventura.
- Deseo la independencia de los padres, no toleran que les manden.
- Para consumir sustancias.



## FEDERACIÓ D'ENTITATS D'ATENCIÓ A LA INFÀNCIA I L'ADOLESCÈNCIA BALEAR

En la sessió ordinària del pleno del *Consell de la Infància i de la Adolescència*, que es un espai de participació de les nenes, nens i adolescents que tenen mesures de protecció, el dia 18 de abril de 2015 se tractó el tema de les fugas, on els/as menors expressaren que les principals CAUSAS per les que se havien anat del llar de acolliment residencial i no havien tornat foren:

- Per trobar-se mal emocionalment
- Com alternativa quan estan agobiats o estressats, o bé hi ha conflictes en el centre i els recorden a les situacions que han viscut en les seves cases.
- Per voler estar amb les seves famílies i amics.
- Per necessitat de consumir substàncies.
- Per efecte de imitació quan altres menors se fugen.
- Perquè no volen estar en un centre de protecció ni acceptar les normes.
- Com una imitació d'atenció.
- Per aconseguir rebre pena i poder tornar a les seves cases.
- I com una forma de desconnexió.

Segons la **duració**, podria haver dos tipus de fugas: aquelles que se porten a terme en la adolescència inicial, fruit de decisions espontànies en les que el menor no pensa en les conseqüències, solen ser de curta duració degut a que no disposa de mitjans econòmics per al seu sustentament ni té a on anar; i aquelles que se produeixen en la adolescència mitjana i superior, que són premeditades, planejades i de major duració.

### CONSECUENCIAS DE LAS FUGAS

Las consecuencias están muy relacionadas con la duración de la fuga o salida no autorizada.

A mayor duración de la fuga, más riesgo para el menor, ya que para poder sobrevivir se involucran o son involucrados en delitos menores como los robos, o

son objeto de abusos por parte de adultos a cambio de cobijo, alimentación y drogas; y los efectos asociados a la salud mental y física son, por lo tanto, mayores.

Otra consecuencia negativa es la pérdida del curso escolar. Martín Barroso (1984) señala la estrecha asociación entre fuga y absentismo escolar en su estudio sobre las fugas de menores, estableciendo el absentismo escolar como un indicador al que atender puesto que suele aparecer como precedente de la fuga.

En la sesión del pleno del *Consell de la Infancia y de la Adolescència* del día 18 de abril de 2015 los menores expresan las graves consecuencias que tienen cuando se fugan: sufrir robos, agresiones, accidentes, caer en el consumo de drogas, violaciones e inicio de la explotación sexual a cambio de drogas.

## **FACTORES DE RIESGO RELACIONADOS CON LAS CONDUCTAS DE FUGA**

Teniendo en cuenta que la intervención en los entornos de acogimiento residencial busca la disminución de los factores de riesgo que presentan los/as menores y la promoción de los factores de protección, sería interesante conocer qué factores pueden estar más relacionados con la presencia de este tipo de comportamientos. De esta forma, se entiende como factor de riesgo la presencia de una característica (o de varias) que aumenta la probabilidad de consecuencias adversas (Pita, Vila y Carpena, 2002). Por tanto, atendiendo a esta definición, se tratará de reflejar qué factores de riesgo pueden estar relacionados con los comportamientos de fuga. Entendiendo el comportamiento de fuga como una conducta problemática de mayor o menor gravedad, se realiza una conceptualización de los distintos factores de riesgo que pueden influir en la aparición de este tipo de conductas o predecirlas. Siguiendo la clasificación establecida por de Peña (2011), se podrían hablar de tres grandes bloques, 1) Factores ambientales y/o contextuales, 2) Factores individuales y 3) Factores de socialización. Teniendo en cuenta que los factores ambientales hacen referencia a situaciones sociales desfavorecidas y entendiendo que dentro del sistema de protección este aspecto puede ser común al presentar situaciones de

vulnerabilidad que han motivado el acogimiento residencial, se pondrá el énfasis en los factores individuales y de socialización.

Dentro de los factores individuales se encontrarían distintos tipos de factores que englobarían lo que se refiere a la propia persona. En este apartado se incluirían aspectos propiamente biológicos y genéticos (hormonales, embarazo y parto, anomalías cromosómicas, etc.), factores biológico-evolutivos (diferencias asociadas al género o a la edad), factores psicológicos (hiperactividad y déficit de atención, trastornos emocionales relacionados con la ansiedad y depresión, consumo de sustancias, trastornos psicopatológicos, inicio de conductas delictivas, variables de personalidad como la impulsividad, búsqueda de sensaciones, empatía, autoestima y agresividad, actitudes y creencias, recursos personales y valores ético-morales).

En relación a los factores de socialización, y teniendo en cuenta la concepción de la socialización como la adquisición de conductas y valores que se dan en el entorno social de la persona (Bandura, 1977), los factores sociales pueden influir en el comportamiento del individuo a través de la observación y de la imitación de modelos. Dentro de este apartado se incluirían los factores familiares (criminalidad, maltrato, pautas educativas inadecuadas, vinculación o apego familiar, conflictos maritales, eventos familiares estresantes, etc.), factores escolares (fracaso escolar, absentismo o abandono escolar, delincuencia, cambios de centro educativo, etc.), relación con el grupo de iguales (grupo de iguales delincuentes, pertenencia a bandas, etc.)

Sin embargo, pese a todas estas conceptualizaciones en torno a las fugas, en la presente investigación no se utilizará el término de *fuga*. Por el contrario se empleará el concepto de **salida no autorizada (SNA)** para hacer referencia a todas aquellas salidas que no estén autorizadas desde el centro en los distintos contextos que se puedan dar y en todas sus manifestaciones.

### 1.3 MARCO LEGISLATIVO

Los progresivos cambios sociales y culturales iniciados en el siglo XX representan un consenso a nivel internacional sobre los derechos de las niñas, niños y adolescentes. Por tanto, la actual noción de infancia es el resultado de un largo proceso de transformaciones jurídico-sociales que introdujo un nuevo paradigma. Este, convierte a los niños, niñas y adolescentes en sujetos de derecho, definiendo, además, los derechos y obligaciones de las familias y los estados.

De este modo, la efectiva protección de la infancia está atravesada por las diferentes demandas sociales que han ido transformando las mentalidades y la legislación a partir de una mutua influencia. En consecuencia, a lo largo de las últimas décadas, España ratifica acuerdos internacionales, actualizando e incorporando a su legislación los instrumentos necesarios para garantizar los derechos de los niños, niñas y adolescentes.

Entre los principales instrumentos internacionales es posible destacar la *Declaración de los Derechos del Niño* (Asamblea General de las Naciones Unidas, 1959) estableciendo diez principios que reconocen los derechos de las niñas y niños. Este documento fue una declaración de intenciones, sin embargo, significó un paso importante en este proceso de cambios que buscaba dar respuestas a los problemas de la infancia. Entre los principios que reconocía, destaca el derecho a una vida sin discriminación alguna, derecho a un nombre y a una nacionalidad, a una vivienda, educación, los niños y niñas tienen derecho a desarrollarse en buena salud y a disfrutar de alimentación, vivienda, recreo y servicios médicos.

Tres décadas más tarde, el 20 de noviembre de 1989, la Asamblea General de las Naciones Unidas aprobó la *Convención sobre los Derechos del Niño*, ratificada por España en el año 1990. La misma, recoge y completa los diez principios básicos de la Declaración de los Derechos del Niño de 1959, convirtiéndose en una referencia jurídica, política y social en el ámbito mundial, con el fin de proteger el desarrollo y la dignidad de todos los menores como sujetos portadores de derechos (Oncón, 2006).

En el ámbito europeo, la mayor parte de la legislación sobre los derechos de la infancia ha sido elaborada por la Unión Europea y el Consejo de Europa. Ambos organismos desarrollaron numerosos instrumentos que han ido configurando, a lo largo de los años, el marco legislativo de actuación para protección a la infancia y adolescencia. Este conjunto de normativas, tienen como objetivo favorecer la convergencia entre todos los Estados miembros para orientar las políticas y lograr el mayor bienestar de la infancia y adolescencia (Marbán y Rodríguez, 2020)

Entre los principales instrumentos a nivel europeo, es posible señalar, la *Carta europea sobre los derechos del niño*, aprobada por el Parlamento Europeo el 8 de julio de 1992. Y, *el Convenio Europeo sobre el ejercicio de los Derechos de los Niños*, Estrasburgo, el 25 de enero de 1996

Por su parte, a nivel estatal, España ha continuado los cambios que se producían a nivel internacional, incluyendo en su legislación la nueva sensibilidad con relación a la infancia. De este modo, dentro del ordenamiento jurídico español, la Constitución de 1978 enumera los principios rectores de la política social y económica (Capítulo III del Título I). En su artículo 39 establece un mandato a los poderes públicos, debiendo asegurar la protección económica, social y jurídica de la familia, así como la protección integral de los hijos.

El mencionado artículo, en sus cuatro apartados, establece un programa constitucional, que pone la responsabilidad en los poderes públicos y las familias, protegiendo que toda persona menor de edad se pueda desarrollar de manera plena y adecuada (Ravetllat, 2007). En tal sentido, el artículo 39.4 dispone que “los niños gozarán de la protección prevista en los acuerdos internacionales que velan por sus derechos”. De este mandato constitucional, derivan todas las normas sobre protección jurídica del menor, promulgadas desde el año 1978 hasta la actualidad, tanto las de ámbito nacional como las autonómicas (Iruegas, 2020).

Ello se puede ver reflejado en las sucesivas leyes que han sido aprobadas a lo largo de éstos años. Algunas de las leyes más relevantes que se podrían mencionar son las siguientes:



## FEDERACIÓ D'ENTITATS D'ATENCIÓ A LA INFÀNCIA I L'ADOLESCÈNCIA BALEAR

- Ley 21/1987, de 11 de noviembre, por la que se modifican determinados artículos del Código Civil y de la Ley de Enjuiciamiento Civil en materia de adopción.
- Ley Orgánica 1/1996, de 15 de enero, de Protección Jurídica del Menor (LOPJM)
- Ley 26/2015, de 28 de julio, de modificación del sistema de protección a la infancia y a la adolescencia, y de la Ley Orgánica 8/2015, de 22 de julio
- Ley Orgánica 8/2021, de 4 de junio, de protección integral a la infancia y la adolescencia frente a la violencia.

En el ámbito autonómico, es posible mencionar, la Ley 9/2019, de 19 de febrero, de la atención y los derechos de la infancia y adolescencia de les Illes Balears, que en su Exposición de Motivos establece la necesidad de actualizar el sistema de protección de infancia y adolescencia a los cambios introducidos a nivel nacional y autonómico, como por ejemplo, aquellos introducidos por la Ley 11/2016, de 28 de julio, de igualdad de mujeres y hombres.

Así mismo, la mencionada ley establece los principales lineamientos del sistema de acogimiento residencial. En la cual, recoge en su Título IV, Capítulo V, las principales funciones y características del Acogimiento Residencial. Entre los aspectos más relevantes es posible destacar: las obligaciones de los centros residenciales, los principios de actuación administrativa, los derechos y deberes de los niños, niñas y adolescentes, la normativa interna, el contenido y la función de las medidas educativas a implementar, entre otros aspectos.



## 2. OBJETIVOS Y METODOLOGÍA

Las entidades de la Federació d'Entitats d'Atenció a la Infància i Adolescència Balear - FEiAB están comprometidas en beneficio de las niñas, niños y adolescentes atendidos y del buen funcionamiento del sistema de protección.

Por ello, esta investigación pretende ser una aproximación exploratoria de la realidad de las SNAs y los factores que las envuelven, para conocer cómo reducir y prevenir estas salidas y cómo minimizar los riesgos para las y los adolescentes. Dicha tarea investigadora da resultados significativamente aprovechables gracias al trabajo conjunto y coordinado entre todos los programas de acogimiento residencial. A continuación se describen los objetivos de la investigación y cómo ha sido este trabajo en red.

### Objetivo general de la investigación:

Conocer desde la perspectiva de género el contexto socioeducativo en el que se desarrollan las salidas no autorizadas de las personas residentes en los centros de protección de menores.

### Objetivos específicos:

- 1) Conocer las principales causas personales y relacionales que provocan las salidas no autorizadas.
- 2) Identificar los factores de riesgo en los contextos de salida no autorizada.
- 3) Detectar las principales consecuencias de las salidas no autorizadas, especialmente aquellas que profundizan la vulnerabilidad psicosocial de las personas menores de edad.

Como metodología de trabajo se establecieron dos grupos de investigación que fueron retroalimentándose. Uno encargado de la búsqueda bibliográfica, elaboración



## FEDERACIÓ D'ENTITATS D'ATENCIÓ A LA INFÀNCIA I L'ADOLESCÈNCIA BALEAR

del marco teórico de la investigación, y su justificación. El otro grupo ha sido responsable de la elaboración del instrumento de recogida de datos y su adecuación para facilitar el registro de todas las SNAs. Ambos grupos se han reunido de forma periódica conforme avanzaba la investigación.

Una vez elaborado el instrumento de recogida de datos mediante un formulario online, se abrió un periodo de prueba de uso del formulario por todos los programas residenciales de las entidades de la FEiAB, transcurrido el cual, se incorporaron las aportaciones recibidas para la mejora del instrumento. De forma paralela, se realizaron reuniones online para explicar a los equipos socioeducativos de estos programas residenciales cómo rellenar el formulario, y la importancia de hacerlo en un breve tiempo después de producirse cada salida no autorizada.

Se ha destacar que este estudio no sería posible sin el trabajo en red de todas las entidades de la FEiAB. Justamente, en la recopilación de datos participan los más de 300 técnicos de los programas residenciales que atienden a los menores, que van registrando en el formulario online cada SNA que se va produciendo en su centro, así como las características y factores relacionados con dicha SNA. A modo de ejemplo de uno de los retos resueltos en esta investigación compartida, podemos mencionar cómo se ha codificado cada persona residente para poder hacer su seguimiento en caso de cambiar de programa residencial.

Desde mayo de 2021, que se inició la recogida de datos de las salidas no autorizadas, se mantiene el uso de formulario de recogida de datos en los programas residenciales de la FEiAB. Después de procesar y estudiar los datos recogidos por el equipo investigador, el presente documento detalla los resultados obtenidos después de un año.

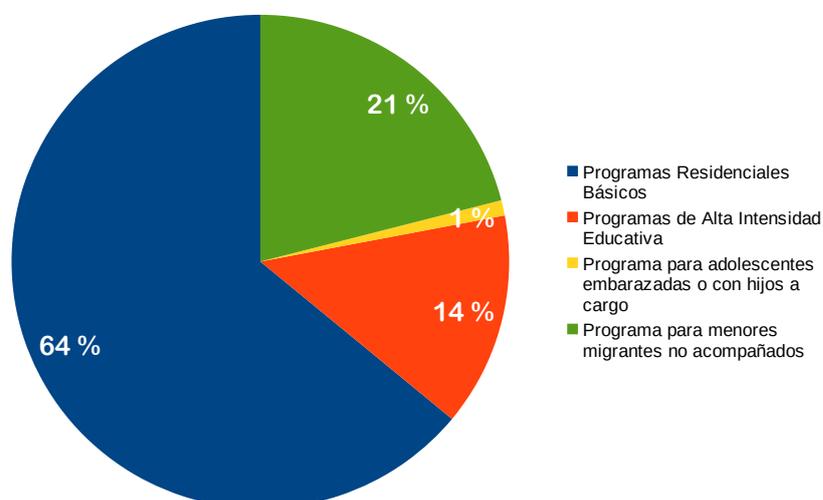
Para dar sostenibilidad a la investigación, hay el compromiso de las entidades de la red para continuar recopilando los datos de las SNA, e ir procesando la información recogida, para estudiar sus resultados y poder aplicar las recomendaciones extraídas en el día a día de la tarea socioeducativa.

### 3. RESULTADOS

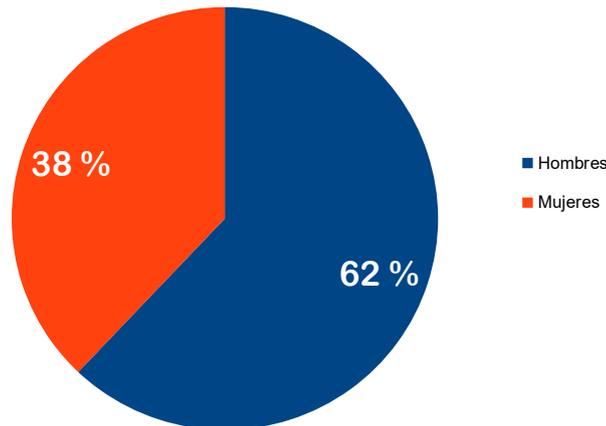
A continuación se detallan los resultados obtenidos de la investigación sobre las SNA de los programas residenciales de protección de Mallorca en el período comprendido durante 13 meses, entre los meses de mayo de 2021 al mes de junio de 2022. Para entender bien la dimensión de estos resultados se proporcionan datos de la población atendida, sus características, y cómo se correlaciona con la conducta de SNA.

En el período investigado, las personas atendidas en los programas residenciales de protección de menores de las entidades de la FEiAB presentan la siguiente distribución. Contabilizando todas las personas que han ocupado las plazas concertadas, se ha ofrecido el servicio a 464 menores, de los cuales 311 son varones y 153 son mujeres.

Atendiendo al tipo de servicio o programa residencial, esta población atendida se distribuye en: 297 personas han tenido plaza en los programas residenciales básicos; 100 personas en programas para menores migrantes no acompañados (MMNA); 63 personas en programas de alta intensidad educativa; y 4 personas en el programa para adolescentes embarazadas o con hijos a cargo.

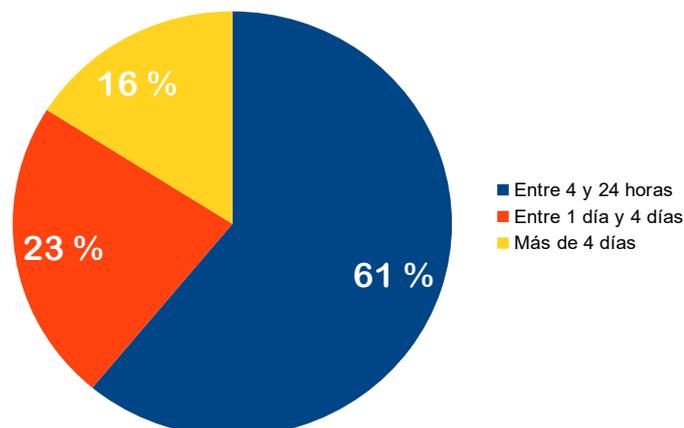


De estas 464 personas atendidas en el período estudiado, sólo 59 han realizado un total de 242 salidas no autorizadas, lo que supone el 13% de los menores atendidos. Desglosado por género, las personas que han realizado salidas no autorizadas son 22 mujeres y 36 hombres.



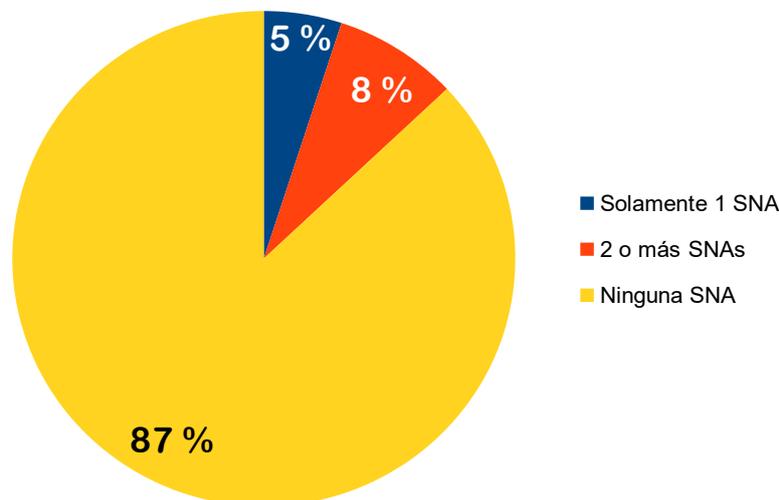
Por lo que respecta a la edad, la franja en la que se registran mayor número de SNAs es entre los 15 y los 17 años, siendo el colectivo de adolescentes de 17 años el que aglutina el 54% de las SNAs realizadas.

Analizando la duración de las SNAs, y teniendo presente que a mayor duración de la salida mayor riesgo posible, los datos muestran que el 61% de las SNAs se han realizado con una duración de entre 4 y 24 horas, un 23% con una duración entre 1 y 4 días, y el 16% de las SNAs realizadas con una duración mayor de 4 días.



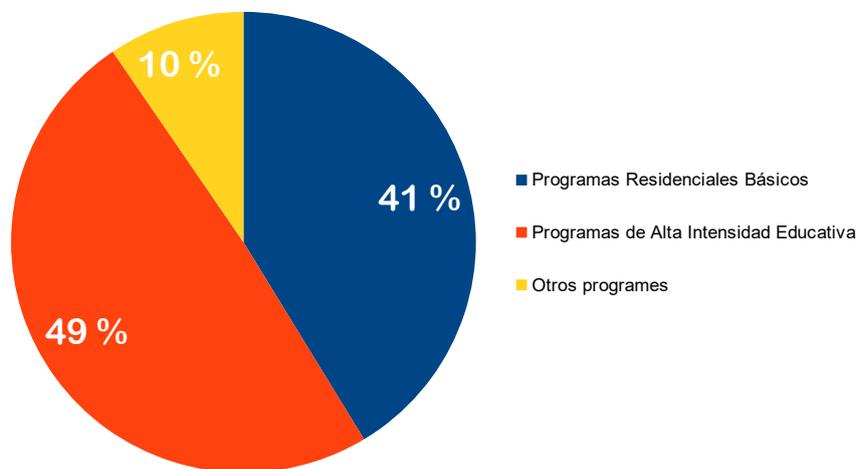
Destacan agosto y noviembre del 2021 como los meses en los que se registran mayor número de SNAs. En agosto se registraron 17 SNAs, y en noviembre 19 SNAs. Además, en 5 de los 13 meses no se registra ninguna conducta de SNA: mayo y julio del 2021 y los meses de febrero, abril y junio de 2022. Este resultado plantea la reflexión sobre en qué estación se producen mayoritariamente las SNAs. Aunque pueda parecer que el verano es más propicio, los datos no se corresponden totalmente con esta expectativa, pues en invierno también se han producido. En este caso, la continuidad de la investigación y la recogida de datos anuales podrán aportar respuestas futuras.

En cuanto la frecuencia de haber realizado las salidas no autorizadas: 24 adolescentes han realizado la SNA sólo una vez, considerándose esta conducta como anecdótica; 34 adolescentes han realizado dos o más SNAs; y la gran mayoría de los menores atendidos no ha realizado ninguna SNA. En el gráfico siguiente se detallan los porcentajes.



Este gráfico permite visibilizar que las conductas de salidas no autorizadas afectan a un porcentaje limitado del total de las personas atendidas en los programas residenciales de protección.

Respecto la distribución de las SNAs por programas residenciales: 40 personas en los programas básicos han realizado 100 SNAs, lo que supone el 41% de las salidas; 5 adolescentes varones que residen en programas de Alta Intensidad Educativa acumulan 119 SNAs, lo que supone el 49% del total de las SNAs; y 14 personas de otros programas han realizado 23 SNAs, el 10% de las salidas realizadas.



Es en los programas de Alta Intensidad Educativa en donde se presenta mayor proporción de SNAs, a pesar que son solo el 11% de las plazas de la FEiAB. Un primer dato revelador es que sólo 2 adolescentes que residen en este tipo de programa especializado acumulan 27 uno y 47 el otro.

Un dato de interés es que el 77% de los adolescentes que han realizado salidas no autorizadas lo han hecho en compañía de amigos y tienen como destino el municipio de Palma.

Los datos señalan que a nivel de estudios los adolescentes que han registrado SNA se distribuyen de la siguiente forma: 40% realiza secundaria, el 34% realiza estudios primarios y el 26% no realiza ningún tipo de estudio, destacando que en un 55% de las respuestas se señala fracaso escolar.

### Otros resultados

A continuació se detallen otros datos obtenidos en esta esta investigación y que se pueden relacionar con factores de riesgo.

- Un 74% de los adolescentes que han realizado SNAs tiene dificultades con el cumplimiento de las normas.
- Si se analiza el contexto del menor, tan solo el 9% de los adolescentes que han realizado SNAs tienen autorizadas salidas con familias acogedoras o voluntarias, diferentes a su familia biológica.
- Un 71% de los adolescentes que han realizado SNAs tiene baja tolerancia a la frustración.
- Otros datos que correlacionan con las SNAs ocurridas son que el 42% de las personas que las han realizado no realizan actividades de ocio saludable con iguales, externas a las que realizan en el hogar residencial. De lo cual podría inferirse que tenerla podría actuar como factor protector a favor de la prevención de la conducta de SNA.
- Un 48% de los adolescentes que han realizado SNAs tiene baja autoestima.
- En un 56% de las SNAs realizadas los adolescentes presentan adicción hacia alguna sustancia, como el tabaco.
- Respecto a la relación de las SNAs con diferentes situaciones, se detecta que el 10% de las personas que ha realizado SNAs presenta algún rasgo relacionado con conductas de ESCIA (explotación sexual comercial infantil y adolescente).
- Por lo que respecta al retorno al centro residencial después de realizar una SNA, los adolescentes presentan en un 29% de las SNAs realizadas un estado de suciedad y abandono físico; y en un 7% de los casos llegan con pertenencias de nueva adquisición. Este último dato es un indicador para sospechar una conducta ESCIA.



- El 10% de las personas que han realizado SNAs señalan alguna relación con conductas de autolisis y/o suicidio.
- El 54% de los adolescentes que han realizado SNAs tiene medidas judiciales.
- Un 32% de los adolescentes que han realizado SNAs tiene dificultades para afrontar los conflictos.

## CONCLUSIONES

El número de personas adolescentes que han realizado salidas no autorizadas en el período estudiado es poco significativo. El 13% de los adolescentes atendidos en los programas residenciales han realizado alguna salida no autorizada. Y el 61% de las salidas no autorizadas realizadas han sido de corta duración.

Por lo que se refiere al tipo de programa residencial, 5 adolescentes residentes en los programas de Alta Intensidad Educativa acumulan casi la mitad de todas las salidas no autorizadas realizadas. Por tanto, es en estos programas especializados por las características de trastorno emocional o de conducta de los residentes, donde se producen de forma significativa las salidas no autorizadas.

El perfil predominante del menor que realiza la SNA según los datos recogidos es un varón de 17 años residente en un programa de alta intensidad educativa. Esta persona no cuenta con salidas autorizadas con personas externas a la familia, tampoco cuenta con actividad de ocio saludable con iguales externa al hogar residencial. Es una persona que presenta adicciones a alguna sustancia, mayoritariamente tabaco. La persona repite la conducta y realiza una salida no autorizada de una duración de entre 4 y 24 horas. Entre las dificultades que presentan se destaca: dificultad con el cumplimiento de las normas, baja tolerancia a la frustración, dificultades para afrontar los conflictos y baja autoestima. Suelen tener medida judicial. Estas salidas se realizan sobre todo en Palma y en compañía de los amigos. El seguimiento de la SNA lo realizan el técnico referente y los cuerpos y fuerzas de seguridad del estado.

A continuació se detallen las recomendaciones que a partir del análisis de los resultados obtenidos pueden servir como guía de las actuaciones futuras.

## RECOMENDACIONES

### **1. Fomentar espacios de vínculos afectivos estables de las niñas, niños y adolescentes, así como actividades de ocio saludable en el tiempo libre.**

Los NNA del sistema de protección presentan la mayoría de veces trastornos del vínculo. La necesidad de establecer vínculos estables y seguros con adultos (personal educativo, voluntarios, familias...) incide positivamente en las prevención de las SNA. Estas dificultades que tienen para establecer vínculos también repercute en el establecimiento de las relaciones con sus iguales, que en la mayoría de los casos, se reduce a otros NNA de los propios centros y a grupos de iguales que no tienen un ocio saludable. El desarrollo de actividades de ocio y tiempo libre saludable además de conocer otra forma de disfrutar y divertirse, puede generar un aumento de su red social, al estar en contacto con otras personas que no son del entorno de protección o entornos de vulnerabilidad.

En este sentido, se considera necesario seguir apostando en recursos comunitarios y formativos para atender a la juventud en general.

### **2. Formar a los equipos educativos para detectar los indicadores/perfiles de las personas que pueden realizar SNA, con el fin de mejorar la intervención preventiva.**

Se considera recomendable poder establecer un plan de formación específica donde se trabajen aspectos como los siguientes:

- Maltrato infantil y consecuencias (trastornos asociados).
- Indicadores que pueden ayudarnos a prevenir una SNA.

- Cómo reducir situaciones de malestar emocional que pueden desembocar en una SNA.
- Intervención tras el retorno de un NNA después de una SNA.
- Prevención y deshabitación de conductas adictivas.

### **3. Reforzar los programas residenciales de Alta Intensidad Educativa.**

Al ser el programa que presenta un mayor porcentaje de SNA, se recomienda un aumento del personal de intervención directa con equipos interdisciplinares, y especialmente el aumento de las horas de la figura de psicólogo/a con el objetivo de individualizar procesos de intervención y/o reducir las ratios de los grupos educativos de este tipo de programas.

### **4. Mejorar la coordinación de los agentes implicados en las SNAs.**

Para favorecer el trabajo en red entre los equipos técnicos de los programas residenciales y los referentes del sistema de protección, fiscalía, jueces, así como los cuerpos y fuerzas de seguridad del estado, es importante establecer planes de actuación tras estudiar qué mejoras ha habido con respecto a esta coordinación que ya se han puesto en marcha, y qué se debería reforzar.

### **5. Mejorar los protocolos de valoración en primera acogida.**

La información recogida en la formación de los equipos educativos y los datos de las investigaciones iniciadas podría servir para mejorar los protocolos de valoración en primera acogida, y así derivar el recurso más óptimo según las necesidades de cada NNA.



**6. Continuar las investigaciones iniciadas sobre las SNAs.**

Se considera recomendable seguir con la recogida de datos de las SNAs que se producen en los programas residenciales, facilitando esta recogida, para establecer nuevas hipótesis y objetivos, detectar nuevos indicadores y mejorar las intervenciones futuras.

#### 4. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Bravo, A. y Del Valle, J.F. (2009). Crisis y revisión del acogimiento residencial: su papel en la protección infantil. *Papeles del Psicólogo*, 30(1), 42-52.

Bandura, A. (1977). *Social learning theory*. New York: Prentice Hall.

Cabrera P.J. (2008). Las personas sin hogar, hoy. *Revista Del Ministerio de Trabajo E Inmigracion*, 75, 51-73.

Centro Nacional de Desaparecidos (2022). *Informe anual personas desaparecidas durante el año 2021*. Recuperado de <https://www.interior.gob.es/opencms/pdf/prensa/balances-e-informes/2022/Informe-Personas-Desaparecidas-en-Espana-2022.pdf>

Consell de Mallorca (2020). *Informe de la Comisión de Expertos en relación con los casos de abuso y explotación sexual en el ámbito de las personas menores de edad con medida jurídica de protección de Mallorca*. Recuperado de [https://www.bienestaryproteccioninfantil.es/imagenes/tablaContenidos03SubSec/2020\\_Comissio\\_d\\_Experts\\_informe.pdf](https://www.bienestaryproteccioninfantil.es/imagenes/tablaContenidos03SubSec/2020_Comissio_d_Experts_informe.pdf)

Departament de Benestar Social i Família (2012). *Guia de bones pràctiques per a centres del Sistema de protecció a la infància i l'adolescència. Col·lecció Infància i Adolescència núm. 8*. Barcelona.

Feixa, C. (2012). *Jóvenes, cultura y violencia. Acción socioeducativa*. Barcelona: FUOC.

Fernández-Millán, J.M., Díez de la Cortina, D., Malpica-Buitrago, M.J. y Hamido, M.A. (2010). Relación entre el apoyo social, la satisfacción vital y las expectativas de futuro de menores acogidos en centros de protección. *Electronic Journal of Research in Educational Psychology*, 8(2), 643-654.

Foluquie, P. (1976). *Diccionario de pedagogía*. Francia: Oitos-tau, S.A

Garbarino, M. y Maggi, I. (1990). *Adolescencia*. Montevideo: Roca Viva.

- Iruegas Prada, G (2020): *Protección jurídica del menor. Especial referencia al acogimiento familiar de menores* (Tesis Doctoral). Universidad de Vigo. Recuperado de <http://www.investigacion.biblioteca.uvigo.es/xmlui/handle/11093/1665>
- Laiz Moreira, S. (2011). BUSCANDO una oportunidad. Menores que migran solos a Galicia. En F.J. García Castaño y N. Kressova (Coords.). *Actas del I Congreso Internacional sobre Migraciones en Andalucía* (pp. 943-956). Granada: Instituto de Migraciones.
- Le Breton, D. (2003). *Adolescencia bajo riesgo*. Montevideo: Editorial Trilce.
- Llanos, A., Bravo, A. y Del Valle, J.F. (2006). Perfiles problemáticos y necesidades emergentes en acogimiento residencial. *Actas del VIII Congreso de Infancia Maltratada*. Santander.
- Marbán Gallego, V., Rodríguez Cabrero, G. (2020). Políticas de protección a la infancia en la Unión Europea. *Presupuesto y Gasto Público*, 98, 49-78.
- Marcelli, D., y Braconnier, A. (2005). *Manual de psicopatología adolescente*. Barcelona: Masson.
- Martín Barroso, L. (1984). Las fugas de menores. Prevención y tratamiento. Madrid: Ciencia 3.
- Ministerio de Derechos Sociales y Agenda 2030 (2022). *Boletín de datos estadísticos de medidas de protección a la infancia. Boletín número 24. Datos 2021*. Madrid: Centro de publicaciones. Recuperado de <https://www.observatoriodelainfancia.es/oia/esp/descargar.aspx?id=8071&tipo=documento>
- Moyano, S. (2007). *Retos de la educación social. Aportaciones de la Pedagogía Social a la educación de las infancias y las adolescencias acogidas en Centros Residenciales de Acción Educativa* (Tesis doctoral). Universitat de Barcelona. Recuperado de <https://www.tdx.cat/handle/10803/2926#page=1>
- Ocón Domingo, J. (2006). Normativa internacional de protección de la infancia. *Cuadernos de Trabajo Social*, 19, 113-131. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2575002>

Asamblea General de las Naciones Unidas (1959). Declaración de los derechos del niño. Recuperado de

[https://www.observatoriodelainfancia.es/oia/esp/documentos\\_ficha.aspx?id=33](https://www.observatoriodelainfancia.es/oia/esp/documentos_ficha.aspx?id=33)

Peña Fernández, María Elena de la (2011) *Conducta antisocial en adolescentes: factores de riesgo y de protección*. (Tesis doctoral). Universidad Complutense de Madrid. Recuperado de

<https://eprints.ucm.es/id/eprint/12024/1/T28264.pdf>

Pita , S. Vila, M.T. y Carpena, J. (1997). Determinación de factores de riesgo. *Cadernos de Atención Primaria*, 4, 75-78. Recuperado de

<https://docplayer.es/17713716-Determinacion-de-factores-de-riesgo.html>

Ravetllat Ballesté, I. (2007). Protección a la infancia en la legislación española. Especial incidencia en los malos tratos. *Revista de Derecho UNED*, 2, 77-98. Recuperado de

<http://e-spacio.uned.es/fez/eserv/bibliuned:RDUNED-2007-2-30020/Documento.pdf>

Real Academia Española. Diccionario de la lengua española. Consulta abril de 2022. <https://dle.rae.es/>

Rodríguez, C. (2015). *Que te fugás, te fugás. Las fugas: un analizador de las instituciones de protección a la infancia en Uruguay* (Tesis doctoral). Universidad Nacional de Entre Ríos, Argentina. Recuperado de

[http://repositorioddp.mec.gub.uy/jspui/bitstream/repositorioddp/156/1/Que\\_te\\_fugas\\_que\\_te\\_fugas.pdf](http://repositorioddp.mec.gub.uy/jspui/bitstream/repositorioddp/156/1/Que_te_fugas_que_te_fugas.pdf)