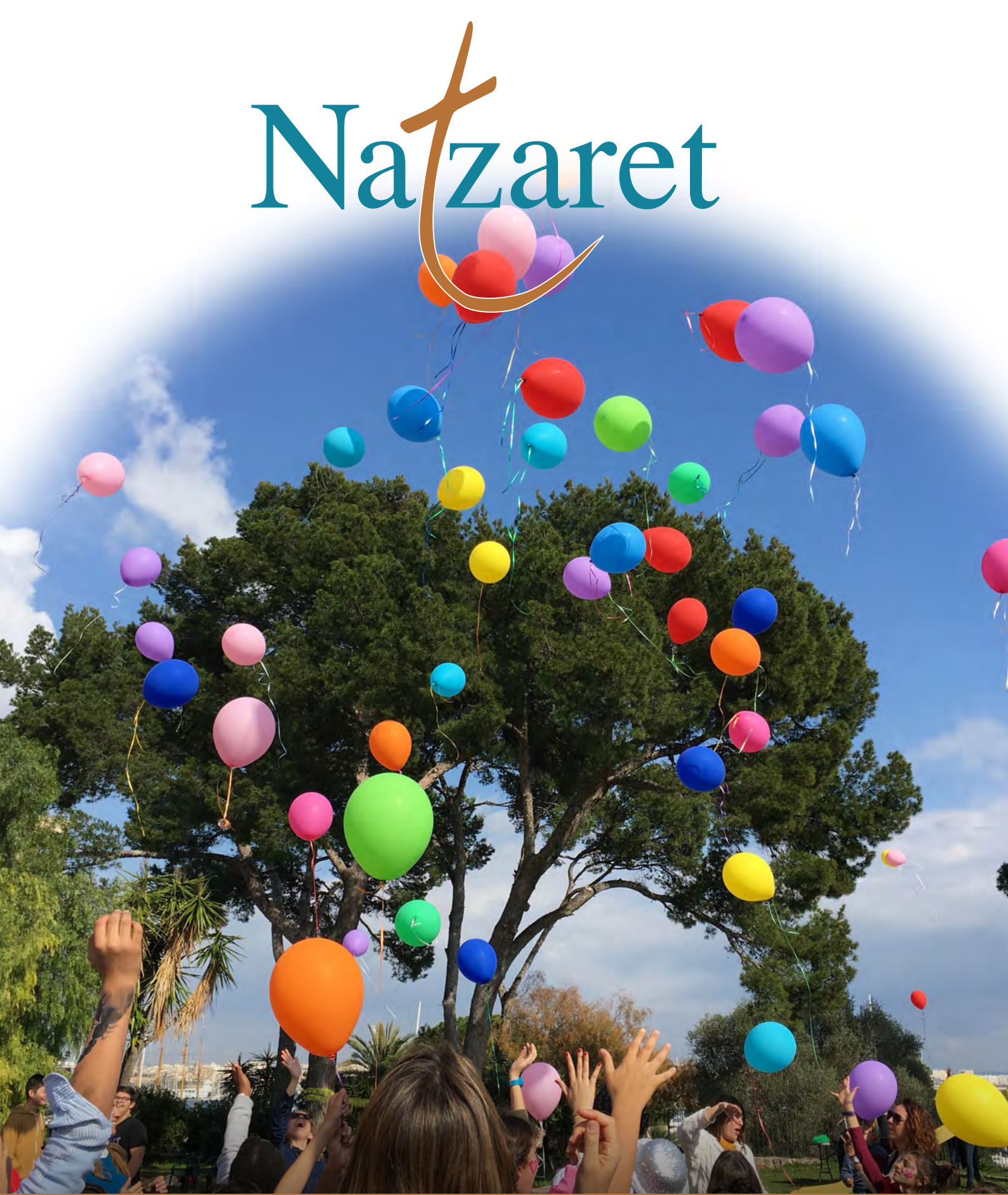


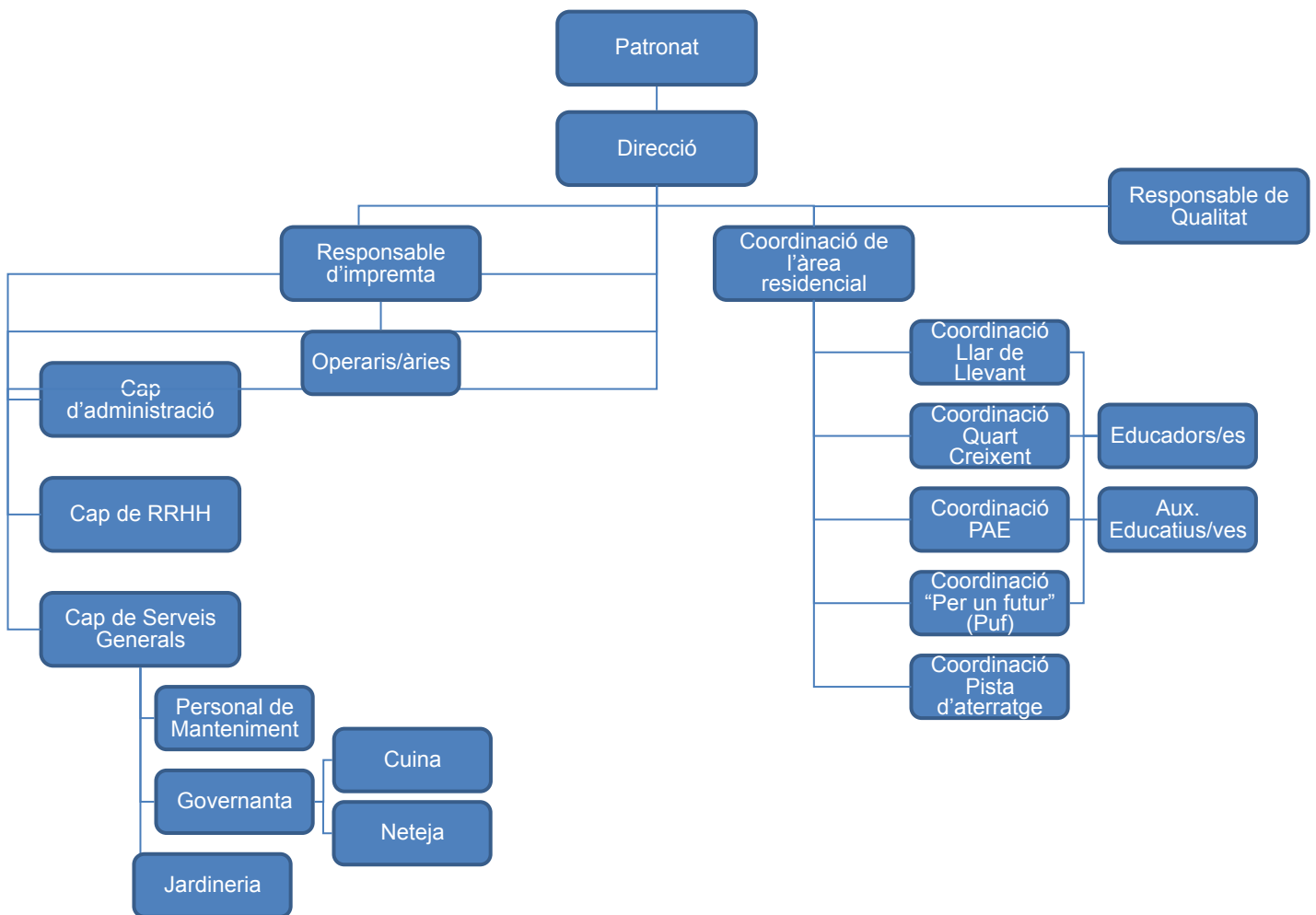
Natzaret



Memòria
2016

Nazaret

Organigrama	5
Introducció	7
Missió, visió i valors	8
Qualitat	9
Quart Creixent	11
Llar Llevant	16
Pista d'Aterratge	19
Per un Futur	24
Pisos d'acollida i d'emancipació	28
Activitats	30
Impremta	31
Comunicació	32
Xarxes	35



*A*mic*s* i amigues de la Fundació Natzaret,

Un altre any, ens toca presentar-vos per escrit el que ha estat un recull de dies i hores dedicades a millorar la vida a nins i joves, que sense haver-ho escollit viuen a càrrec nostre.

També, un any més se'ns fa complicat poder transmetre el que això suposa, emocions, tristors i molts de moments viscuts amb intensitat i il·lusió que per molt que es vulgui, no s'aconsegueix transmetre a través de la paraula.

L'any passat ja vàrem fer menció de la transformació, que va suposar la nostra formació amb na Pepa Horno, amb un canvi de visió, amb la insistència de treballar des de l'afecte, des del vincle, sense perdre de vista la necessitat de tenir una estructura organitzativa sòlida.

Tot plegat, vull remarcar i insistir que es fa complex elogiar, i agrair a tots els professionals de la casa, la seva empena, la seva dedicació, la seva voluntat de millorar...

Tot els conjunt de les persones que dia a dia, fan que la suma de la seva tasca sigui una oferta d'estabilitat en tots els camps, als nins i joves que viuen a casa nostra, més enllà d'una simple feina, si no d'un estil marcat de ser i de fer. Podem presumir, de tenir un grup de persones que clarament tenen un sentiment de pertinença a una Institució quasi centenària, on l'esperit de millorar no s'acaba mai, on la preocupació personalitzada per cada una de les persones a càrrec nostre, és la constant.

Agrair també, a tantes persones que ens envolten i que de forma voluntària, fan que la nostra tasca es vegi empozerada, a través del seu voluntariat i dedicació de forma altruista i que el seu ajut ens facilita la nostra feina, ens ajuda a obtenir millors recursos, i la seva presència fa que els nostres nins i joves puguin tenir una major xarxa social on poder aprendre a desenvolupar-se amb millors competències adquirides i millors habilitats.

Llegiu el que teniu a les mans, com un any de molt d'esforç on les xifres només són números per contextualitzar el marc, però llegiu amb uns ulls que mirin més enllà per poder entendre el sentit d'una feina educativa i transformadora, per poder tenir una oferta per a una infància digna, per a una adolescència acompanyada i per a una vida adulta on es pugui escollir i tenir les mateixes oportunitats que els seus iguals.

No hi ha massa més que dir, si no gràcies, a tanta gent que ens envolta, i que fa que aquesta família sigui cada cop més gran. I una abraçada a tots els nins/es i joves de Natzaret, a qui tenim la sort de poder acompanyar en el seu procés de creixement, i a qui tant estimem.

Cordials salutacions!!

Guillem Cladera Coll.
Gerent de la Fundació Natzaret



Missió, visió i valors

Fundació Natzaret

- **Missió:** Promoure l'educació integral dels menors i joves per tal de transformar i millorar les seves situacions personals presents i futures.
- **Visió:** Volem que la nostra entitat tingui major repercussió social, assumint nous reptes de futur, per això apostem per l'atenció individual, la qualitat i la professionalitat.
- **Valors:** Els valors de la "Fundació Natzaret" són:

Menors i joves

Atenció integral i individual i respecte i dignitat cap als menors i joves

Persones

Feina en equip.
Implicació i realització personal i professional.
Motivació per una formació continua.

Organització

Obertura a l'entorn.
Defensa del Patrimoni.
Adaptar-se a la realitat social.



En base a la nostra visió, i els valors plantejem els següents **criteris d'actuació** a nivell general.

Promoure accions destinades a la prevenció i l'atenció de les situacions de risc a la infància i l'adolescència, plantejant una estratègia de treball integral, així com l'atenció a col·lectius amb necessitats especials, serà el nostre principal punt d'actuació.

Els criteris bàsics que guiaran el nostre projecte estan reflectits en els estatuts de la "Fundació Natzaret" i són els següents:

- L'**objecte** de la Fundació és l'acolliment temporal i l'educació integral de menors i joves d'ambdós sexes procedents d'entorns amb greus mancances familiars i socials.
- Treballar per a la formació integral de les persones.
- Treballar per a una societat amb unes estructures justes i democràtiques que permetin i promoguin els drets i els valors de la persona, en i a partir del nostre context social més immediat.



La Fundació Natzaret continua compromesa en fer les coses cada vegada millor, amb esperit crític per detectar el que no funciona òptimament i posant-hi remei, i amb una clara orientació a què els nostres nins i nines, treballadors i treballadores i organismes vinculats estiguin el més satisfets possible. Això ho demostram mantenint el certificat de Gestió de la Qualitat, passant cada any les auditories de seguiment.



Els principals resultats de satisfacció de les diferents parts implicades assolits durant 2016 han estat:

1. Resultats de satisfacció dels usuaris i de les usuàries

Per a l'anàlisi d'aquest apartat s'ha revisat la tabulació de resultats de satisfacció dels usuaris de juny del 2016.

Totes les puntuacions dels qüestionaris superen la puntuació del 7 sobre 10, amb l'excepció dels resultats sobre el menjar amb puntuacions una mica inferiors. Cal comentar que els resultats són una mica superiors als de l'any ante-

rior. Estam treballant amb intensitat per millorar aquestes dades de satisfacció.

Quan a les màximes puntuacions, s'han obtingut en els ítem de "M'ajuden a anar net i ben endreçat", amb un 9.31 i en segon lloc, "M'agrada el pis on visc" (amb un 9.08 de mitjana). Cal comentar que aquestes dues qüestions són les mateixes que l'any anterior.

Si es consideren els resultats per centre, les mitjanes de satisfacció resulten les següents:

CENTRE	PUNTUACIÓ MITJANA
Llar Llevant	8,53
Per un Futur	8,60
Pista d'Aterratge	8,66
Quart Creixent	7,93

Satisfacció Casa del Jove

Des del 2015 s'incorporà al sistema de qualitat la dinàmica que es segueix a Casa del Jove. Així, durant 2016 es van remetre també qüestionaris per a la valoració de la seva satisfacció als joves usuaris i usuàries d'aquest centre.

Els resultats són bons, obtenint-se una mitjana de 7.18 sobre 10.

Estam contents d'aquest resultat, que mostra l'esforç que realitzam com a Institució vers els nostres usuaris.

2. Resultats de satisfacció dels treballadors i de les treballadores

La mitjana de satisfacció de les persones quan a la dinàmica de gestió de la FUNDACIÓ NATZARET és d'un 3.71, lleugerament inferior a l'obtingut l'any passat (3.86).

Els ítem millor valorats són: "2. Et sents a gust fent feina amb el teu equip", amb un 4.60 i "14. Trobes que es cobreixen les necessitats bàsiques dels menors?" (menjar, roba, mobiliari...), amb un 4.40.

Respecte a les respostes menys valorades, destaquen els ítem "11. Trobes que el teu sou és adient per la feina que fas?", amb una puntuació de 2.03; i "12. Consideres que hi ha professionals suficients per dur a terme la tasca que dus a terme", amb un 2.75. En ambdós casos, les puntuacions més baixes coincideixen amb les obtingudes el 2015, però les puntuacions han minvat sensiblement.

Respecte a les puntuacions per Centre, les mitjanes de satisfacció resulten les següents:

CENTRE	PUNTUACIÓ MITJANA
Equip Tècnic	3,57
Oficines / Altres	3,59
Llar Llevant	3,84
Quart Creixent	3,79
Pista d'Aterratge	3,90
Per un Futur	3,30

Política de qualitat.

La Direcció de NATZARET estableix una política de qualitat, té com a objectiu oferir un Servei de qualitat que faciliti l'educació integral dels menors i dels joves, que proporcioni un marc de referència per establir i revisar els objectius de qualitat, que ha de ser coneguda i entesa per tots els membres de l'entitat i que compromet a l'entitat en el seu conjunt i a tots els seus membres a complir amb els requisits del sistema implantat i a millorar contínuament la seva eficàcia, sempre en el marc de la missió general de l'organització.

Aquesta política serà assolida mitjançant els següents compromisos:

- Complir amb la legislació vigent.
- Fomentar la millora contínua dels nostres professionals.
- Integrar els menors i joves acollits dins la xarxa comunitària.
- Que la millora de la qualitat sigui un compromís del Patronat, Direcció i cadascun dels professionals.
- Dotar als menors i als joves d'una atenció professional, personalitzada i individualitzada.
- Aconseguir una cultura de millora a través de la gestió permanent dels processos.

- Adaptar-nos a les necessitats dels nostres usuaris, així com als canvis continuats de la realitat social.
- Atendre a les necessitats de formació personals dels treballadors.
- Establir vies d'informació i comunicació que facilitin la participació i el compromís dels treballadors amb els objectius de qualitat del programa.

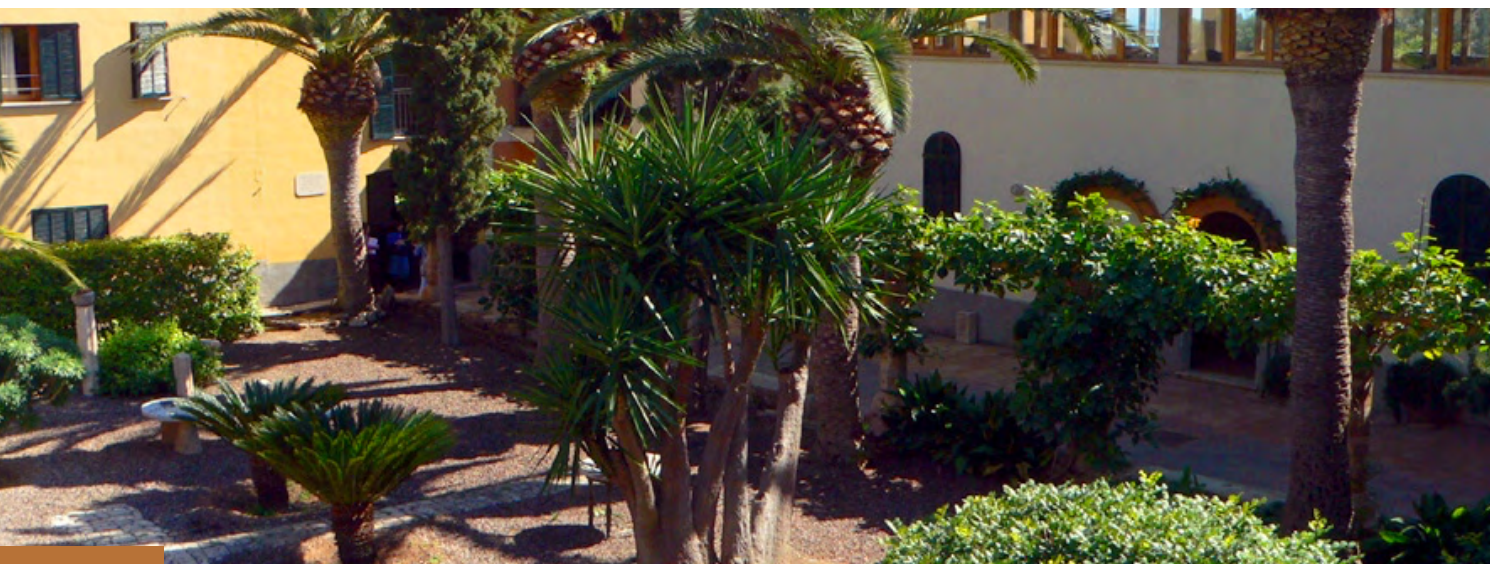
PROGRAMA DE COMPETÈNCIES FAMILIARS

Des del passat mes de desembre la Fundació Natzaret realitza un programa de competències familiars amb el que espera poder contribuir al benestar i qualitat de vida de les famílies que hi participen, treballant per a millorar les seves relacions familiars, augmentant les seves habilitats de mares, pares, filles i fills.

Aquest programa és una part més del treball que la Fundació Natzaret fa en col·laboració amb el GIFES (Grup d'Investigació i Formació Educativa i Social), de la Universitat de les Illes Balears.

Planificació 2017.

- Adaptar el sistema de gestió de la qualitat als requeriments de la nova versió de la norma ISO9001:2015.
- Revisar tots els processos essencials per a adaptar-los a la filosofia humanista de na Pepa Horno.
- Implantar la dinàmica de treball per competències a tots els centres de la Institució.



IDENTIFICACIÓ DE L'ENTITAT.

Entitat organitzadora: Fundació Natzaret

Adreça: C/ Joan Miró 101 A

Localitat: Palma de Mallorca

Telèfon i fax: 971 73 06 06 / 695 46 00 34

Correu electrònic: quartcreixent@fundacionatzaret.org

Directora de centre:

Antònia M^a Massip Coll.

Responsable de centre:

Caterina Verger Andreu.

DADES:

Àmbit territorial: Mallorca

Característiques de la població objectiu: Nins i nines de 6 a 14 anys, amb expedient de protecció obert des de l'IMAS .

Nombre de usuaris: 14 usuaris.

Presentació:

Quart Creixent és un projecte per acollir a menors d'ambdós sexes d'entre els 6 i 14 anys amb expedient obert per part del Servei de Protecció de Menors de l' Institut Mallorquí d' Afers Socials (IMAS). El marge d'edat es podrà variar per poder acollir a grups de germans, sempre que estès indicat o per tal d'afavorir l'inclusió en el millor recurs pel nin.

Considerem que existeix una variabilitat natural entre tots els menors amb els quals treballam, volem oferir una atenció educativa de qualitat a aquesta variabilitat.

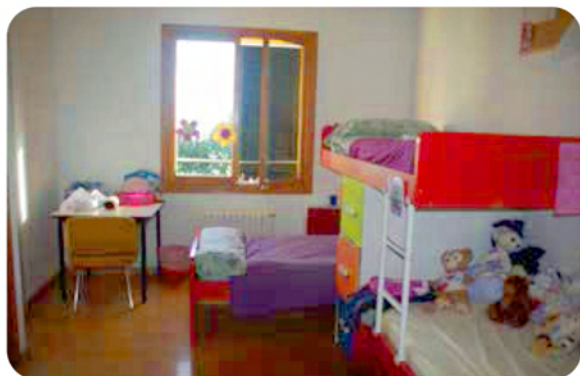
Adaptant-nos als seus ritmes de maduració, estils cognitius, condicions socioculturals, etc. Aplicant una metodologia qualitativa contemplant les necessitats i, en conseqüència oferint respostes a través de la previsió d'actuacions relacionades amb els plans de feina individualitzats, oferint un compromís educatiu tant amb els menors com amb les famílies així com amb altres institucions no com a subjectes passius, sinó actius. Emmarcat dintre d'un context segur i reparador, persegueix oferir eines que fan possible la vida en societat, adquirint els hàbits de convivència i de respecte mutu. Per això, l'educació en el respecte dels drets i llibertats fonamentals i en l'exercici de la tolerància i de la llibertat, dins dels principis democràtics de convivència, és un dels fins primordials del nostre programa.

El programa té com a funció oferir una atenció integral i individualitzada a aquells menors que es troben amb una situació familiar amb problemàtica greu, que no pot ser resolta dintre d'aquest entorn familiar. Aquesta atenció té un caràcter temporal, ja que el centre ha de ser entès com un recurs més que faciliti un possible retorn del menor al seu nucli familiar, o acolliment amb família extensa o aliena, sempre que no resulti contraindicat.

En els casos en que es fa feina amb un programa de retorn familiar, és molt important el treball simultani amb les famílies, una intervenció paral·lela en el medi sociofamiliar de cada menor a fi d'oferir el suport i les eines necessàries perquè es pugui superar la situació que va motivar la mesura i així poder intentar retornar al seu medi familiar amb certes garanties d'èxit.



Quart Creixent



En els casos en que no és possible el retorn ni acolliment, una vegada que el menor supera l'edat límit d'estada al centre, passa a un altre centre indicat a les seves necessitats.

Aquestes intervencions vindran especificades pel tècnic referent en el pla del cas de cada menor.

Quart Creixent està ubicat a l'edifici principal de la Fundació Natzaret, al primer pis.

A la banda dreta del pis, amb cuina amb rebost, salamenjador, 7 dormitoris pels infants amb bany "en suite" i armaris empotrats, un dels dormitoris està adaptat per a persones amb discapacitats, 1 tutoria amb bany, 3 armaris generals. També té climatització central, accés a Internet.

A la banda esquerra comptem amb una sala de jocs, una sala d'estudi amb connexió a Internet i un bany adaptat.

A més comptem amb els espais generals, com una pista de futbol, parc infantil, pàrquing, jardins, zona d'hort i cultiu, etc...

CRITERIS D'ACTUACIÓ

Ens plantegem com a elements prioritaris la qualitat, la feina i la formació dels nostres equips educatius així com la coordinació i cohesió dels programes residencials.

Per tot això hem volgut integrar l'educació en valors a l'aprenentatge de manera intencionada i conscient, la finalitat de la nostra perspectiva és que la persona aprengui a pensar per poder actuar buscant la igualtat, el respecte i la tolerància.

Els criteris bàsics que guien el projecte estan reflectits en els estatuts de la Fundació Natzaret: "L'objecte de la Fundació és l'acolliment temporal i l'educació integral de menors d'ambdós sexes procedents d'entorns amb greus mancances familiars i socials.

Treballadors:

Personal d'atenció directe

- Cap d'àrea. Tasques de suport i revisió. (Educador Social)
- Psicòleg a mitja jornada.
- Treballadora Social a mitja jornada a QC.
- Coordinador (Educador social).
- 4 educadors/es a temps complet (2 educadors social, 1 treballador social, 1 Pedagog).
- 2 educadores +1, substitueix vacances a Pista, Quart i PUF.
- 4 auxiliars educatius (dividits entre vespres, cap de setmana, horabaixes, etc).

Personal d'atenció indirecte

- Gerent de la Fundació: tasques de suport i revisió.
- Personal de cuina, neteja i bugaderia.
- Serveis administratius.
- Servei de manteniment i jardineria.

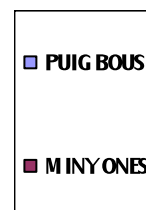
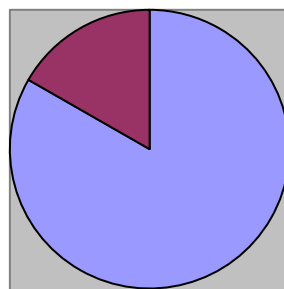
Destinatari:

La població objecte són menors de sexe masculí i femení entre 06 i 14 anys en situació de guarda i/o tutela. Menors amb expedient obert per part del IMAS.

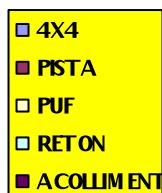
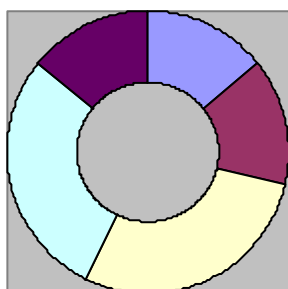
Els usuaris de Quart Creixent són menors d'ambdós sexes que per diferents motius no poden viure amb les seves famílies.

L'ingrés es produeix per determinació del servei de protecció del menor de l'Institut Mallorquí d'Afers Socials

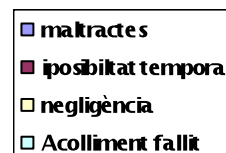
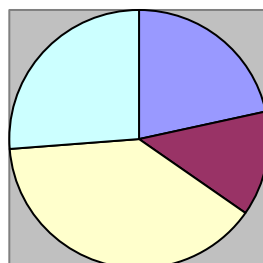
INGRESSOS: En el 2016 hi hagué 6 ingressos, dels quals la seva via d'entrada fou en 5 casos provinents del Centre de primera acollida Puig dels Bous, 1 de minyones.



SORTIDES: Durant el 2016, hem tingut 7 baixes al centre residencial de “Quart Creixent”, 1 al projecte 4x4, 2 al projecte d’emancipació d’alta intensitat educativa “PUF. Per un Futur”, 2 per motiu de retorns familiars, 1 per acolliment família extensa i 1 al projecte d’emancipació “Pista d’aterratge”.

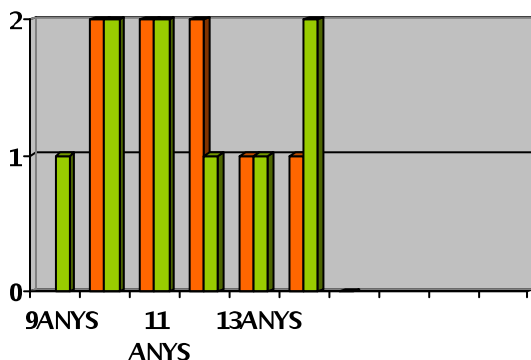


MOTIU DE L'INGRÉS: (s’assenyala la causa principal, encara que normalment es combinen més d’una situació) Maltractes 5 , negligència 7 , acolliments fallits 4, impossibilitat temporal 2.



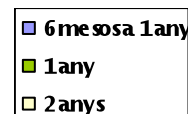
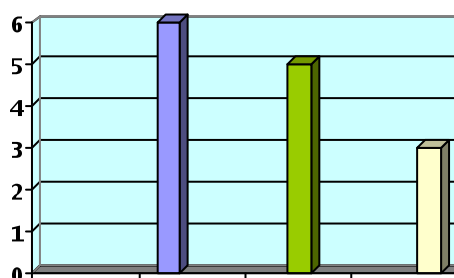
EDAT I SEXE:

Les edats amb les quals fem feina van dels 6 fins als 14. (l’edat pot ser major o menor quan es tracta de grups de germans). Del total dels menors acollits al llarg de 2016 han conviscut 18 menors durant l’any dels qual hi ha hagut 8 nins i 9 nines.



TEMPS D'ESTADA: Aquest programa suposa la separació definitiva de la família.

Les dades del quadre són temps d’estada acumulada des de l’ingrés del menor al nostre centre fins a final del 2016, o fins a la sortida del menor del centre.



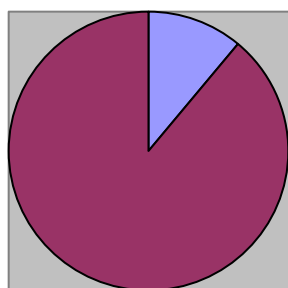
Activitats socioeducatives

Des de QC volem fomentar i afavorir la interrelació social dels menors acollits, per això realitzem una sèria d’activitats socioeducatives. Els menors durant el curs escolar realitzen almenys una activitat extraescolar a elegir segons les seves preferències, a més durant l’estiu fan escoles d’estiu i en caps de setmana i festiu activitats especials.

Activitats extraescolars:

- Campus esportiu “atlètic Balears estiu”: 5 menors.
- Gimnàstica esportiva IME. 3 menor.
- Rocòdrom. 1 menor
- Tennis 1 menor.
- Activitats extraescolars Màxim Alomar. 1 menor.
- Skate a patin en comun. 1 menor.
- Judo a “Son Moix”. 1 menor.
- Ball acadèmia. 2 menor.
- Basquet Bahía san agustí. 1 menor.
- Futbol “Fundació Reial Mallorca”: 1 menor
- Fútbol “Sporting Ciutat de Palma”: 2 menors
- Atletisme. 1 menor
- Ball modern. 3 menors

- Mesura jurídica: dels 18 menors que han passat aquest any per Quart Creixent, 16 menors estan en tutela i 2 en guarda.



Quart Creixent



Activitats oci i temps lliure:

- Activitats estiu: Excursió “Western Park”, “Marine-land”, activitats amb barca, anada amb el tren de Sóller, anades a la platja i cales, anada a Sa Calobra, anades al cinema.
- Activitats Nadal: Dinar Nadal, sortides veure betlems palma i llums, passejades centre palma, anar a fer el rem a Cort, concerts benèfics, dinar de germanor, entrega de regals, anar a patinar sobre gel i xocolatades.
- Activitats vespre: sortida revetlla San Sebastià, anades al cinema, disfresses, festa de “Halloween”, Festa de San Joan a la platja, anada concerts a l'aire lliure.
- Activitats cap de setmana: anades a fires i mercats, passejades amb bicicleta, excursions per la muntanya, visites voluntariat a l'associació canina internacional, anar a veure partits del Bahía basquet San Agustí, RCD Mallorca, visita a Natura Park, taller de disfresses, tallers de cuina,
- Viatge estiu: Vàrem anar de viatge tres dies, 2 dies a Marina d'Or i un altre die vam fer una volta per València, visitant els llocs més emblemàtics de la ciutat.

Millors 2016

Tal i com estava previst a finals de l'any passat, aquest any 2016 hem incidit en les següents qüestions:

- Hem introduït la treballadora social dins de l'equip educatiu.
- Hem introduït el psicòleg dins de l'equip educatiu.
- Canvi de coordinadors entre pista i Quart.
- Canvi d'educadors entre Pista i Quart.

- Maria Colomer /NUTRICIONISTA.
S'encarrega d'elaborar els menús, unificats per a tots els centres residencials.
- S'ha continuat impartint formació interna als treballadors sobre intervenció amb menors:
- Tots els treballadors/es nous han rebut un curs en manipulació d'aliments.
- Tots els treballadors/es han rebut formació específica en prevenció de riscos laborals.
- S'han ofertat (amb plaçes gratuïtes) tots els cursos oferts pel col·legi d'educadors Socials.
- S'han ofertat cursos de formació interna pel nostre personal, enguany fent formació amb na Pepa Hornos i sessions especials de shi- kung
- Aplicació del programa SERAR.
- Continuació de les supervisions individuals per part de gerència i coordinació amb els membres de l'equip.
- Certificació en Sistema de Gestió de Qualitat ISO9001
- Continuar i millorar l'aconseguit el 2016.

Planificació 2017

Pla anual 2017

Valoració de l'evolució de les necessitats dels menors i de les seves famílies.

Per desenvolupar estratègies conjuntament amb les famílies biològiques amb l'objectiu de proporcionar als familiars dels joves eines generals per prevenir i treballar possibles dificultats. Cercant augmentar i millorar la seva participació i col·laboració en el procés educatiu dels menors.

Realitzar funcions de mediació familiar (amb les familiars dels nostres menors).

Continuar treballant amb el Serar, tant en el registre acumulatiu, com amb els informes de seguiment, així com en els objectius i PEIs.

Valoració de l'evolució de les necessitats de l'equip educatiu.

Continuar amb les hores de formació interna pels treballadors.

Realització de tallers i xerrades formatives amb una temàtica més concreta i relacionada amb les necessitats dels nostres usuaris.

Revisió horaris i expectatives laborals.

Espais de supervisió i regulació.

Valoració metodologia.

Valoració clima laboral.

Planificació econòmica

Serà responsabilitat de gerència.

Avaluació econòmica

Serà responsabilitat de gerència. Es farà mitjançant una auditoria externa.

Implementació programa de gestió de Qualitat.

L'equip de coordinació serà el responsable d'avaluar i fer arribar a l'equip educatiu l'estudi i anàlisi dels resultats de la planificació anual.

Els resultats quedaran registrats en la memòria tècnica anual.

Revisió projecte

Mitjançant una comissió de treball formada per l'equip de coordinació revisarem;

Objectius generals, objectius específics, funcionament, Normativa, horaris recursos.

Així com la valoració de la instrumentalització del programa i el nivell de implementació

IDENTIFICACIÓ DEL PROJECTE

Entitat organitzadora: Fundació Natzaret

Direcció: Via Portugal, 26 -2n

Localitat: Manacor 07500

Telèfon i Fax: 971.55.06.56 / 971.28.41.47

Direcció electrònica:

llarllevant@gmail.com

llarllevant@fundacionnatzaret.org

Directora de centres: Antonia M. Massip

Responsable de centre: Catalina Tomàs Martorell

Equip educatiu:

Coordinadora (psicòloga)

4 Educadors/es a jornada completa (2 educadores socials, 2 mestres de musical)

2 Auxiliars de cap de setmana i vespre (educadora social i tècnic amb educació infantil)

1 Auxiliar de vespre (mestre d'educació especial)

1 +1 per substituir vacances (treballadora social)

1 Persona per tasques de cuina i neteja

1. INTRODUCCIÓ

La Llar de Llevant és un centre residencial que compta amb 11 places per acollir a menors d'ambdós sexes amb edats compreses entre els 3 i 17 anys, subjectes a mesures de Protecció per part del Servei de Protecció de Menors de l'Institut Mallorquí d'affers socials, que per la seva situació familiar es fa necessari un recurs residencial. Aquests menors es troben en una situació de separació familiar, tant definitiva a llarg termini, com temporal.

És un centre residencial obert i integrat dins la comunitat. En aquest sentit, els menors residents participen dels recursos comunitaris. El projecte vol oferir les mateixes oportunitats a aquests menors que a la resta que tenen una situació familiar "normalitzada".

Amb l'objectiu de donar suport a les seves expectatives i arribar a un nivell d'idèntiques oportunitats amb els seus iguals, es treballa amb els menors de manera global, cobrint i supervisant totes les seves necessitats bàsiques: físiques, cognitives, emocionals, socials i educatives.

És tracta d'un recurs temporal, que aspira a donar una resposta individualitzada a les necessitats reals dels menors en situació d'acolliment, per una integració plena i satisfactòria després d'aquesta actuació. Per això s'ha de treballar amb la família, en els casos en que sigui possible la reintegració familiar, o l'autonomia personal, o el possible acolliment en família extensa o aliena per a aquells menors que no poden tornar a la pròpia.

El programa Llar Llevant disposa d'un projecte socio-educatiu, de caràcter general que reflexa la seva organització i delimita les intervencions necessàries. El contingut del projecte socio-educatiu es determinarà reglamentàriament amb l'objectiu d'introduir en la seva estructura els canvis necessaris per a poder realitzar les renovacions oportunes.

El programa disposa d'un reglament de règim intern. Serveix per a regular els aspectes relacionats amb la convivència, recopilar les normes i procediments de la institució, aconseguint un model d'intervenció adaptat.



Partint del marc legal. Valorant el dret a l'educació com a criteri principal d'intervenció, elaborem el nostre projecte educatiu.

Donant prioritat a una assistència integral educativa.

Normativa legal

El projecte Llar Llevant és un centre Residencial de Menors. Reconegut per l'IMAS com a centre col·laborador, es regeix per la següent legislació:

Estamentals

Llei 21/1987

Llei Orgànica 1/1996 de protecció jurídica del menor.

Autonòmiques

Llei 7/1995

Llei 17/2006

Els dos principis generals que presidiran totes les actuacions dirigides a nins i nines:

L'interès superior dels menors i garantir l'exercici dels drets fonamentals

2. MILLORES

En quan als recursos materials:

S'han seguit millorant els equipaments de la Llar:

- S'ha renovat mobiliari i electrodomèstics.

S'han fet diferents actes per recaptar fons:

- Mercadets solidaris
- Sopar benèfic als jardins de Natzaret.
- Concert benèfic amb el grup 4 Llunes.

Pel que fa a les actuacions amb els menors:

S'ha mantingut una bona coordinació amb els centres educatius als que assisteixen els menors.

S'ha aconseguit per a un menor de la Llar plaça a una vivenda tutelada d'Aproscam.

S'ha aconseguit per un altre menor de la Llar la intervenció d'un terapeuta especialitzat en educació gràcies a l'ajuda econòmica de l'Associació Alma que col·labora amb nosaltres. La mateixa Associació ens paga el reforç escolar d'una menor a una acadèmia, i ens han pagat les escoles d'estiu dels menors que hi han volgut participar.

S'ha iniciat el treball d'una homeòpata amb un menor de la Llar.

S'ha mantingut la participació dels menors a la xarxa de recursos comunitaris. Cada menor participa almenys en una activitat extraescolar per tal de socialitzar-se dins la comunitat.

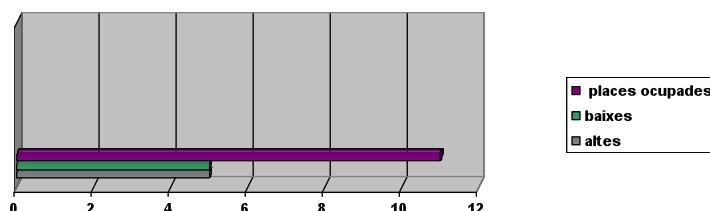
Pel que fa a l'equip:

S'ha fet formació de na Pepa Horno amb la supervisió de casos concrets de menors de cada projecte. S'ha seguit amb la mateixa línia d'intervenció iniciada amb el canvi de mirada proposat l'any anterior.

3. DADES

3.1 Ingressos i baixes:

Gràfic 1: Altes i baixes a la Llar.



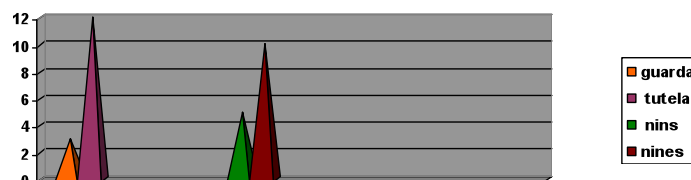
Aquest any en quant a altes i baixes, hem tingut un total de 5 baixes i 5 altes, i hem tingut gaire bé tot l'any les 11 places ocupades.

3.2 Mesura jurídica

Dels 15 menors que han estat en el centre durant aquest any, 4 d'aquests menors estaven o estan en situació de guarda. Per altre banda, hi ha hagut 9 menors en tutela.

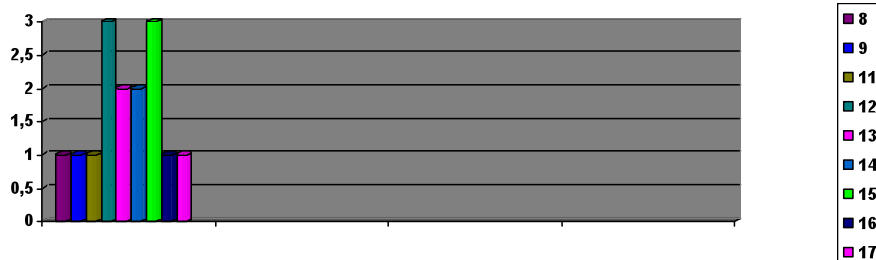
Dels menors que resideixen a la llar, gaire bé tots tenen sortides amb les seves famílies biològiques, alguns durant tot el cap de setmana, i d'altres sense pernocta, depenent de cada cas. Els que no tenen sortides amb les famílies, tenen visites supervisades a l'IMAS.

Gràfic 2: Mesures jurídiques dels menors de la Llar.



3.3. Edat dels menors

La Llar de Llevant és un centre residencial per al·lots d'ambdós sexes, a partir d'agost del 2013 d'edats compreses entre els 3 i 18 anys, així que els nostres joves poden estar amb nosaltres fins la majoria d'edat.



3.4. Temps d'estada

Durant gairebé tot l'any 2016 hem estat a un 100 % d'ocupació. Dels nins i joves que hem tingut durant el 2016 a la Llar, la que duia més temps, va ingressar al nostre centre l'any 2008, amb un parèntesis de 1 any a Pista d'aterratge, des d'agost de 2013 tornava estar amb nosaltres, i va ser baixa el mes d'agost d'enguany. També tenim 1 menor que va ingressar el 2011, 2 durant el 2012, 2 durant el 2013, 1 durant el 2014, 1 durant el 2015, i 5 durant el 2016.

Activitats realitzades durant l'any 2016:

- Viatge a Marina d'Or de tots els projectes de Natzeret.
- Activitats d'estiu: Excursions a parcs aquàtics, excursions a la platja, sopars a la fresca,...
- Diverses excursions conjuntament amb la gent de Quart, Pista, PUF i Casa del Jove.
- Sortides al cinema amb el grup.
- Activitats de tarda: torrades de Sant Antoni i Sant Sebastià, disfresses de Halloween i carnaval, activitats a l'aire lliure, patins i skate....
- Activitats de diumenge: visites a fires i mercats, molts passejos en bici, excursions,...
- Paella Antics Usuaris: Paella a la seu de Natzeret on es va convidar a tots els antics usuaris que vàrem poder localitzar. Dels nins i nines que han passat per Llar Llevant, vingueren els germans Garí, i en M. Àngel i n'Aina. Va ser una jornada molt emotiva per tots nosaltres.
- Sopar benèfic al que vingueren famosos.
- Activitats durant les festes nadalenques: Recorreguts per Palma per veure els Betlems i mercadets, xocolatades i regals, patinatge sobre gel.

4. PROPOSTA:

En quant als recursos materials:

- Millorar la xarxa informàtica.
- Canviar el mobiliari de cuina així com alguns electrodomèstics.
- Canviar 2 sofàs.
- Posar aires condicionats.
- Mantenir tots els equipaments en bon estat.

En quant a l'equip:

- Aconseguir més voluntariat per fer suport escolar, activitats lúdiques,...
- Seguir amb la formació iniciada amb na Pepa Horno.
- Fer més supervisions de tots els treballadors de la Llar.

En quant als menors

- Continuar amb el SERAR
- Continuar amb el programa d'emancipació.
- Facilitar i dotar de les eines necessàries per a una bona sortida del Centre als menors que per qüestió d'edat han d'abandonar la nostra Llar.

Compromís de qualitat

- Mantenir el certificat ISO 9001 i continuar implantant els processos de qualitat.
- Realització d'auditories internes anuals.
- Tot l'equip participarà com a mínim en una Revisió anual del projecte educatiu de la Llar.
- Tot l'equip participarà com a mínim en una Revisió anual del projecte educatiu de l'entitat Fundació Natzeret.



IDENTIFICACIÓ DE L'ENTITAT.

Entitat organitzadora: Fundació Natzaret
Adreça: C/ Joan Miró 101 A
Localitat: Palma de Mallorca
Telèfon i fax:
971-73.06.06 / 971-73.11.12 / 695.46.00.33
Correu electrònic: pistadaterratge@fundacionatzaret.org

Directora de centre: Antònia M^a Massip.

Responsable de centre: Jaume Joan.

DADES:

Àmbit territorial: Mallorca

Característiques de la població objectiu: Joves d'ambdós sexes de 13 a 17 anys amb expedient de protecció per part de l'administració Pública.

Nombre de usuaris: 10 usuaris.

Presentació:

L'atenció residencial necessita constantment una visió renovada per a la seva execució, que sigui congruent amb les característiques de la nostra societat.

El projecte de Pista d'Aterratge intervé amb joves, que per diferents motius no poden viure a la seva Llar familiar, generalment ja han passat per altres centres. A tot això s'ha d'afegir que molts dels menors han crescut a la Llar, tenint-la com a punt de referència i vinculació afectiva. Altres, fins i tot, arriben a la majoria d'edat dins la institució. L'objectiu principal del nostre programa és ajudar a que cada jove pugui aconseguir el seu màxim potencial.

Pista d'Aterratge proporciona als menors una educació integral, cobrint o supervisant totes les seves necessitats bàsiques: físiques, socials, educatives, biològiques, cognitives.

Posant especial èmfasi a treballar l'autonomia personal amb l'objectiu d'igualar les oportunitats per una inserció social amb plena autonomia personal i arribar a un nivell d'identiques oportunitats amb els seus iguals.

Les activitats que proposem promouen el desenvolupament d'habilitats socials, de creixement emocional, així com la preparació cognitiva per als futurs reptes acadèmics. Conjugant un enfocament sistemàtic del coneixement i del desenvolupament d'habilitats, aplicant mètodes innovadors encaminats a augmentar els coneixements pràctics, com són les activitats d'exploració.

Proporcionant als joves un paper importantíssim en tots els nivells pertinents als processos d'adopció i presa de decisions, ja que això afecta la seva vida actual i repercuteix directament en el seu futur, permetent als joves esdevenir ciutadans actius amb una visió crítica.

CRITERIS D'ACTUACIÓ

El programa Pista d'Aterratge té una gran consonància amb els objectius de la Fundació. Promoure accions destinades a la prevenció i l'atenció de les situacions de risc a la infància i l'adolescència, plantejant una estratègia de treball integral, així com l'atenció a col·lectius amb necessitats especials, serà el nostre principal punt d'actuació, així com educar i promoure en la societat els valors fonamentals de solidaritat i respecte.

Els criteris bàsics que guiaran el nostre projecte estan reflectits en els estatuts de la Fundació Natzaret, en l'apartat d'objecte i finalitat.

La fundació Natzaret intervé en l'àmbit educatiu molt més enllà d'on arriben les seves competències, jugant un paper dinamitzador tant en la gestió com en el finançament (buscant i creant noves vies de Finançament) per aconseguir oferir aquells serveis educatius necessaris, especialitzats en l'atenció residencial.

Entenent que l'educació és un dret fonamental, hem volgut utilitzar la infraestructura de la llar per si mateixa com una eina educativa així també com un instrument de cohesió social i d'integració democràtica, hem volgut desenvolupar en la nostra llar un clima que no només permeti sinó que també provoqui espais i temps adequats per a aquest aprenentatge que s'interioritza en el dia a dia.

Pista d'Aterratge

En l'establiment d'aquest clima té molt a dir la pròpia organització del centre. Els processos per a prendre decisions, el grau de participació dels joves, les normes de convivència, el paper que té cada un dels col·lectius que estan present en el centre, la organització curricular, el desenvolupament de l'acció tutorial... representen dinàmiques de funcionament que impliquen una manera d'entendre les relacions interpersonals, el afrontar els conflictes i, per tant, la convivència en si mateixa.

Per tot això veiem clar el fet que el medi, espai o entorn influeix en el desenvolupament de l'ésser humà al llarg de la seva vida, cal que els joves tinguin un lloc propi on dormir, jugar i guardar les seves pertinències.

Hem vist necessari entendre que el medi que envolta el jove no significa només un lloc per viure, sinó també un espai físic agradable que propiciï l'estimulació dels seus sentits i moviments i el reconeixement del jove dins del nucli de convivència i la comunitat, la qual cosa forma part molt important d'aquest mitjà.

A través de la relació amb el seu medi el jove aprèn regles com la de respectar les pertinències dels altres, així conviu en família/grup i posteriorment en la comunitat i a l'escola. Les condicions arquitectòniques funcionals seran un requisit en el nostre projecte. Les habitacions comptaran amb l'espai suficient per al descans, per a l'estudi...

Donar valor a les necessitats socials dels nostres menors també requereix facilitar la integració social dins la comunitat, enfortint el sentiment d'alteritat i pertinença amb l'objectiu de poder gaudir de la protecció i suport social que ofereix

Parlem d'orientar el model d'aprenentatge cap a un fi crític, orientat al desenvolupament personal.

També considerem important treballar les necessitats cognitives, ja que suposa potenciar el seu creixement i desenvolupament mitjançant el foment de l'estimulació de la seva curiositat per l'entorn, de l'experimentació per interactuar amb el medi d'una manera constructiva, implementant la pròpia autonomia des del respecte a l'autonomia de les altres persones i la vinculació amb elles, com una competència transversal implícita en tot el procés i en totes les àrees del desenvolupament personal

Destinatari:

La població objecte són joves de sexe masculí i femení entre 13 i 17 anys en situació de guarda i/o tutela. Menors amb expedient obert per part del IMAS.

L'ingrés es produeix per determinació del servei de protecció del menor de l'Institut Mallorquí d'Afers Socials.

Treballadors :

Personal d'atenció directa

- Coordinador (educador social).
- 4 educadors a temps complet (3 educadors socials, 1 pedagoga).
- 1 educadora +1, substitueix vacances a Pista i Quart (educadora social).
- 3 auxiliars educatius.

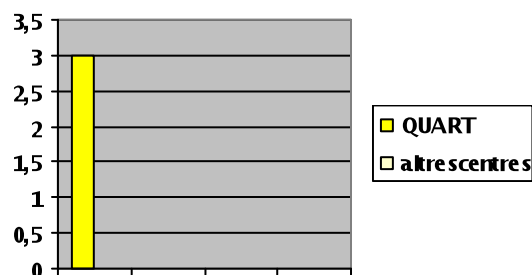
Personal d'atenció indirecte

- Gerent de la Fundació: tasques de suport i revisió
- Personal de cuina, neteja i bugaderia.
- Serveis administratius.
- Servei de manteniment.

Ingressos:

Aquest any 2016 han ingressat 3 joves a "Pista d'Aterratge".

Procedència: 3 Quart Creixent.



L'ingrés s'han formalitzat respectant el nostre protocol establert d'entrada.

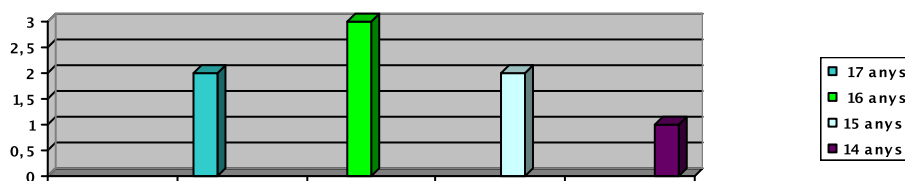
L'expedient del menors tenia tota la documentació en regla i al dia.

	Joves 3
Informe proposta	
Pla de cas	
SERAR	
DNI	
Sanitari/ targeta/ vacunacions	

■ Correcte ■ Incorrecte

Edat i sexe: Edat dels usuaris (edat que han complert l'any 2016), dels quals hi ha 5 homes i 5 dones.

- 18 anys: 1
- 17 anys: 3
- 16 anys: 2
- 15 anys: 1
- 14 anys: 1
- 13 anys: 2



Motiu d'ingrés: Tots els joves ingressaren al projecte com a canvi de Centre.

Procedència: "Quart Creixent"

Canvi de Centre 0

Places disponibles: 0

Ocupació: durant tot l'any 2016 hem tingut una ocupació del 100%

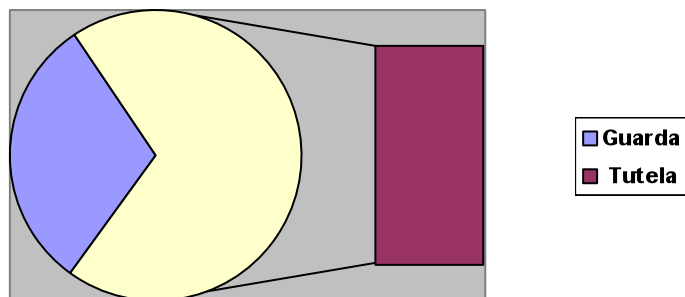
Protocols d'entrada: 3

Protocol de sortida: 3

Finalitzats: 3

Ocupació

- **Mesura jurídica:** Els joves que han passat aquest any per "Pista d'atterratge" tenien la següent mesura jurídica:

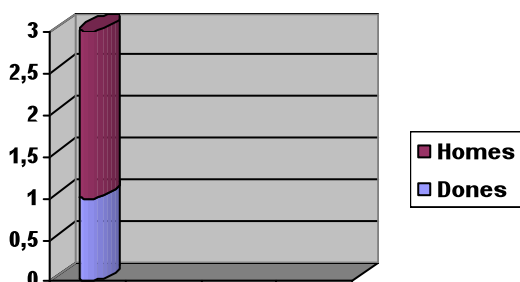


- Guarda: 4 joves

- Tutela: 9 joves

Ingressos per sexes: Dones: 1
Homes: 2

Menors amb discapacitats: Homes: 0
Dones: 0



Baixes d'usuaris: Aquest any 2016 hem tingut 3 baixes per majoria d'edat

Dos usuaris han passat al projecte de la Casa del Jove. I l'altre amb la família.

Activitats socioeducatives

Programa estructurat en 1 curs escolar, seguint el model de registre SERAR

Es treballarà la conveniència en cada cas de l'educació formal del jove, sempre encaminant-la cap a un futur laboral. Fomentant habilitats per conduir el propi aprenentatge i ésser capaç de continuar aprenent de manera cada vegada més eficaç i autònoma d'acord amb els propis objectius i necessitats.

Activitats Educatives específiques.

- acadèmies de repàs: 2 menors
- professor particular: 4 menors

Activitats esportives:

- natació per lliure, 10 menors
- Kung fu; 1 menor
- ball modern Top dance, 2 menor
- teatre: 1 menor
- tenis taula: 2 menors
- gimnàs: 2 menors

Escoles estiu:

- Acadèmia de repàs, 2 menors

Activitats estiu:

- Excursions varies com Agualand, Marineland, activitats amb barca, anades a la platja, a diferents Cales de per tota Mallorca, senderisme (ha participat tot el grup)
- Reforç escolar (acadèmia d'estudi general) (2 menor)
- Activitats grupals de caràcter socialitzador : duites a terme durant el divendres de cada setmana durant tot l'any i també els vespres entre setmana sempre que es podia; sortides al cinema, sortides a festes populars, anar a sopar, jocs de taula en grup, visites a museus i visites al teatre. Sortides culturals

Pista d'Aterratge

Viatge 2016 a València a Marina d'Or

Sortida conjunta de tots els residencials a València on hi varen participar tots els joves.

Activitats Nadal 2016: xocolatades, diferents festes populars, sortides a veure betlems per Palma, passejades centre palma, concerts benèfics, sopars de germanor, entrega dels regals nadalencs, visita de la Cavalcada dels Reis Màgics, torrades d'hivern, foguerons ...

Millores 2016

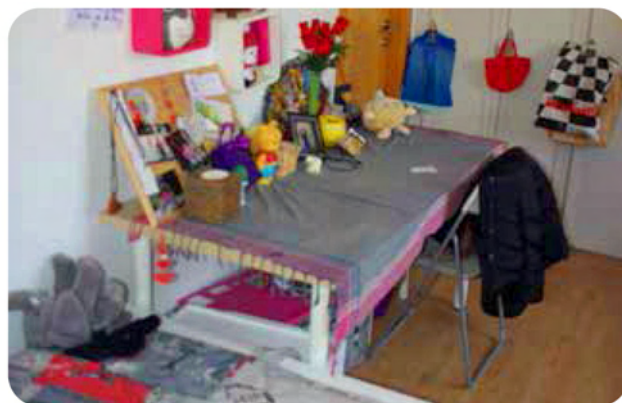
Tal i com estava previst a finals de l'any passat, aquest any 2016 hem incidit en les següents qüestions:

- Hem volgut desenvolupar eines per poder identificar les nostres fortaleeses, debilitats, oportunitats i amenaces per analitzar objectivament els factors interns i externs que faciliten o dificulten el desenvolupament efectiu i eficaç del nostre treball, fent supervisions grupals del funcionament de la Fundació.
- Hem continuat amb la NUTRICIONISTA. S'encarrega d'elaborar els menús, unificats per a tots els centres residencials .
- S'ha continuat impartint formació interna als treballadors sobre intervenció amb menors.
- S'ha establert un protocol d'adaptació per als joves de Pista d'Aterratge que tingui previst passar a la Casa del Jove.
- Continuem amb l'aplicació del programa SERAR.
- Continuació de les supervisions individuals amb els membres de l'equip.
- Certificació en Sistema de Gestió de Qualitat ISO9001
- Formació en prevenció de riscos laborals.
- Mantenir les xerrades i tallers educatius al Centre.
- Millorar les infraestructures del Centre. (mobiliari habitacions).
- Mantenir el torn de reforç els vespres, per tal que essent dos els educadors que són al pis puguin donar major cobertura als joves, en les hores en les que es troben més al pis.
- Hem continuat federats a la federació d'entitats en projectes i pisos assistits (FEPA). Formam part de la FEIAB.

Continuar i millorar l'aconseguit el darrer any.

Planificació 2017

- Pla anual 2017
- Treball per competències, volem continuar perfilant el nostre model de treball per competències.
- Volem elaborar un marc de convivència, on treballarem els nostres drets i obligacions com a persones, d'acord amb el marc de convivència del nostre projecte. Tenim com a objectiu que nostre model educatiu sigui inclusiu, democràtic i pacífic, amb una cultura aferrada al respecte dels drets humans, a la pau, a l'equitat de gènere i a la diversitat.
- Treballarem sobretot la millora en les condicions higièniques de l'habitatge, dins del programa higiene i habitatge.
- Treballar per a la prevenció de la violència de gènere.
- Innovar una mica implementant un programa nou de reciclatge educatiu; Com a punt fort busquem treballar amb els companys per millorar les nostres intervencions.
- Educar als nostres menors a través dels valors perquè aprenguin a donar valor a algunes conductes i comportaments els ajudarà a conèixer de millor manera i a sentir-se bé en l'ambient en què es trobin.
- Millorar i optimitzar la gestió econòmica.
- Realització de l'autoavaluació de manera rigorosa i participativa . És imprescindible la participació almenys de l'equip directiu de l'entitat, amb dedicació de temps suficient i obrint espais per al debat.
- Realitzar sistemàticament nous exercicis d'autoavaluació que permetin conèixer la situació de l'entitat, després de la posada en marxa de les accions de millora identificades en l'anterior autoavaluació.
- Rebre i atendre les demandes directes amb agilitat (tant dels usuaris com dels treballadors) .





Valoració de l'evolució de les necessitats dels menors i de les seves famílies.

Per desenvolupar estratègies conjuntament amb les famílies biològiques amb l'objectiu de proporcionar als familiars dels joves eines generals per prevenir i treballar possibles dificultats. Cercant augmentar i millorar la seva participació i col·laboració en el procés educatiu dels menors.

Realitzar funcions de mediació familiar (amb les famílies dels nostres joves) .

Fer als joves més participants del funcionament diari del programa.

Continuar treballant amb el Serar, tant en el registre acumulatiu, com amb els informes de seguiment, així com en els objectius i PEI.

Valoració de l'evolució de les necessitats de l'equip educatiu.

Continuar amb les hores de formació interna pels treballadors.

Realització de tallers i xerrades formatives amb una temàtica més concreta i relacionada amb les necessitats dels nostres joves.

Revisió horaris i expectatives laborals.

Espais de supervisió i regulació.

Valoració metodologia.

Valoració clima laboral.

Revisió projecte

Mitjançant una comissió de treball formada per l'equip de coordinació revisarem;

Objectius general, objectius específics, funcionament, Normativa, horaris recursos.

Així com la valoració de la instrumentalització del programa i el nivell de implementació

Planificació econòmica.

Gerència serà el responsable

Avaluació econòmica

Gerència serà el responsable. Es farà mitjançant una auditoria externa.

Implementació programa de gestió de Qualitat.

L'equip de coordinació serà el responsable de avaluar y fer arribar a l'equip educatiu l'estudi i anàlisi dels resultats de la planificació anual.

Els resultats quedaran registrats en la memòria tècnica anual.

Vivenda tutelada (joves de 18 a 21 anys)

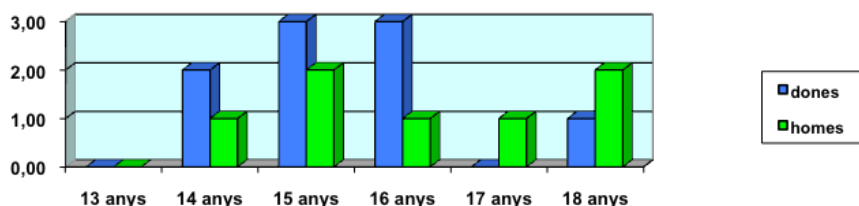
Planificació i coordinació dels possibles ingressos dels joves de Pista als Pisos d'autonomia i emancipació.

Seguir augmentant els llaços d'unió i establir activitats conjuntes amb els pisos d'autonomia i emancipació.

1. Nombre de menors per edat i sexe

Edat dels usuaris (edat que han complert l'any 2016), dels quals hi ha 9 dones i 7 homes.

- 13 anys: 0 dones, 0 homes
- 14 anys: 2 dones, 1 home
- 15 anys: 3 dones, 2 homes
- 16 anys: 3 dones, 1 home
- 17 anys: 0 dones, 1 home
- 18 anys: 1 dona, 2 homes.



ampliar la resposta educativa necessària a les característiques psicosocials (afectives, cognitives, socials i ètiques) com a fisiològiques (protecció, educatives i socials) que puguin presentar els seus usuaris.

És per aquest motiu que una de les principals finalitats que té el programa és oferir un entorn de suport i acompanyament, segur i nutrent, que possibiliti oportunitats de resiliència fent especial esment al desenvolupament emocional i fomentant al màxim la seva autonomia, fent feina sempre des d'un projecte educatiu individualitzat i integral segons el procés maduratiu i situació personal del menor.

Finalment cal destacar quins són els principis bàsics en el que es fonamenta aquest projecte

1. El treball de l'autocura, físicament i emocionalment
2. Consciència de la seva realitat – integració de la vida familiar
3. Adquisició d'habilitat socials necessàries per relacionar-se al medi social, i resolució de conflictes.
4. Autonomia i desenvolupament personal.

2. Dades:

Directora del centre: Antònia Maria Massip Coll

Responsable del centre: Antònia Maria Massip Coll

Característiques i edat dels usuaris: Joves d'ambdós sexes d'edats compreses entre 13 i 17 anys amb expedient de protecció obert per part de l'Administració Pública (IMAS) i subjecte a mesures de protecció per part del Servei de Protecció de Menors del Consell Insular de Mallorca.

Nombre d'usuaris: 10

3. Presentació:

El projecte "PUF, Per un Futur" és un programa residencial al que es va posar en marxa a principis del 2012.

El projecte està destinat a l'atenció integral especialitzada de joves que requereixin una atenció residencial d'alta intensitat educativa per adquirir les habilitats necessàries per facilitar el desenvolupament personal i la transició a la vida adulta.

Per un Futur ha estat des dels seus inicis un projecte nou, innovador i en constant evolució metodològica amb la finalitat de poder ser més accessible a les necessitats dels seus usuaris. Durant el 2016 hem rebut l'assessorament de Pepa Horno Goicoechea.

S'ha volgut apostar per la creació d'un equip de professionals multidisciplinar, on s'han introduït les figures d'un terapeuta i d'un treballador social, per tal complementar i

4. Professionals

Personal d'atenció directa

- Directora del centre: tasques de suport i revisió.
- Responsable del centre: direcció i orientació equip.
- 4 educadors/es a temps complet: atenció directa i tutela menors.
- 2 educadores +1, que substitueixen vacances de "PUF, Per un Futur", "Quart Creixent" i "Pista d'Aterratge".
- 2 auxiliars educatius: atenció directa i acompanyament.
- Treballadora Social: suport jurídic-familiar.
- Terapeuta: suport terapèutic i emocional.

Personal d'atenció indirecta

- Gerent de la Fundació: tasques de suport i revisió
- Responsable de Qualitat.
- Serveis administratius.
- Servei de jardineria i manteniment.
- Personal de cuina, neteja i bugaderia.

5. Beneficiaris

La població objecte són joves de sexe masculí i femení d'edats compreses entre el 13 i 17 anys en situació de guarda i/o tutela i d'alta intensitat educativa. Són menors amb expedient obert per part de l'IMAS, són menors que, per diferents motius, no poden viure amb les seves famílies. Normalment ja han passat per altres centres de protecció. L'ingrés es produeix per determinació del servei de protecció del menor de l'Institut Mallorquí d'Afers Socials.

INGRESSOS: Aquest any 2016 a "PUF, Per un Futur" hi ha hagut 7 altes i 8 baixes al projecte. En total han estat 16 els joves que han passat pel projecte durant l'any. De les 7 altes, 2 provenen de "Quart Creixent", 2 de "Tramuntana", 1 de 4x4 i un altre de Norai. Pel que fa a les baixes, 3 han estat per retorn familiar, altres tres per canvi de centre i 2 per majoria d'edat.

Edat i sexe: edat dels usuaris que han complert durant l'any 2016 dels quals hi ha 3 homes i 3 dones

13 anys: 0
14 anys: 2
15 anys: 4
16 anys: 0
17 anys: 0
18 anys: 0

Edat Joves



Ingressos per sexes, dels 6 ingressos que hem tingut enguany 3 han estat homes i 3 dones.

Ingressos per sexes

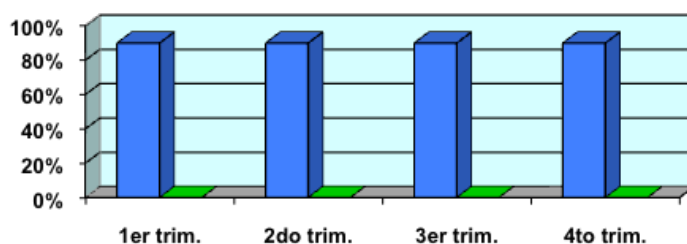


Mesura jurídica: dels 16 joves que han estat enguany a PUF han estat 3 amb mesura de guarda i 13 amb mesura de tutela

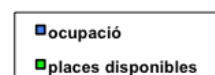
Guarda o Tutela



Ocupació: l'ocupació ha estat sempre entre el 80% i el 90%



Discapacitat: Menors amb discapacitat: enguany hem tingut a un menor amb certificat de discapacitat.



Motiu de l'ingrés. Encara que s'assenyala la causa principal a la gràfica, normalment es combinen més d'un motiu: negligència i abandó familiar, maltractament físic, psíquic i emocional i possible consentiment d'abusos sexuals, negligència per malaltia psíquica del progenitor, negligència i possibles abusos sexuals, negligència física i habilitats parentals inadequades i impossible compliment de les obligacions parentals, ingressos insuficients, negligència física i possibles abusos sexuals.

Motiu d'ingrés



6: temps d'estada.

1 mes: 2	2 mesos: 1
3 mesos: 1	4 mesos: 3
5 mesos: 1	6 mesos: 1
7 mesos: 0	8 mesos: 1
9 mesos: 2	10 mesos: 0
11 mesos: 1	12 mesos: 4

Temps d'estada



7. Activitats Socioeducatives

Es treballarà l'organització del temps lliure i els seus objectius, en tot moment qualsevol activitat anirà relacionada amb el PEI de cada jove que s'ha de tenir en compte en dissenyar i implementar les seves activitats. Per tant totes les propostes següents podran ésser modificades o adaptades a cada cas segons l'avaluació i valoració de l'equip. Tindran un caràcter educatiu transversal. Aquestes activitats es desenvolupen emmarcades en les línies d'actuació del projecte: la inserció social i laboral, la formació. Accions destinades a la prevenció i l'atenció de les situacions de risc, potenciant la capacitat de relació dels joves, facilitant la seva evolució i maduració.

Els joves presentaran a l'equip la programació del seu horari. Dins aquesta programació és molt important a quines activitats participen. Igualment, l'equip proposarà als joves activitats conjuntes per a una millor convivència i un temps lliure profitós i satisfactori; es donarà importància a activitats de voluntariat, a associacions, participar en activitats de caràcter formatiu, etc.

En una fase posterior, i sempre segons cada jove, es potenciaran les activitats i sortides per a la consolidació dins el seu propi medi de relació, si n'hi ha i si no haurem de treballar perquè ho tinguem, i tenint en compte l'augment progressiu de la independència en la presa de decisions.

A continuació es fa una explicació dels diferents tipus d'activitats i les seves característiques.

De socialització:

Es tracta de totes aquelles activitats que tenen com a objectiu establir interaccions significatives amb els altres nins i amb l'adult. Es valora la capacitat del menor per relacionar-se amb els seus companys i adaptar-se a les normes de les activitats i al lloc on s'han dut a terme.

Activitats a través de l'Art:

Aquest tipus d'activitats tenen com a objectiu fonamental afavorir el desenvolupament de la motricitat fina i la coordinació viso motora, i les habilitats manuals. S'ha de valorar a més la creativitat i coneixement dels diferents materials i tècniques emprades. Aquestes activitats també tenen una important vessant terapèutica que s'utilitza per treballar emocions. S'han fet tallers d'art teràpia.

Treball corporal/ Psicomotricitat/ esports:

Aquestes tenen com a objectiu el desenvolupament corporal i psicomotor del/de la jove. Es valora la participació, el compliment de les normes o espai de joc, la cooperació amb els altres i l'esperit d'equip. Podem enumerar d'entre altres; natació, futbol, bàsquet, patins, excursions, ioga, etc. Durant el 2016 hem iniciat amb els nins/nines i joves el treball de teatre terapèutic, mindfulness, i treball corporal.

Coneixement del medi natural i social:

Les activitats tenen com a objectiu conèixer i conservar el medi natural i social. L'espai natural de la Fundació Nazaret permet la realització d'activitats a l'aire lliure amb contacte amb la natura i és utilitzada com a una eina conscient on els/les joves poden canalitzar el seu estat emocional. S'ha impulsat la creació d'un hort urbà i ecològic per tal d'introduir una consciència ambiental amb l'objectiu d'implicar als joves amb la pràctica del cultiu d'una forma pràctica i divertida.

Activitats lúdiques i vàries: En aquest grup es reuneixen totes aquelles activitats que el seu objectiu és l'oci dels menors, i en conjunt aquelles activitats que no es poden classificar dins les anteriors categories. Aquestes pretenen valorar la iniciativa i capacitat d'organització del temps lliure així com conèixer els gustos i interessos del menor. Sortides al circ, fira del ram, jocs recreatius, cinema, dinars, etc.



8. Activitats Oci i temps lliure

- Viatge a València i Marina D'Or amb la resta de projectes de l'entitat.
- Reforç escolar.
- Activitats de grup de caràcter socialitzador durant un pic a la setmana durant tot l'any: sortides al cinema, a festes populars, anar a sopar, etc.
- Realització del convidat del Mes. Es realitza un sopar cada cert temps on es convida un/a persona d'interès o entitat per establir contacte amb els/les menors de la Fundació Natzaret.
- Realització de diferents actes per part de la Fundació Natzaret on els nins/es i joves participen i col·laboren: Sopar Benèfic/ Concert Benèfic... (entre d'altres).
- Realització de tallers específics: Mindfulness, Teatre terapèutic, treball corporal, etc.
- Sortides de cap de setmana: excursions/ visita a exposicions/ mercats/ museus/competicions esportives...
- Activitats d'hivern: xocolatades, diferents festes populars, sortides a veure betlems per Palma, passejades centre palma, concerts benèfics, sopars de germanor, entrega dels regals nadalencs, visita de la Cavalcada dels Reis Màgics, torrades d'hivern, foguerons...
- Activitats d'estiu: Excursions varies com Aqualand, Marineland, Aquarium, activitats amb barca, anades a la platja, a diferents Cales de per tota Mallorca, senderisme (ha participat tot el grup).

9. Millores 2016

Aquest any 2016 hem incidit en les següents qüestions com a millores:

- Hem introduït la figura del Treballador Social dins de l'equip educatiu.
- Hem introduït la figura del Terapeuta dins de l'equip educatiu.
- Hem introduït la figura d'educador referent dins l'equip educatiu.
- Seguim treballant amb na Maria Colomer /NUTRICIONISTA que s'encarrega d'elaborar els menús, unificats per a tots els centres residencials.
- S'ha continuat impartint formació interna als/les treballadors/es sobre intervenció amb menors.
- Tots els treballadors/es nous han rebut un curs en manipulació d'aliments.
- Tots els treballadors/es han rebut formació específica en prevenció de riscos laborals.
- S'han oferit (amb places gratuïtes) tots els cursos oferts pel col·legi d'educadors Socials.
- S'han oferit cursos de formació interna pel nostre personal, enguany fent formació amb na Pepa Hornos i sessions especials de shi- kung.
- Aplicació del programa SERAR.
- Continuació de les supervisions individuals per part de direcció amb els membres de l'equip.
- Certificació en Sistema de Gestió de Qualitat ISO9001
- Continuar i millorar l'aconseguit el 2016.

Pisos d'acollida i d'emancipació

IDENTIFICACIÓ DE L'ENTITAT.

Entitat organitzadora: Fundació Natzaret
Adreça: C/ Joan Miró 101 A
Localitat: Palma de Mallorca
Telèfon: 971-73.06.06
Correu electrònic: casadeljove@fundacionatzaret.org

Gerent de la fundació: Guillem Cladera Coll

Coordinadora del projecte: Caterina Verger Andreu

DADES:

Àmbit territorial: Mallorca
Característiques de la població objectiu: joves d'ambdós sexes de 18 a 25 anys, tant immigrants com no immigrants extutelats per alguna administració pública amb especials dificultats a l'hora d'accedir a una vivenda.

Nombre d'usuaris: 7 casa del jove i 4 camí cap a l'autonomia

Presentació:

La Casa del Jove és un projecte dirigit a joves entre 18 i 25 anys, que complerts els 18 anys, han d'abandonar els centres de protecció i no tenen un lloc on poder residir una vegada finalitzada la seva estança als centres de protecció. El projecte té com a finalitat la continuïtat en el procés de preparació per a l'adquisició d'una autonomia suficient per a una emancipació plena i definitiva. El projecte vol donar una resposta individualitzada a les necessitats dels joves per poder garantir una integració plena i satisfactòria. Al projecte hi ha una coordinadora i dues educadores. El treball i seguiment dels joves es realitza a través de la figura de la tutora com a figura de referència, per tal de resoldre situacions conflictives en relació a la convivència en temes d'economia domèstica, inserció sociolaboral, dificultats del dia a dia dels joves i dificultats personals. El nombre de places dels pisos d'emancipació de la Fundació Natzaret és d'11 places, dividides en tres pisos. El projecte Casa del jove té quatre places al pis situat en Damàs Calvet i altres tres places ubicades al pis de Passatge Can Curt. Tots dos al municipi de Palma. Aquest agost hem obert un altre pis camí cap a l'autonomia, per a joves que necessiten major intensitat educativa, i consta de 4 places al municipi de Palma.

El seguiment que es duu a terme intentem que no sigui tant protector com als centres d'acollida, ja que el nostre objectiu és treballar amb els joves l'autonomia i la independència, ja que són majors d'edat.

Les tutores duen a terme reunions periòdiques amb tots els joves, duen un seguiment individualitzat amb cada un d'ells. Aquests espais de comunicació serveixen tant per avaluar el procés que està seguint cada jove com per a l'avaluació global del projecte.

Direcció conjuntament amb les coordinadores del projecte assisteixen mensualment a una assemblea on després de compartir un dinar o sopar, es tracten tots els problemes comuns de convivència amb els joves residents.

Bimensualment es realitzen sortides lúdiques-culturals, pensades i programades de manera conjunta amb els joves. Aquestes activitats es solen compartir amb una figura de referència, que tenim de manera voluntària al projecte, i que és molt apreciada pels joves.

Destinataris:

Joves d'ambdós sexes de 18 a 25 anys, tant immigrants com no immigrants extutelats per alguna administració pública amb especials dificultats a l'hora d'accedir a una vivenda.

Treballadors:

Personal d'atenció directa:

- Coordinadora.
- Dos tutors, figures educatives responsables del projecte i dels joves.

Personal d'atenció indirecta:

- Gerent de la Fundació: tasques de suport i revisió.
- Serveis administratius.
- Serveis de manteniment.
- Responsable de qualitat.

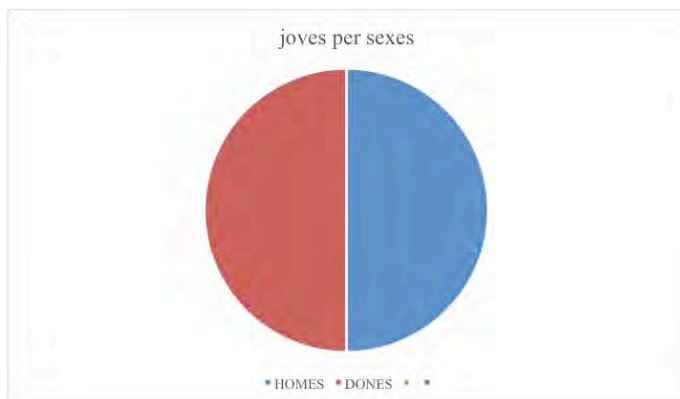
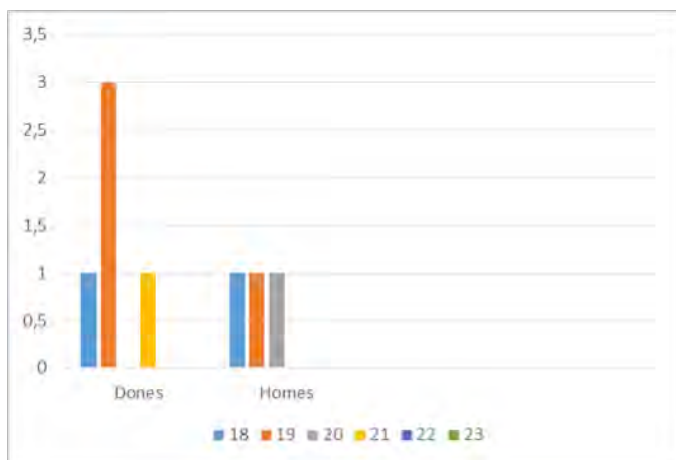
1. Beneficiaris.

Ingressos: aquest 2016 als Pisos d'emancipació i autonomia hi ha hagut cinc altes. un procedent del projecte Per un Futur, un de Pista d'Aterratge i tres per petició pròpia.

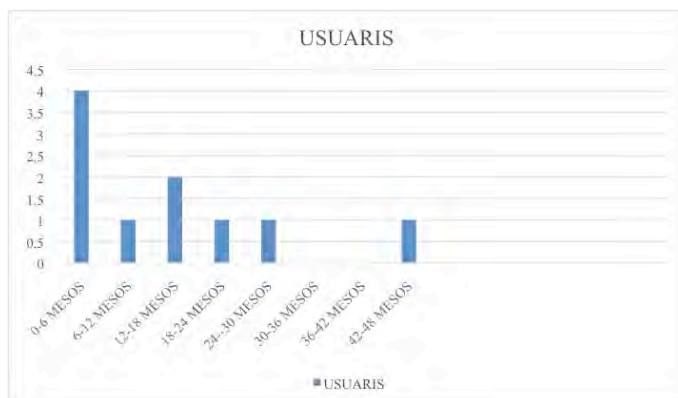
Sortides: aquest any 2016 hem tingut 2 baixes al projecte. 1 baixa voluntària per emancipació i una expulsió del projecte, ja que no complia el reglament de règim intern, ni tampoc amb els objectius que ens proposàvem treballar amb ell.

Pisos d'acollida i d'emancipació

2. Nombre de menors per sexe i edat.



Edat i sexe: Hi ha hagut 3 al·lots i dues al·lotes.



3. Temps d'estada.

4. Intervencions de la Terapeuta.

La terapeuta de la Fundació al llarg de tot l'any ha intervingut amb sessions individuals amb un dels nostres joves.

5. Activitats socioeducatives.

Tenen un caràcter educatiu transversal. Aquestes activitats es desenvolupen emmarcades en les línies d'actuació del projecte: la inserció social, laboral i la formació. Accions destinades a la prevenció i atenció de les situacions de risc potenciant la capacitat de relació dels joves i facilitant la seva evolució i maduració.

6. Activitats d'oci temps lliure.

Activitats estiu:

- Excursions varies com Agualand, Marineland, activitats amb barca, anades a la platja, a diferents Cales de per tota Mallorca, senderisme (ha participat tot el grup)
- Activitats de grup de caràcter socialitzador de manera bimensual durant tot l'any: cinema, teatre, sopars, Adventure-rooms, etc.

Viatge 2016 a València a Marina d'Or

sortida conjunta de tots els residencials a València on hi varen participar tots els joves.

Activitats Nadal 2016: xocolatades, diferents festes populars, sortides a veure betlems per Palma, passejades centre palma, concerts benèfics, sopars de germanor, entrega dels regals nadalencs, visita de la Cabalgata dels Reis Macs, torrades d'hivern, foguerons ...

7. Projecte d'autoocupació: "Mercadet solidari Casa del Jove"

L'any 2012 es va obrir el Mercadet Solidari, projecte pels residents de la Casa del Jove per tal d'aconseguir dur a terme una inserció laboral per als joves. La botiga solidària es troba just al costat de la seu central de Fundació Natxaret. És tracta d'una tenda d'objectes de segona mà on es treballen tots els conceptes de responsabilitat, ordre, puntualitat, etc. que llavors els joves han de tenir assolits per a l'obtenció d'una feina.

Els beneficis del projecte repercuteixen directament als joves. Es per això que alhora que es fa un entrenament en habilitats per a la feina, se'ls ofereix un recurs per obtenir qualque mena d'ingrés.

El projecte es va consolidant i, els joves que s'encarreguen de dur-ho endavant, van introduint millores en la manera de gestionar-ho.

Hem realitzat el Mercadet solidari d'estiu de cada any.

Activitats Socioeducatives

S'ha treballat l'organització del temps lliure i els seus objectius en tot moment. Qualsevol activitat ha anat relacionada amb el PEI de cada infant o jove i estructurat en un curs escolar, seguint el model de registre SERAR, que s'ha de tenir en compte per dissenyar i implementar les seves activitats.

Tenen un caràcter educatiu transversal. Aquestes activitats es desenvolupen emmarcades en les línies d'actuació del projecte: la inserció social, laboral i la formació. Accions destinades a la prevenció i l'atenció de les situacions de risc, potenciant la capacitat de relació dels joves i facilitant la seva evolució i maduració.

Des de Fundació Natzaret volem fomentar i afavorir la interrelació social dels menors acollits, per això realitzem una sèrie d'activitats socioeducatives. Els menors durant el curs escolar realitzen almenys una activitat extraescolar a elegir segons les seves preferències, a més durant l'estiu fan escoles d'estiu i durant els caps de setmana i festius fem activitats especials.

Activitats extraescolars:

- Campus esportiu "Atlètic Balears estiu".
- Ping-pong a Sant Ferran.
- Tennis
- Activitats extraescolars C.P. Màxim Alomar.
- Judo a "Son Moix".
- Ball acadèmia.
- Basquet Badia Sant Agustí.
- Rugby "Club Ponent"
- Kung fu
- Karate
- Repas escolar
- Teatre
- Teatre musical
- Balonmano
- Chi kung
- Rocodrom Es Cau.

Activitats Oci i temps lliure

- Activitats estiu: Excursió "Western Park", "Marine-land", activitats amb barca, anada amb el tren de Sóller, anades a la platja i cales,
- Activitats Nadal: Dinar Nadal, sortides veure betlems Palma i llums, passejades centre Palma, anar a fer el raïm a Cort, concerts benèfics, dinar de germanor, entrega de regals, anar a patinar sobre gel i xocolatades.



- Activitats vespre: sortida revetlla Sant Sebastià, anades al cinema, disfresses, festa de "Halloween", Festa de Sant Joan a la platja, anada a concerts a l'aire lliure.
- Activitats de grup de caràcter socialitzador durant tots els caps de setmana durant tot l'any: anades a fires i mercats, passejades amb bicicleta, excursions per la muntanya, visites voluntariat a l'associació canina internacional, anar a veure partits del Bahía basquet Sant Agustí, RCD Mallorca, visita a Natura Park, taller de disfresses, tallers de cuina, anades al cinema i a l'Auditorium a veure musicals, teatre, etc...

Organització i realització de tallers de treball en valors.

Paella germanor de la Fundació: paella a la seu de Natzaret on es va convidar a tots els antics usuaris que vàrem poder localitzar, així com els nostres voluntaris. Va ser una jornada molt emotiva per tots nosaltres.

Viatge:

- Viatge estiu: Vàrem anar de viatge tres dies, 2 dies a Marina d'or i un altre dia vam fer una volta per València, visitant els llocs més emblemàtics de la ciutat, així com la Ciutat de les Arts i les Ciències i l'Aquarium.

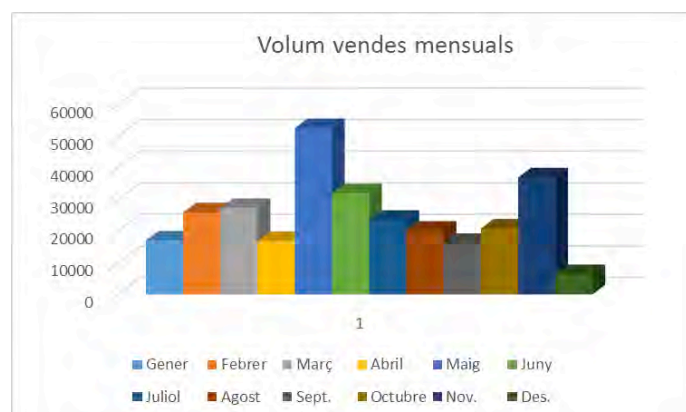
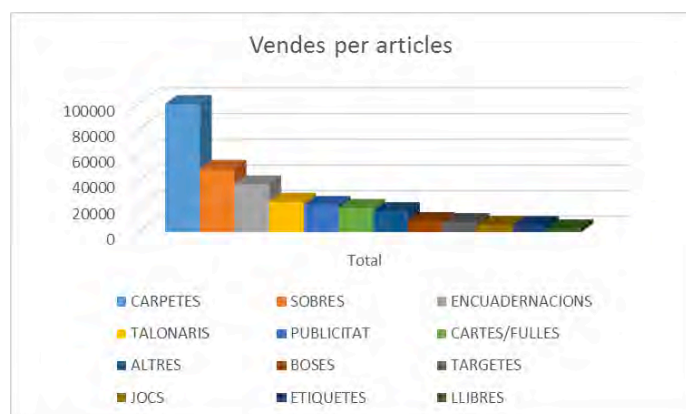
IMPREMTA NATZARET

Responsable: Jordi Vich Burguera

Adreça: Avda. Joan Miró 101

Correu electrònic: impremta@fundacionatzaret.org

Descripció: La Impremta Natzaret és una de les més antigues de Palma, va començar amb vocació educativa i social, va ser el primer projecte desenvolupat per a la Fundació com a escola taller d'aprenentatge per als menors acollits.



Recursos Humans: 1 administratiu, 2 oficials maquinistes, 1 oficial minervista, 1 oficial encuadernador.

Maquinaria: 2 màquines de tipografia Heidelberg, 1 màquina Roland Pràctica Offset, 1 màquina de tipografia Ibèrica, 1 guillotina, 1 màquina perforadora, 1 màquina alçadora y 1 encuadernadora espiral, 1 impressora marca Heidelberg Speedmaster SM 52, 1 empaquetadora-retractil, 1 plegadora Horizon, 1 màquina obrar, 1 plastificadora

La tasca que es fa quan a comunicació, té la intenció de ser una eina més al servei de la Fundació Natzaret, per a augmentar la seva notorietat i transmetre la imatge i els valors en que es fonamenta, a la societat. L'objectiu d'aquesta tasca és doncs, donar a conèixer la Fundació Natzaret i la seva missió.

Des d'aquest any 2016, a la Fundació Natzaret s'ha intensificat la feina en aquest àmbit, conscients de la importància que té el ser present a tots els àmbits de la societat, utilitzant tots els canals que en l'actualitat permeten de poder transmetre allò que l'entitat representa. Per això treballam per a:

- Consolidar els canals de comunicació externa i interna
- Tenir presència activa als mitjans de comunicació i xarxes socials
- Potenciar i consolidar les relacions institucionals
- Difondre les activitats i serveis que s'ofereix

En aquest sentit volem destacar l'esforç fet en difondre la realitat dels joves extutelats, i els projectes que s'implementen per tal d'acompanyar-los en aquesta etapa de les seves vides. Hem aconseguit tenir ressò a la premsa amb diversos articles i entrevistes, i també s'ha fet difusió de la presentació d'un estudi en el qual ha participat la Fundació Natzaret, a nivell estatal.

Del 2016 també ressenyam (a més dels reportatges en diversos mitjans sobre la Fundació, actes benèfics, el sopar de gala anual, etc.) la visita del jutge Calatayud a la nostra entitat, oferint una conferència pública, que reportà la presència de la Fundació a la primera plana d'algunes publicacions de l'illa.



CLUB ULTIMA HORA • 'EDUCAR PARA NO TENER QUE CASTIGAR'



El magistrado de Menores de Granada Emilio Calatayud, en un momento de su intervención en el Club Última Hora. ■ FOTOS: JOAN TORRES / BLAUME MOREY

«Ni soy amigo de mis hijos, ni soy colega de mis hijos, yo soy su padre»

► El juez Emilio Calatayud defiende que hay que recuperar la autoridad con los menores ► Señala que «la sentencia que más me duele poner es obligar a aprender a leer»

V. MALAGÓN

«Mi consejo a los padres? Que sean padres». El magistrado Emilio Calatayud, el juez de Menores más antiguo de España, dio ayer su visión sobre los problemas que afrontan padres y madres a la hora de educar a sus hijos.

La conferencia, organizada por el Club Última Hora —representado por Carmen Serra, presidenta del Grup Serra, y Paula Serra, directora de Audiovisuales del Grup Serra—, se celebró en el hotel GPRO Valparaíso Palace y contó con el patrocinio de la Fundación La Caixa. Los fondos se destinarán a la Fundación Natzarret.

«En su charla, el magistrado reñó a los padres a asumir la necesidad de la autoridad en la familia: «Yo no soy amigo de mi hijo, no soy su colega. Soy su padre y si no me comporto como tal, les dejo huérfanos». También reclamó que la sociedad sea consciente de los deberes de niños y adolescentes, no solo de sus derechos: «El primer deber que tienen los niños es obedecer a sus padres», manifestó recordando lo que dice el Código Civil sobre las obligaciones de los menores.



Guillem Cladera presentó el acto.

Calatayud sostiene que en España se ha pasado de un extremo al otro: «Soy preconstitucional ya que nací en los años 60, pero como padre soy postconstitucional y hemos pasado de ser esclavos de nuestros padres a ser esclavos de nuestros hijos». Desde su experiencia como magistrado reclamó un pacto por el menor que atienda a la necesidad de recuperar el principio de autoridad. Puso como ejemplo la sujeción de la norma que permita a los padres corregir a los hijos por

parte del ejecutivo de Zapatero: «Me parece una barbaridad que se haya confundido un cachete con maltrato».

El juez habló también de los castigos que impone a los menores que han cometido delitos como condenar a limpiar un cementerio a unos chavales o a limpiar espejos a una chica que golpeó a otra porque «le miró mal». Sin embargo, señaló: «Las sentencias que más me duele a mí poner es obligar a aprender a leer. Cada año condeno a 25 menores y a

«Lo mismo que se habla de derechos hay que hablar de deberes y el primer deber de un niño es obedecer»

«Confundir un cachete con un maltrato me parece una barbaridad, tenemos derecho a corregir»

«Hay que controlar. Tenemos que violar la intimidad de nuestros hijos mirando sus móviles»

Emilio Calatayud
JUEZ DE MENORES

otros 250 a sacarse la educación obligatoria. O estudias por lo civil, o estudias por lo criminal». Además de recalcar la importancia de que los menores asistan al colegio para evitar posibles conductas delictivas, reflexionó sobre el papel de los profesores: «Son los padres los primeros que no se creen la autoridad de los maestros».

Menos delitos

Calatayud recordó que los padres son responsables económicos de las conductas de sus hijos: «Usted tiene que enseñarle. Si no, usted paga». También manifestó que la crisis ha hecho descender los delitos cometidos por menores ya que considera que «se está fomentando otra vez el trabajo, el esfuerzo y el ahorro». Eso sí, llamó la atención sobre dos delitos que están apareciendo, uno de ellos, el maltrato hacia los padres, los otros, los que tienen que ver con las redes sociales. También defendió la actual Ley del Menor sobre las críticas a su supuesta blandura. «Llevaré juzgados 35 homicidios y a 18.000 chavales en treinta años. Nos ponemos en el lugar de los padres de Sandra Palo, pero ¿cómo reaccionaríamos si fuéramos el padre del niño asesino?». Así, recordó que un juez de menores puede imponer penas duras de internamiento en centros que «no son colegios, son talegos puros y duros».

NUEVOS RETOS

«El móvil es una droga que está haciendo muchísimo daño»

La intervención de Emilio Calatayud fue presentada por el director de la Fundación Natzarret, Guillem Cladera, y estuvo precedida por intervenciones de Toni Ferrer, director del hotel Valparaíso; Paula Serra, directora de Audiovisuales del Grup Serra; y Marc Ponsenat, director de Banca d'Institucions en Balears de CaixaBank. El juez alertó

especialmente sobre los teléfonos móviles. «Es una droga que está haciendo muchísimo daño. Antes, cuando tu hijo llegaba a casa ya podías estar tranquilo. Ahora no, ahora puede estar recibiendo cualquier mensaje o cualquier cosa», manifestó. Frente a estos riesgos señaló: «Hay que controlar. Hay que violar la intimidad de nuestros hijos mirando sus móviles; lo que hay que procurar que no se



Calatayud firma uno de sus libros.

den cuenta». También recomendó como castigo a los padres dejar un fin de semana a los niños sin el teléfono para ver cómo reaccionan. Puso como ejemplo a dos chicas de 15 años que golpearon a sus padres tras sufrir ese castigo. Otro problema sobre el que exigió una atención política urgente fue el consumo de alcohol por los jóvenes. Señaló la presencia de casos en los que se ven forzados a internar a chicos en centros para que sigan terapias después de cometer excesos con drogas legales e ilegales.

SOPAR BENÈFIC



Benvolguts, Benvolgudes,

Tenim el plaer de presentar-vos, un any més el Sopar benèfic que es diu a terme als jardins de la nostra entitat per tal de recaptar fons pels projectes de menors i ex-tiells que resideixen a Fundació Natzarret, Infants i joves amb greus mancances familiars i socials.

Vos demanem, tot i l'esforç econòmic que sabem que és per a tothom, la col·laboració amb l'acte. Aquest esforç ens ajuda a millorar els projectes on hi conviuen els nostres menors i joves. Vos animam a passar una agradable i divertida vetllada amb nosaltres el proper divendres 1 de juliol a les 20.00h. El donatiu és de 40€ i per a una correcta organització de la vetllada ens cal finalitzar la venda d'entrades dia 23 de juny.

Es poden comprar entrades i fer reserva de taules de 10 persones a la Fundació Natzarret, Avinyuda Joan Miró 101, entre les 9.00h i les 14.00h (971 73 06 06).

Recordau que l'entrada es durà a terme pel Passeig Marítim, just devora de la Discoteca Pachà.

És preguja màxima puntualitat. Esperam la vostra assistència. Una abraçada,

Natzaret

Guillem Cladera
Director de Fundació Natzarret



Universitat
de les Illes Balears

Ajuntament  de Palma



Consell de
Mallorca

■ Departament de Benestar Social
Institut Mallorquí d'Afers Socials



Govern
de les Illes Balears

Conselleria de Salut, Família i Benestar Social
Direcció General de Família, Benestar Social
i Atenció a Persones en Situació Especial

 **BancaMarch**

 **iberCaja**
Obra Social

 **Obra Social**
SA NOSTRA Caixa de Balears

 **Obra Social**
Fundació "la Caixa"

Porn i Pastisseria

CA NA JUANITA

 **Colonya**
Caixa Pollença

 **endesa**

 **Banco**
Santander

Família
Rosselló -Palmer

GOODING
ASOCIACION

 **Jumbo Tours**

 **feiab**
FEDERACIÓ D'ENTITATS
D'ATENCIÓ A LA INFÀNCIA
I ADOLESCÈNCIA BALEAR

 **ONCE**


FUNDACION BARCELÓ

 **tommy ferragut**
RELACIONES PÚBLICAS

Voluntari@s
San Cayetano


MALLORCA
PLA i LLEVANT
DENOMINACIÓ D'ORIGEN

 **BodaCars**

 **mater**

QUATRE
LLUNES

Natzaret

Av. Joan Miró, 101
07015 Palma de Mallorca
Tel.: 971 730 606 - Fax: 971 284 147
www.fundacionatzaret.org