



Memòria 2015





Índex

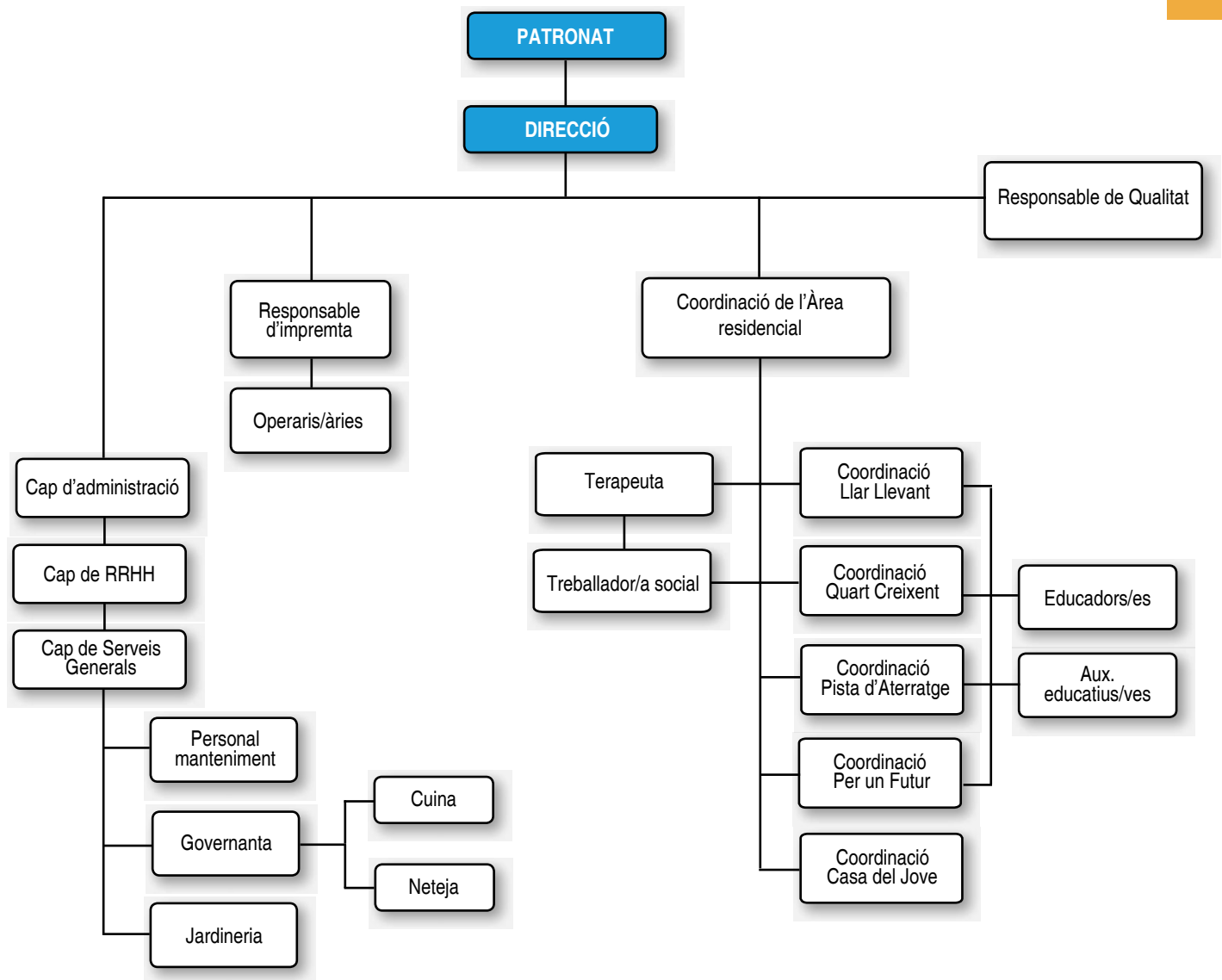


Organigrama	5
Introducció	6
Missió, visió i valors	7
Qualitat	8
Quart Creixent	10
Llar Llevant	13
Pista d'Aterratge	16
Per un Futur	18
Casa del Jove	20
Apadrinaments	22
Treballadora Social i Intervenció Psicològica	23
Activitats	24
Millores i planificació 2016	25
Comunicació	27
Formació / Impremta	32





Organigrama



Introducció



Bons amics i amigues de la Fundació Natzaret,

Sense dubte aquest any 2015 que ara hem passat serà per a la nostra Institució un any singular. Malauradament el mes de desembre va morir el Vicepresident del nostre Patronat, **Don Gabriel Cortès Cortès**, qui des del primer moment, en arribar, va tenir cura i va fer grans esforços per tal de que els menors al nostre càrrec, tinguessin les millors condicions possibles i una gran qualitat de vida. Vagi per endavant, **el nostre record més sincer, i el més profund agraïment** per tota la tasca desenvolupada a favor dels nins i joves acollits a Natzaret.

Com pertoca a tota memòria, en aquest document hi trobareu el recull del que ha estat per nosaltres aquest passat any 2015. Escrits i arguments que s'esforcen per transmetre moltes vivències viscudes i no sempre ho aconsegueixen. Una vegada més, deixau-me insistir en agrair, sabent que mai no serà suficient, la feina d'un grup nombrós de persones que conformen els equips de la Fundació Natzaret. Professionals que, més enllà d'un horari i un sou, realitzen una tasca engrescadora i que acapara sovint el temps, anant més lluny d'allò acordat i pactat, més enllà d'un espai temporal de feina i de qualsevol compromís contractual.

Tampoc mai no aconseguirem, amb cap escrit que fem, reflectir totes les anècdotes viscudes amb els infants i joves a casa nostra. Ni vos podrem transmetre ni tots els bons ni tots els mals moments passats aquí.

Alguns dels joves que enguany han arribat a la seva majoria d'edat encara els tenim amb nosaltres al projecte Casa del Jove. D'altra banda, han arribat nous membres a aquest gran grup que formam tots i totes. Sense dubte l'arribada és dura, però el temps, el calor de l'acollida, i la feina de cada dia fan que poc a poc ens anem integrant i anem fent camí plegats.

El **2015** ha estat també un any de transformació, una **nova mirada** per part de tots, amb una **formació intensa**, que ens ha fet visualitzar una nova forma d'intervenir.

Partir sempre d'allò afectiu, més enllà del marc normatiu. Saber que cal arribar a les persones mitjançant vincle ens ha ajudat a tenir una nova perspectiva, oferint un espai de convivència amb una molt millor sintonia entre totes i tots. N'estam molt satisfets. Són moltes les hores dedicades, a cercar el millor tracte pels nostres infants i pels nostres joves, moltes les hores dels bons professionals amb qui tenim la sort de comptar, per donar resposta a les mancances d'infanteses difícils i de joves insatisfets amb la vida que els ha tocat.

Cap anys és fàcil, el 2015, ha estat un any de molts de canvis, de moltes implantacions, de molts debats interns. Però quan ho miram ara, tot junt, ens ha ajudat a créixer com equip, com a professionals, com a persones i, tot alhora, en benefici dels menors.

Una abraçada immensa a tots els infants i joves de Natzaret, un agraïment infinit a totes les persones voluntàries, de cada vegada més nombroses, i, en especial, a tots els treballadors i treballadores de la Fundació Natzaret, ja que gràcies a la seva feina es fan realitat tants de projectes, i qualche somni.

És en el nostre dia a dia quan es dibuixen somriures...

Guillem Cladera Coll.
Director de la Fundació Natzaret

Missió, visió i valors



Fundació Natzaret

Missió: Promoure l'educació integral dels menors i joves per tal de transformar i millorar les seves situacions personals presents i futures.

Visió: Volem que la nostra entitat tingui major repercussió social, assumint nous reptes de futur. Per això, apostem per l'atenció individual, la qualitat i la professionalitat.

Valors: Els valors de la Fundació Natzaret són:

Menors i joves:

- Atenció integral i individual, respecte i dignitat cap als menors i joves.

Persones:

- Feina en equip.
- Implicació i realització personal i professional.
- Motivació per a una formació contínua.

Organització:

- Obertura a l'entorn.
- Defensa del patrimoni.
- Adaptar-se a la realitat social.



En base a la nostra visió, la nostra visió i els valors plantejam els següents **criteris d'actuació** a nivell general.

Promoure accions destinades a la prevenció i l'atenció de les situacions de risc a la infància i l'adolescència, plantejant una estratègia de treball integral, així com l'atenció a col·lectius amb necessitats especials, serà el nostre principal punt d'actuació.

Els criteris bàsics que guiaran el nostre projecte estan reflectits als estatuts de la "Fundació Natzaret" i són els següents:

- L'**objecte** de la Fundació és l'acolliment temporal i l'educació integral de menors i joves d'ambdós sexes procedents d'entorns amb greus mancances familiars i socials.
- Treballar per a la formació integral de les persones.
- Treballar per a una societat amb unes estructures justes i democràtiques que permetin i promoguin els drets i els valors de la persona, en i a partir del nostre context social més immediat.

Qualitat



La Fundació Natzaret continua compromesa en fer les coses cada vegada millor, amb esperit crític per detectar el que no funciona òptimament i posar-hi remei, i amb una clara orientació a que els nostres nins i nines, joves, treballadors i treballadores i organismes vinculats estiguin el més satisfets possible.

Això ho demostram mantenint el certificat de Gestió de la Qualitat, renovat amb èxit a finals de 2015 ampliant-ne l'abast a la Casa del Jove i afegint el Servei de l'Equip tècnic de la Fundació (Treballadora Social i Terapeuta).

Els principals resultats de satisfacció de les diferents parts implicades assolits durant 2015 han estat:

Resultats de satisfacció dels usuaris i de les usuàries

Per a l'anàlisi d'aquest apartat s'ha revisat la tabulació de resultats de satisfacció dels usuaris d'octubre / novembre de 2015

Totes les puntuacions dels qüestionaris superen la puntuació de 7 sobre 10, amb l'excepció dels resultats sobre el menjar amb puntuacions una mica inferiors. Cal comentar que els resultats són semblants als de l'any passat. Estam treballant amb intensitat per millorar aquestes dades de satisfacció.

Quant a les màximes puntuacions, s'han obtingut en els ítem de "M'agrada el pis on visc" (amb un 9.06 de mitjana). En segon lloc, "M'ajuden a anar net i ben endreçat", amb un 8.91.

Si es consideren els resultats per centre, les mitjanes de satisfacció resulten les següents:

CENTRE	PUNTUACIÓ MITJANA
Llar Llevant	8.70
Per un Futur	8.17
Pista d'Aterratge	8.11
Quart Creixent	6.96

Satisfacció Casa del Jove

Enguany s'ha incorporat al sistema de qualitat la dinàmica que es segueix a Casa del Jove. Així, durant 2015 es van remetre també qüestionaris per a la valoració de la seva satisfacció als joves usuaris d'aquest centre.

Els resultats són molt bons, obtenint-se una mitjana de 9.58 sobre 10.

Estam molt orgullosos d'aquest resultat, que mostra l'enorme esforç que realitzam com a Institució vers els nostres usuaris.

Resultats de satisfacció dels treballadors i de les treballadores

La mitjana de satisfacció de les persones quant a la dinàmica de gestió de la FUNDACIÓ NATZARET és d'un 3.86 sobre 5, lleugerament superior a l'obtingut l'any passat (3.78).

Els resultats mostren un augment en la satisfacció del personal en pràcticament tots els ítems.

Qualitat

Els ítems millor valorats són: "2. Et sents a gust fent feina amb el teu equip", amb un 4.76 i "6. Com valors l teu coordinador", amb un 4.57 ambdós ítem han augmentat, quant al grau de satisfacció, respecte a l'any passat.

Respecte a les respostes menys valorades, destaquen els ítems: "11. Trobes que el teu sou és adient per la feina que fas?", amb una puntuació de 2.09; i "12. Consideres que hi ha professionals suficients per duu terme la tasca que dus a terme", amb un 2.56. En ambdós casos, les puntuacions més baixes coincideixen amb les obtingudes el 2014, però les puntuacions han minvat considerablement.

Respecte a les puntuacions per projecte, les mitjanes de satisfacció resulten les següents:

CENTRE	PUNTUACIÓ MITJANA (SOBRE 5)
Equip Tècnic / Oficines / Altres	3.95
Llar Llevant	3.92
Quart Creixent	3.89
Pista d'Aterratge	3.85
Per un Futur	3.39

Satisfacció dels referents

La mitjana de satisfacció dels referents quant a la dinàmica de gestió de la FUNDACIÓ NATZARET és d'un 4.33 sobre una puntuació màxima de 5, resultat que es considera summament satisfactori, tot i que és una mica inferior al de 2014.

L'ítem millor valorat per part dels referents és el de "Tasca dels educadors", que s'ha valorat amb un 4.83, puntuació superior a la de 2014.

Política de qualitat

La Direcció de NATZARET estableix una política de qualitat, té com a objectiu oferir un Servei de qualitat que faciliti l'educació integral dels menors i dels joves, que proporcioni un marc de referència per establir i revisar els objectius de qualitat, que ha de ser coneguda i entesa per tots els membres de l'entitat i que compromet a l'entitat en el seu conjunt i a tots els seus membres a complir amb els requisits del sistema implantat i a millorar continuament la seva eficàcia, sempre en el marc de la missió general de l'organització.

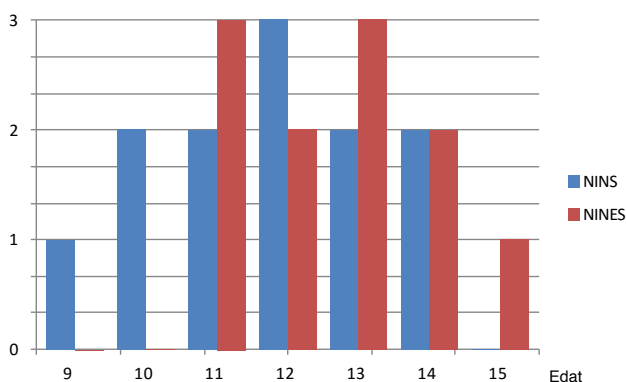
Aquesta política serà assolida mitjançant els següents compromisos:



- Complir amb la legislació vigent.
- Fomentar la millora contínua dels nostres professionals.
- Integrar les menors i joves acollits dins la xarxa comunitària.
- Que la millora de la qualitat sigui un compromís del Patronat, Direcció i cadascun dels empleats.
- Dotar als menors i als joves d'una atenció professional, personalitzada i individualitzada.
- Aconseguir una cultura de millora a través de la gestió permanent dels processos.
- Adaptar-nos a les necessitats dels nostres usuaris, així com als canvis continuats de la realitat social.
- Atendre a les necessitats de formació personals dels treballadors.
- Establir vies d'informació i comunicació que facilitin la participació i el compromís dels treballadors amb els objectius de qualitat del programa.

Quart Creixent

Nombre de menors per sexe i edat



Dades

Correu electrònic: quartcreixent@fundacionatzaret.org

Responsable de l'organització: Gabriel Cortès Cortès.

Responsable del projecte: Guillem Cladera Coll.

Coordinador d'àrea residencial: Pep Àngel Bosch Serna.

Coordinadores del projecte: Caterina Verger Andreu i Antònia Maria Massip Coll.

Àmbit territorial: Mallorca.

Característiques de la població objectiu: nins i nines d'edats compreses entre els 6 i 14 anys amb expedient de protecció obert per part de l'administració pública (IMAS) i subjecte a mesures de protecció per part del Servei de Protecció de Menors del Consell Insular de Mallorca.

Nombre d'usuaris: 14 infants.

Presentació

Aquest projecte és una iniciativa per acollir a menors d'ambdós sexes. El marge d'edat podria variar per poder acollir a grups de germans, sempre que estigui indicat, o per tal d'afavorir la inclusió per un millor recurs pel nin/a.

El programa té com a funció oferir una atenció integral i individualitzada a aquells menors que es troben en una situació familiar amb problemàtica greu, que no pot ser resolta dintre d'aquest entorn familiar. Aquesta atenció té un caràcter temporal, ja que el centre ha de ser entès com un recurs més que faciliti un possible retorn del menor al seu nucli familiar, o acolliment amb família extensa o aliena, sempre que no resulti contraindicat.

En els casos en que es fa feina amb un programa de retorn familiar, és molt important el treball simultani amb les famílies. En els casos en que no és possible el retorn ni acolliment, una vegada que el menor supera l'edat límit d'estada al centre, passa a un altre centre indicat a les seves necessitats.

Quart Creixent està ubicat a l'edifici gran de la Fundació Natzaret, al primer pis. A la banda dreta hi ha el pis, amb cuina amb rebost, sala-menjador, 7 dormitoris pels infants amb bany en suite i armaris encastats. Un dels dormitoris està adaptat per a persones amb discapacitats, 1 tutoria amb bany, 3 armaris generals. També té climatització central i accés a Internet.



A la banda esquerra comptem amb una sala de jocs, una sala d'estudi amb connexió a Internet i un bany adaptat. A més comptem amb els espais generals, com una pista de futbol, parc infantil, pàrquing, jardins, zona d'hort i cultiu, etc...

Treballadors

Personal d'atenció directa:

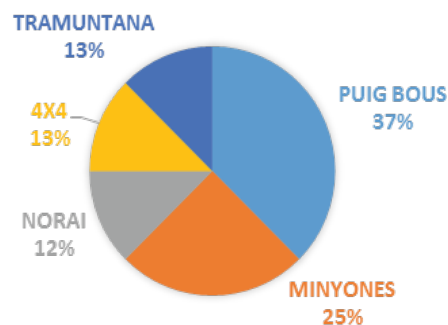
- Director de la Fundació. Tasques de suport i revisió.
- Cap d'àrea. Tasques de suport i revisió (educador social).
- Psicòloga.
- Treballadora Social.
- Coordinadores (Educatora social)/(pedagoga i treballadora social).
- 5 educadors/es a temps complet (2 educadors socials, 1 Treballador Social, 1 pedagog, 1 historiador).
- 2 educadores +1, substitueix vacances a *Pista d'aterratge*, *Quart Creixent* i *Per un Futur* (educadora social i estudis de història de l'art amb el CAP per donar classes a secundària, cicle formatiu de intervenció social i pendent d'aprovar anglès per tenir educació social).
- 5 auxiliars educatius (dividits entre vespres, cap de setmana, horabaixes, etc).

Personal d'atenció indirecta:

- Serveis administratius
- Responsable de Qualitat
- Servei de manteniment i jardineria
- Personal de cuina, neteja i bugaderia

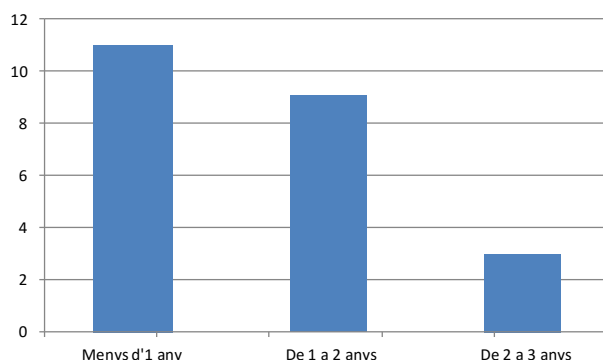
Beneficiaris

Ingressos: al 2015 hi hagué 8 ingressos, dels quals la via d'entrada fou: 3 del centre de primera acollida *Puig dels Bous*, 2 de *Minyones*, 1 de *Norai*, 1 de *Tramuntana* i 1 de *4x4*.

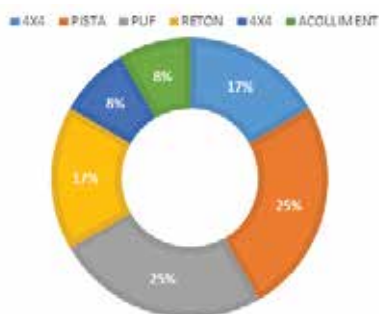


Quart Creixent

Temps d'estada 2015



Sortides: durant el 2015, hem tingut 10 baixes al centre residencial de *Quart Creixent*; 1 al projecte 4x4, 3 al projecte d'emancipació d'alta intensitat educativa *Per un Futur*, 2 de les quals han estat un retorn familiar, 1 en acolliment en família extensa i 3 han passat al projecte d'emancipació *Pista d'aterratge*.

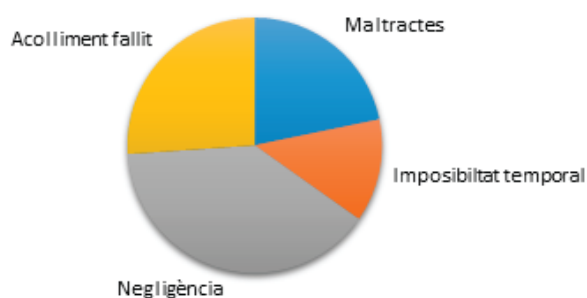


Temps d'estada: les dades del quadre superior de la pàgina són del temps d'estada acumulada des de l'ingrés del menor al nostre centre fins a final del 2015, o fins a la sortida del menor del centre.

Mesura jurídica: dels 23 menors, 22 estan en tutela i 1 en guarda.

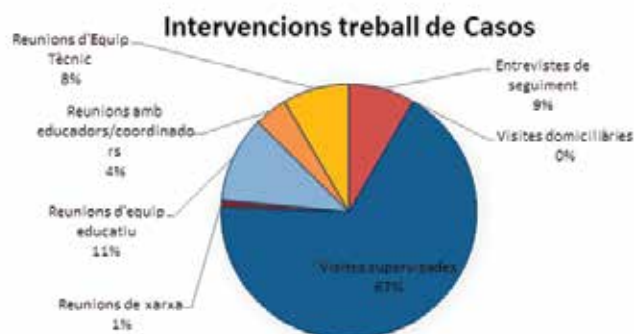
Places Cobertes: durant el 2014 hem tingut 9 nous ingressos, 8 baixes i 15 menors que han continuat amb nosaltres. Per tant, hi ha hagut un total de 23 menors dins el nostre projecte.

Motiu de l'ingrés: s'assenyala la causa principal, encara que normalment es combinen més d'una situació. Maltractaments (5), negligència (9), acolliments fallits (6), impossibilitat temporal (3).



Intervencions Treballadora Social

TREBALL DE CASOS FAMILIARS:



S'ha realitzat un treball de casos (individuals) amb 1 Família i s'han supervisat a 4 famílies.

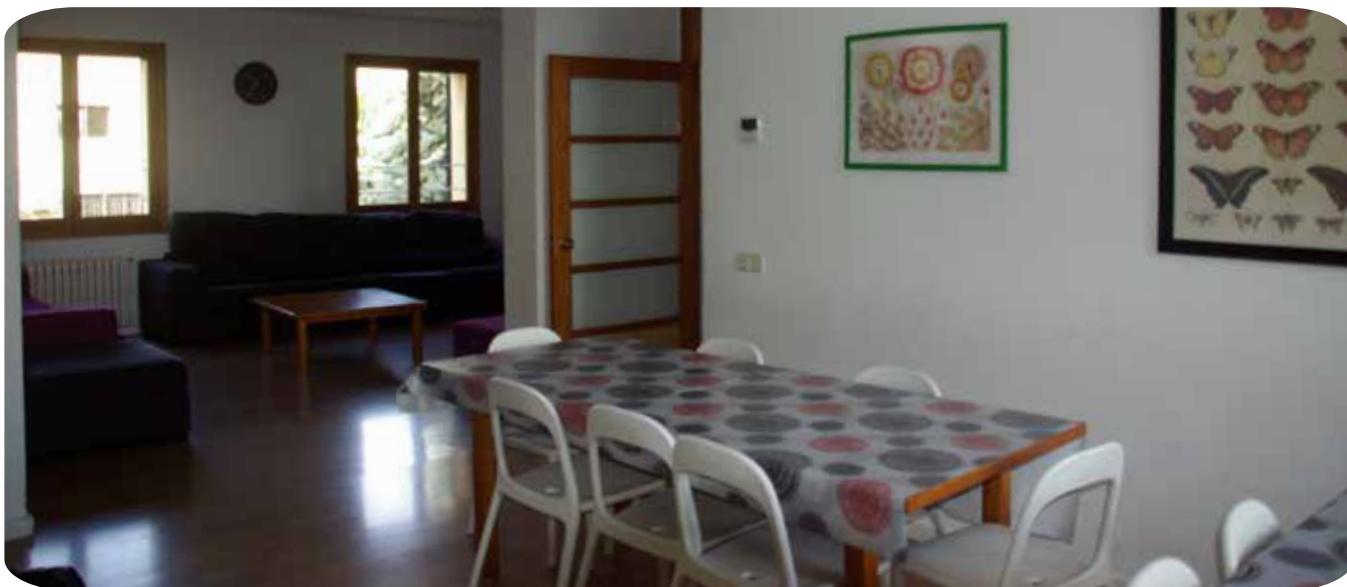
- Visites Domiciliàries: 0
- Entrevistes de seguiment: 10
- Visites supervisades: 80
- Reunions de xarxa: 1
- Reunions d'Equip Educatiu: 13
- Reunions amb educadors/tutors per petició de demanda de feina i traspàs d'informació de casos: 5
- Reunions d'Equip Tècnic: 10

Setmanalment existeixen contactes diversos (per via telefònica, correu electrònic, presencialment...) amb Educadors i Coordinadors per dur seguiment dels casos i traspàs d'informació.

Les funcions i activitats en relació al treball de casos familiars són les següents:

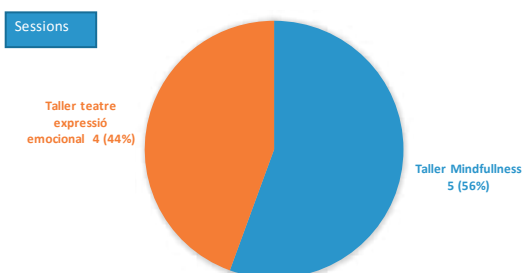
- Seguiment familiar i personal del menor.
- Realització del Pla de Treball Familiar.
- Visites domiciliàries.
- Entrevistes/sessions familiars i menors i/o joves per observar l'evolució dels diferents casos.
- Cerca de recursos socials, laborals i comunitaris per a aquells pares o familiars que ho requereixin.

Quart Creixent



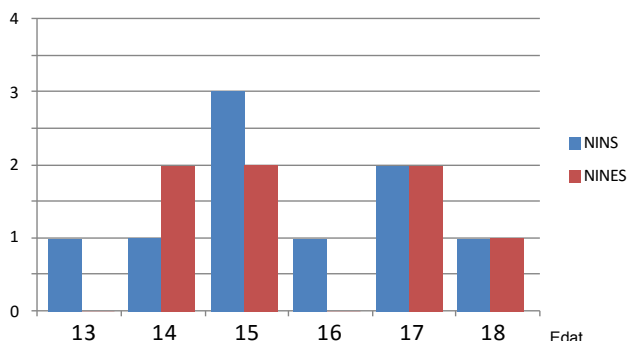
- Orientació, laboral i formativa a familiars.
- Participació en Reunions d'Equip Educatiu, Reunions d'Equip Tècnic, i Reunions de xarxa.
- Manteniment de contactes periòdics amb altres entitats o institucions, com IMAS, SIF, Serveis Socials Municipals, Centres de Salut, Col·legis...
- Reunions periòdiques amb Coordinadors, Educadors/Tutors dels menors.
- Contactes diversos (via telefònica, correu electrònic, presencialment...) periòdics amb Coordinadors, Educadors/Tutors per seguiments de casos.
- Derivació a diferents recursos.
- Acompanyaments a familiars o menors i/o joves.
- Elaboració d'Informes Socials.
- Realització i elaboració de Registre de Visites domiciliàries, i entrevistes/sessions de seguiment.

Intervencions Terapeuta



Llar Llevant

Nombre de joves per sexe i edat



Dades

Correu electrònic: llarllevant@fundacionatzaret.org
llarllevant@gmail.com

Responsable de l'organització: Gabriel Cortés Cortés.

Responsable del projecte: Guillem Cladera Coll.

Coordinador d'àrea residencial: Pep Àngel Bosch Serna.

Coordinadora del projecte: Catalina Tomàs Martorell.

Àmbit territorial: Mallorca.

Característiques de la població objectiu: infants i joves d'edats compreses entre els 3 i 17 anys, subjectes a mesures de protecció per part del Servei de Protecció de Menors de l'Institut Mallorquí d'Afers Socials, que per la seva situació familiar es fa necessari un recurs residencial.

Nombre d'usuaris: 11 usuaris.

Presentació

Llar Llevant és un centre residencial que compta amb 11 places (el mes de febrer de 2015 augmentàrem una plaça més) per acollir a menors d'ambdós sexes.

És un centre residencial obert i integrat dins la comunitat. En aquest sentit, els menors residents participen dels recursos comunitaris. El projecte vol oferir les mateixes oportunitats a aquests menors que a la resta que tenen una situació familiar "normalitzada".

Amb l'objectiu de donar suport a les seves expectatives i arribar a un nivell d'identiques oportunitats amb els seus iguals, es treballa amb els menors de manera global, cobrint i supervisant totes les seves necessitats bàsiques: físiques, cognitives, emocionals, socials i educatives.

Es tracta d'un recurs temporal, que aspira a donar una resposta individualitzada a les necessitats reals dels menors en situació d'acolliment, per una integració plena i satisfactòria després d'aquesta actuació. Per això s'ha de treballar amb la família, en els casos en que sigui possible la reintegració familiar, o l'autonomia personal, o el possible acolliment en família extensa o aliena per a aquells menors que no poden tornar a la pròpia.

El programa *Llar Llevant* disposa d'un projecte socio-educatiu, de caràcter general que reflexa la seva organització i delimita



les intervencions necessàries. El contingut del projecte socio-educatiu es determinarà reglamentàriament amb l'objectiu d'introduir en la seva estructura els canvis necessaris per a poder realitzar les renovacions oportunes.

El programa disposa d'un reglament de règim intern. Serveix per a regular els aspectes relacionats amb la convivència, recopilar les normes i procediments de la institució, aconseguint un model d'intervenció adaptat.

Partint del marc legal. Valorant el dret a l'educació com a criteri principal d'intervenció, elaborem el nostre projecte educatiu donant prioritat a una assistència integral educativa.

Els dos principis generals que presidiran totes les actuacions dirigides a nins, nines i joves seran: L'interès superior dels menors i garantir l'exercici dels drets fonamentals

Treballadors

Personal d'atenció directa:

- Director de la Fundació: tasques de suport i revisió.
- Coordinador d'Àrea, educador social: tasques de suport i revisió.
- Coordinadora, treballadora social: Direcció i orientació equip
- 4 educadors/es a temps complet: 2 educadores socials, 1 mestre de música i 1 mestre d'infantil: Atenció directa i tutela menors.
- 1 +1 per substituir vacances ,educador social.
- 3 auxiliars educatius, 1 treballadora social, 1 mestre d'educació especial i 1 educadora social: Atenció directa i acompanyament.
- Treballadora Social: Suport jurídic-familiar.
- Terapeuta: Suport terapèutic i emocional.
- Cuina i neteja.

Personal d'atenció indirecta:

- Responsable de Qualitat.
- Serveis administratius.
- Servei de manteniment.

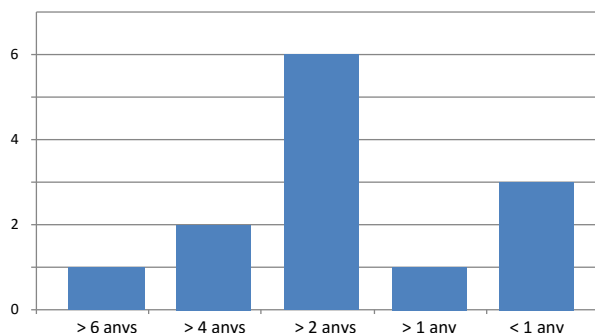
Beneficiaris

Ingressos: al 2015 hi hagué 4 nous ingressos.

Sortides: durant el 2015, hem tingut 3 baixes al centre residencial *Llar Llevant*.

Llar Llevant

Temps d'estada al centre



Edat i sexe: l'edat dels menors que hem tingut a Llar Llevant durant l'any 2015 està compresa entre els 3 i els 17 anys, dels quals 9 eren nins i 7 nines.

Mesura jurídica: dels 13 menors que han estat al centre durant aquest any 4 estaven o estan en situació de guarda. D'altra banda, hi ha hagut 9 menors en tutela.

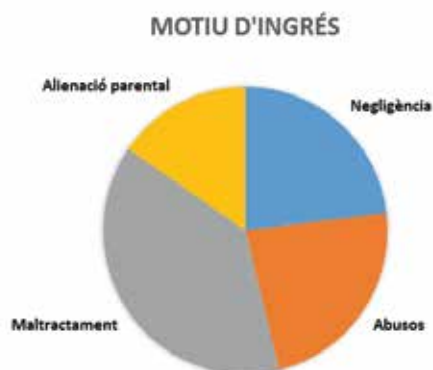
Dels menors que resideixen a la llar, gaire bé tots tenen sortides amb les seves famílies biològiques, alguns durant tot el cap de setmana, i d'altres sense pernocta, depenent de cada cas. Els que no tenen sortides amb les famílies, tenen visites supervisades a l'IMAS.

S'ha celebrat un judici pel cas de dos germans, donat que la mare no estava d'acord amb la mesura de tutela administrativa. Al judici es va dictaminar que la tutela era correcta, i s'aniran reduint les visites supervisades que tenen amb la família fins que es retirin per complet.

Places Cobertes: aquest any, en quant a altes i baixes, hem tingut un total de 3 baixes i 3 altes, així que hem tingut gaire bé tot l'any 9 places ocupades.

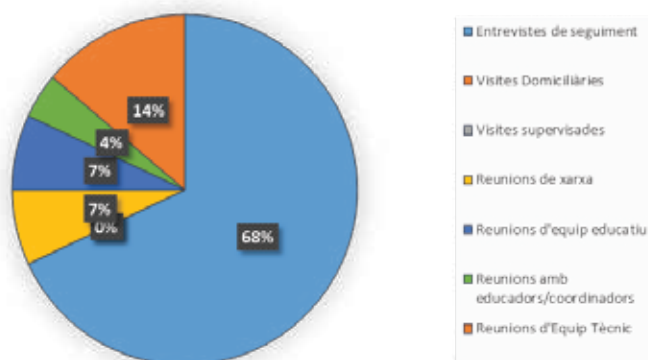
Temps d'estada: durant gairebé tot l'any 2015 hem estat a un 100 % d'ocupació. Dels nins i joves que hem tingut durant el 2015 a la llar, la que duu més temps va ingressar al nostre centre l'any 2008, amb un parèntesis d'1 any a *Pista d'Aterratge*. Des d'agost de 2013 tornà a estar amb nosaltres. També tenim 2 menors que ingressaren el 2011, però un d'ells va canviar de centre el mes de setembre a *Per un Futur*. 3 que ho feren durant el 2012, altres 3 durant el 2013 i 1 durant el 2014 i 4 durant el 2015.

Motiu de l'ingrés:



Intervencions Treballadora Social

Intervencions treball de Casos



S'ha realitzat un treball de casos (individuals) amb 3 Famílies:

- Visites domiciliàries: 0
- Entrevistes de seguiment: 49
- Visites supervisades: 0
- Reunions de xarxa: 5
- Reunions d'Equip Educatiu: 5
- Reunions amb educadors/tutors per petició de demanda de feina i traspàs d'informació de casos: 3
- Reunions d'Equip Tècnic: 10

Setmanalment existeixen contactes diversos (per via telefònica, correu electrònic, presencialment...) amb Educadors i Coordinadors per dur seguiment dels casos i traspàs d'informació.

Les funcions i activitats en relació al treball de casos familiars són les següents:

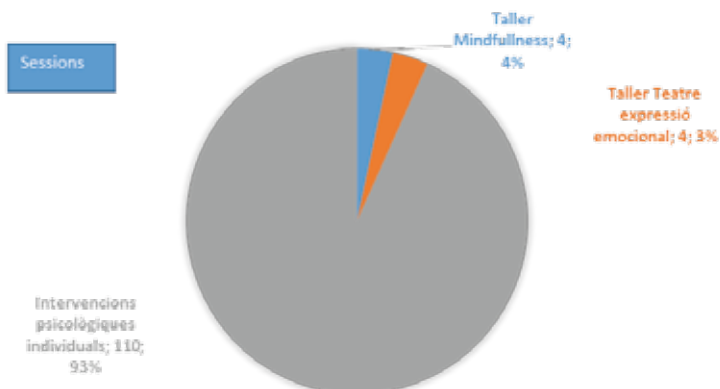
- Seguiment familiar i personal del menor.
- Realització del Pla de Treball Familiar.
- Visites domiciliàries.
- Entrevistes/sessions familiars i menors i/o joves per observar l'evolució dels diferents casos.
- Cerca de recursos socials, laborals i comunitaris per a aquells pares o familiars que ho requereixin.

Llar Llevant



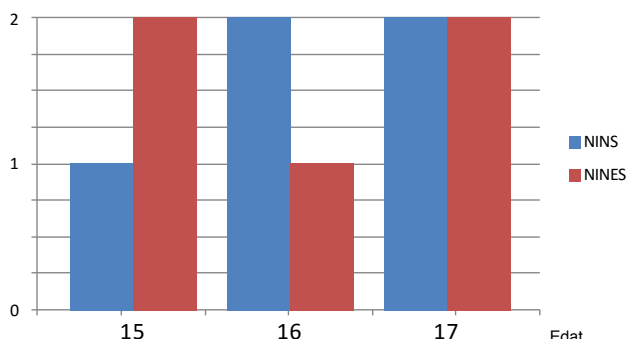
- Orientació, laboral i formativa a familiars.
- Participació en Reunions d'Equip Educatiu, Reunions d'Equip Tècnic, i Reunions de xarxa.
- Manteniment de contactes periòdics amb altres entitats o institucions, com IMAS, SIF, Serveis Socials Municipals, Centres de Salut, Col·legis...
- Reunions periòdiques amb Coordinadors, Educadors/Tutors dels menors.
- Contactes diversos (via telefònica, correu electrònic, presencialment...) periòdics amb Coordinadors, Educadors/Tutors per seguiments de casos.
- Derivació a diferents recursos.
- Acompanyaments a familiars o menors i/o joves.
- Elaboració d'Informes Socials.
- Realització i elaboració de Registre de Visites domiciliàries, i entrevistes/sessions de seguiment.

Intervencions Terapeuta



Pista d'Aterratge

Nombre de joves per sexe i edat



Dades

Correu electrònic: pistadaterratge@fundacionatzaret.org

Responsable de l'organització: Gabriel Cortés Cortés.

Responsable del projecte: Guillem Cladera Coll.

Coordinador d'àrea residencial: Pep Àngel Bosch Serna.

Coordinador del projecte: Jaume Joan Bauçà.

Àmbit territorial: Mallorca.

Característiques de la població objectiu: joves d'ambdós sexes, de 13 a 17 anys, amb expedient de protecció per part de l'administració pública.

Nombre d'usuaris: 10 usuaris.

Presentació

L'atenció residencial necessita constantment una visió renovada per a la seva execució, que sigui congruent amb les característiques de la nostra societat.

El projecte *Pista d'Aterratge* intervé amb joves, que per diferents motius no poden viure a la seva llar familiar i que generalment ja han passat per altres centres. A tot això s'ha d'afegir que molts dels menors han crescut a la nostra llar, tenint-la com a punt de referència i vinculació afectiva. Altres, fins i tot, arriben a la majoria d'edat dins la institució.

L'objectiu principal del nostre programa és ajudar a que cada jove pugui aconseguir el seu màxim potencial.

Pista d'Aterratge proporciona als menors una educació integral, cobrint o supervisant totes les seves necessitats bàsiques: físiques, socials, educatives, biològiques i cognitives.

Posant especial èmfasi a treballar l'autonomia personal amb l'objectiu d'igualar les oportunitats per una inserció social amb plena autonomia personal i arribar a un nivell d'identiques oportunitats amb els seus iguals.

Les activitats que proposem promouen el desenvolupament d'habilitats socials i de creixement emocional, així com la preparació cognitiva per als futurs reptes acadèmics. Conjugant un enfocament sistemàtic del coneixement i del desenvolupament d'habilitats, aplicant mètodes innovadors encaminats a augmentar els coneixements pràctics, com són les



activitats d'exploració. Proporcionant als joves un paper importantíssim en tots els nivells pertinents als processos d'adopció i presa de decisions, ja que això afecta la seva vida actual i repercuteix directament en el seu futur, permetent als joves esdevenir ciutadans actius amb una visió crítica.

Treballadors

Personal d'atenció directa:

- Director de la fundació. tasques de suport i revisió.
- Coordinador d'Àrea, educador social, tasques de suport i revisió.
- Coordinador, educador social. Direcció i orientació equip.
- 3 educadors a temps complet, 1 educador social, 2 pedagogues. Atenció directa i tutela menors
- 1 educadora +1, substitueix vacances a *Pista d'Aterratge* i *Quart Creixent* (educadora social).
- 3 auxiliars educatius, 1 treballadora social, 1 educadora social, 1 estudiant educació social. Atenció directa i acompanyament.
- Treballadora social, Suport jurídic-familiar.
- Terapeuta: Suport terapèutic i emocional.

Personal d'atenció indirecta:

- Responsable de Qualitat.
- Serveis administratius.
- Servei de manteniment.
- Personal de cuina, neteja i bugaderia.

Beneficiaris

Ingressos: aquest any 2015 han ingressat al projecte *Pista d'Aterratge* 3 joves procedents de *Quart Creixent*. El projecte ha augmentat en 2 places, passant de 8 a 10 places totals.

Sortides: aquest any 2015 hem tingut 1 baixa per majoria d'edat.

Edat i sexe: hi ha 5 homes i 5 dones d'entre 15 i 17 anys.

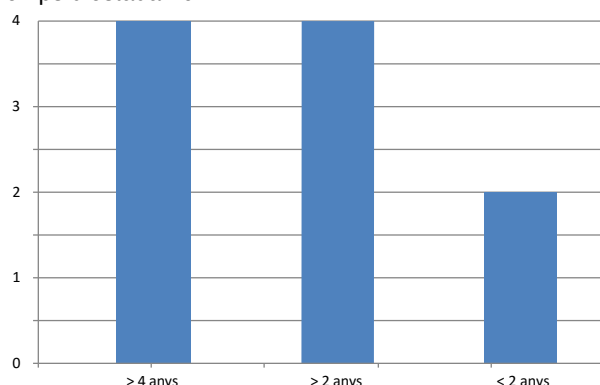
Mesura jurídica: dels 10 joves que han passat aquest any per *Pista d'Aterratge* 1 estava en situació de guarda. Per altra banda, hi ha hagut 9 joves en tutela.

Motiu de l'ingrés: tots els joves ingressaren al projecte *Pista d'Aterratge* procedents del centre *Quart Creixent*.

Ocupació: durant tot l'any 2015 hem tingut una ocupació del 100%.

Pista d'Aterratge

Temps d'estada 2014



Temps d'estada: aquest programa suposa la separació definitiva de la família. Les dades del quadre són temps d'estada acumulada des de l'ingrés del menor al nostre centre fins a final del 2015, o fins a la sortida del menor del centre.

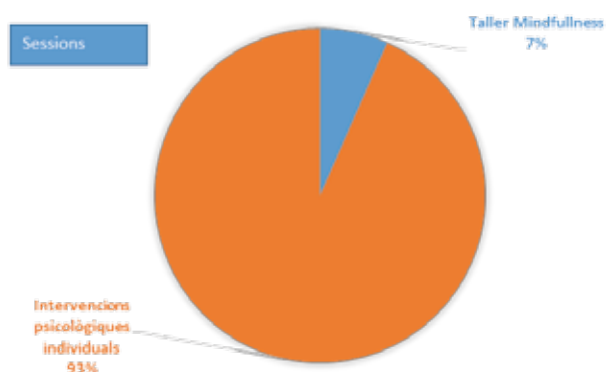
Intervencions Treballadora Social

Intervencions realitzades a Pista d'Aterratge per la Treballadora Social integrades al programa Punt de Trobada.

Realització de tràmits relacionats amb documentació d'estrangers:

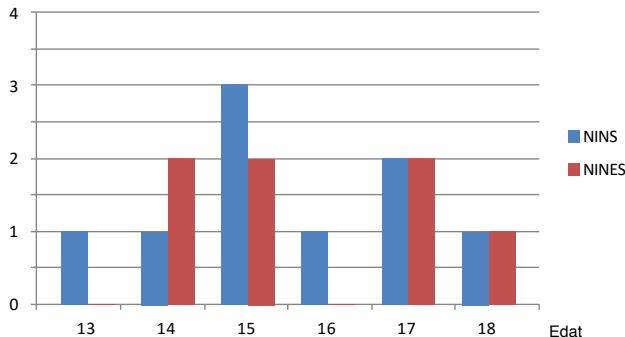
- Gestió per Renovació de Passaport: 2 menors.
- Gestió per Renovació de permís de Residència: 2 menors.
- Gestió de sol·licitud de Nacionalitat Espanyola: 3 menors.
- Orientació formativa: 1 menor.

Intervencions Terapeuta



Per un Futur

Nombre d'usuaris per sexe i edat



Dades

Correu electrònic: perunfutur@fundacionatzaret.org

Responsable de l'organització: Gabriel Cortés Cortés.

Responsable del projecte: Guillem Cladera Coll.

Coordinador d'àrea residencial: Pep Àngel Bosch Serna.

Coordinador del projecte: Pep Àngel Bosch Serna.

Àmbit territorial: Mallorca.

Característiques de la població objectiu: joves d'ambdós sexes d'edats compreses entre 13 a 17 anys amb expedient de protecció obert per part de l'administració pública (IMAS) i subjecte a mesures de protecció per part del Servei de Protecció de Menors del Consell Insular de Mallorca.

Nombre d'usuaris: 8 usuaris.

Presentació

El projecte *Per un Futur* és un programa residencial que es va posar en marxa a principis del 2012. Està destinat a l'atenció integral de joves que precisin d'una atenció residencial d'alta intensitat educativa pel desenvolupament de les habilitats necessàries per facilitar la transició a la vida adulta.

Per un Futur té com a objectiu indispensable proporcionar un ambient on els nostres joves puguin gaudir d'un equip de professionals que garanteixin una resposta positiva i nutrent tant a les seves necessitats psicosocials (afectives, cognitives, socials i ètiques) com a fisiològiques (protecció, alimentació i assistència mèdica).

A més, tal com indica el nom del projecte, el programa vol oferir un futur perquè aquests joves tinguin una igualtat d'oportunitats (laborals, educatives i socials) que la resta dels seus iguals.

És un projecte nou i innovador on es treballa especialment a partir de les competències dels menors, fent-los protagonistes de la seva pròpia història personal.

És per aquest motiu que un altre dels objectius que té el programa és oferir un entorn de suport i acompanyament, segur i nutrent, que possibiliti oportunitats de resiliència als nostres joves, fent feina sempre des d'un projecte educatiu individualitzat i integral segons el procés maduratiu i situació personal del menor.



Finalment, cal destacar el model socioeducatiu que es fonamenta en quatre pilars:

- Oferir relacions afectives i emocionals sanes i positives, emmarcades dins la intel·ligència emocional.
- Proporcionar un ambient de comunicació regit per l'escolta activa, el respecte i l'empatia.
- Estimular el creixement maduratiu dels joves, plantejant reptes adients, donant suport i reconeixent els seus mèrits i èxits.
- Facilitar la modulació emocional i conductual dels joves.

Treballadors

Personal d'atenció directa:

- Director de la Fundació: tasques de suport i revisió.
- Coordinador d'Àrea, educador social: tasques de suport i revisió.
- Coordinador, educador social: Direcció i orientació equip.
- 4 educadors/es a temps complet (2 educadores socials, 1 mestre d'educació física i 1 pedagog): Atenció directa i tutela menors.
- 2 educadores +1 (1 educadora social i una llicenciada en història de l'art), que substitueixen vacances de. *Per un Futur, Quart Creixent i Pista d'Aterratge*.
- 2 auxiliars educatius (1 treballador social i un amb ensenyament secundari obligatori): Atenció directa i acompanyament.
- Treballadora Social: Suport jurídica-familiar.
- Terapeuta: Suport terapèutic i emocional.

Personal d'atenció indirecta:

- Responsable de Qualitat.
- Serveis administratius.
- Servei de manteniment.
- Personal de cuina, neteja i bugaderia.

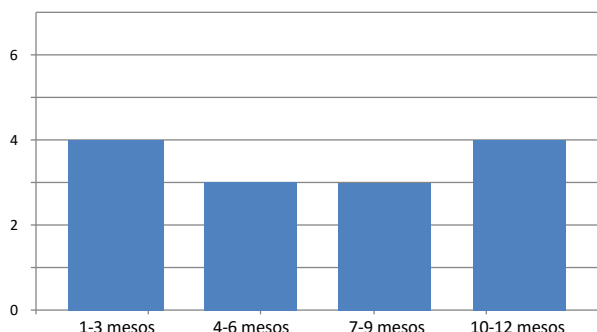
Beneficiaris

Ingressos: aquest any 2015 a *Per un Futur* hi ha hagut 5 baixes i 7 altes, així que en total han estat 15 els joves que han passat pel projecte. De les 7 altes, 3 provenien de *Quart Creixent*, 1 de *Llar Llevant*, dos de *Norai* i una de *Puig dels Bous*.

Sortides: de les 5 baixes al programa, 2 ha estat per emancipació per compliment de la majoria d'edat, ingressant al projecte *Casa del Jove*; 1 per canvi al centre 4x4 i 2 per retorn familiar.

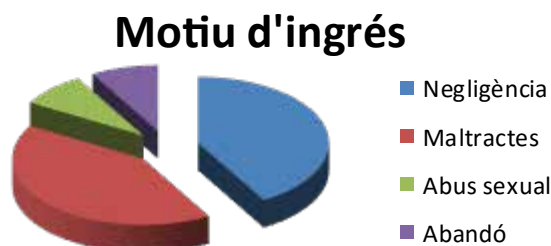
Per un Futur

Temps d'estada al centre



Mesura jurídica: els 15 joves que han estat aquest any 2015 a *Per un Futur* han estat 13 amb mesura de tutela i dos de guarda.

Motiu de l'ingrés: encara que s'assenyala la causa principal a la gràfica, normalment es combinen més d'un motiu: Negligència i abandó familiar, maltractament físic, psíquic i emocional i possible consentiment d'abusos sexuals, negligència per infermetat psíquica del progenitor, negligència i possibles abusos sexuals, negligència física i habilitats parentals inadequades i impossible compliment de les obligacions parentals, ingressos insuficients, negligència física i possibles abusos sexuals.



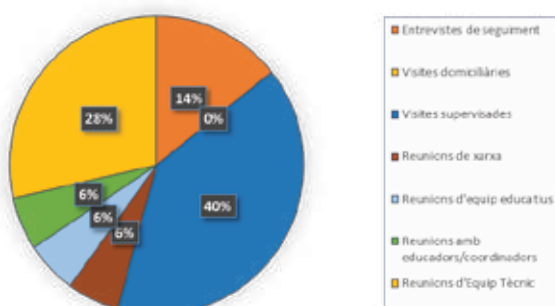
Ocupació: l'ocupació ha estat del 100% (10 places) aquest 2015, ja que sempre que hi ha hagut una baixa ha estat immediatament coberta per un altre menor.

Treball de casos familiars

S'ha realitzat un treball de casos (individual) amb 2 Famílies i s'ha realitzat la supervisió de 1 família.

- Visites Domiciliàries: 0
- Entrevistes de seguiment: 5

Intervencions treball de Casos

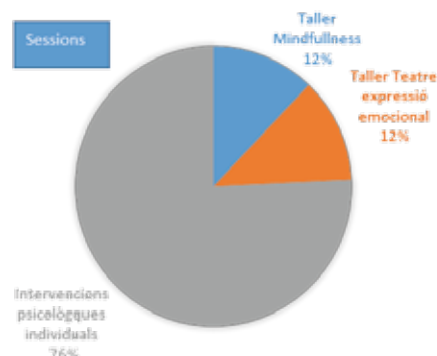


- Visites supervisades: 14
- Reunions de xarxa: 2
- Reunions d'Equip Educatiu: 2
- Reunions amb educadors/tutors per petició de demanda de feina i traspàs d'informació de casos: 2
- Reunions d'Equip Tècnic: 10

Setmanalment existeixen contactes diversos (per via telefònica, correu electrònic, presencialment...) amb Educadors i Coordinadors per duu seguiment dels casos i traspàs d'informació. Les funcions i activitats en relació al treball de casos familiars són les següents:

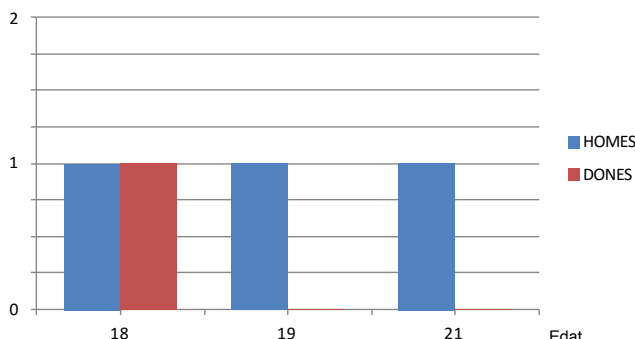
- Seguiment familiar i personal del menor
- Realització del Pla de Treball Familiar
- Visites domiciliàries.
- Entrevistes/sessions familiars i menors i/o joves per observar l'evolució dels diferents casos.
- Cerca de recursos socials, laborals i comunitaris per a aquells pares o familiars que ho requereixin.
- Orientació, laboral i formativa a familiars
- Participació en Reunions d'Equip Educatiu, Reunions d'Equip Tècnic, i Reunions de xarxa.
- Manteniment de contactes periòdics amb altres entitats o institucions, com IMAS, SIF, Serveis Socials Municipals, Centres de Salut, Col·legis...
- Reunions periòdiques amb Coordinadors, Educadors/Tutors dels menors.
- Contactes diversos (via telefònica, correu electrònic, presencialment...) periòdics amb Coordinadors, Educadors/Tutors per seguiments de casos
- Derivació a diferents recursos
- Acompanyaments a familiars o menors i/o joves.
- Elaboració d'Informes Socials.
- Realització i elaboració de Registre de Visites domiciliàries, i entrevistes/sessions de seguiment.

Intervencions de la Terapeuta



Casa del Jove

Nombre d'usuaris per sexe i edat



Dades

Correu electrònic: casadeljove@fundacionatzaret.org

Responsable de l'organització: Gabriel Cortés Cortés.

Responsable del projecte: Guillem Cladera Coll.

Coordinador d'àrea residencial: Pep Àngel Bosch Serna.

Responsables del projecte: Sandra Villanueva Aleix i Nelia Sánchez Oviedo.

Àmbit territorial: Mallorca.

Característiques de la població objectiu: joves d'ambdós sexes de 18 a 23 anys, tant immigrants com no immigrants, ex-tutelats per alguna administració pública amb especials dificultats a l'hora d'accedir a una vivenda.

Nombre d'usuaris: 5 usuaris.

Presentació

La *Casa del Jove* és un projecte que va dirigit als joves que han complert els 18 anys, han hagut d'abandonar els centres de protecció i no tenen un lloc on poder residir una vegada finalitzada la seva estança als centres de protecció.

L'estança al pis té la finalitat de preparació per a l'adquisició de l'autonomia suficient per a l'emancipació definitiva. El projecte vol donar una resposta individualitzada a les necessitats d'aquests joves per tal de garantir la seva integració plena i satisfactòria.

El projecte el duen a terme dues responsables, una llicenciada en Ciències Polítiques i Sociologia i l'altra diplomada en Educació Social.

El treball i seguiment dels joves es realitza a través de la figura de la tutora com a persona de referència, per tal de resoldre situacions conflictives en relació a la convivència en temes d'economia domèstica, inserció socio-laboral, dificultats del dia a dia dels joves i dificultats personals.

El nombre de places dels pisos d'emancipació de la Fundació Natzaret és de 7, dividides en dos pisos. Quatre places al pis situat a Damàs Calvet i altres tres places ubicades al pis de Passatge Can Curt. Tos dos al municipi de Palma.

El seguiment que es duu a terme intentem que no sigui tant protector com als centres d'acollida, ja que el nostre objectiu



és treballar amb els joves l'autonomia i la independència, ja que són majors d'edat.

Les educadores/tutores duen a terme reunions periòdiques amb tots els joves, duent un seguiment individualitzat amb cada un d'ells. Aquests espais de comunicació serveixen tant per avaluar el procés que està seguint cada jove com per a l'avaluació global del projecte.

Direcció conjuntament amb les responsables del projecte assisteix mensualment a una assemblea on, després de compartir un dinar o sopar, es tracten tots els problemes comuns de convivència amb els joves residents.

Bimensualment es realitzen sortides lúdiques-culturals, pensades i programades de manera conjunta amb els joves. Aquestes activitats es solen compartir amb una figura de referència, que tenim de manera voluntària al projecte, i que és molt apreciada per els joves.

Treballadors

Personal d'atenció directa:

- Director de la Fundació, tasques de suport i revisió.
- Dues educadores/tutores, figures educatives responsables del projecte i dels joves.
- Treballadora Social, suport inserció socio-laboral.
- Terapeuta, suport terapèutic individual al casos necessaris.

Personal d'atenció indirecta:

- Serveis administratius.
- Serveis de manteniment.
- Responsable de qualitat.

Beneficiaris

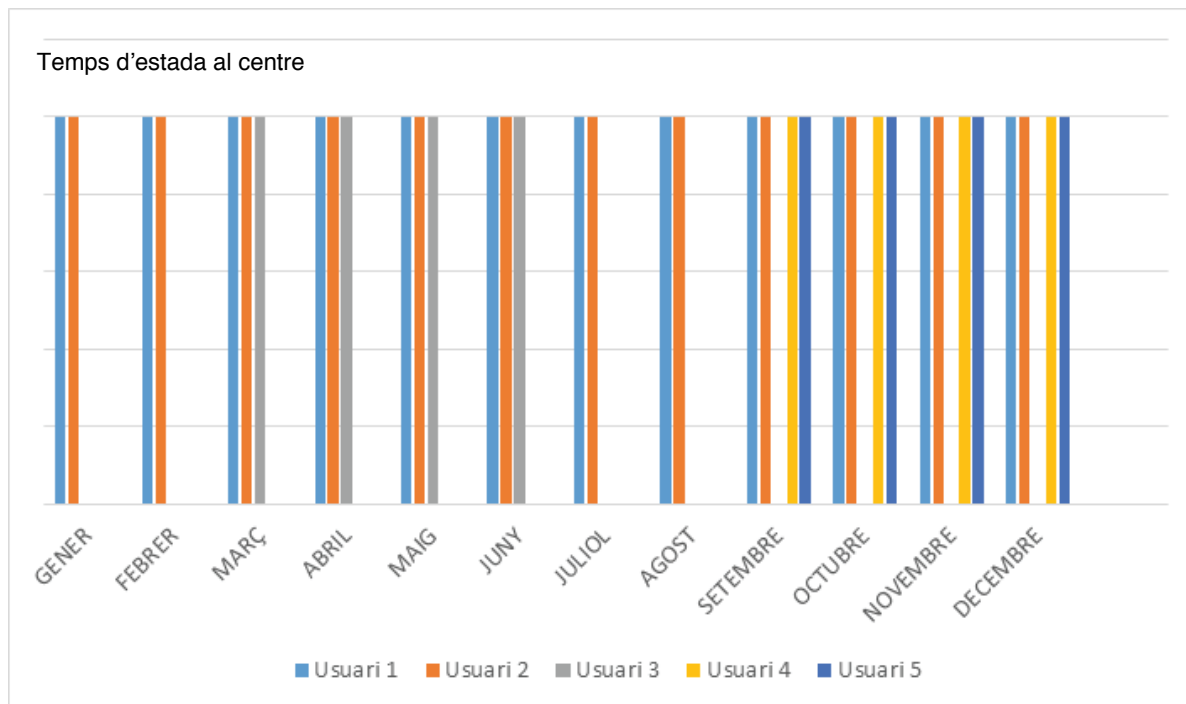
Ingressos: aquest any 2015 al projecte *Casa del Jove* hi ha hagut 3 altes. Dues provenien del projecte *Per un Futur* i el tercer de *Pista d'Aterratge*.

Sortides: aquest any 2015 hem tingut 1 baixa al projecte. Aquesta es va produir a causa de que el jove no es va integrar al projecte, ja que no complia el reglament de regim intern, ni tampoc amb els objectius que ens proposàvem treballar amb ell.

Edat i sexe: hi ha hagut 3 homes i 2 dones.

Motiu de l'ingrés: Els joves procedeixen dels projectes *Pista d'Aterratge* i *Per un Futur*. El motiu de l'ingrés és el compliment de la majoria d'edat i proposta de derivació d'ambdós projectes.

Casa del Jove



Intervencions de la Terapeuta

La terapeuta de la Fundació al llarg de tot l'any ha intervingut fent sessions individuals amb un dels nostres joves .

Projecte d'autoocupació: *Mercadet solidari Casa del Jove*

L'any 2012 es va obrir el Mercadet Solidari, projecte pels residents de la Casa del Jove per tal d'aconseguir dur a terme una inserció laboral per als joves. La botiga solidaria es troba just al costat de la seu central de Fundació Natzaret.

Es tracta d'una tenda d'objectes de segona mà on es treballen tots els conceptes de responsabilitat, ordre, puntualitat, etc...que llavors els joves han de tenir assolits per a l'obtenció d'una feina.

Els beneficis del projecte repercuteixen directament als joves. Es per això que alhora que es fa un entrenament en habilitats per a la feina, se'ls ofereix un recurs per obtenir qualche mena d'ingrés.

El projecte es va consolidant i, els joves que s'encarreguen de dur-ho endavant, van introduint millores en la manera de gestionar-ho.

Els nostres joves varen participar de *I Fira del Mercat Social de Mallorca*, que es va realitzar a la Misericòrdia.

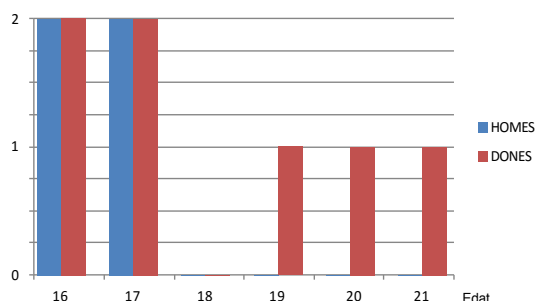
També varen participar a la *Fira del llibre* amb una paradeta a la Rambla de Palma.

Hem realitzat el Mercadet solidari d'estiu de cada any i hem inaugurat el Mercadet Solidari de Nadal.

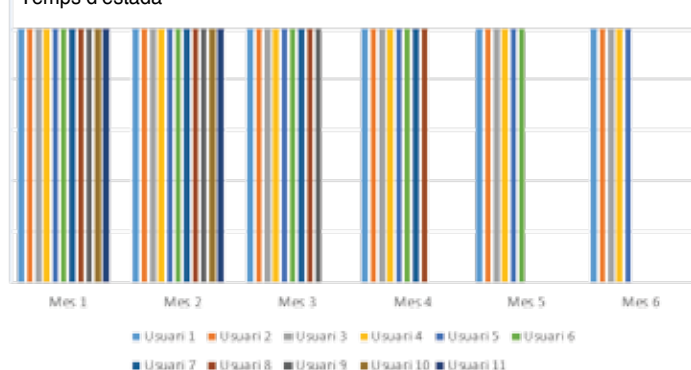


Apadrinaments

Nombre d'usuaris per sexe i edat



Temps d'estada



Dades

Correu electrònic: casadeljove@fundacionatzaret.org

Responsable de l'organització: Gabriel Cortés Cortés.

Responsable del projecte: Guillem Cladera Coll.

Coordinador d'àrea residencial: Pep Àngel Bosch Serna.

Tècniques referents del projecte: Sandra Villanueva Aleix i Nelia Sánchez Oviedo.

Àmbit territorial: Mallorca.

Característiques de la població objectiu: Els joves destinataris del projecte d'apadrinaments són usuaris provinents dels centres residencials *Pista d'Aterratge*, *Llar Llevant* i *Per un Futur*, a més dels joves residents de la *Casa del Jove*, ja que aquests presenten edats entre 16 i 23 anys.

Nombre d'usuaris: 11 usuaris.

Presentació

Conscients de les necessitats dels nostres joves de tenir un referent adult correcte i proper fora de l'àmbit institucional, posem en marxa el programa d'apadrinaments, adreçats als usuaris de *Casa del Jove*, així com als menors dels projectes propis que es troben en la darrera etapa abans d'entrar als pisos d'emancipació.

El programa s'estableix per tal afavorir vincles entre un/a jove en procés d'emancipació i una persona voluntària que té temps i ganes per dedicar-se a aquest espai de relació. L'entitat facilita el contacte per tal que s'estableixi un lligam entre aquests joves i les persones que exerceixen el rol de padrí o padrina, mentre vetlla perquè el desenvolupament d'aquesta relació es doni de la millor manera possible fent un seguiment i donant suport als padrins o padrines.

Treballadors

Personal d'atenció directa:

- Director de la Fundació, tasques de supervisió.
- Dues Tècniques referents, figures educatives responsables del projecte, voluntaris i dels joves.
- Treballadora Social.
- Terapeuta, suport a la formació.

Personal d'atenció indirecta:

- Serveis administratius.
- Serveis de manteniment.
- Responsable de qualitat.

Beneficiaris

La duració del seguiment del projecte és de 6 mesos. Varen començar 11 parelles. A partir del tercer mes algunes parelles varen començar a tenir menys relació, per diversos motius. Al darrer mes de seguiment varen finalitzar amb èxit 5 parelles.

Intervencions de la Treballadora social i de la Terapeuta

La treballadora Social i la Terapeuta varen participar en la formació dels voluntaris i en la assignació dels padrins i madrines als joves.

Intervencions de les tècniques

- Selecció Voluntariat:
 - Entrevistes personals
 - Formació voluntaris seleccionats (6 hores): Aquesta va estar adreçada a que els voluntaris coneguessin el projecte, la Fundació i a través de dinàmiques el món dels joves en risc d'exclusió social.
- Assignació voluntaris – joves: Es va realitzar de manera conjunta amb la terapeuta i treballadora social a través de tota la documentació recollida dels voluntaris i dels nostres joves (reunions i qüestionaris).
- Presentació: Es va realitzar amb tot el grup de voluntaris i joves de manera conjunta amb un taller de cuina i dinàmiques de presentació.
- Seguiment: Tutories quinzenals, grupals i personals amb els padrins i padrines, i entrevistes personals amb els joves. Per valorar les relacions vàrem realitzar una activitat conjunta amb els padrins i els joves: una xocolatada i dinàmiques de grup.
- Tancament: Amb una entrevista individual a tots els participants i un berenar d'acomiadament als voluntaris.

Treballadora Social i Intervenció Psicològica

Programa d'intervenció familiar

A Fundació Natzaret creiem important treballar amb les famílies d'aquells menors que es troben en procés de retorn familiar i aquells que mantenen un contacte freqüent i es consideri que existeix un vincle fort i positiu ja sigui per mantenir la relació existent o millorar-la, ja que aquestes, encara que no estiguin molt presents en el seu dia a dia, són figures de gran rellevància. En aquest cas els nins i joves manifesten la necessitat de contacte amb les seves figures significatives. Segons Bullock, Little y Millham, 1993; Sánchez 2002, mantenir el vincle i el contacte del menor amb la seva família és un dels predictors de l'èxit de la reunificació familiar.

En el cas de les situacions amb una previsió de retorn familiar volem potenciar el seu propi procés de reunificació, implicant a les famílies, potenciant el vincle entre ambdós i ajudant-los a superar les seves dificultats.

A Fundació Natzaret disposem de 2 programes per a la intervenció amb famílies, aquests són el *Programa d'intervenció de Casos* i el *Programa de Competències Familiars*.

L'objectiu principal d'aquests cinc programes es oferir una sèrie d'eines centrades en la millora i l'adquisició d'habilitats parentals i el reforçament de les capacitats familiars ja existents per a la millora de la interacció. I poder anar donant solucions als problemes de relació que van sorgint tenint present que en alguns casos és possible una futura convivència.

Programa de intervenció de Casos:

S'ha fet feina de manera individual amb els casos en que es preveu un retorn del menor amb la seva família o en casos en que el contacte i interacció entre ells ha estat freqüent i s'ha valorat positivament una feina en adquisició d'habilitats parentals.

A l'any 2015 s'han atès un total de 10 famílies, de les quals 5 d'elles eren visites controlades entre el menor i familiar.

Programa de Competències Familiars:

Consisteix en la realització de dinàmiques grupal amb les famílies participants, centrat en la feina en habilitats parentals estructurat per sessions. Aquestes sessions estan destinades als familiars. Per altra part es realitzen taller a on també participen els menors.

El programa es compon de 9 sessions amb famílies i 5 tallers grupals amb famílies i menors.

Punt de trobada

Fundació Natzaret com a entitat federada a les Illes Balears de la Federació amb Projectes i Pisos Assistits de Catalunya (FEPA) du a terme el projecte Punt de Trobada, programa gestionat per aquesta federació. Amb l'objectiu de donar cobertura i oferir suport i seguiment a joves tutelats i ex tutelats d'entre 16 i 25 anys en el seu procés d'autonomia. Les àrees que es treballen són: laboral, formativa, econòmica, d'habitatge i jurídic-administrativa (tramitació de documentació varia).

El perfil de beneficiaris és:

- Els joves residents al pisos d'emancipació de Fundació Natzaret fins als 18 anys.
- Els joves residents al projecte d'autonomia Casa del Jove de Fundació Natzaret fins als 23 anys.
- Joves tutelats d'altres entitats.
- Joves ex tutelats externs a la Fundació fins als 25 anys.

Durant l'any 2015 s'han atès 29 usuaris.

Intervenció Psicològica

Als menors que han sofert maltracte, tant físic com emocional, els pot afectar al seu desenvolupament i benestar personal. No obstant això, aquestes seqüeles psicològiques si són tractades a temps pot disminuir el seu impacte o contribuir a la seva millora emocional.

La intervenció terapèutica en el centres residencials es realitza per una psicòloga i aborda diferents àrees:

Intervenció directa amb els menors mitjançant **sessions individuals o grupals**. La intervenció a nivell individual és realitza quan es valora la necessitat per part d l'equip educador i tècnic del menor i no rep cap atenció psicològica a un altre lloc; en aquest cas es du a terme una avaluació de les dificultats presentades i s'acorda treballar alguns aspectes psicològics per millorar el seu desenvolupament psicològic global. La intervenció grupal es du a terme per tractar aspectes de dinàmiques disruptives en el grup de menors o per realitzar psico-educació de conductes de risc o estratègies generals de maneig emocional.

Durant aquest any s'han treballat principalment dos aspectes un taller de mindfulness i , en col·laboració amb una altra professional ,un taller de teatre d'expressió emocional.

També es participa en la coordinació amb tots els agents que intervenen en casos de seguiment individual com a l'àmbit sanitari, escolar, social, dels menors entre d'altres.

La **intervenció amb l'equip educatiu** també pot ser individual o grupal. A nivell individual poden consultar aspectes personals relacionats amb la seva tasca professional o dificultats sorgides amb els menors tutelats. I a nivell grupal es realitza formació en qualque aspecte sol·licitat.

Finalment és realitza una **Intervenció familiar amb la treballadora social**. Es realitza un taller de pares i mares per fomentar i millorar les habilitats parentals dels familiars que tenen contacte amb el menor.

La feina d'**intervenció terapèutica a nivell quantificatiu** està especificada a la memòria corresponent de cada un dels centres.

Activitats



Activitats Socioeducatives

S'ha treballat l'organització del temps lliure i els seus objectius en tot moment. Qualsevol activitat ha anat relacionada amb el PEI de cada infant o jove i estructurat en un curs escolar, seguint el model de registre SERAR, que s'ha de tenir en compte per dissenyar i implementar les seves activitats.

Tenen un caràcter educatiu transversal. Aquestes activitats es desenvolupen emmarcades en les línies d'actuació del projecte: la inserció social, laboral i la formació. Accions destinades a la prevenció i l'atenció de les situacions de risc, potenciant la capacitat de relació dels joves i facilitant la seva evolució i maduració.

Des de Fundació Natzaret volem fomentar i afavorir la interrelació social dels menors acollits, per això realitzem una sèrie d'activitats socioeducatives. Els menors durant el curs escolar realitzen almenys una activitat extraescolar a elegir segons les seves preferències, a més durant l'estiu fan escoles d'estiu i durant els caps de setmana i festius feim activitats especials.

Activitats extraescolars:

- Campus esportiu "Atlètic Balears estiu".
- Campus esportiu "Atlètic Balears Nadal".
- Gimnàstica esportiva IME.
- Ping-pong a San Ferran.
- Tennis.
- Activitats extraescolars C.P. Màxim Alomar.
- Skate a "patín en comun".
- Judo a "Son Moix".
- Ball acadèmia.
- Basquet Badia Sant Agustí.
- Futbol "Fundació Reial Mallorca".
- Fútbol "Sporting Ciutat de Palma".
- Rugby "Club Ponent".

Activitats Oci i temps lliure

- Activitats estiu: Excursió "Western Park", "Marineland", activitats amb barca, anada amb el tren de Sóller, anades a la platja i cales, anada a Sa Calobra, anades al cinema.
- Activitats Nadal: Dinar Nadal, sortides veure betlems a Palma i llums, passejades pel centre de Palma, anar a fer el raïm a Cort, concerts benèfics, dinar de germanor, entrega de regals, anar a patinar sobre gel i xocolatades.
- Activitats vespre: sortida revetlla San Sebastià, anades al cinema, disfresses, festa de "Halloween", Festa de Sant Joan a la platja, anada concerts a l'aire lliure.

- Activitats de grup de caire socialitzador durant tots els caps de setmana durant tot l'any : anades a fires i mercats, passejades amb bicicleta, excursions per la muntanya, visites voluntariat a l'associació canina internacional, anar a veure partits del Bahía basquet San Agustí, RCD Mallorca, visita a Natura Park, taller de disfresses, tallers de cuina, sortides al cinema, a festes populars, anar a sopar...

Organització i realització de tallers de treball en valors.

Paella Antics Usuaris: Paella a la seu de Natzaret on es va convidar a tots els antics usuaris que vàrem poder localitzar. Va ser una jornada molt emotiva per tots nosaltres.

Acampades i viatges:

- **Acampada Pasqua:** tots els residencials de la Fundació vam anar a S'Olivaret 3 dies on vam realitzar una excursió per la zona, a més vam fer vetllades, jocs de taula, gimcanes, competicions esportives i artístiques.
- **Viatge d'estiu:** Vàrem anar de viatge tres dies a Barcelona, un d'ells a Port Aventura, un altre vam fer una volta per Barcelona, visitant els llocs més emblemàtics de la ciutat i el tercer dia vam anar al parc aquàtic de Port Aventura, Caribbean Parc.
- **Viatge a Santiago de Compostel·la** (conjuntament amb altres joves de Casa del Jove, Per un Futur i Pista d'Aterratge), per realitzar un intercanvi amb una altra entitat.

Millores i planificació 2016



Millores 2015

S'han fet arribar al nostre personal (amb places gratuïtes) tots els **cursos oferts per el col·legi d'Educadors i Educadores Socials**.

S'han ofert **cursos de formació interna** pel nostre personal, enguany fent formació amb na **Pepa Horno** i sessions especials de **biodança**.

S'ha continuat impartint formació interna als treballadors sobre intervenció amb menors:

- Tots/es els/les treballadors han rebut un mínim de 10 hores de formació específica en temàtica relacionada amb la tasca professional (curs anual de Pepa Horno).
- Cada treballador rebrà una formació mínima i obligatòria de 10h i tindrà la possibilitat de realitzar-ne fins a un màxim de 30h. dins horari laboral.
- Hem volgut desenvolupar eines per poder identificar les nostres fortaleses, debilitats, oportunitats i amenaces per analitzar objectivament els factors interns i externs que faciliten o dificulten el desenvolupament efectiu i eficaç de la nostra feina.

S'ha tornat a fer un **canvi** en el servei de **nutricionista**, ara n'és la responsable na **Maria Colomer**, canviant a la professional per tal d'oferir un millor servei als nostres infants i joves. S'encarrega d'elaborar els menús, unificats per a tots els centres residencials.

El passat novembre Fundació Natzeret va passar amb èxit la seva **Auditoria anual de Qualitat ISO9001**, una novetat d'enguany és que varem ampliar l'abast incloent-hi per primera vegada els dos pisos del Projecte *Casa del Jove*: Damàs Calvet i Passatge Can Curt que s'han certificat.

També val a dir que **s'ha ampliat l'edat** per poder restar als pisos de *Casa del Jove* de **21 a 23 anys**.

Apadrinaments

Es tracta d'un projecte que s'ha posat en marxa enguany; comença a partir de que els menors tenen 16 anys o assoleixen la majoria d'edat i, són residents dels projectes: *Per un Futur*, *Pista d'Aterratge* o *Casa del Jove*. A partir del moment en que els joves formen part del projecte se'ls ofereix una possibilitat totalment voluntària, de disposar d'una persona adulta, i voluntària, que és un referent per ells,

per a qualsevol objectiu que es puguin proposar.

Aquí com a millora es planteja, de cara al 2016, realitzar més activitats conjuntes padrins i joves. I les reunions del voluntariat fer-les mensuals.

Planificació 2016

CENTRES RESIDENCIALS

Quant a l'**augment de personal**, de cara al 2016, Antònia M^a Massip i Pep Angel Bosch compartiran la coordinació del projecte *Per un futur*, i aquest centre i *Llar Llevant* augmenten un auxiliar educatiu cada projecte.

Valoració de l'evolució de les necessitats dels menors i de les seves famílies.

- Desenvolupar estratègies conjuntament amb les famílies biològiques amb l'objectiu de proporcionar als familiars dels joves eines generals per prevenir i treballar possibles dificultats. Cercant augmentar i millorar la seva participació i col·laboració en el procés educatiu dels menors
- Realitzar funcions de mediació familiar (amb les familiars dels nostres joves) amb l'ajuda de la figura de la Treballadora Social.
- Fer als joves més participants del funcionament diari del programa.
- Seguir implementant el Programa de Competències Familiars.
- Rebre i atendre les demandes directes dels menors amb agilitat, emprant diversos canals com l'assemblea mensual i la bústia de suggeriments.

Valoració de l'evolució de les necessitats de l'equip educatiu.

- Continuar amb les hores de formació interna pels treballadors.
- Realització de tallers i xerrades formatives amb una temàtica concreta i relacionada amb les necessitats dels nostres joves.
- Revisió horaris i expectatives laborals.
- Espais de supervisió i regulació.
- Valoració metodologia.

Millores i planificació 2016



- Valoració clima laboral.
- Realitzar tallers i xerrades formatives responnent a les necessitats expressades pels treballadors a l'enquesta anual de necessitats de formació.

Valoració i revisió dels projectes.

- Mitjançant una comissió de treball formada per l'equip de coordinació revisarem: Objectius generals, objectius específics, funcionament, Normativa, horaris, recursos; així com la valoració de la instrumentalització del programa i el nivell d'implementació.
- Innovar implementant un programa nou de reciclatge educatiu.
- Realització de l'autoavaluació de manera rigorosa i participativa. És considera imprescindible la participació de l'equip directiu de l'entitat, amb dedicació de temps suficient i obrint espais per al debat.
- Realitzar sistemàticament nous exercicis d'autoavaluació que permetin conèixer la situació de l'entitat, després de la posada en marxa de les accions de millora identificades en l'anterior autoavaluació

Planificació econòmica

Direcció serà el responsable, tot i així es pretén millorar i optimitzar la gestió econòmica implicant a tots els treballadors en l'optimització dels nostres recursos.

Avaluació econòmica

Direcció i el departament de comptabilitat en serà els responsables. Es farà mitjançant una auditoria externa.

Vivenda tutelada (joves de 18 a 23 anys)

Planificació i coordinació dels possibles ingressos dels joves de PUF. *Per un Futur*, *Pista d'Aterratge* i *Llar Llevant* a la *Casa del Jove*.

Seguir augmentant els llaços d'unió i establir activitats conjuntes amb la *Casa del Jove*.

Equip tècnic

Qualitat

Adaptar el sistema de gestió de la qualitat als requeriments de la nova versió de la norma ISO9001:2015.

Implantar la dinàmica de treball per competències a tots els centres de la Institució.

Treballadora Social i Terapeuta

Es preveu que a l'any 2016 participin 7 famílies de la Fundació al programa de Competències parentals.

El començament del Programa és realitzarà durant el més de Gener, sent la seva finalització a finals de Març. Constà de 9 sessions amb famílies que es realitzaran setmanalment amb una durada de 1 hora i 30 minuts cada una, i 5 sessions a on participen menors i famílies cada dues setmanes.

Els temes que es tractaran seran els següents:

- Coneixement de les etapes evolutives de l'adolescència.
- Normes, límits i alternatives al càstig.
- Comunicació assertiva i empatia.
- Reforçament positiu i extinció de la conducta negativa.

Comunicació



Concert 4 Llunes canta per en Lucas (cartell)



Concert 4 Llunes canta per en Lucas
Realitzat a l'Auditori del Caixaforum el 9/05/2015



Sopar benèfic, Natzaret 3/07/2015
(Revista 10 minutos)

Comunicació



Concert 4 Llunes canta a favor del nins i joves de Natzaret



Sopar benèfic (cartell)
Natzaret 3/07/2015



Mercadet Solidari a favor del Projecte Casa del Jove.
Natzaret 06/06/2015



Presentació llibre "Como el sol para las flores" de n'Irene Villa
(convidada)



Presentació llibre "Como el sol para las flores" de n'Irene Villa
Hotel Valparaiso. 27/11/2015

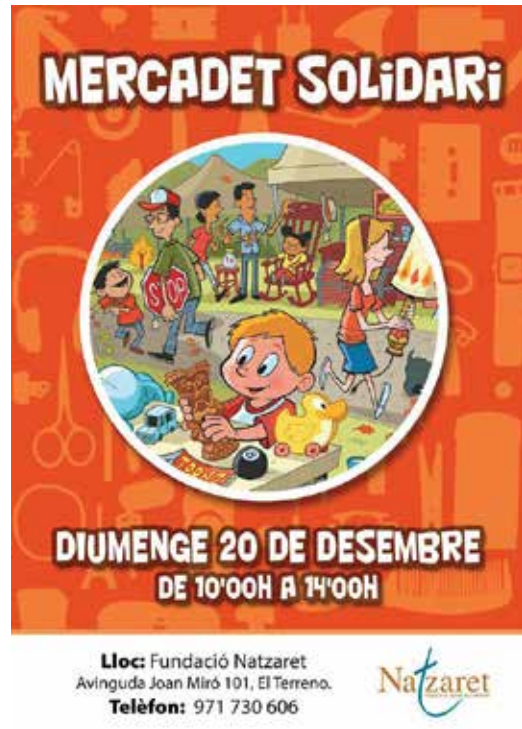


Presentació llibre "Como el sol para las flores" de n'Irene Villa

Comunicació



Guillem Cladera, Director de la Fundació Natzaret, recull el premi K'Awards 2015, Categoria *Solidaridad abierta*.



Cartell Mercadet Solidari de Nadal (20/10/2015)



Presentació contes "El lenguaje de los árboles" i "El mago de las flores" de na Pepa Horno (15/12/2015)



Convidada presentació contes Pepa Horno



Cartell Mercadet Solidari estiu (6/6/2015)

Comunicació

Jorge Sanz

"Tengo tres hijos propios y uno apadrinado"

El actor ha viajado hasta Mallorca para mostrarnos la labor de la Fundación Natzaret, en la que tiene apadrinado un chico "que se ha ganado el corazón de todos y es uno más de nosotros".

Habla de Jorge Sanz en palabras de un actor con mentalidad del cine español. Actualmente, vive entre momentos previos a una película para el cine y la preparación de su personaje. En este caso, es el protagonista de la película "La zona de guerra", con guion de Juan Carlos Cuadros y dirección de Juan Carlos Cuadros. El actor ha viajado hasta Mallorca para mostrarnos la labor de la Fundación Natzaret, en la que tiene apadrinado un chico "que se ha ganado el corazón de todos y es uno más de nosotros".

¿Cómo conociste este proyecto de ayuda?
Fue hace tres veranos de la mano de dos grandes amigos de la vida. Tuvieron la oportunidad de conocer a un chico, un niño de 13 años, que estaba con problemas de salud y necesitaba un trasplante de riñón. El gran trabajo que hicieron, su trabajo de ayuda, me impresionó y decidí implicarme al cien por cien. He colaborado con muchas ONG, pero en la Fundación Natzaret he encontrado a los chicos que más me gustan.

"De la fundación, me sorprendió el cariño que ponen todos en ella"

Habla del proyecto que avanza la Fundación Natzaret.
Es un proyecto que se llama "La zona de guerra". Es una ONG que lleva más de 10 años en el mundo, ayuda a niños y niñas que son víctimas de la guerra civil. Los chicos que están en la Fundación Natzaret son los que más me gustan. Los que están en la Fundación Natzaret son los que más me gustan.



A la izquierda, de izquierda a derecha: Al por Camp Mader, voluntario; Juan Pablo Lora, marido de Irene Villa; Jorge Sanz; Juan Carlos Cuadros, fundador de Natzaret; Jorge Sanz, Pablo, director; Juan Carlos Cuadros, director; Pablo, director; Juan Carlos Cuadros, director; Juan Carlos Cuadros, director.



CON FUTURO

Jorge Sanz visita la Fundación Natzaret, donde él tiene apadrinado a un chico de 13 años, que está en el Casa de la Juventud de Mallorca. Jorge Sanz, Pablo, director; Juan Carlos Cuadros, director; Juan Carlos Cuadros, director; Juan Carlos Cuadros, director.



En la cocina de la Fundación, Jorge y los chicos de Mallorca y Sanz, que trabajan en gastronomía.



"LOS CHICOS NO QUIEREN DINERO SINO OPORTUNIDADES", CUENTA EL ACTOR

«Que acciones lleva a cabo la Fundación Natzaret?»
Cuando los chicos abandonan el centro, se trasladan a una zona residencial denominada "Casa de la Juventud". No deben preocuparse por el alquiler, sus tareas se centran en su educación y en los chicos pueden dedicarse a estudiar y prepararse para el futuro.

También tiene un papel importante los voluntarios.
A medida que los chicos crecen, se van cambiando, van pasando de ser niños a adolescentes y a jóvenes. Se les va dando más autonomía y se les va dando más responsabilidades. Los chicos que están en la Fundación Natzaret son los que más me gustan.

¿Qué le sorprende?
Desde un punto de vista, a él le sorprende el cariño que pone todos en ella. Los chicos que están en la Fundación Natzaret son los que más me gustan.

¿Qué le sorprende?
Desde un punto de vista, a él le sorprende el cariño que pone todos en ella. Los chicos que están en la Fundación Natzaret son los que más me gustan.



COLABORA CON NATZARET
Puedes colaborar con la Fundación Natzaret de muchas maneras. Puedes colaborar con la Fundación Natzaret de muchas maneras. Puedes colaborar con la Fundación Natzaret de muchas maneras.

DIEZ MINUTOS

www.diezminutos.es

La presentadora, más ilusionada que nunca, celebra con más de cien personas su cumpleaños y su primer año de amor con Edmundo Arrocet

MARÍA TERESA CAMPOS

feliz por partida doble

¿QUÉ LE PASA A LA ACTRIZ DE "LA ZONA DE GUERRA"?

¿QUÉ LE PASA A LA ACTRIZ DE "LA ZONA DE GUERRA"?

¿QUÉ LE PASA A LA ACTRIZ DE "LA ZONA DE GUERRA"?

¿QUÉ LE PASA A LA ACTRIZ DE "LA ZONA DE GUERRA"?

¿QUÉ LE PASA A LA ACTRIZ DE "LA ZONA DE GUERRA"?

¿QUÉ LE PASA A LA ACTRIZ DE "LA ZONA DE GUERRA"?

¿QUÉ LE PASA A LA ACTRIZ DE "LA ZONA DE GUERRA"?

¿QUÉ LE PASA A LA ACTRIZ DE "LA ZONA DE GUERRA"?

¿QUÉ LE PASA A LA ACTRIZ DE "LA ZONA DE GUERRA"?

Comunicació



Convidada tast de vins a Valparaiso



Cartell tast de vins a Valparaiso



Cartell recollida d'aliments (Alaró)

Formació

El vincle afectiu en els centres de protecció de menors

(Pepa Horno)



Durant l'any 2015 es va realitzar **un procés de formació i supervisió** a tot l'equip de la Fundació Natzaret, amb una periodicitat mensual i amb l'objectiu d'incrementar la qualitat de la intervenció en els pisos seguint el model d'atenció a la persona des d'un marc de la teoria del vincle. Dins del procés es va **treballar la mirada dels professionals** cap al dolor dels nins, nines i joves així com la seva comprensió de les alteracions afectives i conductuals que presentaven, fruit de les situacions de maltractament, negligència o abús que aquests havien viscut. Es va treballar per integrar la teoria del vincle i de la resiliència en les seves intervencions quotidianes. Es van revisar els projectes educatius i reglaments de cada pis i es van supervisar casos específics en els quals l'equip trobava dificultats per intervenir. Així mateix es va crear un espai d'auto cura afectiva i creixement personal per a l'equip a través de la metodologia de la biodança.

Es perseguia un **canvi de mirada dels professionals**, de manera que se centressin en el dolor del nin/ a i/o jove i canviessin el seu focus de la conducta a la persona, de la immediatesa dels canvis al procés individual de cada infant/ jove, d'establir reglaments uniformes a objectius individuals d'intervenció, de posicionar-se des del control conductual a l'acompanyament emocional. Com a resultat del procés, es van realitzar canvis en els projectes, els reglaments, les pautes quotidianes de convivència en els pisos i en l'estructura dels equips, així com en algunes de les tècniques d'intervenció i del paper de l'equip tècnic, així com dels equips de cuina, manteniment i neteja en la intervenció amb els nins, nines i adolescents residents en els nostres pisos.

Impremta Natzaret

Responsable del projecte: Guillem Cladera Coll.

Responsable: Jordi Vich Burguera.

Correu electrònic: impremta@fundacionnatzaret.org

Descripció:

La impremta Natzaret és una de les més antigues de Palma i compta amb una llarga experiència en arts gràfiques. A la impremta es fan tota casta de productes de papereria, fulletons, cartells, revistes; també llibres, fulls publicitaris, programes de nocces i d'altres tipus de material gràfic a demanda del client.

Més de cinquanta anys d'ofici ens avalen i combinam tècniques antiquíssimes amb màquines de darrera generació.

Recursos

- **Humans:** 1 administrativa, 2 oficials maquinistes, 1 oficial minervista, 1 oficial enquadernador.
- **Materials:** 2 màquines de tipografia Heidelberg, 1 màquina Roland Pràctica Offset, 1 màquina de tipografia Ibèrica, 1 guillotina, 1 màquina foradadora, 1 màquina alçadora i 1 enquadernadora espiral, 1 impressora marca Heidelberg Speedmaster SM 52, 1 empaquetadora-retractilar, 1 plegadora Horizon, 1 màquina obrar.





Av. Joan Miró, 101
07015 Palma de Mallorca
Tel.: 971 730 606 - Fax: 971 284 147
www.fundacionnatzaret.org



Irene Villa
Fundación



Consell de
Mallorca

■ Departament de Benestar Social
Institut Mallorquí d'Afers Socials



Govern
de les Illes Balears

Conselleria de Salut, Família i Benestar Social
Direcció General de Família, Benestar Social
i Atenció a Persones en Situació Especial



Porn i Pastisseria

CANA JUANITA



Colonya
Caixa Pollença



Família
Rosselló -Palmer



RELACIONES PÚBLICAS

