



Memòria 2013





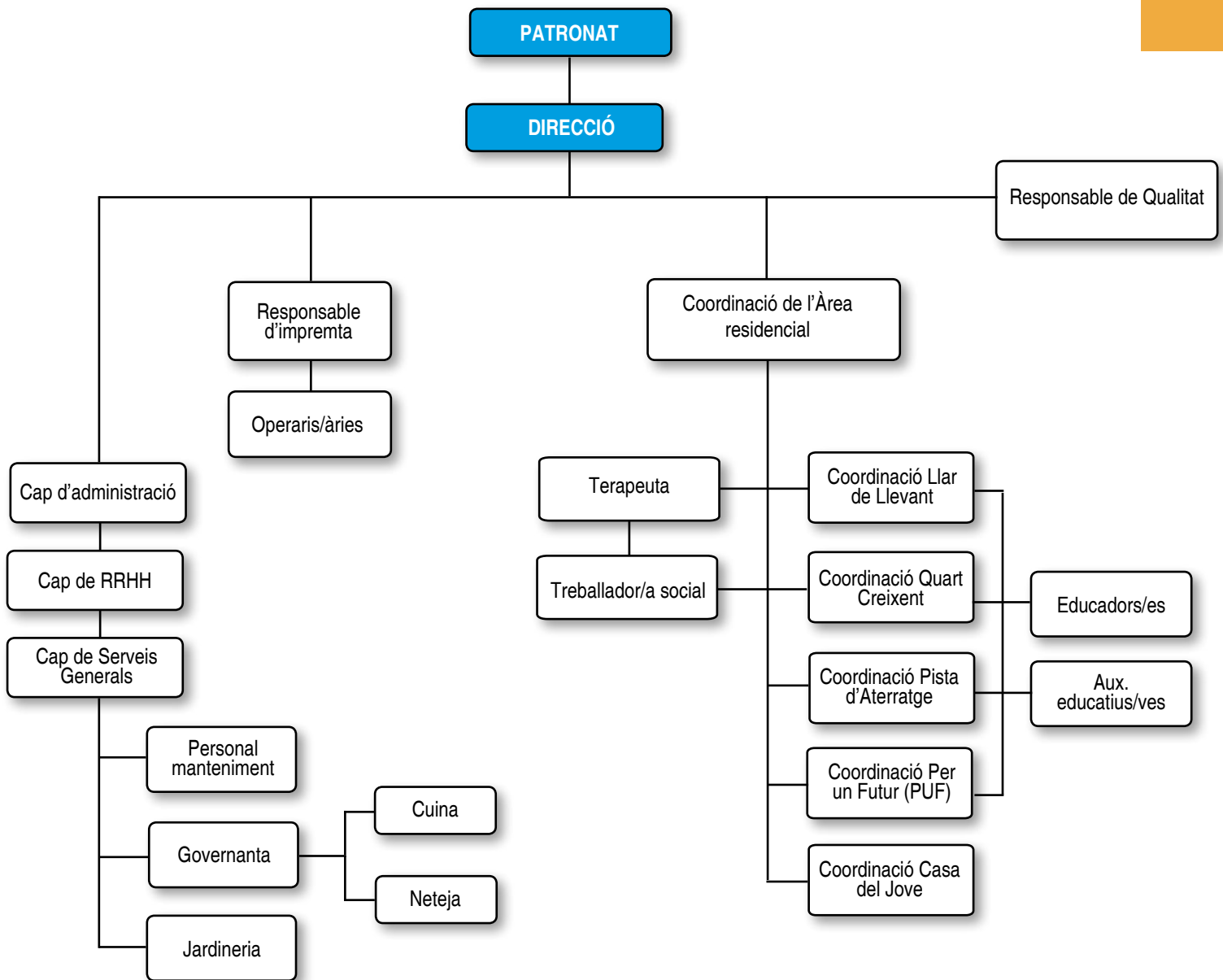
Index

Three orange squares of varying sizes are positioned in the top right and bottom right corners of the page, serving as a decorative element.

Organigrama	5
Introducció	6
Missió de la Fundació	8
Qualitat	9
Quart Creixent	12
Llar Llevant	14
Pista d'Aterratge	16
Per un Futur (PUF)	18
La Casa del Jove	20
Punt de Trobada	22
Prensa	24
Impremta	26
Cursos i Formació	27



Organigrama



Introducció



2013: Com si fos ahir...

A l'hora d'iniciar la memòria sembla que fos ahir que vàrem començar l'any.

Ara ens toca somiar, pensar que tenim molts projectes per fer i feines en projecció. Però a poc a poc les tasques del dia a dia ens van fent aterrar i ens adonam que malauradament no sempre aconseguim fer allò que és més important i acabam amb la frustració de només poder arribar al més urgent.

Un any de consolidació

El 2013, ha estat un any de consolidació dels projectes de Nat-zaret. La consolidació de les obres tan esperades per aconseguir una qualitat de vida millor per a tots els infants i joves que viuen al nostre càrrec. La recuperació d'esdeveniments iniciats, però interromputs per força major, com el sopar benèfic anual que un any més s'ha realitzat als fantàstics jardins de la nostra seu.

Sempre endavant

Seguim endavant amb la tasca i comptant sempre amb la màxima implicació i professionalitat de tots i cada un dels treballadors/es de la Fundació. Sempre intentam fer una passa més i créixer en el model de gestió del projecte educatiu que dona sentit a la nostra tasca.

Malgrat que ens toca viure moments complicats amb moltes mancances econòmiques que no deixen que ens puguem relaxar en absolut i que fan que els propis equips educatius no tinguin al seu abast tots els mitjans que els hi agradaria, cal ser optimistes i pensar que el temps reconduirà la situació i vendran temps millors.

Garanties i recursos

En l'actualitat, la màxima preocupació són els joves que en complir els 18 anys no tenen una sortida sociolaboral clara i la Fundació, sense gaire recursos en aquest àmbit, fa tot el que és possible per oferir la màxima estabilitat a persones que després d'anys d'estar a la Institució no podem sinó assegurar-nos de que sortiran de la Fundació amb uns mínims. A través de la FEIAB s'insisteix al Govern en la necessitat de la cobertura de la protecció més enllà dels 18 anys davant les serioses dificultats que tenen els joves en emancipar-se i, per tant, modificar la norma al respecte. Estem esperançats en fer avanços en aquest camp, i en breu poder comptar amb garanties i recursos pels joves extutelats.



Introducció



Cada dia més exigents

Ens exigim a nosaltres mateixos treballar amb i per la qualitat del nostre servei. Per tant, incorporam a la nostra feina el sistema de competències per a poder valorar i avaluar el procés que fa cada un dels joves integrats en els programes de Natzaret. Amb el tarannà de poder ser objectius per mesurar l'impacte del nostre mètode de treballar, estem realitzant un laboriós estudi amb la Universitat de les Illes Balears, a qui volem agrair de forma especial la seva dedicació, tarannà i esforç per a que l'estudi sigui una realitat, del qual ja en tenim els primers resultats i n'estem prou satisfets.

Un bon present per a un bon futur

Pet tant, com a Institució, no ens queda més que com sem-

pre estar oberts a nous reptes, a seguir treballant de valent en benefici dels menors que els ha tocat viure amb nosaltres i proporcionar-los el benestar necessari, l'estimació adient i procurar que tinguin un bon present per arribar a un bon futur.

Gràcies, de tot cor

Agrair de tot cor a tots: patronat, voluntaris, treballadors, simpatitzants... de la Fundació el vostre suport i ajuda, indispensable per dur endavant aquesta tasca tan meravellosa.

Anam per feina!

Guillem Cladera Coll

Director de la Fundació Natzaret

Missió de la Fundació



Fundació Natzaret

- Missió: Promoure l'educació integral dels menors per tal de transformar i millorar les seves situacions personals presents i futures.
- Visió: Volem que la nostra entitat tingui major repercussió social, assumint nous reptes de futur. Per això, apostam per l'atenció individual, la qualitat i la professionalitat.
- Valors: Els valors que promou la Fundació Natzaret són:
 - * Menors:
Atenció integral i individualitzada.
Respecte i dignitat cap als menors.
 - * Responsables professionals:
Feina en equip.
Implicació i realització personal i professional.
Motivació per a una formació contínua.
 - * Organització:
Obertura a l'entorn.
Defensa del patrimoni.
Adaptació a la realitat social.



Política de qualitat de la Fundació Natzaret

La Política de Qualitat de la Fundació Natzaret té com a objectiu oferir un servei de qualitat que faciliti l'educació integral dels menors.

Aquesta política serà assolida mitjançant els següents compromisos:

- Complir amb la legislació vigent.
- Fomentar la millora contínua dels nostres professionals.
- Integrar els menors acompanyats dins la xarxa comunitària.
- Que la millora de la qualitat sigui un compromís del Patronat, de la Direcció i de cadascun dels treballadors.
- Dotar els menors d'una atenció professional, personalitzada i individualitzada.
- Aconseguir una cultura de millora a través de la gestió permanent dels processos.
- Adaptar-nos a les necessitats dels nostres usuaris, així com als canvis continuats de la realitat social.
- Atendre les necessitats de formació personals dels treballadors.
- Establir vies d'informació i comunicació que facilitin la participació i el compromís dels treballadors amb els objectius de qualitat del programa.



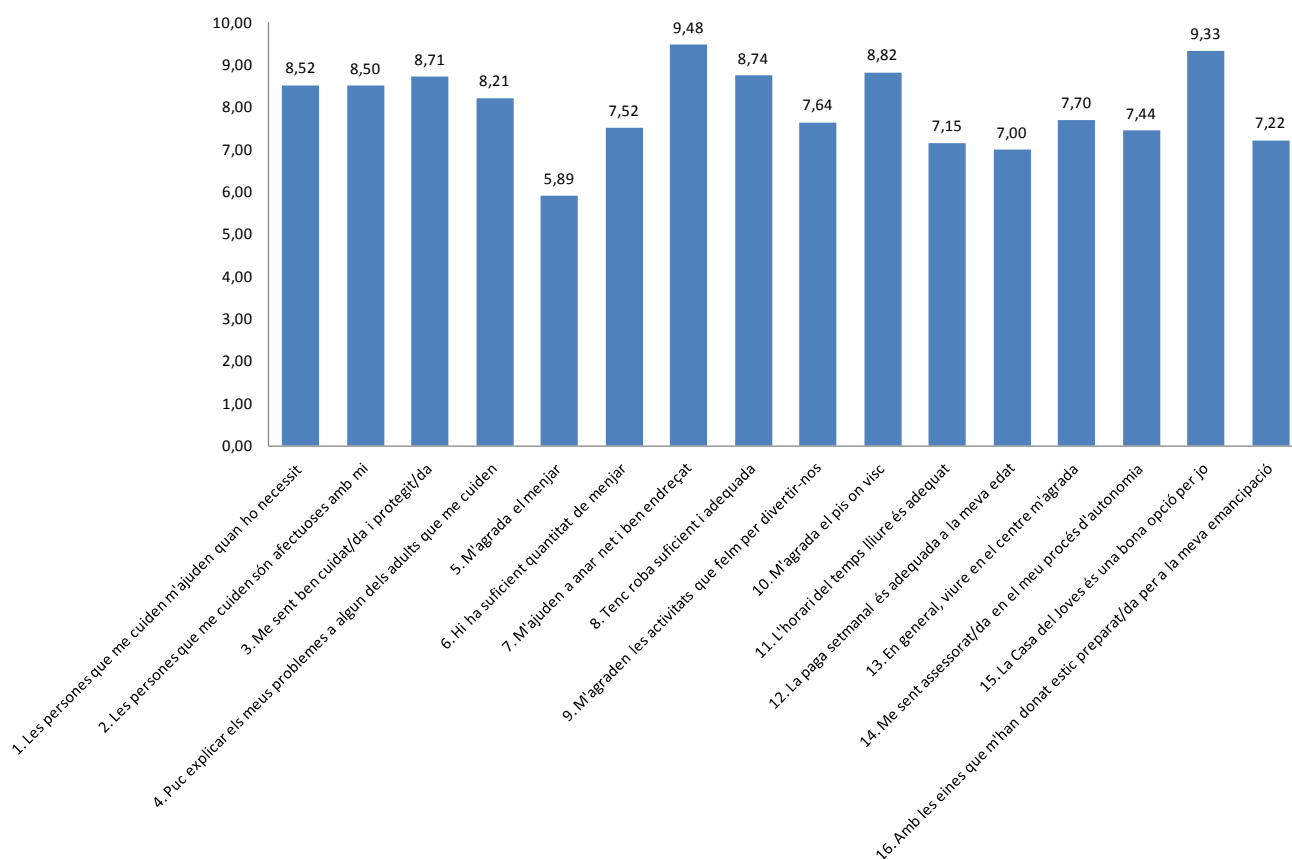
Qualitat

Si 2012 va ser l'any de consolidació i millora del nostre sistema de gestió de la qualitat, val a dir que el 2013 aquesta consolidació s'ha arrodonit i afermat. Durant l'any, abordarem un procés d'unificació absoluta de criteris documentals i d'arxiu tant informàtic com en paper als quatre centres, millora d'alguns dels processos i procediments, i creació d'altres que ens eren necessaris.

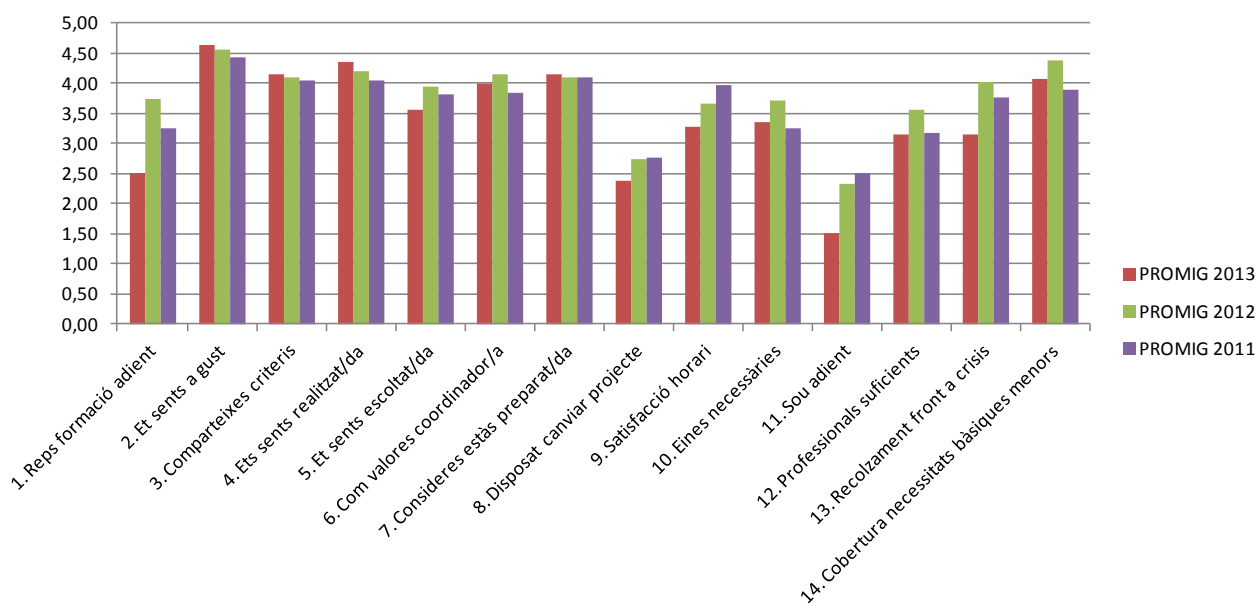
El procés de millora continuat ha finalitzat amb el resultat esperat: l'obtenció de l'informe favorable a l'auditoria de seguiment, realitzada per **Bureau Veritas**, destacant el fet de l'obtenció del mateix sense cap no conformitat ni major, ni menor.

Els principals resultats assolits durant 2013 han estat:

1. Resultats de satisfacció dels usuaris i de les usuàries



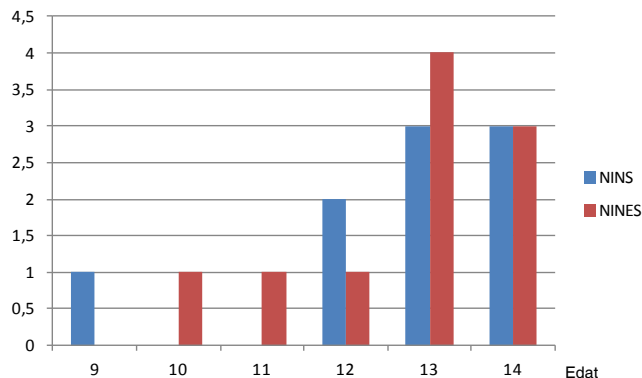
2. Resultats de satisfacció dels treballadors i de les treballadores



Cal fer especial esment en que tant l'Equip de Qualitat, com l'Equip de Coordinació i els equips d'Educadors de cada un dels centres fan un gran esforç per dur endavant la seva feina mitjançant el Sistema de gestió de la Qualitat, aquesta implicació de tot el personal de l'entitat ha estat el que ha fet possible que l'Auditoria anual de Qualitat hagi finalitzat amb l'obtenció de l'informe favorable i sense cap mena de no conformitat.

Quart Creixent

Nombre de menors per sexe i edat



Dades

Entitat organitzadora: Fundació Natzaret.
(Projecte Quart Creixent).

Correu electrònic: quartcreixent@fundacionnatzaret.org

Responsable de l'organització: Gabriel Cortés Cortés.

Responsable del projecte: Guillem Cladera Coll.

Coordinador d'àrea residencial: Pep Àngel Bosch.

Coordinadora del projecte: Caterina Verger Andreu.

Àmbit territorial: Mallorca.

Característiques de la població objectiu: Nins i nines d'edats compreses entre els 6 i 14 anys amb expedient de protecció obert de l'IMAS.

Nombre d'usuaris: 14 usuaris.

Presentació

Aquest projecte és una iniciativa per acollir a menors d'ambdós sexes d'entre els 6 i 14 anys amb expedient obert per part del Servei de Protecció de Menors de l'Institut Mallorquí d'Afers Socials (IMAS). El marge d'edat es podria variar per poder acollir a grups de germans sempre que estigui indicat o per tal d'afavorir la inclusió ja que és el millor recurs pel nin.

El programa té com a funció oferir una atenció integral i individualitzada a aquells menors que es troben en una situació familiar amb problemàtica greu que no pot ser resolta dintre d'aquest entorn familiar. Aquesta atenció té un caràcter temporal, ja que el centre ha de ser entès com un recurs més que faciliti un possible retorn del menor al seu nucli familiar o acolliment amb família extensa o aliena, sempre que no resulti contraindicat. En els casos en que es fa feina amb un programa de retorn familiar, és molt important el treball simultani amb les famílies. En els casos en que no és possible el retorn ni acolliment, una vegada que el menor supera l'edat límit d'estada al centre, passa a un altre centre indicat a les seves necessitats.

Treballadors

Personal d'atenció directa: Director de la Fundació, tasques de suport i revisió. Cap d'àrea, tasques de suport i revisió (educador social). Psicòloga mitja jornada. Treballadora Social a mitja jornada. Coordinadora (educadora social), 5 educadors a temps complet (1 sociòloga, 3 educadors socials, 1 mestre d'educació física). 1 educadora +1, substitueix vacances a

Motiu de l'ingrés



Pista i Quart (educadora social). 5 auxiliars educatius (dividits entre vespres, cap de setmana, horabaixes, etc).

Personal d'atenció indirecta: Personal de cuina, neteja i bugaderia, serveis administratius, servei de manteniment i jardineria.

Beneficiaris

Ingressos: Al 2013 hi hagué 5 nous ingressos.

La via d'entrada fou: 2 del centre de primera acollida Puig dels Bous, 1 de família d'un retorn fallit, 1 del centre Can Mercadal i 1 de la Llar de Minyones.

Sortides: Durant el 2013, hem tingut 5 baixes al centre residencial de Quart Creixent, 2 de les quals ha estat un retorn familiar i 3 al projecte d'emancipació Pista d'Aterratge.

Edat i sexe: Les edats amb les quals feim feina van dels 6 fins als 14 (l'edat pot ser major o menor quan es tracta de grups de germans). Del total dels menors acollits al llarg de 2013 han conviscut 19 menors durant l'any, dels quals 9 eren nins i 10 nines.

Mesura jurídica: Dels 19 menors, 13 menors estan en tutela i 6 en guarda.

Places Cobertes: Durant el 2013 hem tingut 5 nous ingressos, 5 baixes i 9 menors que han continuat amb nosaltres. Per tant, hi ha hagut un total de 19 menors dins el nostre projecte.

Motiu de l'ingrés: (s'assenyala la causa principal, encara que normalment es combina més d'una situació). Maltractaments (3), orfandat (1), negligència (10), comportament violent menor (1), abandonó (1), acolliments fallits (3).

Temps d'estada: Aquest programa suposa la separació definitiva de la família. Les dades del quadre són temps d'estada acumulada des de l'ingrés del menor al nostre centre fins a final del 2013, o fins a la sortida del menor del centre.

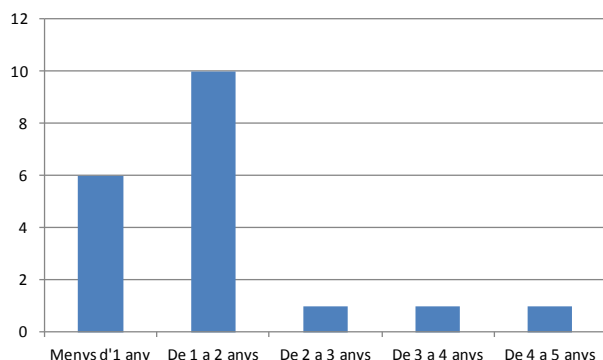
Activitats socioeducatives

Des de QC volem fomentar i afavorir la interrelació social dels menors acollits, per això realitzem una sèrie d'activitats socioeducatives. Els menors durant el curs escolar realitzen almenys una activitat extraescolar i durant l'estiu fan escoles d'estiu i en caps de setmana i festius activitats especials.

Activitats extraescolars: Escola de futbol Sant Ferran (4), Nordic Walking (3), Patinatge a CP Gènova (1), Patinatge Sant Ferran (2). Gimnàstica esportiva IME (3), Atletisme a Son Moix (1), Ping Pong San Ferran (2), Natació a IME (1), Tennis

Quart Creixent

Temps d'estada 2013



a San Ferran (4), Activitats extraescolars a Màxim Alomar (1), Skate a Patin en Comun (1), Circ Stromboli (1), Karate a Germans Escales (1), Zumba a Germans Escales (1), Ball a Acadèmia (1), Bàsquet Bahia Sant Agustí (1).

La psicòloga de la nostra entitat ha realitzat tallers educatius amb els menors activitats terapèutiques o amb família, tallers per l'equip educatiu, etc.

Intervencions realitzades per la nostra Treballadora Social al centre educatiu a QC: Entrevistes/sortides de seguiment (12), Reunions amb professionals interns (4), Intervencions familiars (1), Sol·licitud i/o renovació passaport (1), Famílies participants a l'Escola de famílies (4).

Activitats oci i temps lliure. Activitats estiu: Excursió Aqualand, Marineland, activitats en barca, anades a la platja i cales, anada a Sa Dragonera, anades al cinema. **Activitats Nadal:** Dinar Nadal, sortides a veure betlems Palma, rem a Cort (Palma), concert benèfic, dinar de germanor, entrega de regals, taller de fer figures amb fruites, anar a patinar sobre gel. **Activitats vespre:** Sortida revetlla Sant Sebastià, anades al cinema, disfresses, Sant Joan a la platja, festa de Halloween, anada concerts a l'aire lliure. **Activitats diumenge:** Anades a fires i mercats, passejades en bicicleta, excursions, visita al voluntariat de l'associació canina internacional, anar a veure partits de bàsquet del Bahia Sant Agustí.

Viatges i acampades: Acampada de Pàsqua de 3 dies a Binicanella, Estada d'estiu d'un mes a la Colònia de Sant Pere, Acampada Nadal.

Millors 2013

Tal i com estava previst a finals de l'any passat, aquest any 2013 hem incidit en les següents qüestions:

RM/ ASSESSORIA I HIGIENE /NUTRICIONISTA. S'ha canviat l'empresa que ho duia per millorar el servei. S'encarrega d'elaborar els menús, unificats per a tots els centres residencials.

S'ha continuat impartint formació interna als treballadors sobre intervenció amb menors:

- Tots els nous han rebut un curs de manipulació d'aliments.
- Tots han rebut formació específica en prevenció de riscos laborals.



• S'han ofert (amb places gratuïtes) tots els cursos del Col·legi d'Educadors Socials.

• Cursos de formació interna: aplicació del programa SE-RAR, continuació de les supervisions individuals per part de la direcció amb els membres de l'equip, Jornades de coaching per l'equip directiu "Com estam com a equip? Què volem aconseguir?", Certificació en Sistema de Gestió de Qualitat ISO 9001.

Continuem formant part de la FEIAB (Federació d'Entitats d'Atenció a la Infància i Adolescència Balear) assumint-ne la secretaria. A més, durant el 2013 s'ha posat en marxa una escola de pares que tenen contacte amb els menors residents a la fundació i volen millorar alguna de les seves habilitats parentals. Pel proper any, volem continuar i millorar tot allò aconseguit al 2013.

Planificació 2014

• **Valoració de l'evolució de les necessitats dels menors i de les seves famílies:** Desenvolupar estratègies, conjuntament amb les famílies biològiques, amb l'objectiu de proporcionar als familiars dels joves eines generals per prevenir i treballar possibles dificultats. Cercar augmentar i millorar la seva participació i col·laboració en el procés educatiu dels menors. Realitzar funcions de mediació familiar (amb els familiars dels nostres menors).

• **Valoració de l'evolució de les necessitats de l'equip educatiu:** Continuar amb les hores de formació interna pels treballadors. Realització de tallers i xerrades formatives amb una temàtica més concreta i relacionada amb les necessitats dels nostres usuaris. Revisió d'horaris i expectatives laborals. Espais de supervisió i regulació. Valoració metodologia. Valoració clima laboral.

• **Revisió projecte:** Mitjançant una comissió de treball formada per l'equip de coordinació.

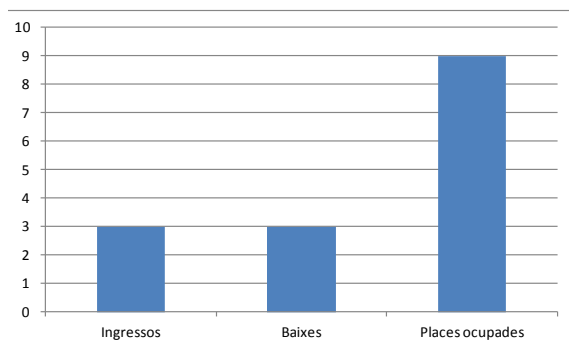
• **Planificació econòmica:** La Direcció en serà la responsable.

• **Avaluació econòmica:** Mitjançant una auditoria externa.

• **Implementació programa de gestió de Qualitat:** L'equip de coordinació serà el responsable d'avaluar i fer arribar a l'equip educatiu l'estudi i anàlisi dels resultats de la planificació anual. Els resultats quedaran registrats en la memòria tècnica anual.

Projecte Llar Llevant

Nombre d'ingressos, baixes i places ocupades



Dades

Entitat organitzadora: Fundació Natzaret.
(Projecte Llar Llevant).

Correu electrònic: llarllevant@gmail.com / llarllevant@fundacionnatzaret.org

Responsable de l'organització: Gabriel Cortés Cortés.

Responsable del projecte: Guillem Cladera Coll.

Coordinador d'àrea: Pep Àngel Bosch.

Coordinadora del projecte: Catalina Tomàs Martorell.

Equip educatiu: 1 psicòloga entre els 4 residencials (mitja jornada), 1 treballadora social, 4 educadores jornada completa (3 educadores socials i 1 mestre d'infantil), 1 auxiliars de cap de setmana i vespre (treballadora social), 2 auxiliars de vespre (mestre d'educació especial i educadora social), 1+1 per substituir vacances entre Puf i Llar de Llevant, 1 persona per tasques de cuina i neteja.

Presentació

La Llar de Llevant és un centre residencial que compta amb 10 places per acollir a menors d'ambdós sexes amb edats compreses entre els 3 i 18 anys. Estan subjectes a mesures de protecció per part del Servei de Protecció de Menors de l'Institut Mallorquí d'affers socials que, per la seva situació familiar, es fa necessari un recurs residencial. Aquests menors es troben en una situació de separació familiar, tant definitiva a llarg termini com temporal.

És un centre residencial obert i integrat dins la comunitat. En aquest sentit, els menors residents participen dels recursos comunitaris. El projecte vol oferir les mateixes oportunitats a aquests menors que a la resta que tenen una situació familiar "normalitzada".

Amb l'objectiu de donar suport a les seves expectatives i arribar a un nivell d'identiques oportunitats amb els seus iguals, es treballa amb els menors de manera global, cobrint i supervisant totes les seves necessitats bàsiques: físiques, cognitives, emocionals, socials i educatives.

Es tracta d'un recurs temporal que aspira a donar una resposta individualitzada a les necessitats reals dels menors en situació d'acolliment, per una integració plena i satisfactòria després d'aquesta actuació. Per això s'ha de treballar amb la



família, en els casos en que sigui possible la reintegració familiar, o l'autonomia personal, o el possible acolliment en família extensa o aliena per a aquells menors que no poden tornar a la pròpia.

El programa Llar Llevant disposa d'un projecte socioeducatiu, de caràcter general, que reflecteix la seva organització i delimita les intervencions necessàries. El contingut del projecte socioeducatiu es determinarà reglamentàriament amb l'objectiu d'introduir en la seva estructura els canvis necessaris per a poder realitzar les renovacions oportunes.

El programa disposa d'un reglament de règim intern. Serveix per a regular els aspectes relacionats amb la convivència i recopilar les normes i procediments de la institució per tal d'aconseguir un model d'intervenció adaptat.

Partim del marc legal. Valorem el dret a l'educació com a criteri principal d'intervenció, elaboram el nostre projecte educatiu. Donam prioritat a una assistència integral educativa.

Beneficiaris

Ingressos: Aquest any 2013 hem tingut un total de 3 altes.

Baixes: Aquest any 2013 hem tingut 3 baixes.

Ocupació: Entre les 3 baixes i les 3 altes, hem arribat al 90% de l'ocupació.

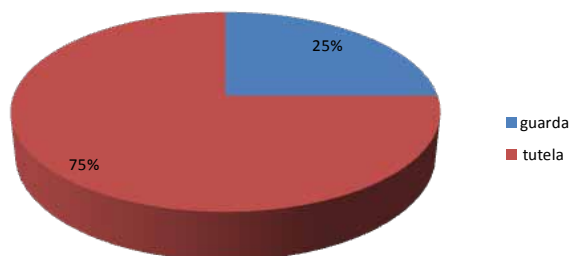
Mesura jurídica: Els 12 nins i nines que han passat aquest any per "Llar Llevant" tenien la següent mesura jurídica: **Guarda:** 3 menors / **Tutela:** 9 menors.

Dels menors que resideixen a la llar, gairebé tots tenen sortides amb les seves famílies biològiques, alguns durant tot el cap de setmana i d'altres sense pernoctar, depenent de cada cas. Els que no tenen sortides amb les famílies, tenen visites supervisades a l'IMAS. S'ha celebrat un judici pel cas de dos germans perquè la mare no estava d'acord amb la mesura de tutela administrativa. Al judici es va dictaminar que la tutela era correcta i s'aniran reduint les visites supervisades que tenen amb la família fins que es retirin per complet.

Edat i sexe: La Llar de Llevant és un centre residencial per a lots d'ambdós sexes, fins agost del 2013 d'edats compreses entre els 3 i 13 anys però a partir d'enguany també som centre d'emancipació. Així que els nostres joves poden estar amb nosaltres fins a la majoria d'edat.

Projecte Llar Llevant

Mesures jurídiques



Activitats socioeducatives

Des de Llar Llevant volem fomentar i afavorir la interrelació social dels menors acompanyats mitjançant activitats:

Estiueig a la Colònia de Sant Pere: Vam passar tot el mes de juliol a un casal amb els de Quart. Ens visitaven un pic per setmana els companys de Pista i PUF. Va ser una experiència de convivència molt interessant, tant pels nins, nines i joves, com pels educadors. Vam gaudir de moltíssimes activitats a l'aire lliure. **Altres activitats d'estiu:** Excursions a parcs aquàtics, piragüisme amb els voluntaris de Gooding, Piscines per practicar Surf i molta platja; **Acampada a Binicanel·la:** Vam fer diverses activitats com jocs, dinàmiques, taller de panades, excursions, etc.; **Diverses excursions** organitzades per en Paco Moyà i d'altres amb la gent de Quart, Pista, PUF i Casa del Jove; **Sortides al cinema** amb el grup de voluntaris "Gooding"; **El Circo del Sol:** Ens varen regalar entrades i els nins i joves varen gaudir-ho molt; **Activitats de tarda:** Torrades de Sant Antoni i Sant Sebastià, disfresses de Halloween i Carnaval, activitats a l'aire lliure, patins i skate, etc.; **Activitats de diumenge:** Visites a fires i mercats, passejos en bici, excursions, etc.; **Paella Antics Usuaris:** A l'abril es va fer una paella a la seu de Natzeret on es van convidar a tots els antics usuaris que vam poder localitzar. De Llar de Llevant vingueren en Karim, els germans Garí, na Magdalena i Tomasa, en Mohamed, en Sergio. Va ser una jornada molt emotiva; **Sopar benèfic al qual vingueren famosos:** Jorge Sanz, Pablo Carbonell, Edu Soto i Javivi. El sopar el va fer el xef Andreu Genestra; **Concert** de Pablo Carbonell a Natzeret; **Activitats durant les festes nadalenques:** Recorreguts per Palma per veure els Betlems i mercats, xocolatades i regals, patinatge sobre gel.

Millores 2013

En quant als recursos materials:

S'han seguit millorant els equipaments de la Llar. S'han fet diferents actes per recaptar fons: Mercadet solidari, Participació de Llum Barrera a benefici de Natzeret al programa "Tu cara me suena" on va guanyar 3000€, Taller de galetes de Nadal, Concert Benèfic a l'església de Sant Felip Neri, Obra de Teatre benèfica al teatre d'Andratx.

En quant a les actuacions amb els menors:

Bona coordinació amb els centres educatius. Participació dels menors a la xarxa de recursos comunitaris. Readaptació del Reglament de Règim Intern del Centre. Noves iniciatives de participació amb els menors: el racó de conflictes i el racó

de l'art. Amb la figura de la treballadora social, hem millorat la feina amb les famílies dels menors.

En quant a l'equip:

S'ha augmentat l'equip amb la figura d'una treballadora social que fa feina específica amb els menors i les seves famílies. S'ha mantingut la figura de la terapeuta, que ha treballat al llarg de l'any amb els nins que no disposen de terapeuta al SIF i que considerem que requereixen dels seus serveis.

La coordinadora ha estat de baixa per maternitat des del mes de juliol i ha cobert la seva plaça el coordinador de l'àrea residencial.

Formem part de la Federació d'Entitats d'Atenció a la Infància i Adolescència Balear, la FEIAB, d'on som membres de la Junta Directiva portant el càrrec de la secretaria. Formem part de la "Federación de Entidades con Proyectos y Pisos Asistidos", FEPA, d'on som membres de la Junta Directiva com a vocal. Formem part de la Comissió d'Entitats Col·laboradores del Compte Ètic de Colònia, Caixa de Pollença. Volem continuar i millorar tot allò aconseguit al 2013.

Propostes pel 2014

En quant als recursos materials:

Millorar la xarxa informàtica. Mantenir tots els equipaments en bon estat i canviar alguns mobles. Fer millores a la cuina. Canviar la furgoneta.

En quant a l'equip:

Aconseguir més voluntariat per fer suport escolar, activitats lúdiques, etc. Poder oferir més formació específica destinada a millorar la feina dels distints professionals. Fer més supervisions de tots els treballadors de la Llar.

En quant als menors:

Continuar amb el SERAR. Aconseguir programa volum pels dos menors als que s'estan retirant les visites familiars. Continuar amb el programa d'emancipació i instaurar el treball per competències. Facilitar i dotar de les eines necessàries per a una bona sortida del Centre als menors.

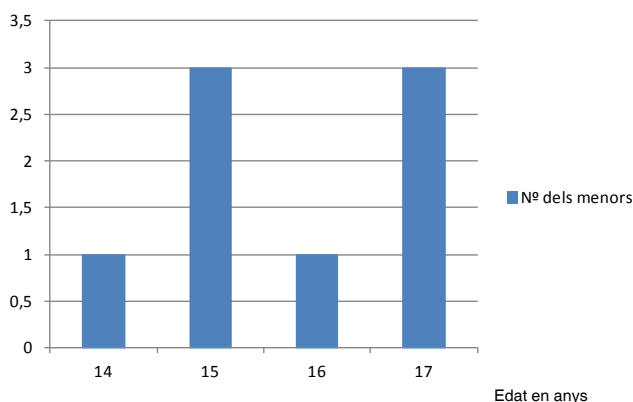
Compromís de Qualitat:

Mantenir el certificat ISO 9001 i continuar implantant els processos de qualitat. Realització d'auditories internes anuals.

Tot l'equip participarà com a mínim en una Revisió anual del projecte educatiu de la Llar.

Pista d'Aterratge

Nombre de menors per edats



Dades

Entitat organitzadora: Fundació Natzarret.
(Projecte Pista d'Aterratge).

Correu electrònic: pistadaterratge@fundacionatzaret.org

Responsable de l'organització: Gabriel Cortés Cortés.

Responsable del projecte: Guillem Cladera Coll.

Coordinador d'àrea residencial: Pep Àngel Bosch Serna.

Coordinadora del projecte: Jaume Joan Bauçà.

Àmbit territorial: Mallorca.

Característiques de la població objectiu: Joves d'ambdós sexes de 13 a 17 anys amb expedient de protecció per part de l'Administració Pública.

Nombre d'usuaris: 8 usuaris.

Presentació

El projecte Pista d'Aterratge és un programa residencial. Té com a objectiu principal treballar l'emancipació dels joves i aconseguir una correcta i positiva inserció social i laboral.

Es facilita als menors una educació integral, emprant una metodologia sistematitzada atenent les necessitats dels joves, partint de les seves situacions educatives i personals. Especial esment al desenvolupament emocional, fomentant la seva autonomia. Cobrint o supervisant les seves necessitats físiques, socials, educatives i biològiques. Donant una resposta individualitzada, adequada a la realitat dels menors que impedeixi processos d'exclusió o rebuig irreversible.

Una altra qualitat educativa entesa en el sentit més ampli de la paraula.

Beneficiaris

Ingressos: Aquest any 2013 han ingressat 3 joves. Procedència: Quart Creixent.

Edat i sexe: 8 joves dels quals hi ha 4 homes i 4 dones. 17 anys: 3, 16 anys: 1, 15 anys: 3 i 14 anys: 1 (edat que han complert l'any 2013).

Motiu d'ingrés: Tots els joves ingressaren com a canvi de Centre.

- Procedència: Quart Creixent



- Canvi de Centre: 1 retorn (centre d'origen Llar de Manacor)
- Places disponibles: 0

Ocupació: 100%.

Protocols d'entrada i de sortida: 3 d'entrada, 1 de sortida (4 finalitzats)

Mesura jurídica: Els 8 joves que han passat aquest any per "Pista d'Aterratge" tenien la següent mesura jurídica:

- Tutela: 7 joves.
- Guarda: 1 jove.

Ingressos per sexes: Dones: 1 i Homes: 2

Menors amb discapacitats: Homes: 0 i Dones: 1

Baixes d'usuaris: Aquest any 2013 hem tingut 3 baixes, 2 per majoria d'edat i 1 per canvi de centre.

Activitats socioeducatives

Estan fonamentades en el desenvolupament educatiu dels joves per afavorir la interrelació social dels residents. El programa és flexible i obert per a permetre adaptar les activitats a les necessitats tant dels menors com del grup.

El pla d'acció tutorial, integrat dins del projecte educatiu individualitzat (PEI) té com a objectiu treballar i entrenar les habilitats socials amb instruments que permetin les relacions positives i facilitin la seva integració en la societat. Programa estructurat en 1 curs escolar, seguint el model de registre SE-RAR.

Activitats educatives específiques: Acadèmies de repàs: 5 menors. Professor particular: 3 menors.

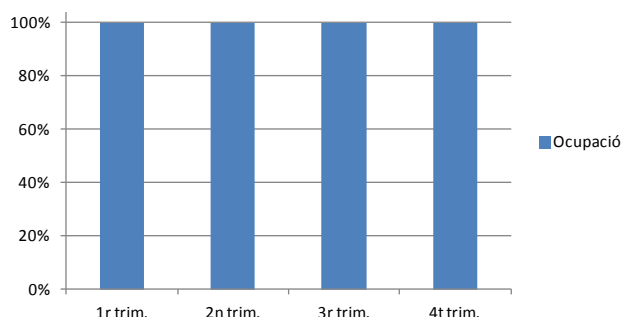
Activitats esportives: Cursets de natació (IME), 1 menor. Natació per lliure, 8 menors. Hípica son REUS, 1 menor. Patinatge Sant Ferran, 1 menor. Ball modern Top Dance, 1 menor. 123 a ballar, 1 menor. Escola de teatre, 2 menor.

Escoles estiu: Escola de tennis Son Moix, 1 menor. Escola d'hípica i d'anglès, 1 menor. Acadèmia de repàs, 4 menors.

Activitats d'estiu: Excursions Aqualand, Marineland, activitats amb barca, platja (ha participat tot el grup). Reforç escolar: acadèmia anglès (1 menor). Projecte unitats informatives: Infojove (1 menor). Activitats grupals de caire socialitzador: portades a terme durant el divendres de cada setmana durant tot l'any (sortides al cinema, sortides a festes populars, anar a sopar, anar a jugar a bitlles, etc.). Anem a veure el Mallorca.

Pista d'Aterratge

Ocupació



Activitats Nadal: Xocolatades, diferents festes populars, sortides a veure betlems per Palma, passejades centre Palma, concerts benèfics, sopars de germanor, entrega dels regals nadalencs.

Millores 2013

Tal i com estava previst a finals de l'any passat, aquest any 2013 hem incidit en les següents qüestions.

• Treball per competències

Aquest projecte pretén donar les eines necessàries perquè durant el temps que duri la intervenció educativa els i les joves tutelats/ades pugin caminar cap a la seva emancipació mitjançant quotes d'autonomia en els àmbits que configuren la seva vida personal i social.

Per a poder avaluar quines competències posen en joc els/les adolescents, cal fer-ho des de "l'anàlisi dels factors de context i personals que influeixen en l'assoliment de l'estat de ciutadania responsable del/de la adolescent".

És important entendre el desenvolupament de les competències com un procés d'aprenentatge, proporcionant una base educativa de qualitat, inclusiva. Sobretot tenint en compte les singularitats de cada jove, per tot això, treballant l'autonomia dels joves possibilita entrenar les habilitats socials amb instruments que permeten les relacions positives i facilitin la seva integració en la societat. Podem dir que la competència és el desenvolupament més "enganxat" a situacions pràctiques, i això pot fer molt més fàcil la relació amb el món real.

- Hem continuat amb la NUTRICIONISTA: S'encarrega d'elaborar els menús, unificats per a tots els centres residencials
- S'ha continuat impartint formació interna als treballadors sobre intervenció amb menors.
- S'ha establert un protocol d'adaptació per als joves de Pista d'Aterratge que tinguin previst passar a la Casa del Jove.
- Continuem amb l'aplicació del programa SERAR: Continuació de les supervisions individuals amb els membres de l'equip. Certificació en Sistema de Gestió de Qualitat ISO9001
- Formació en prevenció de riscos laborals.
- Disposem d'un terapeuta a temps parcial (psicòloga).
- Hem continuat mantenint els horaris nous. Cobrint les 24 hores.



- Mantenir les xerrades i tallers educatius al Centre.
- Millorar les infraestructures del Centre (mobiliari habitacions).
- Mantenir el torn de reforç els vespres, per tal que essent dos els educadors que són al pis, puguin donar major cobertura als joves en les hores en les que es troben més al pis.
- Hem continuat federats a la federació d'entitats en projectes i pisos assistits (FEPA). Formem part de la FEIAB.

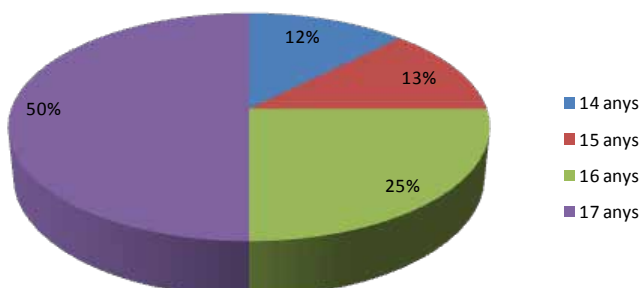
Continuar i millorar tot allò aconseguit el 2013.

Planificació 2014

- **Valoració de l'evolució de les necessitats dels menors i de les seves famílies:** Desenvolupar estratègies conjuntament amb les famílies biològiques, realitzar funcions de mediació familiar. Fer els joves més participants del funcionament diari del programa. Continuar amb el programa SERAR i PEIs.
- **Valoració de l'evolució de les necessitats de l'equip educatiu:** Continuar amb les hores de formació interna pels treballadors. Realització de tallers i xerrades formatives amb una temàtica més concreta i relacionada amb les necessitats dels nostres joves. Revisió horaris i expectatives laborals. Espais de supervisió i regulació. Valoració metodològica. Valoració clima laboral.
- **Revisió projecte:** Mitjançant una comissió de treball formada per l'equip de coordinació revisarem: Objectius generals, objectius específics, funcionament, Normativa, horaris recursos... Així com la valoració de la instrumentalització del programa i el nivell de implementació.
- **Planificació econòmica:** La Direcció en serà la responsable.
- **Avaluació econòmica:** Mitjançant una auditoria externa.
- **Implementació programa de gestió de Qualitat:** L'equip de coordinació serà el responsable d'avaluar i fer arribar a l'equip educatiu l'estudi i anàlisi dels resultats de la planificació anual. Els resultats quedaran registrats en la memòria tècnica anual.
- **Habitatge tutelat (joves de 18 a 21 anys):** Planificació i coordinació dels possibles ingressos dels joves de Pista a les cases dels joves. Seguir augmentant els llaços d'unió i establir activitats conjuntes amb la "Casa del Jove".

Per un Futur

Edat dels joves



Dades

Entitat organitzadora: Fundació Natzaret (Projecte PUF).

Correu electrònic: perunfutur@fundacionnatzaret.org

Responsable de l'organització: Gabriel Cortés Cortés.

Responsable del projecte: Guillem Cladera Coll.

Coordinador d'àrea residencial: Pep Bosch Serna.

Coordinadora del projecte: Pep Àngel Bosch Serna.

Característiques de la població objectiu: Joves d'ambdós sexes d'entre 13 a 17 anys amb expedient de protecció obert per part de l'Administració Pública (IMAS) i subjectes a mesures de protecció per part del Servei de Protecció de Menors del Consell Insular de Mallorca.

Nombre de beneficiaris total: 8 usuaris.

Presentació

El projecte "Per un Futur" (PUF) és un programa residencial que es va posar en marxa a principis del 2012. Està destinat a l'atenció integral de joves que precisin d'una atenció residencial d'alta intensitat educativa pel desenvolupament de les habilitats necessàries per facilitar la transició a la vida adulta. Té com a objectiu proporcionar un ambient on els joves puguin gaudir d'un equip de professionals que garanteixin una resposta positiva i nutrent tant a les seves necessitats psico-socials com fisiològiques.

És un programa nou i innovador que vol oferir un futur amb igualtat d'oportunitats (laborals, educatives i socials). Un altre dels objectius és oferir un entorn de suport i acompanyament, segur i nutrent, que possibiliti oportunitats de resiliència als nostres joves. El model socioeducatiu en el que es fonamenta té 4 pilars: Oferir relacions afectives i emocionals sanes i positives, emmarcades dins la intel·ligència emocional; Proporcionar un ambient de comunicació regit per l'escolta activa, el respecte i l'empatia; Estimular el creixement maduratiu dels joves, plantejant reptes adients, donant suport i reconeixent als seus mèrits i èxits; Facilitar la modulació emocional i conductual dels joves.

Beneficiaris

Segueixen els 8 joves que ingressaren l'any passat. Provenen d'altres centres de protecció: 2 joves de "Son Bosch", 1 jove de la llar "Es Pil·larí", 2 joves de "Llar Llevant" i 3 joves de "Quart



Creixent".

Edat i sexe: segueixen els 8 joves que ingressaren l'any 2012 dels quals hi ha 4 dones i 4 homes. 14 anys: 1, 15 anys: 1, 16 anys: 2, 17 anys: 4 (edat que han complert l'any 2013).

Mesura Jurídica: 7 menors estan en tutela i 1 en guarda.

Ocupació: 100%.

Menors amb discapacitats: Homes: 1 i Dones: 0.

Motiu de l'ingrés: Normalment es combinen més d'un motiu. 1 negligència i abandó familiar, 2 maltractament físic, psíquic i emocional i possible consentiment d'abusos sexuals, 1 negligència per infermetat psíquica del progenitor, 1 negligència i possibles abusos sexuals, 2 negligència física i habilitats parentals inadequades i 1 impossible compliment de les obligacions parentals, ingressos insuficients, negligència física i possibles abusos sexuals.

Baixes: aquest any no n'hem tingut.

Activitats socioeducatives

De caràcter educatiu transversal. Aquestes activitats es desenvolupen emmarcades en les línies d'actuació del projecte: la inserció social, laboral i la formació. Accions destinades a la prevenció i l'atenció de les situacions de risc, potenciant la capacitat de relació dels joves i facilitant la seva evolució i maduració.

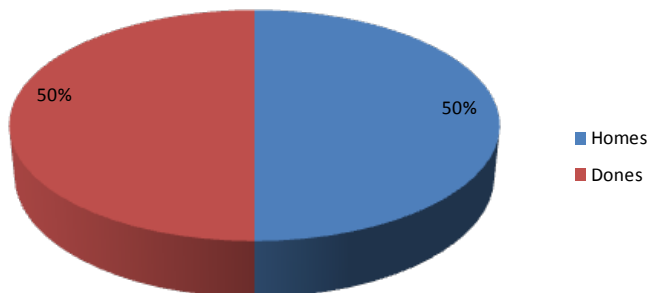
Tindran un caràcter educatiu i transversal. Es desenvolupen emmarcades en les línies d'actuació del projecte: la inserció social, laboral i la formació. Accions destinades a la prevenció i l'atenció de les situacions de risc, potenciant la capacitat de relació dels joves i facilitant la seva evolució i maduració.

Activitats: Colònia de Sant Pere, excursions Aqualand, Marineland, activitats amb barca, viatge a Menorca, anades a la platja... (tot el grup), Programa Labor Activa-t (4), Reforç escolar (2), Activitats de grup de caire socialitzador durant tots els divendres de manera quinzenal durant tot l'any: sortides al cinema, a festes populars, anar a sopar, etc., Anem a veure partits de futbol de l'Atlètic Balears.

Activitats Nadal 2013: Sortida al Teatre a una obra a benefici de la "Fundació Natzaret", sortides al cinema, xocolatades, diferents festes populars, sortides a veure betlems per Palma, passejades pel centre Palma per veure la il·luminació nadalenca, concerts benèfics, sopars de germanor, entrega dels regals nadalencs, patinatge damunt gel, etc.

Per un Futur

Ingrés per sexes



Intervencions de la Treballadora Social de la nostra entitat: Intervencions familiars (4), Visites domiciliàries (15), Entrevistes/sortides de seguiment (20), Reunions de xarxa (6), Reunions d'equip (3), Reunions amb professionals interns de Natxaret (18), Tràmits d'estrangeria (1), Escola de famílies (2), Taller de recerca de feina (4).

Intervencions amb la terapeuta de la nostra entitat: Sessions terapèutiques (60), Tallers (3), Reunió en xarxa (12), Atenció casos amb tutor/educador o reunions d'equip (6), Intervenció amb TS, menor i família (3).

Millores 2013

Podem destacar les següents qüestions:

- Introduir el Treball en competències, per oferir als joves les eines necessàries pel seu projecte vital de cara a la capacitat personal de cada un dels joves residents als programes d'emancipació.
- Nutricionista: S'encarrega d'elaborar els menús, unificats per a tots els centres residencials.
- Programa d'apadrinament: Projecte que comença a partir de que els menors assoleixen la majoria d'edat i, després del seu pas per "PUF. Per un Futur" o "Pista d'Aterratge" (programes d'emancipació), passen a residir a "La Casa del Jove" (programa d'autonomia per a joves de entre 18 i 21 anys). Se'ls ofereix la possibilitat, voluntària, de disposar del suport d'una persona adulta que serà un referent per a ells en qualsevol tema.
- Escola de Famílies: És un programa que es venia gestant des de feia un temps, però que finalment s'ha començat a implementar aquest any 2013. La treballadora social i la terapeuta de l'entitat són les responsables d'aquest programa.
- S'ha continuat impartint formació interna als treballadors sobre intervenció amb menors. Tots/es els/les treballadors han rebut 10 hores de formació específica en temàtica relacionada amb la tasca professional.
- Aplicació del programa SERAR. Hi ha establert una planificació de supervisions individuals amb els membres de l'equip. Certificació en Sistema de Gestió de Qualitat ISO9001. Disposem d'un terapeuta a temps parcial (Psicòloga). Disposem d'una Treballadora Social a temps complet. S'han mantingut xerrades i tallers educatius al Centre (Exemple: taller d'higiene bucodental, taller de sexualitat per al·lotes). Millorar les infraestructures del Centre: mobiliari i habitacions. Hem conti-



nuat federats a la federació d'entitats en projectes i pisos assistits (FEPA). Formem part de la FEIAB. Continuar i millorar allò aconseguit el 2013.

Propostes 2014

Valoració de l'evolució de les necessitats dels menors i de les seves famílies: Desenvolupar estratègies conjuntament amb les famílies biològiques amb l'objectiu de proporcionar als familiars dels joves eines generals per prevenir i treballar possibles dificultats. Cercant augmentar i millorar la seva participació i col·laboració en el procés educatiu dels menors.

- Realitzar funcions de mediació familiar (amb els familiars dels nostres joves) amb l'ajuda de la figura de la Treballadora Social.
- Fer als joves més participants del funcionament diari del programa.
- Continuar treballant amb el programa "SERAR", tant en el registre acumulatiu, com amb els informes de seguiment, així com en els objectius i PEI's.

Valoració de l'evolució de les necessitats de l'equip educatiu: Continuar amb les hores de formació interna pels treballadors. Realització de tallers i xerrades formatives amb una temàtica més concreta i relacionada amb les necessitats dels nostres joves. Revisió horaris i expectatives laborals. Espais de supervisió i regulació. Valoració metodologia. Valoració clima laboral.

Revisió projecte: Mitjançant una comissió de treball formada per l'equip de coordinació revisarem: Objectius generals, objectius específics, funcionament, normativa, horaris, recursos; així com la valoració de la instrumentalització del programa i el nivell de implementació.

Planificació econòmica: La Direcció en serà la responsable.

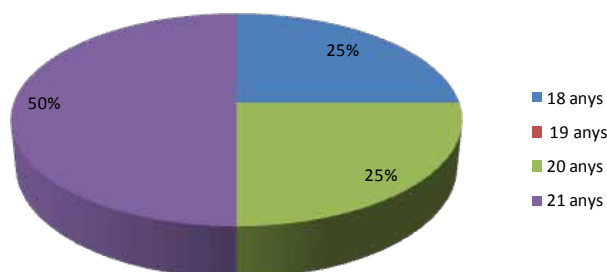
Avaluació econòmica: La Direcció en serà la responsable. Mitjançant auditoria externa.

Implementació programa de gestió de Qualitat: L'equip de coordinació serà el responsable d'avaluar i fer arribar a l'equip educatiu l'estudi i anàlisi dels resultats de la planificació anual. Els resultats quedaran registrats en la memòria tècnica anual.

Habitatge tutelada (joves de 18 a 21 anys): Planificació i coordinació dels possibles ingressos dels joves de "PUF. Per un Futur" a la Casa del Jove. Seguir augmentant els llaços d'unió i establir activitats conjuntes amb la "Casa del Jove".

La Casa del Jove

Edat dels beneficiaris



Dades

Projecte: La Casa del Jove.

Director: Guillem Cladera Coll.

Responsables: Pep Àngel Bosch i Maria del Mar Ricord.

Coordinadora del projecte: Maria del Mar Ricord.

Àmbit territorial: Mallorca.

Característiques de la població diana: Joves d'ambdós sexes de 18 a 21 anys, extutelats per alguna de les Administracions Públiques amb especials dificultats a l'hora d'accedir a un habitatge.

Presentació

La Casa del Jove és un projecte que va dirigit als joves que han complert els 18 anys, han hagut d'abandonar els centres de protecció i no tenen un lloc on residir una vegada finalitzada la seva estança a llars del menor.

L'estada al pis té la finalitat de preparació per a l'adquisició de l'autonomia suficient per a l'emancipació definitiva, amb garanties d'una plena inserció social. El projecte vol donar una resposta individualitzada a les necessitats d'aquests joves per tal de garantir la seva integració plena i satisfactòria.

El Projecte el duu a terme la coordinadora diplomada en Educació Social amb el suport del coordinador de l'àrea residencial i del director de l'entitat.

Per dur a terme la tasca educativa hi ha la figura de la coordinadora, la qual fa el seguiment dels joves, per tal de resoldre situacions conflictives en relació a la convivència, en temes d'economia domèstica, etc., revisa que es duguin a terme les tasques de la llar i que s'acompleixi la normativa establerta.

Cada un dels joves disposa d'un tutor/a, figura de referència i amb qui té espais individualitzats amb una periodicitat mínima mensual. Mensualment es realitza una assemblea on participen tots els residents del pis, la coordinadora i (bimensualment) el director o els coordinadors d'àrea. El nombre de places dels pisos d'emancipació de Fundació Natzaret és de 6, dividides en dos pisos. El seguiment que es duu a terme no és tan protector com als centres d'acollida, ja que els joves ja són majors d'edat i l'objectiu és treballar amb ells l'autonomia i la independència. L'equip educatiu duu a terme reunions periòdiques amb tots els joves i es duu un seguiment individualitzat amb cada un d'ells. Aquests espais de comunicació serveixen tant per avaluar el procés que està seguint cada jove com per



a l'avaluació global del projecte.

Recursos Humans

Personal d'atenció directa:

- Director de la Fundació Natzaret
- Coordinador de l'àrea residencial de la Fundació Natzaret
- Coordinadora de la Casa del Jove

Beneficiaris

Ingressos: L'any 2013 ha ingressat un jove nou. Hem tingut la sortida d'un jove i una jove, n'hi ha un altre en protocol de sortida que finalitza la seva estada el gener de 2014 i n'hi ha 3 realitzant protocol d'entrada que ingressaran al projecte al llarg del 2014.

Edat i sexe: 4 joves, 3 homes i 1 dona. Edat dels usuaris (edat que han complert l'any 2013):

- 21 anys: 2

- 20 anys: 1

- 18 anys: 1

Protocols d'entrada any: 3

Baixa del usuari: hem tingut 2 baixes, 1 el mes d'abril d'una jove que va passar a un centre especialitzat pel seu perfil i el desembre 1 per un retorn familiar.

Activitats d'oci i temps lliure

S'ha continuat el projecte d'activitats de caire tant lúdic com cultural realitzades amb tot el grup de residents de La Casa del Jove.

Val a dir que les activitats culturals estan tenint una gran acceptació entre els nostres joves. S'ha de fer esment en que disposam d'un voluntari (historiador d'art) que ens acompanya a visites a museus i a diferents indrets de Palma especialment representatius (com l'Església de Sant Francesc, La Seu, Convent de les Clarisses, carrers del barri antic, visita a betlems etc.) fent explicacions de cada un dels llocs visitats. Tractant-se d'una persona que disposa de moltíssima informació, tant per la seva formació com pel seu tarannà, i, a més, amb un caràcter molt obert, fet que el duu a apropar-se als joves i aconseguir que aquests s'interessin tant per l'art com per la cultura que ens envolta alhora que gaudeixen de la sortida.

La Casa del Jove



Es continuarà potenciant les activitats conjuntes ja que es tracta d'un espai perfecte pel bon clima dels pisos per la qual cosa les seguirem duent a terme al llarg del proper any 2014.

Respecte a les assemblees mensuals, sempre es contemplen com un espai especial. Comencen amb un dinar o sopar, al pis dels joves, com també es fa amb les sortides culturals o de temps lliure per passar llavors a dur a terme l'assemblea. Consideram que afavorir espais distesos entre els joves i els responsables del projecte és un fet que cohesiona alhora que sociabilitza i crea vincles de manera transversal.

Millores 2013

Projecte de feina per implementar el sistema de competències.

Conjuntament amb la FEPA continuam el procés d'intercanvi i feina amb altres entitats de pisos d'autonomia d'arreu de Catalunya per adaptar la Proposta de Model Marc per a Pisos d'autonomia, així com el portafolis professional "Projecte professional. Un trajecte de desenvolupament competencial".

Alhora, i de manera interna, s'ha seguit treballant conjuntament amb "Pista d'Aterratge", "PUF. Per un futur" i amb els tutors/es d'emancipació de "Llar Llevant" per tal d'incloure el model competencial a la feina diària amb els joves.

S'ha fet una sessió de formació interna amb els equips educatius abans esmentats i les sessions de tutoria es duen a terme a partir del model competencial.

Tutors/a individualitzats.

A La Casa del Jove històricament sempre havia estat la coordinadora qui havia portat a terme la tutorització de tots els usuaris. A partir d'enguany, s'ha introduït la possibilitat de que els altres dos integrants de l'equip educatiu tinguin tutelats al seu càrrec. Aquest fet ha ajudat molt en que la feina tutorial es pugui dur a terme de manera més acurada i, alhora, que els joves se sentin més protagonistes del seu procés individual.

Programa d'Apadrinament.

Es tracta d'un projecte que comença a partir de que els menors assoleixen la majoria d'edat i, després del seu pas per Pista d'Aterratge o Per un Futur, passen a residir a La Casa del Jove.

A partir del moment en que els joves formen part del nou projecte se'ls ofereix una possibilitat, totalment voluntària, mitjançant la qual disposarien d'un suport d'una persona

adult no professional que seria un referent per a ells per a qualsevol tema en que els pogués ajudar.

Les persones que duen a terme la tasca de "punt de referència" són adults que, de manera totalment voluntària i altruista, s'ofereixen per a ajudar als joves, donar consells, fer una tasca d'acompanyament, assessorament i informació de temàtiques que als joves els pugui interessar, tant de caire formatiu com d'oci, laboral i/o emocional. Val a dir que la figura del Programa d'Apadrinament no substitueix en cap moment la figura de l'educador/a tutor/a del o la jove, ja que aquesta darrera és tracta d'una figura professional i els programes d'apadrinament són sempre i en tot moment voluntaris. L'objectiu és que l'adult sigui pel jove, com el nom del mateix projecte indica, un referent, un punt al qual poder acudir en cas de dubtes, problemes o senzillament pel gust de compartir un espai i unes vivències.

Natzaret posa molt d'èmfasi en la tasca formativa prèvia de les persones que estan a la bossa del "Programa d'apadrinament" ja que són peces claus per aconseguir una bona viabilitat del projecte i un aconseguiment dels objectius plantejats.

Projecte d'autoocupació: "Mercadet Solidari Casa del Jove".

L'any 2012 es va obrir el Mercadet Solidari, projecte pels residents de La Casa del Jove per tal d'aconseguir dur a terme una inserció laboral pels joves. La botiga solidària es troba just al costat de la seu central de Fundació Natzaret. Es tracta d'una tenda d'objectes de segona mà on es treballen tots els conceptes de responsabilitat, ordre, puntualitat etc. que llavors els joves han de tenir assolits per a l'obtenció d'una feina. Els beneficis del projecte repercuten directament als joves. És per això que alhora que es fa un entrenament en habilitats per a la feina, se'ls ofereix un recurs per obtenir qualche mena d'ingrés.

El projecte es va consolidant i, els joves que s'encarreguen de dur-ho endavant, van introduint millores en la manera de gestionar-ho. S'estan introduint, paulatinament, eines informàtiques i el triatge i la forma d'emmagatzemar els articles s'han millorat al llarg del 2013. Començam a establir relacions amb altres projectes similars per tal de dur a terme intercanvis d'experiències i de material de venda.

Incorporació, per primera vegada, a estudis universitaris (UIB) d'un jove resident a Casa del Jove.

Segona revisió de la Certificació de l'entitat en Sistema de Gestió de Qualitat ISO 9001.

Punt de trobada



Projecte d'intervenció Socio-laboral

A la Fundació Natzaret es fa feina per a la Inserció i Orientació Laboral dels joves amb edats compreses entre els 16 a 21 anys a través del projecte "Punt de Trobada", programa iniciat per la Federació d'Entitats amb Projectes i Pisos Assistits (FEPA), de la qual Fundació Natzaret és la delegació a les Illes Balears.

L'objectiu és proporcionar als i a les joves en risc d'exclusió, especialment ex-tutelats, un espai de trobada que els ofereixi l'acompanyament i les eines necessàries perquè els seus processos d'emancipació es produeixin amb les màximes garanties possibles. És un espai a on s'ofereix orientació laboral i recerca de recursos formatius de manera integral i individualitzada. El perfil de beneficiaris és de joves amb edats compreses entre 16 a 21 anys, residents a Fundació Natzaret, i joves externs a la Fundació de 18 a 25 anys.

Taller de recerca de feina:

- Casa del jove: 3 joves
- Pista: 3 joves
- PUF: 4 joves

Seguiment i Orientació Socio-laboral:

- Casa del jove: 3 joves
- Pista: 1 jove
- Reunions amb diferents entitats per a la inserció socio-laboral: 3

Punt de trobada en orientació laboral i recursos formatius:

- 2 Usuaris: 1 Jove extern a la Fundació Natzaret i un 1 Jove de Fundació Natzaret

Treball individual amb famílies

A Fundació Natzaret veiem la necessitat d'intervenir amb les famílies dels nins i joves que tinguin contacte familiar i per les seves circumstàncies ho necessitin ja que aquestes, encara que no estiguin molt presents en el seu dia a dia, són figures de gran rellevància per a ells. Hem pogut observar al llarg del temps que els menor cerquen la seva figura i necessiten la vinculació afectiva corresponent.

L'objectiu general és millorar el vincle i relació existent entre els menors i joves de la Fundació amb les seves famílies per tal de positivar la seva convivència present i futura i garantir un

benestar físic i emocional positiu per a ells.

Els objectius específics per fer front a aquest objectiu general són:

- Dotar als pares, mares o uns altres familiars responsables del menor de recursos i habilitats parentals i personals que possibilitin un creixement integral i positiu dels fills.
- Propiciar un espai de reflexió i anàlisi sobre situacions quotidianes i com fer-los front.
- Detectar les necessitats existents per a la família, que anteriorment no s'hagin valorat com a tal.
- Promoure el coneixement de les característiques evolutives i necessitats del nin i adolescent.
- Afavorir les habilitats dels pares perquè coneguin diferents recursos als quals poder dirigir-se.
- Afavorir les habilitats necessàries per detectar quan i com acudir a aquests recursos.
- Fomentar i millorar la comunicació entre Família-Institució.

Durant el 2013 s'ha realitzat feina amb 8 famílies a nivell individual.

Projecte Escola de família

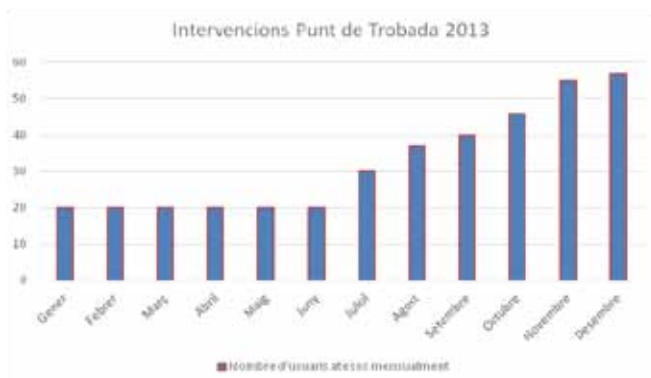
A l'octubre de 2013 s'inicia a la Fundació Natzaret una Escola per a Famílies. Es tracta d'una sèrie de tallers/sessions realitzats quizenalment. La Psicòloga i la Treballadora Social de la Fundació són les encarregades d'impartir-los. Parlem d'un espai d'informació, formació i reflexió dirigit a les famílies amb menors en situació d'acolliment residencial.

Es treballen aspectes relacionats amb les funcions parentals. Està dirigida a familiars de menors residents a la Fundació, amb previsió de retorn familiars i a aquells que mantenen un contacte freqüent i aquesta interacció afecti al benestar del menor.

El nombre d'assistents per al curs 2013-2014 és de 8 participants. Els objectius són els següents:

- Promoure el coneixement de les característiques evolutives i necessitats del nin i de l'adolescent.
- Psico-educació en temes d'Habilitats Parentals específics a la població que va dirigit a millorar la relació amb els menors.
- Millorar/crear una relació positiva de confiança i comunicació.
- Promoure l'intercanvi d'experiències entre els pares assistents, que els aporta el suport grupal en les seves vivències

Punt de trobada



personals i motivació al canvi.

- Crear espai on els familiars puguin expressar dubtes, preocupacions i sol·licitar orientació referent a l'educació i relació amb els menors. Espai d'alleujament emocional.
- Fomentar una actitud positiva davant l'orientació rebuda de diferents professionals i recursos.
- Intervenció multidisciplinària des del marc cognitiu-conductual i sistèmic.
- Coneixement de competències i habilitats parentals dels familiars participants.

Famílies participants:

Quart: 4 famílies

Pista: 0

Llar Llevant: 2 famílies

PUF: 2 famílies

Treball terapèutic

Casa del Jove

- Sessions terapèutiques: 35 sessions
- Contacte per traspàs de cas/sos (telefònic): 2

Escola de pares

- Sessions terapèutiques: 4 sessions

Intercanvis professionals del mateix àmbit

- Visites amb intercanvi professional: 4 visites

Intervencions treballadora social

Intervencions familiars

- Quart Creixent: 1 família
- PUF: 4 famílies
- Pista: 1 família
- Llar Llevant: 2 famílies
- Casa del Jove: 1 família

Visites domiciliades

- Quart Creixent: 0
- PUF: 15

- Pista: 3

- Llar Llevant: 0

- Casa del Jove: 2

Entrevistes/sortides de seguiment:

- Quart Creixent: 12

- PUF: 20

- Pista: 7

- Llar Llevant: 6

- Casa del Jove: 4

Reunions de xarxa:

- Quart Creixent: 0

- Llar Llevant: 3

- PUF: 6

- Pista: 1

Reunions d'equip:

- Quart: 0

- Llar Llevant: 2

- PUF: 3

- Pista: 2

- Casa de Jove: 1

Reunions amb Professionals interns de Natzarret:

- Quart: 4

- Llar Llevant: 4

- Pista: 3

- PUF: 18

- Casa del Jove: 2

Tràmits d'estrangeria:

Sol·licitud i/o renovació de passaport:

- Quart: 1

- Pista: 1

- Llar Llevant: 0

- PUF: 1

Prensa

Durant aquest any 2013, la Fundació Natzaret ha tingut el suport de la premsa local, com ja és habitual, que ha fet ressò dels actes que organitzem anualment (com el sopar benèfic).

Enguany volem destacar i agrair el suport dels nous padrins de la Fundació: actors com Pablo Carbonell, Jorge Sanz, Edu Soto, Javivi, el xef Andreu Genestra i la nedadora Margalida Crespi. Aquesta mostra de solidaritat per personatges públics ens dóna molta força per seguir amb la nostra tasca i ens ajuda també a fer més visible tota la nostra feina a la societat mallorquina.

Mitjà	Mes	Títol	Tipus
Diario de Mallorca	Maig	"El testament del Cardenal Despuig	Notícia
Ultima Hora	Maig	II Mercadet Solidari Fundació Natzaret	Notícia
Ultima Hora	Juny	Cena Benefica de la Fundación Natzaret	Notícia
Brisas	Juliol	Cena Solidaria en los Jardines de Natzaret	Reportatge
Ultima Hora	Agost	Cena en la Fundación Natzaret	Notícia
El Mundo	Agost	Padrinos de otro Gran Hermano	Notícia
Ultima Hora	Agost	Padrinos de la Fundación Natzaret	Notícia
Diario de Mallorca	Agost	Pablo Carbonell	Reportatge
El Mundo	Agost	Jorge Sanz	Reportatge
Ultima Hora	Agost	Pablo Carbonell	Reportatge
Brisas	Agost	Conocidos artistas visitan la sede de la Fundación Natzaret	Reportatge
Ultima Hora	Setembre	La Policía entrega 113 Bicis a ONG	Notícia
Ultima Hora	Desembre	Recogida de alimentos 2013	Cartell
Diario de Mallorca	Desembre	Galletas y Turrone Solidarios	Notícia
Diario de Mallorca	Desembre	La Tienda de la Fundación Natzaret vende Galletas y turrone hechos por los niños.	Notícia
Diario de Mallorca	Desembre	Entrega de los premios Onda Cero	Notícia
Diario de Mallorca	Desembre	Gala de entrega de premios de la emisora Onda Cero Mallorca en el teatro Principal.	Notícia
El Mundo	Desembre	Los 16 grandes nombres de Onda Cero Mallorca	Notícia

10
EL MUNDO, JUEVES 15 DE AGOSTO DE 2013
ILLES BALEARS

Los padrinos de la Fundación Natzaret, ayer, junto al director de la entidad y algunos jóvenes socios. / LUIS MILLA

que la Fundación Natzaret dio ayer a sus jóvenes padrinos, antes de la presentación oficial que celebraron hoy en el Hotel Vulpes. El acto también contó con la presencia de la nadadora mallorquina del equipo de sincronizada, Margalida Crespi, y la cantante leonesa de Rikemeat Social, Catalina Clavel.

«El problema que tenemos es que cuando los chicos cumplen 18 años se tienen que marchar. En otros centros existen ayudas, sin embargo, nosotros en el programa hasta los 25», explicó el director de la Fundación, Guillem Cladera. «Y qui

Andreu Genestra elaboró el menú con la ayuda de los niños del centro

La Fundación Natzaret celebra una cena de bienvenida para el quinteto de 'vips' que este año apoyará a la organización en toda España: de Jorge Sanz a Pablo Carbonell

La Fundación Natzaret celebra una cena de bienvenida para el quinteto de 'vips' que este año apoyará a la organización en toda España: de Jorge Sanz a Pablo Carbonell

Prensa



Los padrinos de la Fundació Natzaret

Apoyar por la mañana tuvo lugar la presentación de los nuevos padrinos de la Fundació Natzaret. Los actores Jorge Sanz, Pablo Carbonell, Edu Soto y Javier, junto al chef Andreu Genestra y la nadadora ma-
 ranguesa, Marga Crespi. Se trata de un grupo solidario con los niños y niñas que residen en la Fundación y cada año reciben ayuda para poder integrarse dentro del contexto social de nuestra autonomía. En la

presentación también estuvieron presentes: el director del hotel Valpurga Palace & Spa, Toni Ferrer, y la directora de marketing, Maria Navas. En el transcurso del evento se dio a conocer que el chef Andreu Genestra ha decidido, voluntaria y a dos personas de la Fundación que comensaran el menú de cocina el próximo curso.

Verónica Hernández Foto: Miguel Angel Gellera



A Fiesta azul. El pasado 9 de agosto, de la mano de Soledad Hidalgo y Momo Ponsori, junto con Rafael Oliver, organizaron una fiesta en el Club Náutico Arenal, planeada medio en serio, medio en broma y que resultó un éxito.



Pablo Carbonell

Cantante, actor. El que hasta cansarse de los Tornos Muertos, repertorio de 'Caiga quien Caiga' y participante de 'Spidey' formase al igual (detrás de otros días de descanso en Palma, invitado por la Fundació Natzaret, de la que es padrino. "Ya podría la Familia Real traer unos cuantos millones de Suiza para ayudar a estos chicos", espetó

ZONA VIP



Edo Soto, Javier, Pablo Carbonell y la NGA MARGA, Marga Crespi, Soledad Hidalgo, Jorge Sanz, Andreu Genestra y Sergio Siles



Soledad Hidalgo, Andreu Genestra, Marga Crespi y Soledad Hidalgo

Marga Crespi invitando a los niños en acogida al evento en el que vivió, así como di-



Cena solidaria Por la Fundació Natzaret

Jorge Sanz, Pablo Carbonell y Javi fueron algunos de los rostros conocidos que asistieron anoche a una cena organizada por la Fundació Natzaret en su sede palmesana. Este grupo de artistas se ha desplazado a la isla sensibilizados con asuntos relacionados con los derechos de los menores. El cocinero Andreu Genestra elaboró el menú, al que acudieron unas cien personas.



Cena en la Fundació Natzaret

La Fundació Natzaret celebró ayer a las 21.00 horas una cena solidaria en su sede de Palma. Un grupo de artistas solidarios con los asuntos relacionados con los derechos de los menores, entre los cuales se encontraba Pablo Carbonell, Jorge Sanz, Javier, Marga Crespi o Eduardo Soto, acudieron expresamente a la Fundación para dar su apoyo a esta iniciativa.

Presidieron el acto: Biel Corbis y Guillem

Cladera, vicepresidente y director de la Fundació Natzaret. La idea de la cena solidaria surgió a raíz de un proyecto del chef Andreu Genestra, quien además se encargó de elaborar el menú de la cena de manera totalmente altruista.

Alrededor de un centenar de personas, entre periodistas, músicos y educadores, fueron llegando a partir de las 20.00 horas, donde fueron recibidos por Guillem Cladera. Una vez

allí, pudimos conocer las instalaciones de la Fundació Natzaret y vimos un vídeo explicativo sobre el trabajo y los proyectos que lleva a cabo la asociación. Más tarde, comenzó la cena en el porche, donde actores y resto de invitados, entre los que se encontraba la cantante Catalina Cruz, educadores y los niños discapacitados de una casa organizada por una buena causa.

Engracia Obispo Foto: Joana Muray



Cantante, monologuista, actor y, ahora, padrino de la Fundació Natzaret, Pablo Carbonell es, sobre todo, una buena persona.

A Pablo Carbonell no le gusta hablar de proyectos profesionales, «porque cada vez que lo hago se me gitan».

Impremta

Impremta Natzaret

Responsable del projecte: Guillem Cladera Coll.

Responsable: Jordi Vich Burguera.

Correu electrònic: impremta@fundacionatzaret.org

Descripció

Aquest any hem prorrogat la licitació pel subministrament del material imprès en l'àmbit de la "Gerència territorial de Balears" per un període d'un any més.

Recursos

- **Humans:** 1 administrativa, 2 oficial maquinista, 1 oficial minervista, 1 oficial enquadernador.
- **Materials:** 2 màquines de tipografia Heidelberg, 1 màquina Roland Práctica Offset, 1 màquina de tipografia Ibèrica, 1 guillotina, 1 màquina foradadora, 1 màquina alçadora i 1 enquadernadora espiral, 1 impressora marca Heidelberg Speedmaster SM 52, 1 empaquetadora-retractilar, 1 plegadora Horizon, 1 màquina obrar.



Cursos i formació

Formació 2013

Durant l'any 2013 a la Fundació Natzaret s'ha fet la següent formació:

Cursos organitzats per Natzaret:

- Educació emocional (Susana C. Rojas). 11 participants. 12 hores.
- Maltractament infantil i conductes sexualitzades (Xavier Delgado). 15 participants. 12 hores.
- Inserció socio-laboral per a joves (Maria Antònia Gomila). 8 participants. 12 hores.
- Tècniques per a millorar la convivència als centres de menors (Andreu Barnés). 8 participants. 12 hores
- Fonaments bàsics de primers auxilis (Mútua Balear). 9 assistents a Pama i 3 a Manacor. 2 hores
- Inici del curs d'Educació nutricional (Margalida Rigo). Personal de cuina de Palma i Manacor, 4 assistents. 40 hores.

Cursos generals:

- Intercanvi i formació en la posada en pràctica del Model de competències a pisos d'emancipació (Don Bosco i IRES, en-

titats membres FEPA). 17 participants. 4 hores

- Exposició de la pràctica del Model competencial a un Centre de Natzaret (Pista d'Aterratge). 19 participants. 4 hores.
- Formació transcendental: El treball de la espiritualitat (Pep Toni Guardiola). 23 participants. 5 hores.

Hem participat:

- Acompanyar en la vida: Eines per potenciar els processos d'acompanyament afectius. (Pepa Horno). (FEIAB). 13 participants. 10 hores
- Jornades d'intercanvi de professionals d'emancipació (Zaragoza). (FEPA). 3 participants. 10 hores.
- Iniciatives juvenils en el marc del Programa europeu "Juventud en acción" (Menorca. Es mercadal). (Europa Jove - Direcció General de Joventut). 1 representant de Natzaret. 15 hores
- Curs de formació teòric-pràctic en extinció d'incendis (PREVIS). 1 participant. 20 hores.
- L'elaboració dels comptes anuals en l'aplicació del nou pla contable per a entitats sense ànim de lucre. (Asociación Española de Fundaciones). 1 participant. 10 hores.





Av. Joan Miró, 101
07015 Palma de Mallorca
Tel.: 971 730 606 - Fax: 971 284 147
www.fundacionatzaret.org



Família
Rosselló -Palmer

