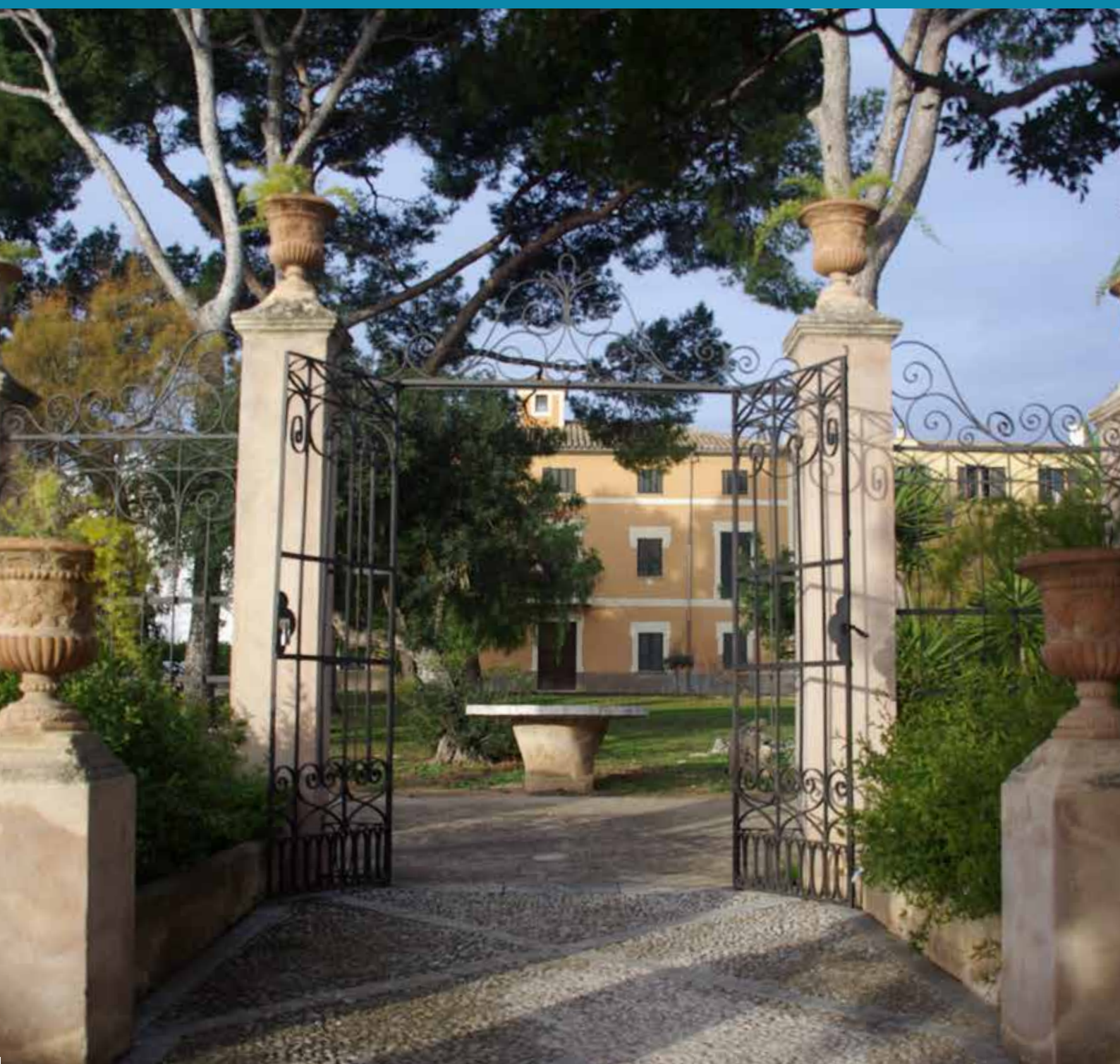


Natzaret

FUNDACIÓ AL SERVEI DELS MENORS

Memòria 2014





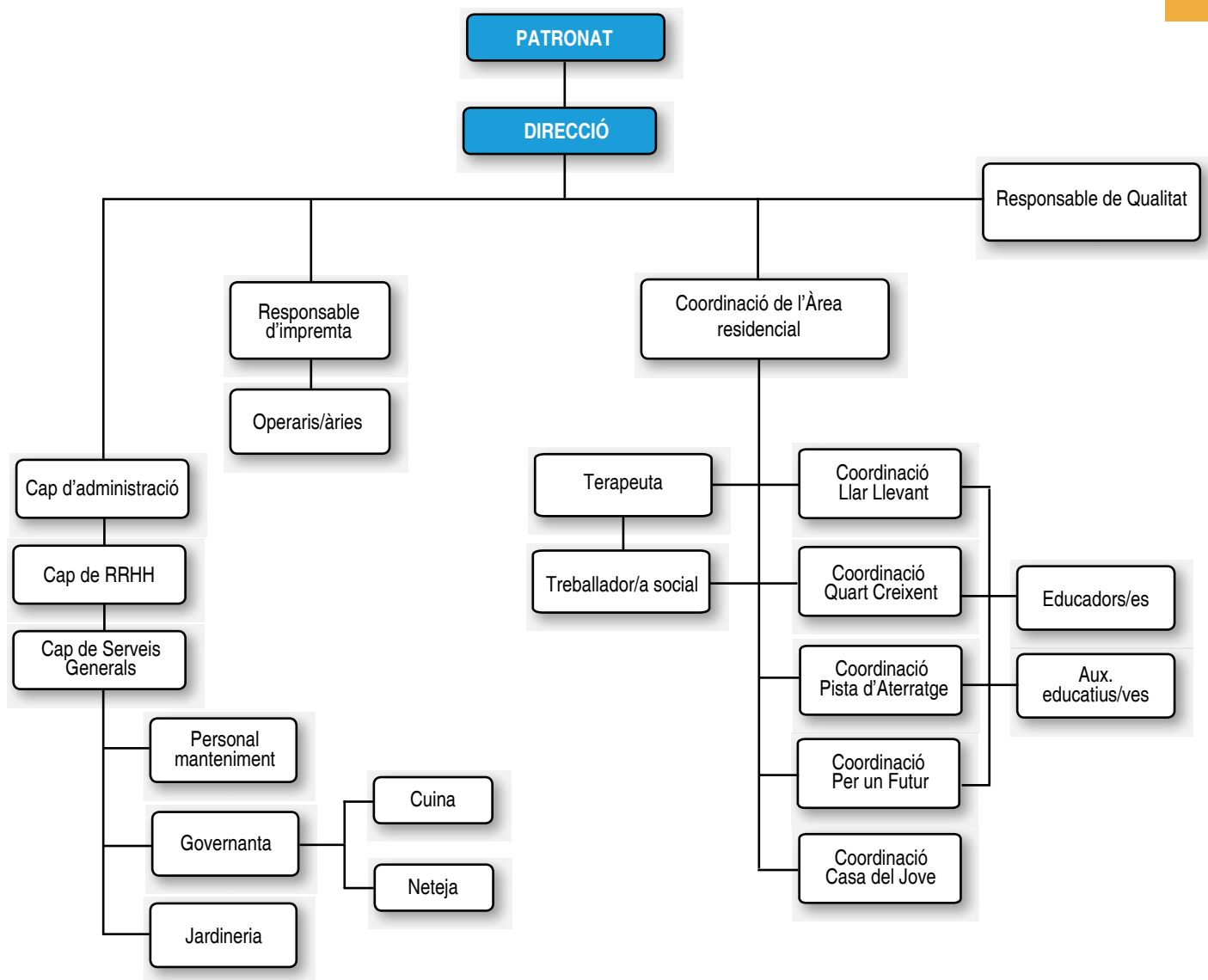
Índex

Three orange squares of varying sizes are positioned in the top right and bottom right corners of the page, serving as a decorative element.

Organigrama	5
Introducció	6
Missió, visió i valors	8
Qualitat	9
Quart Creixent	12
Llar Llevant	14
Pista d'Aterratge	16
Per un Futur	18
Casa del Jove	20
Punt de Trobada	22
Millores i planificació 2015	23
Prensa	25
Impremta	30
Cursos i Formació	31



Organigrama



Introducció



La gran família de Natzaret

Aquí teniu el recull de xifres d'aquest passat any 2014. Fulls plens de paraules, que si més no, intenten transmetre la feina feta per un grapat nombrós de persones que conformen els equips de la Fundació Natzaret. Professionals que més enllà, d'un horari i un sou, realitzen una tasca engrescadora i que acapara sovint el temps, més enllà de l'acordat i pactat, més enllà d'un temps de feina, és un temps d'entrega i cura.

El llarg camí recorregut...

No és possible ni viable, en un recull com aquest que vos presentem, transmetre angoixes i pors dels infants i joves que en el 2014 s'han incorporat a la nostra institució, a la nostra llar sempre disposada a rebre amb l'atenció merescuda a qui ens arriba sense haver-nos triat els uns als altres, però que des d'aquell primer instant haurem de pertànyer a un mateix grup de convivència.

Treballant amb cura

Son moltes les hores dedicades, a cercar el millor tracte als nostres nins, moltes les hores dels bons professionals amb qui tenim la sort de comptar, per donar resposta a les mancances d'infanteses maltretades i de joves insatisfets amb la vida que els ha tocat.

A la vegada, molts motius per riure i viure amb satisfacció, els avanços que fem com a Fundació, amb nous sistemes implantats com a millora contínua, amb l'oportunitat de viure evolucions i progressos

espectaculars dels propis menors que fan que els educadors i educadores prenguem consciència, si cal encara més, de la sort de tenir aquesta, la nostra feina, el gran moment de poder acompanyar en el seu creixement constant a qui ens ha tocat conviure, travessant moments complicats i durs, i d'altres plens d'alegria.

Nous reptes, noves fites

Cap any és fàcil, el 2014 hem intentat recomposar una institució que ha patit una crisi mundial que ens ha afectat, però que també ha creat una oportunitat com a entitat de fer-se valer i prendre força per saber que malgrat tot, el motius de lluita constant són molts, i l'element motivador és prou fort com per cobrar coratge i entre tots aconseguir que els infants visquin amb alegria la infantesa merescuda i els joves tinguin les oportunitats necessàries per poder decidir.



Introducció



Cap a un futur

Acabem un any amb un fort compromís de seguir lluitant, pels nostres joves que a partir dels 18 anys puguin gaudir de la seguretat que es mereixen i pugin optar en el seu camí; nosaltres estarem al seu costat pel que faci falta.

Gràcies, de tot cor

Una abraçada immensa a tots els infants i joves de Natzaret, i un agraïment infinit a tots els treballadors de la Fundació Natzaret, ja que gràcies a la seva feina es fan realitat tants projectes... i qualche somni.

Natzaret
FUNDACIÓ AL SERVEI DELS MENORS

Guillem Cladera Coll
Director de la Fundació Natzaret

Missió, visió i valors



Fundació Natzaret

Missió: Promoure l'educació integral dels menors per tal de transformar i millorar les seves situacions personals presents i futures.

Visió: Volem que la nostra entitat tingui major repercussió social, assumint nous reptes de futur. Per això, apostem per l'atenció individual, la qualitat i la professionalitat.

Valors: Els valors que promou la Fundació Natzaret són:

Menors:

- Atenció integral i individualitzada.
- Respecte i dignitat cap als menors.

Professionals:

- Feina en equip.
- Implicació i realització personal i professional.
- Motivació per una formació contínua.

Organització:

- Obertura a l'entorn.
- Defensa del patrimoni.
- Adaptar-se a la realitat social.



Política de qualitat de la Fundació Natzaret

Després de mantenir el sistema de gestió de la qualitat durant tres anys, l'auditoria de Bureau Veritas de 2014 va ser de renovació. Això vol dir que la Fundació Natzaret continua compromesa en fer les coses cada vegada millor, amb esperit crític per detectar el que no funciona òptimament i posant-hi remei, i amb una clara orientació a que els nostres nins i nines, treballadors i treballadores i organismes vinculats estiguin el més satisfets possible.

La Política de Qualitat de la Fundació Natzaret té com a objectiu oferir un servei de qualitat que faciliti l'educació integral dels menors.

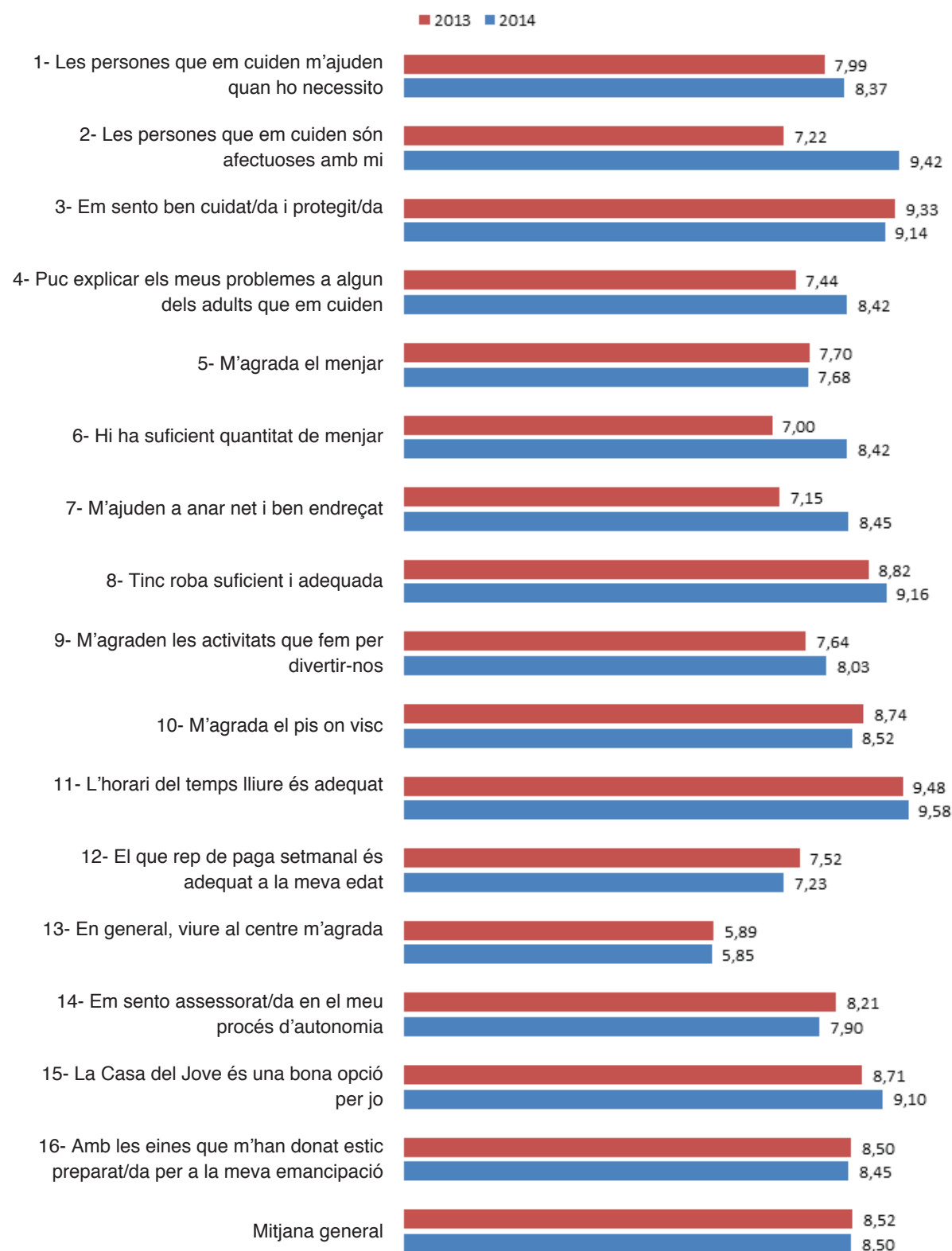
Aquesta política serà assolida mitjançant els següents compromisos:

- Complir amb la legislació vigent.
- Fomentar la millora contínua dels nostres professionals.
- Integrar els menors acollits dins la xarxa comunitària.
- Que la millora de la qualitat sigui un compromís del Patronat, de la Direcció i de cadascun dels treballadors.
- Dotar els menors d'una atenció professional, personalitzada i individualitzada.
- Aconseguir una cultura de millora a través de la gestió permanent dels processos.
- Adaptar-nos a les necessitats dels nostres usuaris, així com als canvis continuats de la realitat social.
- Atendre les necessitats de formació personals dels treballadors.
- Establir vies d'informació i comunicació que facilitin la participació i el compromís dels treballadors amb els objectius de qualitat del programa.



Els principals resultats assolits durant 2014 han estat:

1. Resultats de satisfacció dels usuaris i de les usuàries:



Com es pot veure al gràfic, en general, la satisfacció dels nostres nins i nines millorà sensiblement. Tot i tenir uns índex de satisfacció dels infants bastant elevats, fem feina constantment per complir les seves expectatives. Els resultats del gràfic precedent s'han obtingut a través de les respostes dels nins i les nines als qüestionaris. A més, també ens han aportat els seus comentaris, com per exemple:

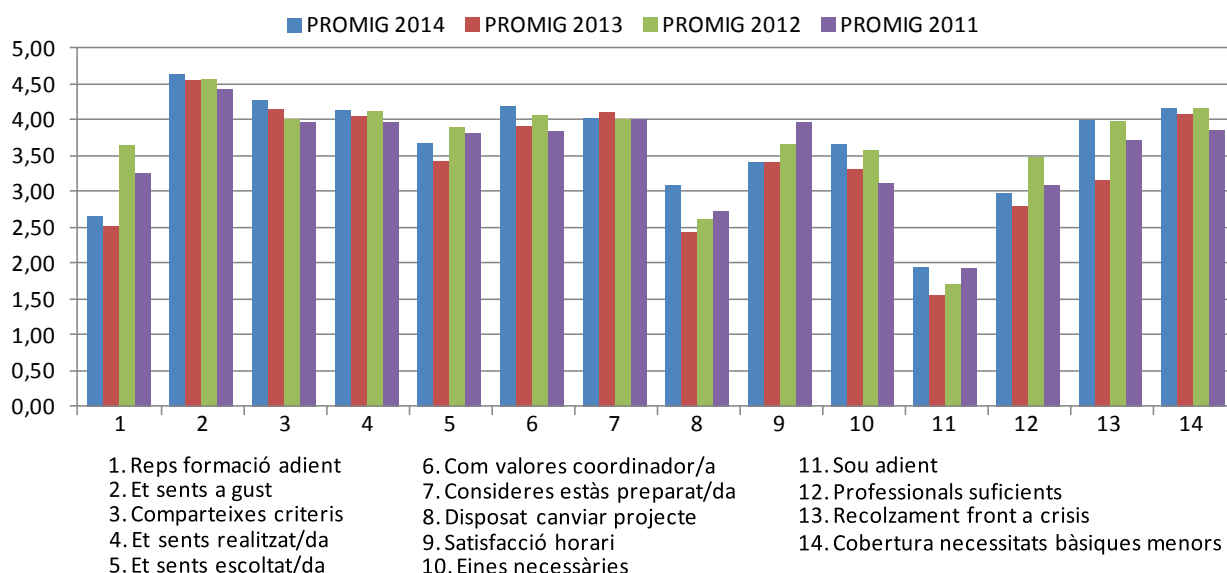
"Me siento muy cuidada y protegida, porque normalmente se preocupan por mi".

"Están muy bien formados, los educadores".

"Lo que más me gusta: El cariño que los educadores me dan, cuando me ayudan a aprender las cosas y encima premios siempre que te comportas como toca".

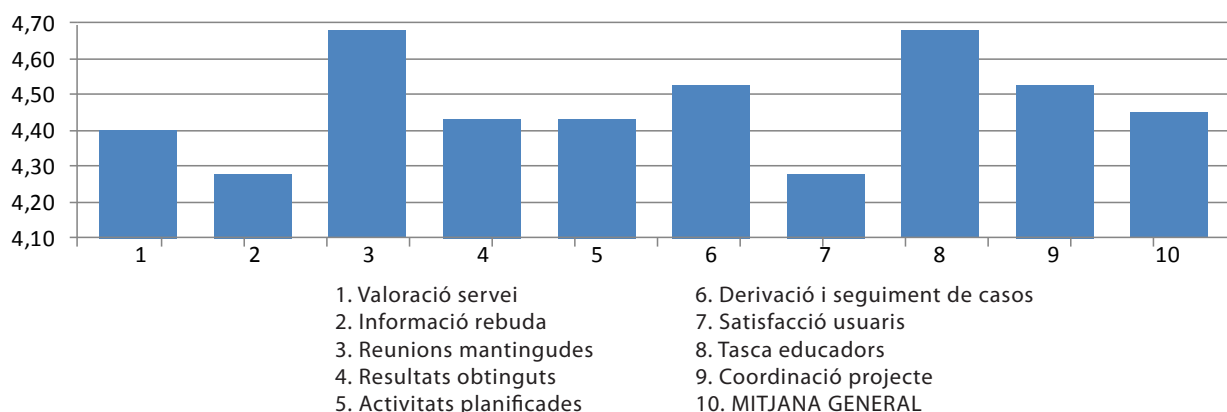
Per una altra banda, com a principi de Fundació Natzaret, la satisfacció dels treballadors i de les treballadores és bàsica. Cada any, els remetem un qüestionari perquè valorin la dinàmica de gestió de les persones de la Institució.

2. Resultats de satisfacció dels treballadors i de les treballadores:



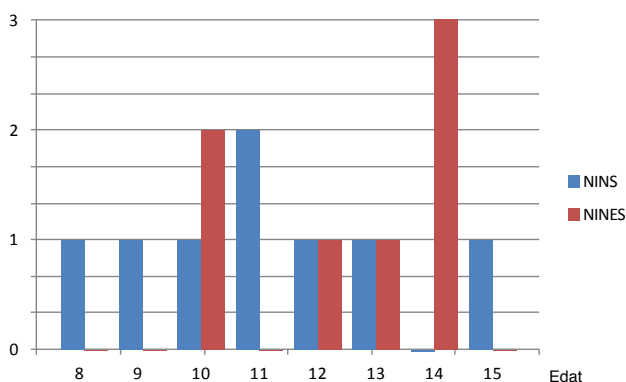
Com es pot observar al gràfic anterior, la satisfacció de les treballadores i dels treballadors ha augmentat sensiblement en molts dels paràmetres analitzats. S'ha de destacar que 2014 ha estat un any "convuls" quan als canvis en l'estructura de recursos humans, que fan que el manteniment de les puntuacions obtingudes sigui més significatiu.

Com a tercer element d'anàlisi de la satisfacció, el 2014 s'incorporà la sol·licitud d'opinió als referents, entesos com aquelles persones amb qui els tutors interactuen, i que formen part de l'administració pública, essent els responsables de les decisions referents als infants.



Quart Creixent

Nombre de menors per sexe i edat



Dades

Correu electrònic: quartcreixent@fundacionatzaret.org

Responsable de l'organització: Gabriel Cortés Cortés.

Responsable del projecte: Guillem Cladera Coll.

Coordinador d'àrea residencial: Pep Àngel Bosch Serna.

Coordinadores del projecte: Caterina Verger Andreu i Antònia M^a Massip Coll.

Àmbit territorial: Mallorca.

Característiques de la població objectiu: nins i nines d'edats compreses entre els 6 i 14 anys amb expedient de protecció obert de l'IMAS.

Nombre d'usuaris: 14 usuaris.

Presentació

Aquest projecte és una iniciativa per acollir a menors d'ambdós sexes d'entre els 6 i 14 anys amb expedient obert per part del Servei de Protecció de Menors de l'Institut Mallorquí d'Afers Socials (IMAS). El marge d'edat es podria variar per poder acollir a grups de germans, sempre que estigui indicat, o per tal d'afavorir la inclusió ja que és el millor recurs pel nin.

El programa té com a funció oferir una atenció integral i individualitzada a aquells menors que es troben en una situació familiar amb problemàtica greu que no pot ser resolta dintre d'aquest entorn familiar. Aquesta atenció té un caràcter temporal, ja que el centre ha de ser entès com un recurs més que faciliti un possible retorn del menor al seu nucli familiar o acolliment amb família extensa o aliena, sempre que no resulti contraindicat.

En els casos en que es fa feina amb un programa de retorn familiar, és molt important el treball simultani amb les famílies. En els casos en que no és possible el retorn ni acolliment, una vegada que el menor supera l'edat límit d'estada al centre, passa a un altre centre indicat a les seves necessitats.

Treballadors

Personal d'atenció directa: Director de la Fundació, tasques de suport i revisió. Cap d'àrea, tasques de suport i revisió (educador social). Psicòloga a mitja jornada. Treballadora



Social a mitja jornada. Coordinadores (educadora social/ pedagoga i treballadora social), 5 educadors/es a temps complet (1 sociòloga, 3 educadors socials, 1 mestre d'educació física). 2 educadores +1, substitueix vacances a *Pista d'Aterratge*, *Quart Creixent* i *Per un Futur* (educadora social i estudis d'Història de l'art amb el CAP per donar classes a secundària, formació professional d'integració social). 5 auxiliars educatius (dividits entre vespres, cap de setmana, horabaixes, etc...).

Personal d'atenció indirecta: personal de cuina, neteja i bugaderia, serveis administratius, servei de manteniment i jardineria, responsable de qualitat.

Beneficiaris

Ingressos: al 2014 hi hagué 9 nous ingressos, dels quals la via d'entrada fou: 7 del centre de primera acollida *Puig dels Bous*, 1 d'acolliment fallit, 1 de família cangur.

Sortides: durant el 2014, hem tingut 8 baixes al centre residencial de *Quart Creixent*; 2 del projecte *4x4*, 2 al projecte d'emancipació d'alta intensitat educativa *Per un Futur*, 1 de les quals han estat un retorn familiar, 1 a *Ca'n Mercadal* i 2 al projecte d'emancipació *Pista d'atterratge*.

Edat i sexe: les edats amb les quals fem feina van dels 6 fins als 14 (l'edat pot ser major o menor quan es tracta de grups de germans). Del total dels menors acollits al llarg de 2014 han conviscut 23 menors durant l'any, dels quals 14 eren nins i 9 nines.

Mesura jurídica: dels 23 menors, 20 estan en tutela i 3 en guarda.

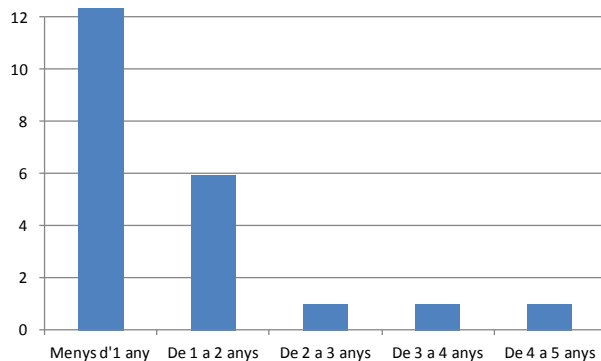
Places Cobertes: durant el 2014 hem tingut 9 nous ingressos, 8 baixes i 15 menors que han continuat amb nosaltres. Per tant, hi ha hagut un total de 23 menors dins el nostre projecte.

Motiu de l'ingrés: (s'assenyala la causa principal, encara que normalment es combina més d'una situació). Maltractaments (6), orfandat (1), negligència (8), acolliments fallits (7), imposició temporal (1).

Temps d'estada: aquest programa suposa la separació definitiva de la família. Les dades del quadre són temps d'estada acumulada des de l'ingrés del menor al nostre centre fins a final del 2014, o fins a la sortida del menor del centre.

Quart Creixent

Temps d'estada 2014



Activitats socioeducatives

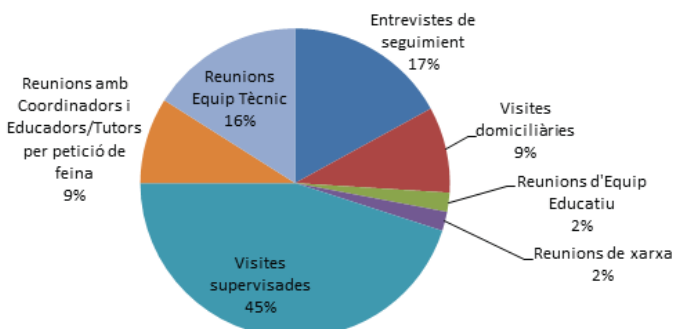
Des de *Quart Creixent* volem fomentar i afavorir la interrelació social dels menors acollits, per això realitzem una sèrie d'activitats socioeducatives. Els menors durant el curs escolar realitzen almenys una activitat extraescolar i durant l'estiu fan escoles d'estiu i en caps de setmana i festius activitats especials.

Activitats extraescolars:

- Campus esportiu "Vicente del Bosque": 10 menors.
- Patinatge a San Ferran: 3 menors.
- Gimnàstica esportiva IME: 3 menors.
- Ping-pong a San Ferran: 2 menors.
- Tennis a San Ferran: 1 menor.
- Activitats extraescolars Màxim Alomar: 1 menor.
- Skate a patí en comú: 1 menor.
- Judo a "Son Moix": 1 menor.
- Ball acadèmia: 2 menors.
- Bàsquet "Badia Sant Agustí": 1 menor.
- Futbol "Fundació Reial Mallorca": 1 menor.
- Futbol "Sporting Ciutat de Palma": 2 menors.
- Rugby "Club Ponent": 1 menor.

Intervencions realitzades per la nostra Treballadora Social al centre educatiu a *Quart Creixent*: entrevistes de seguiment (12), visites supervisades (26), reunions de xarxa (1), reunions d'Equip Educatiu (1), reunions amb educadors/tutors per petició de demanda de feina i traspàs d'informació de casos (5), reunions d'Equip Tècnic (9), Contactes diversos amb Tècnics Referents i altres professionals.

Intervencions treball de casos



Activitats oci i temps lliure

Activitats estiu: excursió Western park, Marineland, activitats en barca, anada amb el tren de Sóller, anades a la platja i cales, anada a Sa Calobra, anades al cinema.

Activitats Nadal: dinar Nadal, sortides a veure betlems per Palma, raïm a Cort (Palma), concerts benèfics, dinar de germanor, entrega de regals, anar a patinar sobre gel i xocolatades.

Activitats vespre: sortida revetlla Sant Sebastià, anades al cinema, disfresses, festa de "Halloween", Festa de Sant Joan a la platja, anada concerts a l'aire lliure.

Activitats cap de setmana: anades a fires i mercats, passejades en bicicleta, excursions per la muntanya, visites de voluntariat a l'associació canina internacional, anar a veure partits bàsquet del Badia Sant Agustí, RCD Mallorca, visita al Natura Park, taller de disfresses i tallers de cuina.

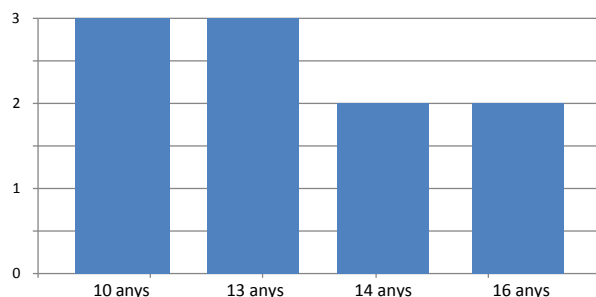
Viatges i acampades:

- **Acampada Pasqua:** tots els residencials de la Fundació varen anar a Galilea, on van realitzar una excursió per la zona, a més vàrem realitzar vetllades, jocs de taula, ginkames i competicions esportives i artístiques.

- **Estada d'estiu:** vàrem anar a estiuejar dues setmanes al Port de Sóller. Vam anar-hi juntament amb els menors de *Llar Llevant* i una setmana compartint espai amb els altres dos residencials de la Fundació: *Pista d'Aterratge* i *Per un Futur*. Durant aquests quinze dies vam fer activitats pròpies de l'estiu, com anar a platges de la zona, participar a les festes del municipi, sortir a jugar a la plaça del poble amb altres nins que estiuejaven allà, sortir els vespres a fer tertúlia a la fresca, anar a pescar, etc...

Llar Llevant

Edats dels menors



Dades

Correu electrònic: llarllevant@fundacionatzaret.org
llarllevant@gmail.com

Responsable de l'organització: Gabriel Cortés Cortés.

Responsable del projecte: Guillem Cladera Coll.

Coordinador d'àrea residencial: Pep Àngel Bosch Serna.

Coordinadora del projecte: Catalina Tomàs Martorell.

Àmbit territorial: Mallorca.

Característiques de la població objectiu: nins i nines d'edats compreses entre els 3 i 18 anys, subjectes a mesures de protecció per part del Servei de Protecció de Menors de l'Institut Mallorquí d'Afers Socials, que per la seva situació familiar es fa necessari un recurs residencial.

Nombre d'usuaris: 10 usuaris.

Presentació

Llar Llevant és un centre residencial que compta amb 10 places (a partir de febrer del 2015 comptarem amb una plaça més) per acollir a menors d'ambdós sexes amb edats compreses entre els 3 i 18 anys. Aquests menors es troben en una situació de separació familiar, tant definitiva a llarg termini, com temporal.

És un centre residencial obert i integrat dins la comunitat. En aquest sentit, els menors residents participen dels recursos comunitaris.

El projecte vol oferir les mateixes oportunitats a aquests menors que a la resta que tenen una situació familiar "normalitzada".

Amb l'objectiu de donar suport a les seves expectatives i arribar a un nivell d'identiques oportunitats amb els seus iguals, es treballa amb els menors de manera global, cobrint i supervisant totes les seves necessitats bàsiques: físiques, cognitives, emocionals, socials i educatives.

Es tracta d'un recurs temporal, que aspira a donar una resposta individualitzada a les necessitats reals dels menors en situació d'acolliment, per una integració plena i satisfactòria després d'aquesta actuació. Per això s'ha de treballar amb la família, en els casos en que sigui possible la reintegració familiar, o l'autonomia personal, o el possible acolliment en



família extensa o aliena per a aquells menors que no poden tornar a la pròpia.

El programa *Llar Llevant* disposa d'un projecte socio-educatiu, de caràcter general que reflexa la seva organització i delimita les intervencions necessàries. El contingut del projecte socio-educatiu es determinarà reglamentàriament amb l'objectiu d'introduir en la seva estructura els canvis necessaris per a poder realitzar les renovacions oportunes.

El programa disposa d'un reglament de règim intern. Serveix per a regular els aspectes relacionats amb la convivència, recopilar les normes i procediments de la institució, aconseguint un model d'intervenció adaptat.

Partint del marc legal. Valorant el dret a l'educació com a criteri principal d'intervenció, elaborem el nostre projecte educatiu donant prioritat a una assistència integral educativa.

Treballadors

Personal d'atenció directa: Director de la Fundació, tasques de suport i revisió. Psicòloga a mitja jornada. Treballadora Social. Coordinadora (psicòloga), 4 educadores a temps complet (2 educadores socials, 1 mestre de musical i 1 mestre d'infantil), 1 auxiliar de cap de setmana i vespre (treballadora social), 2 auxiliars de vespre (mestre d'educació especial i educadora social), 1+1 per substituir vacances.

Personal d'atenció indirecta: personal de cuina i neteja, responsable de qualitat.

Beneficiaris

Ingressos: al 2014 hi hagué 3 nous ingressos.

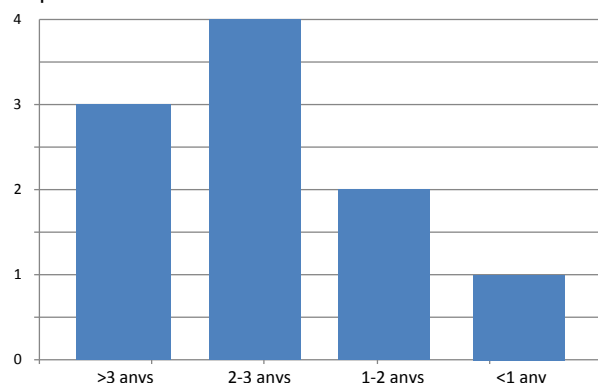
Sortides: durant el 2014, hem tingut 3 baixes al centre residencial *Llar Llevant*.

Edat i sexe: l'edat dels menors que hem tingut a *Llar Llevant* durant l'any 2014 està compresa entre els 10 i els 16 anys, dels quals 6 són nins i 4 nines.

Mesura jurídica: dels 12 menors que han estat al centre durant aquest any 3 estaven o estan en situació de guarda. D'altra banda, hi ha hagut 9 menors en tutela.

Dels menors que resideixen a la llar, gaire bé tots tenen sortides amb les seves famílies biològiques, alguns durant tot el cap de setmana, i d'altres sense pernocta, depenent de cada cas. Els que no tenen sortides amb les famílies, tenen visites supervisades a l'IMAS.

Temps d'estada al centre

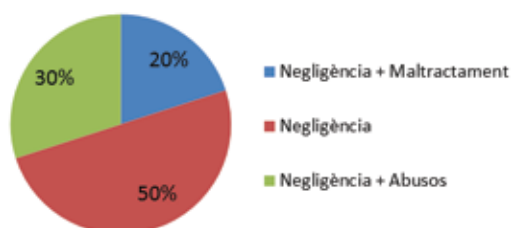


S'ha celebrat un judici pel cas de dos germans, donat que la mare no estava d'acord amb la mesura de tutela administrativa. Al judici es va dictaminar que la tutela era correcta, i s'aniran reduint les visites supervisades que tenen amb la família fins que es retirin per complet.

Places Cobertes: aquest any, en quant a altes i baixes, hem tingut un total de 3 baixes i 3 altes, així que hem tingut gairebé tot l'any 9 places ocupades.

Temps d'estada: durant gairebé tot l'any 2014 hem estat a un 100 % d'ocupació. Dels nins i joves que hem tingut durant el 2014 a la llar, la que duu més temps va ingressar al nostre centre l'any 2008, amb un parèntesis d'1 any a *Pista d'Aterratge*. Des d'agost de 2013 torna a estar amb nosaltres. També tenim 2 menors que ingressaren el 2011, 4 que ho feren durant el 2012, altres 2 durant el 2013 i 1 durant el 2014.

Motiu de l'ingrés:



Intervencions realitzades per la nostra Treballadora Social al centre educatiu a Llar Llevant:

S'ha realitzat un treball de casos (individuals) amb 4 Famílies

- Visites domiciliàries: 4
- Entrevistes de seguiment: 22
- Visites supervisades: 0
- Reunions de xarxa: 4
- Reunions d'Equip Educatiu: 2
- Reunions amb educadors/tutors per petició de demanda de feina i traspàs d'informació de casos: 8
- Reunions d'Equip Tècnic: 9
- Contactes diversos amb Tècnics Referents i altres professionals: 4

Setmanalment existeixen contactes diversos (per via telefònica, correu electrònic, presencialment...) amb Educadors i Coordinadors per dur seguiment dels casos i traspàs d'informació.



Activitats socioeducatives

Tots els menors de la llar fan al manco una activitat extraescolar que trien a principi de curs amb l'ajuda del seu tutor/a. Com a excepció un menor realitza dues activitats extraescolars donat que no sabia nedar, i també fa futbol. Es va valorar que era imprescindible que aprenguéssim a nedar, però que la motivació que tenia per la pràctica del futbol i el fet que sigui un esport d'equip també el beneficiaven molt. Les activitats que fan els nostres menors són funky, futbol, natació i kickboxing. Un altre menor de la llar, a part de fer una activitat esportiva, va al logopeda.

Altres activitats d'estiu:

- Excursions a parcs aquàtics, excursions a la platja.
- Diverses excursions organitzades per Paco Moyà a muntanya i platja, i d'altres conjuntament amb la gent de *Quart Creixent*, *Pista d'Aterratge*, *Per un Futur* i *Casa del Jove*.
- Sortides al cinema amb el grup.

Activitats de tarda: torrades de Sant Antoni i Sant Sebastià, disfresses de "Halloween" i carnaval, activitats a l'aire lliure, patins i skate...

Activitats de diumenge: visites a fires i mercats, molts passejos en bici, excursions...

Activitats de vespre: cada quinze dies es fa una sortida a sopar amb els joves d'emancipació.

Paella Antics Usuaris: el mes de maig es fa fer una paella a la seu de Natzaret on es va convidar a tots els antics usuaris.

Sopar benèfic: on hi assistiren Jorge Sanz, Anna Morgade i Llum Barrera.

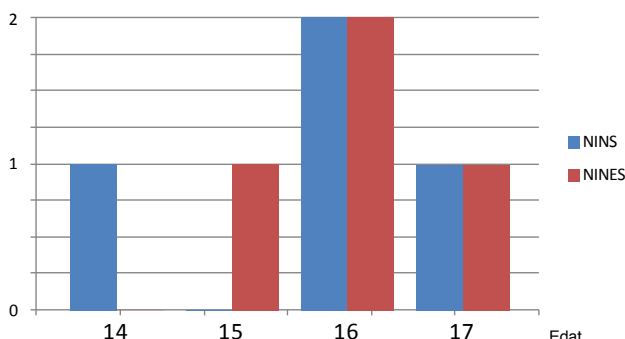
Activitats de nadal: recorreguts per Palma per veure els betlems i mercadets, xocolatades i regals, patinatge sobre gel.

Viatges i acampades:

- Acampada Pasqua
- Estada d'estiu
- Acampada a Galilea: Vam fer diverses activitats com jocs, dinàmiques, excursions...
- Viatge a Sevilla de tots els projectes de Natzaret.
- Estiuig al port de Sóller: vàrem passar les 2 primeres setmanes del mes d'agost juntament amb la gent de *Quart Creixent*, i la segona setmana s'incorporaren els companys de *Pista d'Aterratge* i *Per un Futur*. Es va aprofitar per fer moltíssimes activitats a l'aire lliure com excursions a peu, excursions en barca a la Calobra, jocs diversos...

Pista d'Aterratge

Nombre de joves per sexe i edat



Dades

Correu electrònic: pistadaterratge@fundacionatzaret.org

Responsable de l'organització: Gabriel Cortés Cortés.

Responsable del projecte: Guillem Cladera Coll.

Coordinador d'àrea residencial: Pep Àngel Bosch Serna.

Coordinador del projecte: Jaume Joan Bauçà.

Àmbit territorial: Mallorca.

Característiques de la població objectiu: joves d'ambdós sexes, de 13 a 17 anys, amb expedient de protecció per part de l'administració pública.

Nombre d'usuaris: 8 usuaris.

Presentació

El projecte *Pista d'Aterratge* és un programa residencial. Prioritzem un enfocament educatiu individualitzat i partim de la premissa que l'educació ha d'actuar en la societat. Plantejem un desenvolupament global des del principi, amb l'opció de proposar situacions adaptades al desenvolupament i l'edat, amb possibilitat de centrar-se, tant en les capacitats com en les potencialitats i mancances dels joves, així com en els seus interessos.

Té com a objectiu principal treballar l'emancipació dels joves, aconseguint una correcta i positiva inserció social i laboral.

Es facilita als menors una educació integral, emprant una metodologia sistematitzada atenent les necessitats dels joves, partint de les seves situacions educatives i personals. Fent especial esment al desenvolupament emocional, fomentant al màxim la seva autonomia. Cobrint o supervisant les seves necessitats; físiques, socials, educatives i biològiques. Donant una resposta individualitzada, adequada a la realitat dels menors que impedeixi processos d'exclusió o rebuig irreversible.

El nostre projecte ha presentat aquests darrers anys un gran dinamisme que ens ha portat a posar en marxa o bé a participar en nombroses iniciatives educatives tant d'investigació com d'actuació/intervenció.

Per assegurar la coherència i la funcionalitat hem establert en primer lloc els nostres objectius i finalitats com a centre que de forma sintètica s'exposen a continuació:



Una alta QUALITAT educativa entesa en el sentit més ampli de la paraula

UNA BONA FORMACIÓ CÍVICA A TRAVÉS DE LA CONVIVÈNCIA AL PIS

- Resolució de conflictes.
- Aplicació del R.R.I.
- Interculturalitat.
- Llibertat.
- Responsabilitat.
- Igualtat i diversitat.
- Curiositat científica, humanística i artística.
- Educació per a la Salut.
- Respecte al medi ambient.
- Educació per a la Pau.

UNA BONA FORMACIÓ ACADÈMICA

Parlem d'orientar el model d'aprenentatge cap a un fi:

- Crític: des d'un model d'aprenentatge crític caldria parlar de competències personals i acció col·lectiva (encara que inclogui les habilitats tècnic-pràctiques com a eina).
- Metodologies adequades.
- Atenció a la diversitat / Compensador de la desigualtat. Orientat al desenvolupament personal.

CONEIXEMENTS I EXPERIÈNCIES COMPLEMENTÀRIES

- Act. complementàries.
- Intercanvis (FEPA).
- Programes esportius.
- Jornades culturals.
- Gestió democràtica del centre.

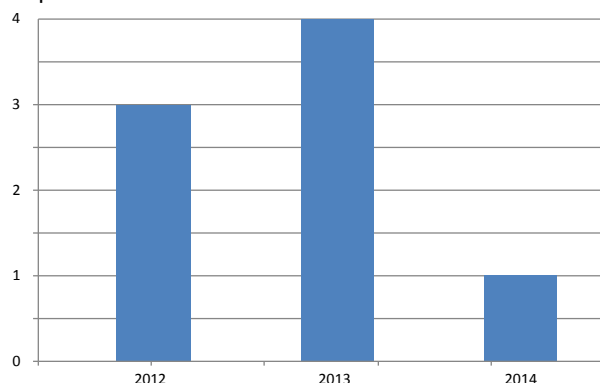
Treballadors

Personal d'atenció directa: Director de la Fundació, tasques de suport i revisió. Cap d'àrea, tasques de suport i revisió (educador social). Psicòloga a mitja jornada. Coordinador (educador social), 3 educadores a temps complet (1 educadora social, 2 pedagogues), 1 educadora +1 per substituir vacances a *Pista d'Aterratge* i *Quart Creixent*, 3 auxiliars educatius (1 treballadora social, 1 educadora social i 1 estudiant d'educació social), 1 treballadora social.

Personal d'atenció indirecta: personal de cuina, neteja i bugaderia, serveis administratius, servei de manteniment, responsable de qualitat.

Pista d'Aterratge

Temps d'estada 2014



Beneficiaris

Ingressos: aquest any 2014 han ingressat al projecte *Pista d'Aterratge* 2 joves (1 home i 1 dona).

Sortides: aquest any 2014 hem tingut 2 baixes per majoria d'edat. Han passat els dos al projecte de *Casa del Jove*.

Edat i sexe: hi ha 4 homes i 4 dones.

Mesura jurídica: dels 8 joves que han passat aquest any per *Pista d'Aterratge* 1 estava en situació de guarda. Per altra banda, hi ha hagut 7 joves en tutela.

Motiu de l'ingrés: tots els joves ingressaren al projecte *Pista d'Aterratge* procedents del centre *Quart Creixent*.

Ocupació: durant tot l'any 2014 hem tingut una ocupació del 100%.

Temps d'estada: aquest programa suposa la separació definitiva de la família. Les dades del quadre són temps d'estada acumulada des de l'ingrés del menor al nostre centre fins a final del 2014, o fins a la sortida del menor del centre.

Activitats socioeducatives

Fonamentat en el desenvolupament educatiu dels joves. Les activitats estan dissenyades per a afavorir la interrelació social dels residents. El programa és flexible i obert per a permetre adaptar les activitats a les necessitats tant dels menors com del grup.

El pla d'acció tutorial, integrat dins del projecte educatiu individualitzat (PEI) té com a objectiu treballar i entrenar les habilitats socials amb instruments que permetin les relacions positives i facilitin la seva integració en la societat.

Programa estructurat en 1 curs escolar, seguint el model de registre SERAR.

Es treballarà la conveniència en cada cas de l'educació formal del jove, sempre encaminant-la cap a un futur laboral. Fomentant habilitats per conduir el propi aprenentatge i ésser capaç de continuar aprenent de manera cada vegada més eficaç i autònoma d'acord amb els propis objectius i necessitats.



Activitats Educatives específiques.

- Acadèmies de repàs: 3 menors.
- Professor particular: 6 menors.

Activitats esportives:

- Natació per lliure: 8 menors.
- Hípica Son Molina: 1 menor.
- Ball modern Top dance: 1 menor.
- 123 a ballar: 1 menor.
- Zumba: 1 menor.

Activitats oci i temps lliure

Escoles estiu:

- Escola de tennis Son Moix: 1 menor.
- Escola d'Anglès: 1 menor.
- Acadèmia de repàs: 4 menors.

Activitats estiu:

- Excursions: Aqualand, Marineland, activitats amb barca, anades a la platja (ha participat tot el grup).
- Reforç escolar (acadèmia d'anglès) (1 menor).

Activitats grupals de caire socialitzador:

- Dutes a terme durant el divendres de cada setmana durant tot l'any; sortides al cinema, sortides a festes populars, anar a sopar, anar a jugar a bitlles, etc...
- Anem a veure el RCD Mallorca.

Intercanvi a Barcelona:

- Dos joves de *Pista d'Aterratge* han participat conjuntament amb altres usuaris de la fundació amb un intercanvi amb altres joves d'un centre de Barcelona (servei solidari).

Intercanvi a Palma:

- Tots els menors de *Pista d'Aterratge* han participat amb l'intercanvi amb els joves de Barcelona (servei solidari).

Viatge a Sevilla:

- Sortida conjunta de tots els residencials a Sevilla.

Convivències al port de Sóller:

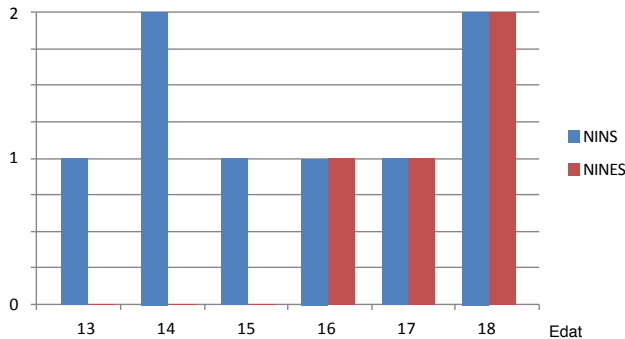
- Participen tots els residencials.

Activitats Nadal 2014:

- Xocolatades, diferents festes populars, sortides a veure betlems per palma, passejades al centre de Palma, concerts benèfics, sopars de germanor, entrega dels regals nadalencs.

Per un Futur

Nombre d'usuaris per sexe i edat



Dades

Correu electrònic: perunfutur@fundacionatzaret.org

Responsable de l'organització: Gabriel Cortés Cortés.

Responsable del projecte: Guillem Cladera Coll.

Coordinador d'àrea residencial: Pep Àngel Bosch Serna.

Coordinador del projecte: Pep Àngel Bosch Serna.

Àmbit territorial: Mallorca.

Característiques de la població objectiu: joves d'ambdós sexes d'edats compreses entre 13 a 17 anys amb expedient de protecció obert per part de l'administració pública (IMAS) i subjecte a mesures de protecció per part del Servei de Protecció de Menors del Consell Insular de Mallorca.

Nombre d'usuaris: 8 usuaris.

Presentació

El projecte *Per un Futur* és un programa residencial que es va posar en marxa a principis del 2012. Està destinat a l'atenció integral de joves que precisin d'una atenció residencial d'alta intensitat educativa pel desenvolupament de les habilitats necessàries per facilitar la transició a la vida adulta.

Per un Futur té com a objectiu indispensable proporcionar un ambient on els nostres joves puguin gaudir d'un equip de professionals que garanteixin una resposta positiva i nutrent tant a les seves necessitats psicosocials (afectives, cognitives, socials i ètiques) com a fisiològiques (protecció, alimentació i assistència mèdica).

A més, tal com indica el nom del projecte, el programa vol oferir un futur perquè aquests joves tinguin una igualtat d'oportunitats (laborals, educatives i socials) que la resta dels seus iguals.

És un projecte nou e innovador on es treballa especialment a partir de les competències dels menors, fent-los protagonistes de la seva pròpia història personal.

És per aquest motiu que un altre dels objectius que té el programa és oferir un entorn de suport i acompanyament, segur i nutrent, que possibiliti oportunitats de resiliència als nostres joves, fent feina sempre des d'un projecte educatiu individualitzat e integral segons el procés maduratiu i situació personal del menor.



Finalment, cal destacar el model socioeducatiu que es fonamenta en quatre pilars:

- Oferir relacions afectives i emocionals sanes i positives, emmarcades dins la intel·ligència emocional.
- Proporcionar un ambient de comunicació regit per l'escolta activa, el respecte i l'empatia.
- Estimular el creixement maduratiu dels joves, plantejant reptes adients, donant suport i reconeixent els seus mèrits i èxits.
- Facilitar la modulació emocional i conductual dels joves.

Treballadors

Personal d'atenció directa: Director de la Fundació, tasques de suport i revisió. Coordinador d'àrea, tasques de suport i revisió. Psicòloga a mitja jornada. Coordinador, 4 educadors/es a temps complet, 2 educadores +1 per substituir vacances a *Per un Futur*, *Pista d'Aterratge* i *Quart Creixent*, 2 auxiliars educatius, 1 treballadora social i 1 terapeuta.

Personal d'atenció indirecta: personal de cuina, neteja i bugaderia, serveis administratius, servei de manteniment, responsable de qualitat.

Beneficiaris

Ingressos: aquest any 2014 a *Per un Futur* hi ha hagut 4 baixes i 4 altes, així que en total han estat 12 els joves que han passat pel projecte. De les 4 altes, dos provenien de *Quart Creixent*, un d'*Amadiba* i un de *Ca'n Mercadal*. Els 4 ingressos que hem tingut aquest any 2014 han estat homes.

Sortides: aquest any 2014 hem tingut 4 baixes al programa, 3 per emancipació per compliment de la majoria d'edat i 1 per canvi de Centre (*Ca'n Mercadal*)

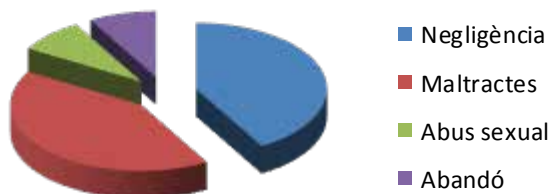
Edat i sexe: hi ha 8 homes i 4 dones.

Mesura jurídica: els 12 joves que han estat aquest any 2014 a *Per un Futur* han estat amb mesura de tutela.

Motiu de l'ingrés: encara que s'assenyala la causa principal a la gràfica, normalment es combinen més d'un motiu: Negligència i abandonament familiar, maltractament físic, psíquic i emocional i possible consentiment d'abusos sexuals, negligència per malaltia psíquica del progenitor, negligència i possibles abusos sexuals, negligència física i habilitats parentals inadequades i impossible compliment de les obligacions

Per un Futur

Motiu d'ingrés



parentals, ingressos insuficients, negligència física i possibles abusos sexuals.

Ocupació: durant tot l'any 2014 hem tingut una ocupació del 100%.

Activitats socioeducatives

S'ha treballat l'organització del temps lliure i els seus objectius en tot moment. Qualsevol activitat ha anat relacionada amb el PEI de cada jove i estructurat en un curs escolar, seguint el model de registre SERAR, que s'ha de tenir en compte a l'hora de dissenyar i implementar les seves activitats.

Tenen un caràcter educatiu transversal. Aquestes activitats es desenvolupen emmarcades en les línies d'actuació del projecte: la inserció social, laboral i la formació. Accions destinades a la prevenció i l'atenció de les situacions de risc, potenciant la capacitat de relació dels joves i facilitant la seva evolució i maduració.

Activitats:

- Estiu al Port de Sóller.
- Viatge a Sevilla amb la resta de projectes de l'entitat.
- Viatge a Barcelona (tres dels nostres joves, conjuntament amb altres joves de *Casa del Jove* i *Pista d'Aterratge*), a un intercanvi amb una altra entitat.
- Excursions a Aqualand, Marineland o Natura Park.
- Visita del Centre de Barcelona a la nostra entitat com a part de l'intercanvi entre ambdues entitats.
- Reforç escolar (2 menors).
- Activitats de grup de caire socialitzador durant tots els divendres de manera quinzenal durant tot l'any: sortides al cinema, a festes populars, anar a sopar, etc...
- Organització i realització de tallers de treball en valors.
- Participació al taller del programa *Irene*.



Treball de casos familiars

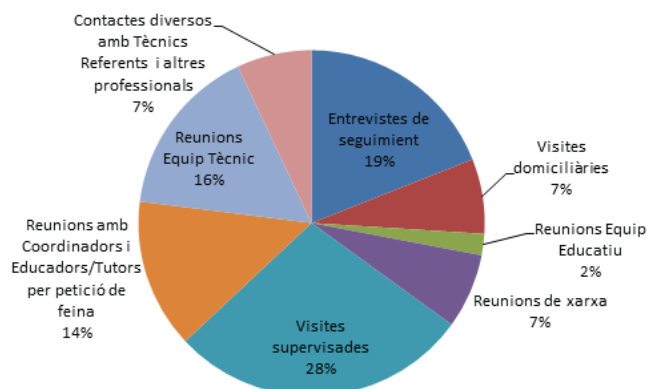
S'ha realitzat un treball de casos (individuals) amb 4 Famílies:

- Visites Domiciliàries: 4
- Entrevistes de seguiment: 11
- Visites supervisades: 16
- Reunions de xarxa: 4
- Reunions d'Equip Educatiu: 1
- Reunions amb educadors/tutors per petició de demanda de feina i traspàs d'informació de casos: 4
- Reunions d'Equip Tècnic: 9
- Contactes diversos amb Tècnics Referents i altres professionals: 4

Setmanalment existeixen contactes diversos (per via telefònica, correu electrònic, presencialment...) amb Educadors i Coordinadors per dur seguiment dels casos i traspàs d'informació.

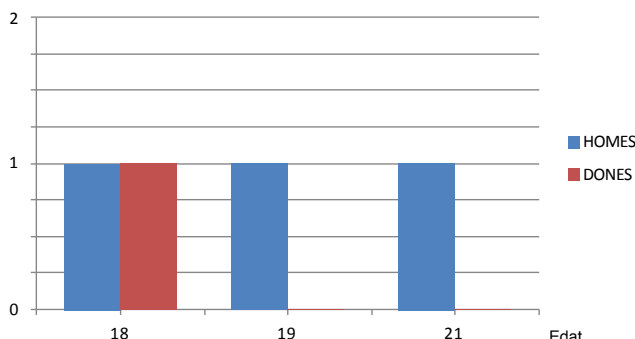
Intervencions de la psicòloga de la nostra entitat:

- Intervenció psicològica	20
- Tallers (gestió taller programa <i>Irene</i>)	1
- Escola de famílies	9



Casa del Jove

Nombre d'usuaris per sexe i edat



Dades

Correu electrònic: casadeljove@fundacionatzaret.org

Responsable de l'organització: Gabriel Cortés Cortés.

Responsable del projecte: Guillem Cladera Coll.

Coordinador d'àrea residencial: Pep Àngel Bosch Serna.

Coordinadora del projecte: Maria del Mar Ricord Servera.

Àmbit territorial: Mallorca.

Característiques de la població objectiu: joves d'ambdós sexes de 18 a 21 anys, tant immigrants com no immigrants, ex-tutelats per alguna de les administracions públiques amb especials dificultats a l'hora d'accedir una vivenda.

Nombre d'usuaris: 5 usuaris.

Presentació

La *Casa del Jove* és un projecte que va dirigit als joves que han complert els 18 anys i han hagut d'abandonar els centres de protecció i no tenen un lloc on poder residir una vegada finalitzada la seva estança a llars del menor.

L'estança al pis té la finalitat de preparació per a l'adquisició de l'autonomia suficient per a l'emancipació definitiva, amb garanties d'una plena inserció social. El projecte vol donar una resposta individualitzada a les necessitats d'aquests joves per tal de garantir la seva integració plena i satisfactòria.

El projecte el duen a terme dos coordinadors, ambdós diplomats en Educació Social.

Per dur a terme el seguiment hi ha la figura de la coordinadora/tutora, la qual fa el seguiment dels joves, per tal de resoldre situacions conflictives en relació a la convivència, en temes d'economia domèstica, etc... i com a figura de referència pels joves. El nombre de places dels pisos d'emancipació de Fundació Natxaret és de 5, dividides en dos pisos.

El seguiment que es duu a terme no és tan protector com als centres d'acollida, ja que els joves ja són majors d'edat i l'objectiu a treballar amb ells és l'autonomia i la independència.

La coordinadora/tutora duu a terme reunions periòdiques amb tots els joves i es duu un seguiment individualitzat amb cada un d'ells. Aquests espais de comunicació serveixen tant per avaluar el procés que està seguint cada jove com per a



l'avaluació global del projecte.

Direcció i coordinació d'àrea assisteixen, amb la coordinadora tutora, mensualment a una assemblea on després de compartir un dinar o sopar es tracten tots els temes comuns de convivència amb els joves residents.

Bimensualment es realitzen sortides lúdico-culturals pensades i programades de manera conjunta amb els joves.

Treballadors

Personal d'atenció directa: Director de la Fundació, tasques de suport i revisió. Coordinador d'àrea, tasques de suport i revisió. Coordinadora, Treballadora social i terapeuta.

Personal d'atenció indirecta: serveis administratius, servei de manteniment, responsable de qualitat.

Beneficiaris

Ingressos: aquest any 2014 al projecte *Casa del Jove* hi ha hagut 1 alta, així que en total han estat 4 els joves que han passat pel projecte. L'alta provenia de *Pista d'Aterratge*.

Sortides: aquest any 2014 hem tingut 2 baixes al projecte. Les baixes han estat un jove per haver anat a viure amb la seva família i l'altre per haver-se emancipat una vegada arribada l'edat corresponent.

Edat i sexe: hi ha 3 homes i 1 dona.

Motiu de l'ingrés: l'ingrés es produeix per demanda dels seus educadors-tutors quan es preveu el protocol de sortida del centre de menors on resideixen per complir la majoria d'edat.

Provenen de centres de menors tutelats per l'administració pública, la major part dels quals provenen dels projectes de menors gestionats per Fundació Natxaret, tot i que alguns arriben derivats d'altres entitats.

Activitats socioeducatives

Tenen un caràcter educatiu transversal. Aquestes activitats es desenvolupen emmarcades en les línies d'actuació del projecte: la inserció social, laboral y la formació. Accions destinades a la prevenció i l'atenció de les situacions de risc, potenciant la capacitat de relació dels joves i facilitant la seva evolució i maduració.

Casa del Jove



Intervencions de la Treballadora Social de la nostra entitat:

- PUNT DE TROBADA (Treball en habilitats socials i recerca de recursos formatius i laborals): 4 joves.

Intervencions de la psicòloga de la nostra entitat:

- Intervenció psicològica: 1 jove.

Activitats:

- Estiu al Port de Sóller.
- Viatge a Sevilla amb la resta de projectes de l'entitat.
- Viatge a Barcelona (tres dels nostres joves, conjuntament amb altres joves de *Per un Futur i Pista d'Aterratge*) a un intercanvi amb una altra entitat.
- Excursions a Aqualand, Marineland o Natura Park.
- Visita del Centre de Barcelona a la nostra entitat com a part de l'intercanvi entre ambdues entitats.
- Activitats de grup de caire socialitzador de manera bimensual durant tot l'any: sortides al cinema, a festes populars, anar a sopar, etc...

Projecte d'autoocupació: "Mercadet Solidari Casa del Jove":

L'any 2012 es va obrir el Mercadet Solidari, projecte pels residents de La *Casa del Jove* per tal d'aconseguir dur a terme una inserció laboral pels joves. La botiga solidària es troba just al costat de la seu central de Fundació Natzaret.

Es tracta d'una tenda d'objectes de segona mà on es treballen tots els conceptes de responsabilitat, ordre, puntualitat etc... que llavors els joves han de tenir assolits per a l'obtenció d'una feina.

Els beneficis del projecte repercuteixen directament als joves. És per això que alhora que es fa un entrenament en habilitats per a la feina, se'ls ofereix un recurs per obtenir qualche mena d'ingrés.

El projecte es va consolidant i, els joves que s'encarreguen de dur-ho endavant, van introduint millores en la manera de gestionar-ho. S'estan introduint, paulatinament, eines informàtiques i el triatge i la forma d'emmagatzemar els articles s'han millorat al llarg del 2014.

Comencem a establir relacions amb altres projectes similars per tal de dur a terme intercanvis d'experiències i de material de venda.

Apadrinaments:

Es tracta d'un projecte que comença a partir dels 16 anys.

A partir del moment en que els joves formen part del nou projecte se'ls ofereix una possibilitat totalment voluntària, mitjançant la qual poden disposar del suport d'una persona adulta que seria un referent per ells per a qualsevol tema que els pogués ajudar.



Punt de trobada



Projecte d'intervenció Sòcio-laboral

A la Fundació Natzaret es fa feina per a la inserció i orientació laboral dels joves amb edats compreses entre els 16 i 21 anys, a través del projecte *Punt de Trobada*, programa iniciat per la Federació d'Entitats amb Projectes i Pisos Assistits (FEPA), de la qual Fundació Natzaret és la delegació a les Illes Balears.

L'objectiu és proporcionar als i les joves en risc d'exclusió, especialment ex-tutelats, un espai de trobada que els ofereixi l'acompanyament i les eines necessàries perquè els seus processos d'emancipació es produeixin amb les màximes garanties possibles.

És un espai a on s'ofereix orientació laboral i recerca de recursos formatius de manera integral i individualitzada. El perfil de beneficiaris és de joves amb edats compreses entre 16 i 21 anys, residents a Fundació Natzaret i procedents d'altres entitats que fan feina d'emancipació, i joves externs a la Fundació de 18 a 25 anys.

A part de l'atenció individual s'ofereixen tallers grupals de recerca de feina on es treballen les habilitats necessàries per la realització del Currículum Vitae, la carta de presentació, recerca i anàlisi d'ofertes de feina, recerca d'ofertes de feina per internet, coneixement d'empreses de treball temporal, tècniques per a la realització d'una entrevista de feina...

Durant l'any 2014 s'han atès a 35 usuaris.

Millores i planificació 2015



Millores 2014

- DIALIMENTA/ Assessoria i higiene/ Nutricionista:

Canviant a l'empresa que ho duia per millorar el servei que es dona. S'encarrega d'elaborar els menús, unificats per a tots els centres residencials.

- Punt de trobada/Apadrinaments:

Es tracta d'un projecte que comença a partir de que els menors assoleixen la majoria d'edat i, després del seu pas per *Per un Futur* o *Pista d'Aterratge* (programes d'emancipació), passen a residir a la *Casa del Jove* (programa d'autonomia per a joves de entre 18 i 21 anys).

A partir del moment en que els joves formen part del nou projecte se'ls ofereix una possibilitat totalment voluntària, mitjançant la qual disposarien d'un suport d'una persona adulta que seria un referent per ells per a qualsevol tema que els pogués ajudar. Poden beneficiar-se d'aquest programa els joves a partir dels 16 anys.

- Escola de Famílies:

S'ha continuat aquest programa iniciat l'any 2013 amb la participació de diverses famílies dels nostres menors. La treballadora social i la terapeuta de l'entitat són les responsables d'aquest programa.

- S'ha continuat amb el pla de formació interna pels treballadors:

- Tots/es els/les treballadors/es han rebut 10 hores obligatòries de formació específica en temàtica relacionada amb la seva tasca professional i, així mateix, es disposa de fins a trenta hores de formació dins l'horari laboral.

- Tot el personal està format en prevenció de riscos laborals i disposa del carnet de manipulador d'aliments.

- Introducció del Treball en competències, per oferir als joves les eines necessàries pel seu projecte vital de cara a la capacitat personal de cada un dels joves residents als programes d'emancipació.

- Hi ha establert una planificació de supervisions individuals amb els membres de l'equip.

- Certificació en Sistema de Gestió de Qualitat ISO9001.

- Disposem d'un terapeuta a temps parcial (Psicòloga).

- Disposem d'una Treballadora Social a temps complet.

- S'han mantingut xerrades i tallers educatius als Centres (Exemple: taller *Irene*).

- Millora de les infraestructures dels centres: mobiliari i habitacions.

- Formem part de la Federació d'Entitats en Projectes i pisos Assistits (FEPA) ocupant el càrrec de vocal de la junta directiva.

- Formem part de la FEIAB ocupant el càrrec de secretari de la junta directiva.

- Formem part de "FICE Epaña" ocupant el càrrec de vocal de la junta directiva.

- Formem part de la "Red de Jóvenes e Inclusión" ocupant el càrrec de tesorero de la junta directiva.

- Formem part de la xarxa APN, representant-la a la Taula del Tercer Sector.

- Jornades de coaching per l'equip educatiu. Com estam com equip? Què volem aconseguir?

- Durant el 2013 es va posar en marxa una escola de pares i mares i aquest 2014 s'ha seguit fent feina i ampliant el nombre de famílies que utilitzen aquest recurs per millora de les seves habilitats parentals.

Planificació 2015

Augment de places:

PER UN FUTUR:

- El projecte passarà de les 8 places actuals a ser de 10 places.

PISTA D'ATERATGE:

- El projecte passarà de les 8 places actuals a ser de 10 places.

LLAR LLEVANT:

- El projecte passarà de les 10 places actuals a ser d'11 places.

Millors i planificació 2015



Pla anual 2015

- Volem treballar sobretot la millora en les condicions higièniques de l'habitatge, dins del programa higiene i habitatge.
- Treballar per a la prevenció de la violència de gènere.
- Innovar implementant un programa nou de reciclatge educatiu; Com a punt fort cerquem treballar amb els companys per millorar les nostres intervencions.
- Treballar amb els menors mitjançant l'educació en valors per tal que millorin conductes i comportaments i puguin conviure de millor manera, sentint-se bé amb el seu entorn.
- Millorar i optimitzar la gestió econòmica.
- Realitzar l'autoavaluació semestral de manera rigorosa i participativa. És imprescindible la participació tant de l'equip directiu de l'entitat com de la totalitat del personal amb dedicació de temps suficient d'ambdues parts per tal d'obrir espais al debat i millorar el funcionament de l'entitat a partir d'aquests.
- Realitzar sistemàticament nous exercicis d'autoavaluació que permetin conèixer la situació de l'entitat, després de la posada en marxa de les accions de millora identificades en l'anterior autoavaluació.
- Rebre i atendre les demandes directes amb agilitat (tant dels usuaris com dels treballadors) a partir dels fulls de queixa, no conformitats i propostes de millora gestionats per l'equip de Qualitat.

Valoració de l'evolució de les necessitats dels menors i de les seves famílies:

Desenvolupar estratègies conjuntament amb les famílies biològiques amb l'objectiu de proporcionar als familiars dels joves eines generals per prevenir i treballar possibles dificultats. Cercant augmentar i millorar la seva participació i col·laboració en el procés educatiu dels menors.

- Realitzar funcions de mediació familiar (amb els familiars dels nostres infants i joves) amb el suport de la figura de la Treballadora Social.
- Fer als infants i joves més participants del funcionament diari del programa.

- Continuar treballant amb el programa "SERAR", tant al registre acumulatiu, com amb els informes de seguiment, així com amb els objectius i PEI.
- Implantar el sistema per competències complementant la tasca feta amb el SERAR.

Valoració de l'evolució de les necessitats de l'equip educatiu:

- Formació: durant l'any 2015 Pepa Horno s'encarregarà d'impartir un curs de formació de quaranta quatre hores per tots els professionals de l'entitat amb el títol "*El vínculo afectivo en la intervención en los centros de menores*".
- Revisió d'horaris i expectatives laborals.
- Espais de supervisió i regulació.
- Valoració metodologia.
- Valoració clima laboral.

Revisió projecte:

- Mitjançant una comissió de treball formada per l'Equip de Coordinació i l'Equip Tècnic, revisarem: Objectius generals, objectius específics, funcionament, normativa, horaris, recursos; així com la valoració de la instrumentalització del programa i el nivell d'implementació.
- L'equip de coordinació juntament amb coordinació de *Casa del Jove*, serà el responsable d'avaluar i fer arribar a l'equip educatiu l'estudi i anàlisi dels resultats de la planificació anual.
- Els resultats quedaran registrats a la memòria tècnica anual.

Vivenda tutelada (joves de 18 a 21 anys):

- Planificació i coordinació dels possibles ingressos dels joves de *Per un Futur* i *Pista d'Aterratge* a la *Casa del Jove*.
- Seguir augmentant els llaços d'unió i establir activitats conjunts amb la *Casa del Jove*.

Continuació del programa de gestió de Qualitat ISO9001 de la nostra entitat.



Durant aquest any 2014, la Fundació Natzaret ha tingut el suport de la premsa local, com ja és habitual, que ha fet ressò dels actes que organitzem anualment (com el sopar benèfic).

Enguany volem destacar i agrair el suport dels padrins de la Fundació. La mostra de solidaritat per personatges públics ens dóna molta força per seguir amb la nostra tasca i ens ajuda també a fer més visible tota la nostra feina a la societat mallorquina.

MITJÀ	DATA	TÍTOL
Última Hora Zona VIP	22 març 2014	Arte y Solidaridad
ARA BALEARS	29 març 2014	apadrinatzaret.org
Última Hora	15 març 2014	Una noche con arte en el Casino
El Mundo	20 març 2014	Un impulso para crear oportunidades.
Última Hora	20 març 2014	El actor Jorge Sanz impulsa en Palma la campaña de apadrinamiento de la Fundació Natzaret
Mallorca Daily bulletin	23 març 2014	Donació de Calvià Lions
Última Hora	23 març 2014	Excelente labor de la Fundació Naztaret en apoyo a los jóvenes
Diario de Mallorca	23 març 2014	La Fundació Natzaret busca padrinos para ayudar a jóvenes que se emancipan
Diario de Mallorca	3 abril 2014	Endesa con la Fundació Natzaret
Última Hora	3 abril 2014	Viaje
Diario de Mallorca	24 març 2014	Los "demonis" se integran en Natzaret. La colla KINFUMFÀ enseña a los niños del centro de acogida a formar parte de un correfoc.
ARA BALEARS	18 maig 2014	Protegits d'un infern i deixats caure a l'abisme als 18 anys
Última Hora	17 maig 2014	Clausura Jornadas FEPA
Diario de Mallorca	26 juny 2014	Los jardines de Natzaret se abren al público por la mañana a partir de hoy
Última Hora	3 juliol 2014	Más de 500 personas asistirán a la cena de la Fundació Natzaret
Diario de Mallorca	3 juliol 2014	La Fundació Natzaret organiza una cena benéfica para 500 personas
Última Hora	5 juliol 2014	Solidarios con Natzaret
El Mundo	5 juliol 2014	La verbena solidaria de Natzaret
Última Hora Zona VIP	12 juliol 2014	Cena solidaria en la Fundació Natzaret
Última Hora	31 agost 2014	Irene Villa: Su próxima novela se inspirará en el centro de la Fundació Natzaret
Diario de Mallorca	18 novembre 2014	Concierto a beneficio de la Casa del Jove de la Fundació Nazaret
ARA BALEARS	16 novembre 2014	Què fantàstic el món
Última Hora	23 novembre 2014	Música para Natzaret

Prensa



Arte y solidaridad

El Centro de Maduresa inauguró la muestra de 20 años del Centro de Arte y Solidaridad en la que se exhiben obras de artistas que han pasado a la vida para apoyar los proyectos de la Fundación Natzaret.

El Centro de Maduresa inauguró la muestra de 20 años del Centro de Arte y Solidaridad en la que se exhiben obras de artistas que han pasado a la vida para apoyar los proyectos de la Fundación Natzaret.



El actor Jorge Sanz impulsa en Palma la campaña de apadrinamiento de la Fundación Natzaret

El actor Jorge Sanz, en una de sus últimas películas, ha impulsado la campaña de apadrinamiento de la Fundación Natzaret.



El actor Jorge Sanz, en una de sus últimas películas, ha impulsado la campaña de apadrinamiento de la Fundación Natzaret.



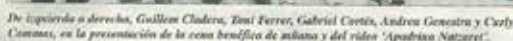
El actor Jorge Sanz, en una de sus últimas películas, ha impulsado la campaña de apadrinamiento de la Fundación Natzaret.

El actor Jorge Sanz, en una de sus últimas películas, ha impulsado la campaña de apadrinamiento de la Fundación Natzaret.

El actor Jorge Sanz, en una de sus últimas películas, ha impulsado la campaña de apadrinamiento de la Fundación Natzaret.

El actor Jorge Sanz, en una de sus últimas películas, ha impulsado la campaña de apadrinamiento de la Fundación Natzaret.

• **Laura Rullán / Foto: Joan Torrens**



La Fundació Natzarèt ha presentado esta semana una campaña que refuerza su compromiso con muchos jóvenes que no han tenido una vida fácil. El objetivo de la entidad es encontrar padrinos que ayuden a estos chicos cuando, al cumplir los 18 años, queden fuera del sistema de protección de menores. La sociedad mallorquina no debería dar la espalda a una iniciativa como ésta, que ya cuenta con la implicación de personajes tan conocidos como el actor Jorge Sanz o el cocinero Andreu Genestra.

La presentación contó con Jorge Sanz y algunos de los jóvenes afectados.



▲ Clausura. La presidenta del Consell, Maria Salom, clausuró las jornadas 'Creando el mañana', organizadas por la Fundación Natzaret, junto a su presidente, Guillem Cladera, y la presidenta de FEPA, Pepa Arqué. ■ IFCG JORDI MOLEY



Calvia Lions donate clothes to the children of Majorca

15 de mayo de 2014

DIARIO DE PALMA

Los 'dimonis' se integran en Natzaret

La 'colla' Kinfunfá enseña a los niños del centro de acogida a formar parte de un tradicional 'correfoc'

INICIATIVA CULTURAL

En la calle de dimonis Kinfunfá, la entrada de la calle de la... En la calle de la... En la calle de la...



Los niños de la calle de la... Los niños de la calle de la... Los niños de la calle de la...

12

societat

ENCONTRO DE UN DIA

Protegits d'un infern i deixats caure a l'abisme als 18 anys

40 joves que havien estat tutelats queden sense recursos ni ajuts públics en ser majors d'edat

En el moment de la seva... En el moment de la seva... En el moment de la seva...



En el moment de la seva... En el moment de la seva... En el moment de la seva...

El percentatge d'inserció s'ha reduït a la meitat

El percentatge d'inserció s'ha reduït a la meitat

El percentatge d'inserció s'ha reduït a la meitat



El percentatge d'inserció s'ha reduït a la meitat

Joan Ferrer

En el moment de la seva... En el moment de la seva... En el moment de la seva...

En el moment de la seva... En el moment de la seva... En el moment de la seva...

En el moment de la seva... En el moment de la seva... En el moment de la seva...

En el moment de la seva... En el moment de la seva... En el moment de la seva...

En el moment de la seva... En el moment de la seva... En el moment de la seva...



Impremta

Impremta Natzaret

Responsable del projecte: Guillem Cladera Coll.

Responsable: Jordi Vich Burguera.

Correu electrònic: impremta@fundacionatzaret.org

Descripció

Aquest any hem prorrogat la licitació pel subministrament del material imprès en l'àmbit de la "Gerència territorial de Balears" per un període d'un any més.

Recursos

- **Humans:** 1 administrativa, 2 oficials maquinistes, 1 oficial minervista, 1 oficial enquadernador.
- **Materials:** 2 màquines de tipografia Heidelberg, 1 màquina Roland Práctica Offset, 1 màquina de tipografia Ibèrica, 1 guillotina, 1 màquina foradadora, 1 màquina alçadora i 1 enquadernadora espiral, 1 impressora marca Heidelberg Speedmaster SM 52, 1 empaquetadora-retractil, 1 plegadora Horizon, 1 màquina obrar.



Cursos i formació

Formació 2014

Durant l'any 2014 a la Fundació Natzaret s'ha realitzat la següent formació:

Cursos organitzats per Natzaret:

- Treball en equip (Anja Deim): 14 participants. 12 hores.
- Musicoteràpia (Bartomeu Puigserver): 9 participants. 12 hores.
- Informàtica bàsica (W-MEGA, Alfonso): 5 participants. 10 hores.
- Excel Mig (W-MEGA, Alfonso): 7 participants. 10 hores.
- Excel Avançat (W-MEGA, Alfonso): 2 participants. 10 hores.
- Educació nutricional (RM Assessoria i higiene): 6 participants. 35 hores.
- Manipulador d'aliments (Mallorca Suport): 10 participants. 6 hores.

Assistència a Jornades d'altres entitats o organismes:

- Jornades FEIAB (FEIAB): 15 participants. 10 hores.
- V Jornades de formació i intercanvi de professionals d'emancipació: "*Creando el mañana*" (FEPA): 11 participants. 10 hores.

Assistència a Jornades o cursos representant Fundació Natzaret:

- Curs d'aplicació ISO (FEIAB): 1 participant. 4 hores.
- Taller de treball en xarxa ISO (FEIAB): 1 participant. 4 hores.





Av. Joan Miró, 101
07015 Palma de Mallorca
Tel.: 971 730 606 - Fax: 971 284 147
www.fundacionnatzaret.org



Família
Rosselló -Palmer

