



Memòria 2018

Fundació Natzaret

Natzaret

índex

—Salutació de la Vicepresidenta—	03
—La Fundació Natzaret—	04
—El model educatiu de la fundació—	06
—Els centres d'acollida residencials per a menors—	07
—Quart Creixent—	07
—Llar Llevant—	10
—Pista d'aterratge—	12
—Per un Futur—	14
—Activitats—	16
—Discapacitat—	19
—Servei d'habilitació i terapia ocupacional—	19
—Programes de suport—	21
—Programa de competències familiars—	21
—Educant—	23
—Espai solidari / Inserció i orientació laboral—	25
—Caixa proinfància—	26
—Qualitat—	27
—Comunicació—	30
—Impremta—	30
—Serveis generals—	31
—Xarxes—	35
—Organigrama—	36

hola!

—Iniciat un any nou, presentam aquesta memòria que recull l'activitat de Fundació Natzaret des de l'1 de gener al 31 de desembre de 2018.

Des del 1924 la Fundació Natzaret és present i coneguda arreu de l'illa de Mallorca per l'objecte de la seva activitat, que no és d'altra que l'acolliment i l'educació integral de menors procedents d'entorns amb greus mancances familiars.

Amb els anys, aquest àmbit d'actuació amb menors s'ha ampliat i ja no sols es basa en l'acolliment residencial de menors.

Actualment també es treballa per millorar la qualitat de vida de joves extutelats, de persones amb discapacitat, de famílies necessitades de suport. Som presents a federacions i xarxes de treball locals, estatals i

internacionals. Participam en investigació amb diferents universitats i entitats.

Engegam programes, serveis, projectes, etc., sempre amb l'esperit d'acompanyar a persones que ens necessiten, grans o petites.

En aquesta memòria del 2018, trobareu reflectida la nostra empremta en el treball a quatre centres residencials per a menors, en tres habitatges per a joves i al·lotes extutelades, a programes de treball amb família, programes de teràpia assistida amb animals, a projectes de rehabilitació i capacitació, d'inserció i orientació laboral, etc.

Tot esperant poder seguir creixent de cada any en la nostra missió, us deixam amb la memòria d'aquest any passat, el 2018.

Fundació Natzaret

—salutacions!

No puc creure que l'any passat parlés d'UNIÓN, una paraula plena de significat per a mi, i que de cap a cap d'aquest any, he pogut comprovar com s'ha de posat en pràctica amb força.

Aquest any ha estat una demostració d'UNIÓN amb majúscules. UNIÓN i fortalesa. També confiança dels uns amb els altres. Per responsabilitat i pel deure de protecció als joves i nins/es, tot per amor i dedicació a aquesta institució. La vida, a vegades, ens posa proves que mai podries pensar, però s'ha demostrat que som un grup ben compacte, amb les idees clares, confiança mútua i amb uns grans professionals.

Gràcies per omplir aquestes pàgines de bones pràctiques, entrega i esforç. Mai em cansaré de donar-vos les gràcies.

El patronat està present, ajudant, però sou vosaltres qui realment viviu el dia a dia, solucionant els problemes. Enhorabona per la vostra feina, responsabilitat i empatia.

M'agrada el lema d'Antonia Maria "juntos llegaremos lejos"

Molts d'anys i a seguir fent feina amb el cor.

Margarita Requejo de la Fuente

Vicepresidenta de la Fundació Natzaret

la fundació natzaret

—La fundació Natzaret neix l'any 1924 per la donació de la Senyora Carme Rubert Sureda. El seu patrimoni incloïa l'actual seu de la Fundació. Dues importants donacions es van afegir posteriorment: la del senyor Jaume Bosch Vanrell (1946) i Senyora Magdalena Frontera Enseñat (1987).

Inicialment els objectius de la Fundació van ser: donar acollida, educació moral-intel·lectual i una formació professional als nins que sofreixen situacions d'exclusió i marginació social; dins dels fonaments catòlics. Fins finals dels 90 la Fundació tenia estructura d'internat.

A partir de l'any 1988, es reformen els estatuts de la Fundació i es produeix una gran remodelació del casal, adaptant-se a les seves noves necessitats: creació d'ambients més familiars, personalitzats i que s'adaptin als nous programes i sistemes d'acollida, educació i formació. Les noves corrents pedagògiques ens duen a una educació integral i més personalitzada.

La Fundació Natzaret adquireix el reconeixement de Fundació docent i d'investigació pel Govern Balear. La Fundació està dirigida per un patronat presidit a perpetuïtat per el Bisbe de Mallorca.

—missió

Promoure l'acolliment i l'educació integral dels menors i joves per tal de transformar i millorar les seves situacions personals presents i futures. Promoure també el treball per a transformar i millorar la situació de dones víctimes de violència de gènere, així com de persones amb discapacitat i a persones que estiguin a l'abast de rebre el suport de la Fundació.

—visió

Volem que la nostra entitat tenguí major repercussió social, assumint nous reptes de futur, per això apostem per l'atenció individual, la qualitat i la professionalitat.

—valors

Atenció integral individualitzada. Respecte i dignitat cap als menors i joves, implicació i realització personal i professional.

Obertura a l'entorn. Adaptar-se a la realitat social.



—criteris d'actuació

En base a la nostra visió, i els valors plantejem els següents criteris d'actuació a nivell general.

Promoure accions destinades a la prevenció l'atenció de les situacions de risc a la infància i l'adolescència, plantejant una estratègia de treball integral, així com l'atenció a col·lectius amb necessitats especials, serà el nostre principal punt d'actuació.

—Els criteris bàsics que guiaran el nostre projecte estan reflectits en els estatuts de la Fundació Natzaret i són els següents:

—L'objecte de la Fundació és l'acolliment temporal i l'educació integral de menors i joves d'ambdós sexes procedents d'entorns amb greus mancances familiars i socials.

—Treballar per a la formació integral de les persones.

—Treballar per a una societat amb unes estructures justes i democràtiques que permetin i promoguin els drets i els valors de la persona, en i a partir del nostre context social més immediat.

menors i joves

—Atenció integral i individual i respecte i dignitat cap als menors i joves.

persones

- Feina en equip.
- Implicació i realització personal i professional.
- Motivació per una formació continua.

organització

- Obertura a l'entorn. Defensa del Patrimoni.
- Adaptar-se a la realitat social.



el model educatiu de la fundació

—Des de la Fundació Natzaret, som conscients de la importància d'adoptar un marc teòric que fonamenti i que pugui garantir la comprensió de la situació que viuen els nostres joves per tal de poder dissenyar estratègies d'intervenció adients a la realitat que envolta als infants en situació de desemparament. Però a més també entenem que la nostra metodologia de intervenció va molt més enllà i aquesta es basa en un qüestió d'actitud, d'una manera especial de mostrar-se davant dels menors, amb una mirada d'acceptació, còmplice i comprensiva als moments, situacions i realitats viscudes de tots i cadascun dels nins i nines, que tinguin l'oportunitat de formar part de lo que considerem que no només és una Fundació.

Amb aquest propòsit hem fet un gran esforç en formar constantment als nostres professionals i així poder garantir una atenció i un acompanyament de qualitat, que faci valer els drets dels nostres infants i respongui a les necessitats que presenten.

Dins del nostre marc teòric hem integrat la nova visió que ens ha proposat la nostra assessora Pepa Horno Goicoechea, que es fonamenta en l'enfocament del drets de l'infant, la teoria de l'afecció, el treball sobre resiliència, trauma i dissociació i la psicologia sistemàtica.

Posant consciència en el bagatge de dany afectiu que poden tenir els nens i nenes que han viscut en situacions de risc per a poder realitzar una intervenció ajustada a la seva realitat i les seves necessitats. I en aquest sentit, esmentar alguna de les evidències que han sorgit de la investigació i que plantegen les seves relacions viscudes.

Mostrar-se comprensius amb el conflicte de pertinença que pateixen els nostres nins/es que els fa viure en un conflicte entre la lleialtat a la seva família biològica i la incorporació de les alternatives que al centre se li ofereixen. En la mesura que la intervenció des del sistema de protecció és més eficaç, més qüestionat queda el seu entorn de pertinença, la seva família. Aquest conflicte pot ser més o menys evident, però sempre hi és. I necessita ser contingut, acompanyat i fet conscient. Per tant, hem de tenir sempre en compte.

Oferir un entorn als nostres joves, basat dins els bons tractes a la infància, ens ha conduït a optar per un model que proporcioni resposta a les necessitats dels infants d'una manera satisfactòria i pugui suplir les mancances associades a les històries de vida dels nostres usuaris i lis puguin proporcionar un entorn segur on desenvolupar-se amb èxit. Per això hem seguit a en Jorge Barudy i Mayorie Dantagnan, dissenyant un projecte que tingui la seva raó de ser en l'eficàcia a l'hora de donar resposta a les necessitats fisiològiques (protecció, alimentació i assistència. Això ha estat el resultat d'una de les nostres principals inquietuds dels nostre dia a dia: Cultivar l'alegria, ja que l'alegria és una actitud que s'educa i es fomenta, i és l'emoció positiva bàsica que serveix de motor en el desenvolupament. Sense alegria no es genera activitat, ni exploració ni intimitat. Per això les i els professionals cerquem espais on fomentar l'alegria amb els nens i nenes amb les que treballen i entre ells mateixos.

"Mai donis res per perdut" i "Rendir-se no és una opció" son els lemes que volem fer arribar a tots i cadascun dels membres de la família de la Fundació Natzaret com a part d'aquesta Actitud d'enfrontament positiu davant de les nostres adversitats.

els centres d'acollida residencials per a menors

quart creixent

—Quart Creixent és un centre residencial que compta amb catorze places i acull a menors d'ambdós sexes amb un expedient obert per part de l'administració pública (IMAS) i subjecte a mesures de protecció per part del Servei de Protecció de Menors del Consell Insular de Mallorca.

L'edat dels menors atesos, va dels sis als disset anys.

El programa té com a funció oferir una atenció integral i individualitzada a aquells/es menors que es troben en una situació familiar amb problemàtica greu, que no pot ser resolta dintre d'aquest entorn familiar. Aquesta atenció té un caràcter temporal, ja que el centre ha de ser entès com un recurs més que faciliti un possible retorn del menor al seu nucli familiar, o acolliment amb família extensa o aliena, sempre que no resulti contraindicat.

En els casos en que es fa feina amb un programa de retorn familiar, és molt important el

treball simultani amb les famílies. Una intervenció paral·lela en el medi social familiar de cada menor, a fi d'oferir el suport de les eines necessàries perquè es pugui superar la situació que va motivar la mesura i així poder intentar retornar el seu medi familiar amb certes garanties d'èxit.

En els casos en que no és possible el retorn ni acolliment, una vegada que el menor supera l'edat límit d'estada al centre, passa a un altre recurs indicat a les seves necessitats.

Aquestes intervencions vindran especificades pel tècnic referent de cada menor. Cal recordar que el projecte fa feina i depèn directament de l'IMAS.

La població atesa són menors amb edats compreses entre els 6 i els 17 anys en situació de guarda i/o tutela. Tots els menors tenen expedient obert per l'IMAS i l'ingrés es produeix per determinació dels serveis de protecció del menor.



—ubicació

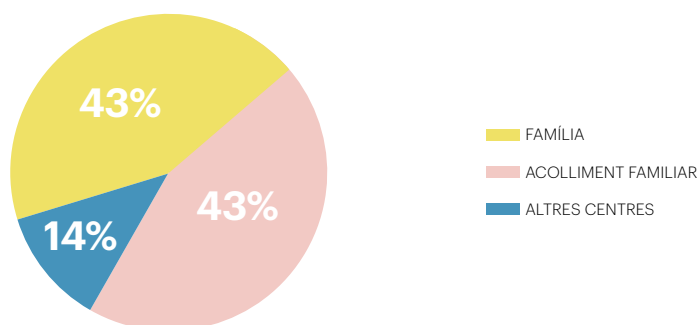
Quart Creixent esta ubicat a l'edifici principal de la Fundació Natzaret, al primer pis, situat al carrer Joan Miró número 101 de Palma.

—beneficiaris

La població atesa son menors amb edats compreses entre els 6 i els 14 anys en situació de guarda i/o tutela. Tots els menors tenen expedient obert per l'IMAS i l'ingrés es produeix per determinació dels servei de protecció del menor. Durant aquest any han passat un total de 20 menors.

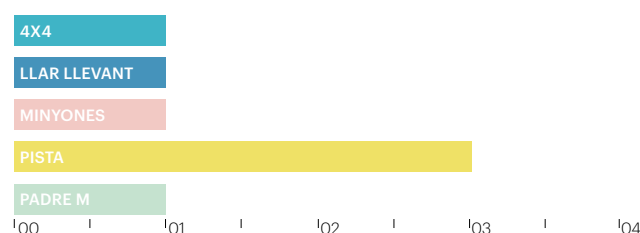
—ingressos

En 2018 hi hagué set ingressos, dels quals tres d'ells provenen de les seves pròpies famílies, tres de família d'acollida i un del centre de primera acollida.



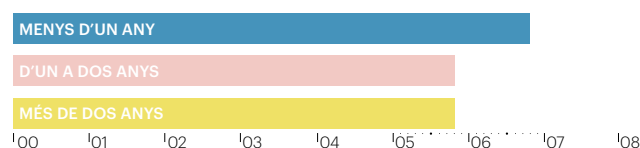
—sortides

Durant el 2018 hem tingut 7 baixes. 3 menors ha passat al projecte d'emancipació Pista d'Aterratge. 1 menor al centre 4x4, 1 menor a minyones i 1 menor al centre Llar Llevant. 1 menor al centre Padre M.



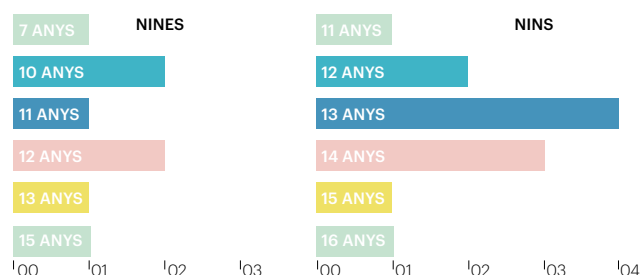
—temps d'estada

Les dades del quadre són del temps d'estada acumulada des de l'ingrés del menor fins al finals de 2018, o fins la sortida del menor centre, de tots els menors que han passat per la nostra llar.



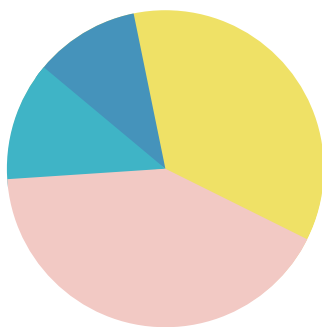
—edats i sexe

Dels vint menors atesos a Quart Creixent durant el 2018, han conviscut 12 nins i 8 nines, amb edats compreses entre els sis i els setze anys.



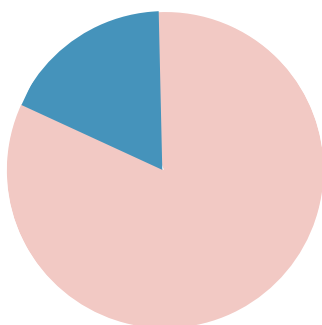
—motiu de l'ingrés i mesura jurídica

Assenyalem la causa principal, encara que per norma general es combina més d'una situació:



MOTIU DE L'INGRÉS

NEGLIGÈNCIA
ACOLLIMENT FALLIT
MALTRACTE
IMPOSSIBILITAT TEMPORAL



MESURA JURÍDICA

TUTELA
GUARDA

—treballadors

Personal d'atenció directe.

Gestor de la fundació.

Cap d'àrea. Tasques de suport i revisió.

Psicòleg a mitja jornada.

1 educador per substituir vacances per projecte.

5 auxiliars educatius que es divideixen entre vespres, caps de setmana, horabaixes...).

Treballadora social a mitja jornada.

Coordinador.

5 educadors a temps complet

Personal d'atenció indirecte

Personal de cuina, neteja i bugaderia.

Serveis administratius.

Servei de manteniment i jardineria.



—propostes de millora

Revisió de projecte de manera anual;

Mitjançant una comissió de treball revisarem; objectiu general, objectius específics, funcionament,

normativa, horaris, recursos, així com la valoració de la instrumentalització del programa i el nivell de implementació.

Un dels objectius primordials de la Fundació és millorar contínuament el servei, donant respostes

integrals i eficients, des de l'any 2011 tenim implementat i ens hem certificat el programa de qualitat ISO 9001. El nostre objectiu és mantenir-ho.

Llar Llevant

—És l'únic centre de menors de la zona de Llevant, per aquest motiu ens arriben prioritàriament nins/es i joves de tota aquesta zona, sobretot en els casos dels menors que es treballa la relació amb les seves famílies, i per no descontextualitzar els menors del seu entorn.

Durant l'any 2018 hem tingut les 11 places que té el centre gairebé sempre ocupades. Però ha

estat un any amb bastantes entrades i sortides de menors. Hem tingut un total de 9 altes i 7 baixes.

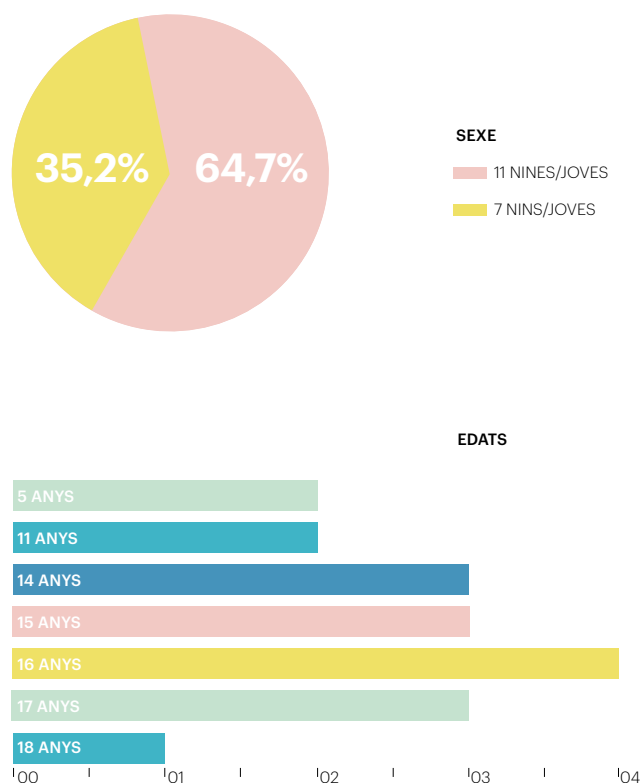
Els usuaris de Llar Llevant poden tenir edats compreses entre els 3 i els 17 anys. Durant l'any 2018 hem tingut menors entre els 5 i els 17 anys.

—ubicació

El projecte Llar Llevant està ubicat al poble de Manacor. A una avinguda ample que no dista molt del centre del poble. L'habitatge està format per dos pisos d'identiques dimensions que es varen unir interiorment. Son dos pisos amples i lluminosos que permeten donar cabuda als 11 menors que hi viuen.

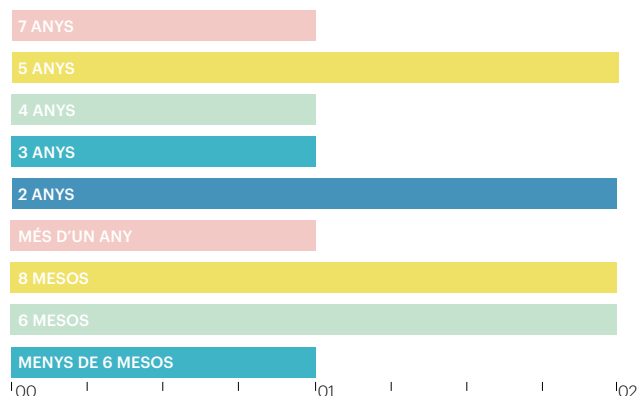
—gràfics dels menors atesos durant el 2018

Nombre d'atesos: 18 menors.



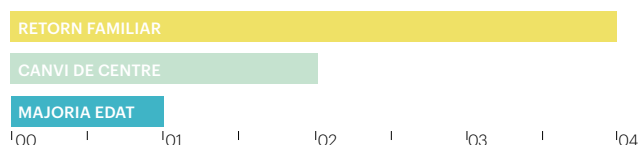
—temps d'estada

Dels 18 menors atesos, la menor que du més anys amb nosaltres fa 7 anys que està a la llar. Hi ha dos germans que duen 5 anys, un que en du 4, un altre que en du 3, dos menors que duen 2 anys, una menor que duia més d'un any, dos menors que duen vuit mesos, dos menors que duen 6 mesos, i els altres han estat o estan fa menys de 6 mesos.



—forma de sortida

Durant l'any 2018 hem tingut set sortides, quatre d'elles han estat per retorn familiar, dues va ser un canvi de centre, i l'altra va ser una baixa per majoria d'edat d'un MENA que va passar a un pis del Programa d'Autonomia Personal del Govern Balear a Inca.



—grau de compliment de la programació anual

El grau de compliment ha estat elevat. S'ha continuat amb els tallers de biodansa quinzenals, que es varen introduir com a millora el novembre de 2017.

—treballadors

Personal d'atenció directa:

1 Gerent de la Fundació

1 Coordinador del projecte

4 Educadores/ors tutors

4 auxiliars educatius



pista d'atterratge

—El projecte Pista d'Aterratge és un programa residencial on s'atenen a 12 menors d'ambdós sexes i que es troben en la franja d'edat compresa entre els 13 i 17 anys, amb expedient obert per part l'administració Pública (IMAS) subjecte a mesures de protecció per part del Servei de Protecció de Menors del Consell Insular de Mallorca, ja sigui en mesura administrativa de guarda o tutela. Es un projecte que dota als joves de les habilitats necessàries per tal d'aconseguir una correcta i positiva inserció social, acadèmica i laboral, així com acompanyant-los en el seu procés d'emancipació i transició a la vida adulta. El projecte proporciona als menors una educació integral, basada en l'acompanyament i en l'atenció de les seves necessitats bàsiques tant físiques, socials, educatives, de salut, etc. Es posa especial èmfasi en treballar l'autonomia personal amb l'objectiu d'igualar les oportunitats per a una

inserció social plena quan arribin a la seva majoria d'edat. Aquesta tasca es fa sota la metodologia i seguint les línies de la Fundació Natzaret basada en l'afectivitat conscient.

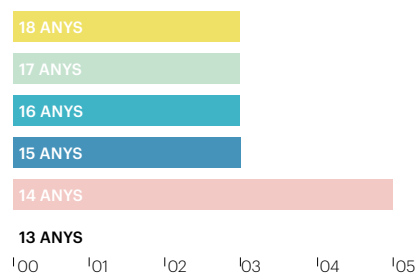
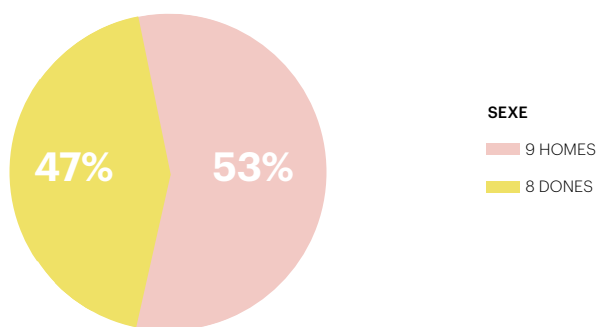
Durant aquest any hem continuat amb el projecte inter generacional "Horticultors Novells", que hem realitzat conjuntament amb la Residència de Majors del Consell de Mallorca, on hi han participat menors i majors de dels dues entitats.

El grau de compliment dels objectius i activitats del projecte s'ha complert satisfactòriament. En un futur ens marcam l'objectiu d'intensificar el treball amb els menors dirigit a l'assoliment personal de cada un d'ells i elles de l'adquisició de les competències necessàries per a l'emancipació.

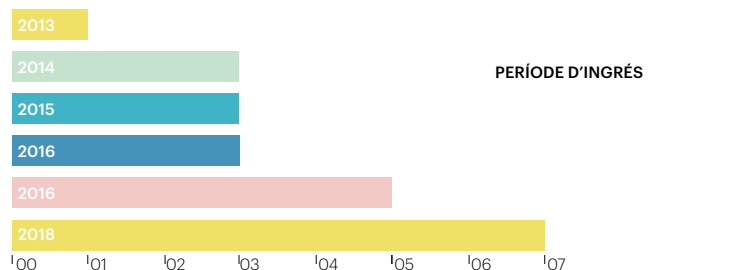
—gràfics dels menors atesos durant el 2018

Nombre de menors atesos:
durant el 2018 hem ates a un total de 17 joves.

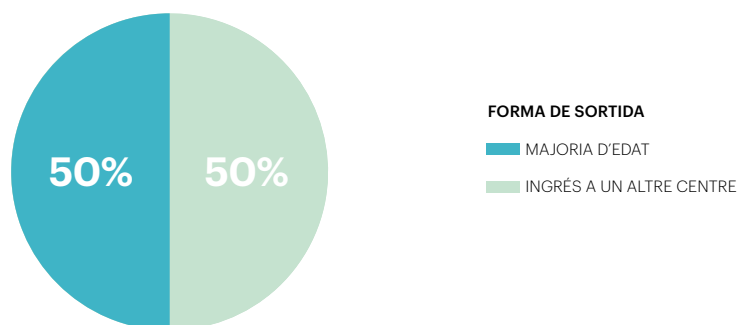
Sexe i edat:
Edat dels usuaris dels quals hi ha 8 dones i 9 homes.



—període d'ingrés i forma de sortida del centre



Temps mitjà d'estança:
la mitja surt a 20 mesos.



—ubicació

El programa està ubicat a les instal·lacions de la seu de la Fundació Natzaret, a l'avinguda Joan Miró 101 de Palma.

—treballadors

Personal d'atenció directa:

1 Gerent de la Fundació
1 Coordinadora del projecte



4 Educadores tutores
4 auxiliars educatius



per un futur

—El projecte Per un futur és un programa residencial on s'atenen a 10 menors d'ambdós sexes i que es troben en la franja d'edat compresa entre els 13 i 17 anys, amb expedient obert per part l'administració Pública (IMAS) subjecte a mesures de protecció per part del Servei de Protecció de Menors del Consell Insular de Mallorca, ja sigui en mesura administrativa de guarda o tutela.

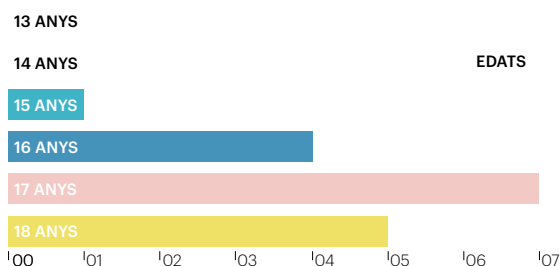
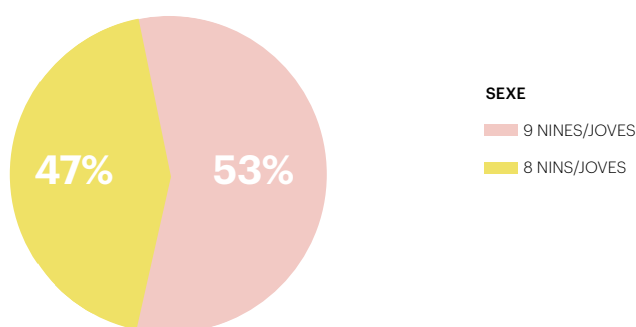
Es tracta d'un programa especialitzat en l'atenció integral de joves que precisin d'una model

de intervenció residencial catalogat com d'alta intensitat educativa, per tal de dotar als usuaris de les competències necessàries per desenvolupar-se i facilitar la seva transició a la vida adulta.

Dintre del concepte d'alta intensitat educativa amb el pas del temps s'ha anat especialitzant en l'atenció i l'acompanyament de joves amb mesures judicials i que a la vegada necessitin del sistema de protecció de menors per tal de poder complir amb aquestes mesures judicials.

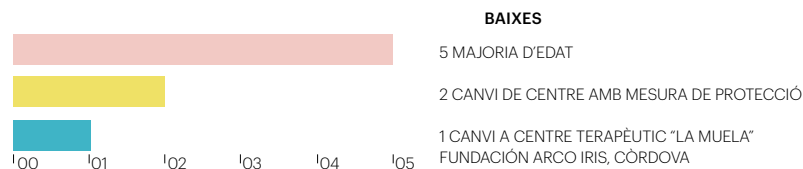
—gràfics dels menors atesos durant el 2018

Nombre d'atesos:
17 menors.



—motius d'altres i baixes





—mitjana d'estada al centre

Per tota l'estada: La mitjana d'estada dels usuaris que hem tingut durant el 2018 ha estat de 13.35 mesos des del seu ingrés fins a la seva baixa del projecte.

Durant el 2018: Per contra la mitjana de mesos d'estada durant el 2018 dels nostres usuaris ha estat de 6.11 mesos.

—grau de compliment de la programació anual

El grau de compliment dels objectius marcats dintre de la programació anual ha estat molt satisfactori, el programa s'ha pogut consolidar dintre del marc d'actuació i especialització en el tractament i acompanyament de joves amb mesures judicials.

—propostes de millora respecte de la programació

- Millorar el sistema d'avaluació i diagnòstic de joves amb necessitats d'acció educativa especial.
- Millorar els recursos d'ajudes pels joves que fan la majoria d'edat al nostre programa.
- Disposar d'una sala de contenció emocional.
- Millorar i augmentar els espais i temps d'atenció individualitzada de tots els joves, en especial dels que estiguin complint amb una mesura de internament.

—ubicació

El programa està ubicat a les instal·lacions de la seu de la Fundació Natzalet, a l'Avinguda Joan Miró 101 de Palma de Mallorca.

—treballadors

Personal d'atenció directa:

- 1 Gerent de la Fundació
- 1 Coordinador del projecte
- 1 Educador Referent
- 3 Educadors – tutors



- 1 treballador Social a mitja Jornada
- 1 terapeuta
- 2 Auxiliars educatius
- 1 Auxiliar educatiu a jornada parcial

activitats de les llars

—S'ha treballat l'organització del temps lliure i els seus objectius en tot moment. Qualsevol activitat anirà relacionada amb el PEI de cada jove que s'ha de tenir en compte en dissenyar i implementar les seves activitats. Per tant totes les propostes següents podran ésser modificades o adaptades a cada cas segons l'avaluació i valoració de l'equip. Tindran un caràcter educatiu transversal. Aquestes activitats es desenvolupen emmarcades en les línies d'actuació del projecte: la inserció social, laboral i la formació.

Accions destinades a la prevenció i l'atenció de les situacions de risc, potenciant la capacitat de relació dels joves, facilitant la seva evolució i maduració.

Els joves presentaran a l'equip la programació del seu horari. Dins aquesta programació és molt important a quines activitats participen. Igualment, l'equip proposarà als joves activitats conjuntes per a una millor convivència i un temps lliure profitós i satisfactori; es donarà importància a activitats de voluntariat, a associacions, participar en activitats de caràcter formatiu, etc.

En una fase posterior, i sempre segons cada jove, es potenciaran les activitats i sortides per a la consolidació dins el seu propi medi de relació, si n'hi ha i si no hauré de treballar perquè ho tingui, i tenint en compte l'augment progressiu de la independència en la presa de decisions.

A continuació es fa una explicació dels diferents tipus d'activitats i les seves característiques.

activitats de socialització

Es tracta de totes aquelles activitats que tenen com a objectiu establir interaccions significatives amb els altres nins i amb l'adult. Es valora la capacitat del menor per relacionar-se amb els seus companys i adaptar-se a les normes de les activitats i al lloc on s'han dut a terme.

coneixement del medi natural i social

Les activitats tenen com a objectiu conèixer i conservar el medi natural i social. L'espai natural de la Fundació Natzaret permet la realització d'activitats a l'aire lliure amb contacte amb la natura i és utilitzada com a una eina conscient on els/les joves poden canalitzar el seu estat emocional. S'ha impulsat la creació d'un hort urbà i ecològic per tal d'introduir una consciència ambiental amb l'objectiu d'implicar als joves amb la pràctica del cultiu d'una forma pràctica i divertida.

activitats a través de l'art

Aquest tipus d'activitats tenen com a objectiu fonamental afavorir el desenvolupament de la motricitat fina i la coordinació viso-motora, i les habilitats manuals. S'ha de valorar a més la creativitat i coneixement dels diferents materials i tècniques emprades. Aquestes activitats també tenen una vessant terapèutica que s'utilitza per treballar emocions. S'han fet tallers d'art teràpia.

treball corporal/psicomotricitat/esports

Aquestes tenen com a objectiu el desenvolupament corporal i psicomotor del/de la jove. Es valora la participació, el compliment de les normes o espai de joc, la cooperació amb els altres i l'esperit d'equip. Podem enumerar d'entre altres; natació, futbol, bàsquet, patins, excursions, ioga, etc. Durant el 2016 hem iniciat amb els nins/nines i joves el treball de teatre terapèutic, mindfulness, i treball corporal.

activitats lúdiques i varies

En aquest grup es reuneixen totes aquelles activitats que el seu objectiu és l'oci dels menors, i en conjunt aquelles activitats que no es poden classificar dins les anteriors categories. Aquestes pretenen valorar la iniciativa i capacitat d'organització del temps lliure així com conèixer els gustos i interessos del menor. Sortides al circ, fira del ram, jocs recreatius, cinema, dinars, etc.

- Viatge de totes les llars al Delta de l'Ebre Port Aventura i Barcelona.
- Suport escolar.
- Activitats de grup de caràcter socialitzador durant un pic a la setmana durant tot l'any: sortides al cinema, a festes populars, anar a sopar, etc.
- Realització de diferents actes per part de la Fundació Natzaret on els nins/es i joves participen i col·laboren: Sopar Benèfic/ Concert Benèfic... (entre d'altres).
- Realització de tallers específics.
- Sortides de cap de setmana: excursions/ visita a exposicions (Fundació Miró) mercats/ museus/competicions esportives...
- Activitats d'hivern: xocolatades, diferents festes populars, sortides a veure betlems per Palma, passejades centre palma, concerts benèfics, sopars de germanor, entrega dels regals nadalencs, visita de la Cavalcada dels Reis Màgics, torrades d'hivern, foguerons...
- Activitats d'estiu: Excursions varies com Aqualand, activitats amb barca, anades a la platja, a diferents Cales de per tota Mallorca, senderisme, mini colònies a Ruberts i a Es Palmer, excursió a Eivissa...



projectes d'emancipació

—Des del novembre del 2017 s'ha produït un canvi substancial en els projectes de suport a l'emancipació dels joves que han estat tutelats per l'administració i que han residit a les llars de la Fundació.

A partir d'aquesta data, la Fundació Natzaret forma part del *Concert de Programes d'Autonomia Personal* de la Direcció General de Menors i Família del Govern de les Illes Balears.

Aquest Concert es concreta en la gestió d'onze places d'habitatge per a aquests joves, que es distribueixen en tres pisos que tutela la Fundació, al municipi de Palma.

—objectiu

Acompanyar al jove en el procés d'adquisició de competències per a l'emancipació.

—beneficiaris

El projecte està adreçat a joves d'ambdós sexes d'entre 18 i 25 anys que han viscut sota mesures de protecció o de justícia infantil o juvenil.

—procés

—Als 18 anys, per imperatiu legal, aquests joves han d'abandonar el centre en el qual han residit fins la majoria d'edat. Davant l'obligatorietat de la sortida del centre, es fa evident la dificultat que pot suposar l'emancipació per aquests joves ja que, en molts de casos, encara no s'ha consolidat l'autonomia personal requerida per a la independència. Es pot afegir la dificultat que, en general, té aquest col·lectiu a l'hora d'accedir a un treball i un habitatge; dificultat que s'accentua si no existeix suport familiar i social.

Els pisos d'autonomia i emancipació serveixen d'eina per la consolidació d'una autonomia personal que condueixi a la integració plena i efectiva. Ofereix habitatge, acompanyament educatiu a través del sistema de competències i suport per a la inserció sociolaboral. Serveix de pont entre la sortida del centre de protecció i la vida plenament independent.

—actuacions que s'han realitzat en el centre

- Assemblea mensual
- Convivències al camp d'aprenentatge d'Orient amb tots els usuaris del servei d'habitatge.
- Participació al sopar solidari de la Fundació i a d'altres actes benèfics (mercadets, actes de nadal...)
- Visita al Parlament Europeu a Brussel·les.
- Participació a les jornades anuals de FEPA, a Guadalajara.

discapacitat

servei d'habilitació i terapia ocupacional PROA

—L'1 d'Abril de 2017 iniciem el servei d'habilitació i teràpia ocupacional en la Fundació Natzaret, amb 18 places, una subcontractació atorgada per Asprom, subvencionat per el Consell de Mallorca a través de L'IMAS mitjançant el programa PROA. Aquest servei està dirigit a persones amb discapacitat física sobrevinguda que tinguin la necessitat d'aconseguir una millorança en la seva autonomia així com en la seva inclusió soci-laboral. Treballant competències pre-laborals mitjançant tallers específics, habilitats socials i emocionals mitjançant programes, i una especial cura de l'oci i els vincles, enfortint les xarxes socials i sortides tant d'oci com a culturals. Aquest suport es realitza de forma personalitzada, comptant amb les necessitats i interessos de l'usuari.

L'adquisició de competències digitals i pre-laborals, tallers de manipulats i millores de les habilitats socials i emocionals han estat les activitats més treballades aquest any. Hem realitzat totes les activitats en forma de tallers i programes en els quals els usuaris participaven

segons les seves possibilitats i interessos, posant el treball en equip com a valor necessari.

Les activitats més significatives durant el 2018 han estat les següents: Taller setmanal d'inserció laboral. Elaboració de regals institucionals. Taller d'informàtica i mecanografia. Manualitats. Sortida setmanal a l'hort ecològic. Classe setmanal d'anglès. Taller de gestió d'emocions. Programa de reforç de memòria. Ajuda psicològica. Realització de berenars solidaris. Tallers de lectura comprensiva. Tallers de relaxació. Taller de cuina. Reforç de càlcul i ortografia.

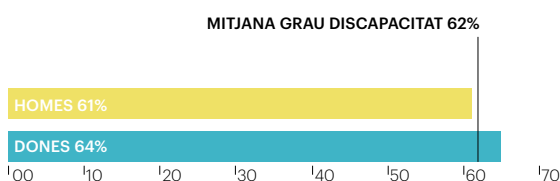
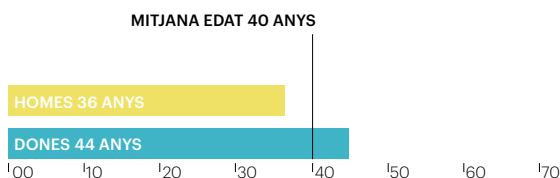
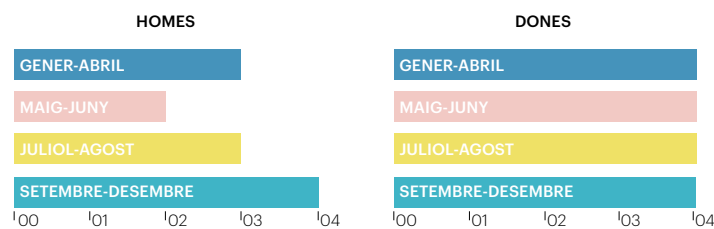
Acabem l'any 2018 amb l'atenció de 8 usuaris dels 18 previstos (4 homes i 4 dones), però l'evolució dels usuaris ha estat la següent: De Gener fins a Abril, 3 homes i 4 dones. Maig i Juny, 2 homes i 4 dones. Julio i Agost, 3 homes i 4 dones. Setembre fins a Desembre, 4 homes i 4 dones.

L'edat mitjana ha estat 40 anys, sent la dels homes de 36 i la de les dones 44. En referència al grau de discapacitat ens trobem amb una mitjana de 62%, sent la dels homes de 61% i la de les dones de 64%



—atenció 2018

Evolució dels usuaris:



—personal

Coordinador,
amb les funcions següents: Gestió de documentació dels usuaris. Entrevistes inicials. Facturació del servei.

Psicòleg,
amb les funcions següents: Anàlisi inicial de l'usuari per poder oferir a l'usuari les activitats adequades a les seves necessitats. Disseny, desenvolupament i seguiment del Pla de l'usuari. Seguiment de les diverses accions que duu a terme l'usuari dins de les diferents àrees. Creació i emplenament dels documents tècnics de suport a les diverses accions. Suport psicoemocional dels usuaris en les diverses activitats que es duran a terme. Avaluació del projecte.

Monitora de taller,
amb les següents funcions: Planificació i execució de les diferents activitats previstes (manualitats, jocs, activitats lúdiques, debats, excursions i sortides). Estimulació dels usuaris per a la realització de les activitats. Portar el control dels usuaris que cada dia assisteixen a les activitats. Suport a les activitats grupals. Respectar la confidencialitat de les dades personals de cada usuari.



programes de suport

programa de competències familiars

—Des de la Fundació Natzaret durant el curs 2018, es va dur a terme de la mà i amb estreta col·laboració del GIFES-UIB (Grup de Recerca i Formació Educativa i Social de la Universitat de les Illes Balears) l'aplicació pràctica del programa de competència familiar 12-16. El PCF és l'adaptació del Strengthening Families Program, un programa basat en l'evidència científica de tipus multicomponent, orientat a la prevenció del consum de drogues i d'altres problemes de conducta en menors. A través d'aquest s'aconsegueix millorar la competència parental, les habilitats socials i el comportament dels fills, així com les relacions familiars.

La fundació Natzaret planteja l'aplicació pràctica del PCF amb l'objectiu principal d'afavorir la bona integració dels menors residents a la

fundació al nucli familiar (aquells que tenien contacte) per tal de millorar les habilitats parentals dels referents dels menors, millorar les relacions familiars i potenciar que el temps que compartissin fos de qualitat. De la mateixa manera, l'equip de professionals que exerciren de formadors, es posaren en contacte amb els serveis socials de Ponent, per tal d'oferir el servei i potenciar un treball comunitari a la barriada del Terreno.

El programa tingué 14 sessions pràctiques, les quals es dugueren a terme entre març i juny del 2018. Amb avaluacions tant prèvies com posteriors del procés del programa i posterior posta en comú amb el grup d'investigació de la UIB, el qual va finançar l'aplicació pràctica del programa.

—població a la que va dirigida

—El perfil de les famílies participants al programa inicialment era el d'aquells menors de la Fundació Natzaret residents als diferents programes que dona cobertura la institució (Quart Creixent, Llar Llevant, Pista d'Aterratge i Per un Futur) d'edats compreses entre els 12 i els 16 anys d'edat, que tinguessin relació amb el nucli familiar, ja fossin pares o altre figura de referència que exercís el rol parental i/o de referència cap al/la menor.

—Famílies amb fills d'edats compromeses entre els 12 i 16 anys, residents al barri del terreno de Palma, amb dificultats familiars i en contacte amb els SS.SS. de barri.



—objectius

—El programa pretén reduir els factors de risc familiars en els fills i les filles i reforçar els factors de protecció, amb l'objectiu global de fer augmentar la resistència personal dels seus fills i filles, que poden tenir alt risc de consum de drogues o altres comportaments antisocials. Més concretament, el programa pretén fer augmentar les habilitats dels pares i les mares, dels seus fills i filles i millorar les relacions familiars.

MILLORAR LES
RELACIONS FAMILIARS

AUGMENTAR LES
HABILITATS PARENTALS

MILLORAR EL
COMPORTAMENT DELS
FILLS I FILLES

AUGMENTAR LA
COMPETÈNCIA SOCIAL
DELS FILLS I FILLES

REDUIR O PREVENIR EL
CONSUM DE DROGUES I
ALCOHOL

—treballadors

4 formadors:

2 treballadors socials

1 educador social

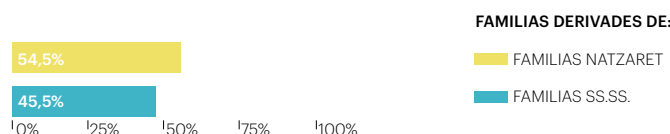
1 Psicòloga/coordinadora

1 auxiliar educatiu. Atenció al servei de guarderia durant les sessions del programa a germans dels usuaris menors de 12 anys, els quals no són susceptibles de participar a aquest.



—famílies, tipologies familiars, edats i sexe

En l'aplicació del PCF, els formadors varen donar cobertura i atenció directe a un total de 11 famílies, de les quals causaren baixa al llarg del procés 3 (de les quals 1 no començaren amb el programa).



De la població atesa, 6 famílies del total de 11 eren de menors residents a la fundació Natzaret, i les 5 restants que acabaren el programa venien derivades pels Serveis Socials de Ponent. Les tipologies familiars ha estat variada i molt enriquidora pel mateix grup, assistent famílies monoparentals i monomarentals, famílies convencionals, famílies on el rol parental l'exercia la padrina i l'altre on era una germana

—valoració del PCF

—Des de la Fundació Natzaret i l'equip de formadors que varen ser participants de l'aplicació pràctica del programa, es valora de manera molt positiva l'experiència i els resultats tant a nivell teòric com pràctic de les famílies (adolescents i figures de referència: Pares i mares, padrins i germans).

De la mateixa manera, quasi la totalitat de les famílies que començaren el programa aconseguiren finalitzar-lo amb èxit, pel que el percentatge de vinculació i fidelitat al programa ha estat molt elevat. D'igual forma, s'ha vist un progrés substancial pel que fa a la millora en la comunicació de les famílies assistents, assolint objectius plantejats i potenciant els vincles afectius.

Es d'importància esmentar que el procés i aplicació pràctica del PCF 12-16, es va fer de la mà i amb l'estreta col·laboració del GIFES-UIB, el qual va donar el suport tant teòric, formatiu i econòmic del programa i la seva posada en marxa. També referir que la Fundació Natzaret va col·laborar i implementar el programa de manera simultània amb l'entitat Gallega IGAXES 3, amb la qual es realitzaven reunions periòdiques mitjançant videotrucades, per tal de posar en comú dificultats i beneficis de l'aplicació del programa, amb l'objectiu de millorar les intervencions educatives dels professionals i de la qualitat del treball amb les famílies.

educant

—Dia 1 de desembre de l'any 2018 vam posar en marxa un servei de Teràpia Assistida amb Animals a la Fundació Natzaret.

"EDUCANT" és un projecte de teràpia assistida amb animals que proposa una sèrie d'activitats per connectar als agents implicats entre si (usuaris, animal de teràpia i als professionals) amb l'objectiu de facilitar l'ajust personal dels usuaris, la seva integració social i el procés de socialització.

Concretament, aquest projecte ha servit d'escenari per executar tasques quotidianes amb la finalitat de desenvolupar aprenentatges d'utilitat pràctica mitjançant la participació directa dels usuaris.

La finalitat del programa d'intervenció socioeducativa "EDUCANT" és assegurar un ajust personal i social, preparant als menors per a enfrontar-se a les activitats de la vida quotidiana i facilitar la seva inclusió social.

—servei i objectiu principal

—"EDUCANT" és un projecte d'intervenció psicoeducativa que té com a objectiu principal millorar la qualitat de vida d'usuaris en situació de risc a través de la intervenció basada en la interacció amb el gos terapèutic com a element clau en la consecució dels diferents objectius plantejats.

Des d'aquest projecte es pretén donar una resposta innovadora i eficaç a la realitat de nombrosos menors en situació de vulnerabilitat que presenten diverses problemàtiques i factors de risc que poden derivar en problemes disruptius i d'adaptació en la societat.

Objectiu principal

Inclusió social; afavorir i augmentar la integració de l'usuari en diferents àmbits

Objectius específics

- 01** Interacció amb l'entorn; Augmentar el nivell d'interacció social amb altres usuaris i professionals de l'àmbit
- 02** Aprendre i millorar la tolerància a normes i disciplina
- 03** Augmentar l'autoestima, l'autocura i l'autoconcepte
- 04** Augmentar la seva autonomia
- 05** Augmentar la capacitat de concentració i atenció
- 06** Augmentar les interaccions verbals i no verbals entre membres del grup
- 07** Millorar el control de la impulsivitat i les conductes disruptives
- 08** Adquirir habilitats socials com l'empatia, l'assertivitat i l'escolta activa
- 09** Identificar i gestionar emocions tant intrapersonal com interpersonal
- 10** Augmentar la cohesió de grup tant dins l'àmbit educatiu com a l'àmbit residencial

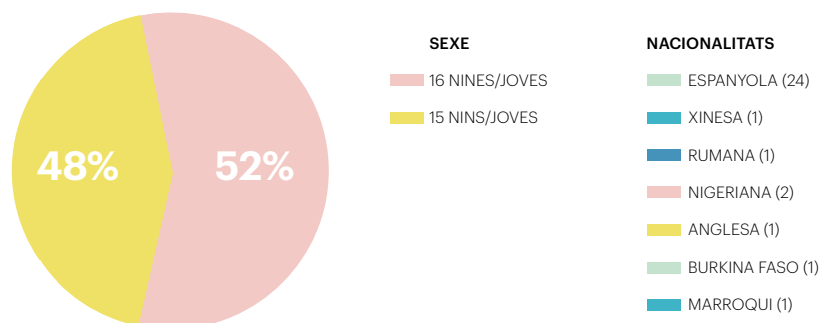
—usuaris

El programa d'intervenció soci-educativa "EDUCANT" ha tingut com a població de referència a menors acollits en la Fundació Natzaret, amb edats compreses entre els 6 i els 18 anys. L'edat de les participants ha estat compresa entre els 6 i 17 anys, sent de 13 a 17 anys la majoria d'aquestes. El total de persones ateses i per tant beneficiaris del projecte ha estat de 31 persones menors d'edat. D'aquestes, 16 han estat nins i 15 nines.

Entenem com a beneficiaries directes aquelles persones que han participat en alguna sessió individual o grupal i per tant han tingut algun tipus d'interacció amb l'equip i el gos de teràpia.

—gràfics dels menors atesos durant el 2018

Nombre d'atesos:
31 menors.



—personal



L'equip de professionals del projecte "EDUCANT" que ha estat implicat directament en les sessions està format per una psicòloga de la Fundació Natzaret, una Educadora Social i la tècnic-guia de l'animal de teràpia. I, també, el gos terapèutic, com a part fonamental de l'equip.

A més, han estat implicats de forma indirecta, l'equip educatiu de cada menor i el tutor o la tutora, per tal de dur un seguiment del cas i plantejar els objectius a treballar de forma conjunta. D'aquesta forma hem buscat que tot el projecte estigui al corrent de què s'ha treballat i de quina manera s'ha treballat amb l'usuari.

Tècnic-guia de l'animal de teràpia,
Professional amb una formació holística en el camp de les relacions humanes i el maneig del benestar d'un animal, que té com a objectiu facilitar i potenciar la interacció entre l'animal de teràpia i el receptor de la intervenció, seguint els protocols preestablerts.

Educadora Social,
Facilitar la intervenció, aportar criteris educatius, millorar el vincle amb el menor, treballar aspectes del Programa Educatiu Individualitzat, intentar assolir els objectius proposats a la intervenció.

Psicòloga,
Facilitar la intervenció, Promoure accions destinades a la prevenció i l'atenció de les situacions de risc a la joventut, plantejant una estratègia de treball integral, així com l'atenció a col·lectius amb necessitats especials.

—metodologia

Les sessions s'han realitzat per les tardes, per facilitar l'assistència a tots/es els/les menors i compatibilitzar amb els horaris formatius. S'han realitzat sessions individuals i sessions grupals de 45 minuts. Entre cada sessió hi havia un temps de descans per al gos terapèutic i preparació de la següent sessió d'uns 15 minuts aproximadament.

A les sessions individuals s'han treballat els objectius plantejats per l'equip educatiu del propi menor. Àrees d'intervenció: àrea familiar (acceptació de la realitat familiar, història de vida), àrea residencial (objectius per millorar la convivència al residencial, acceptar els límits), àrea personal (empatia, autoestima, intel·ligència emocional, atenció i concentració, tolerància a la frustració, assumpte de responsabilitats, compromís, autonomia...), àrea formativa (habilitats de lecto-escriptura, reforç escolar).

A les sessions grupals han participat els menors del projecte seleccionat amb un màxim de 8 usuaris. Els objectius principals han estat la cohesió de grup, habilitats socials, empatia, habilitats de comunicació i cooperació.

espai solidari inserció i orientació laboral

—El projecte dona suport i acompanyament als joves tutelats i extutelats, que per les seves circumstàncies personals i pel seu procés evolutiu, necessiten una supervisió més acurada i intensiva a l'hora d'incorporar-se al món laboral i afrontar la darrera etapa de la seva emancipació, ajudant-los a aconseguir les competències necessàries per a desenvolupant-se correctament dins del món laboral ordinari. El projecte procura aquests joves un servei d'orientació i inserció laboral, i un taller pràctic (Espai Solidari), on adquirir coneixements bàsics referits al món laboral.

La població diana del projecte són joves d'ambos sexes, tutelats i ex tutelats pels serveis de protecció de menors, amb una edat mínima de 16 anys als 25 anys que no compten amb experiència professional i que, en el moment, no es troben fent feina i que es troben en especial situació risc d'exclusió social.

Dels 17 joves que hem atesos s'han aconseguit 6 insercions laborals, 7 insercions en activitats formatives i 13 han fet pràctiques a l'Espai Solidari mentre feien recerca de feina o cursos formatius.

—treballadors

Personal d'atenció directe.

- Directora de la Fundació, tasques de suport i revisió.
- Coordinador
- Una educadora
- Una auxiliar educativa



caixa proinfància

—El Programa CaixaProinfància, impulsat a l'any 2007 per la Fundació "la Caixa", es dirigeix a famílies amb menors d'edat en situació de vulnerabilitat socioeconòmica. CaixaProinfància té com objectiu rompre amb el cercle hereditari de la pobresa impulsant tot un conjunt d'accions en clau de procés, de transformació i promovent el desenvolupament d'oportunitats socioeducatives. Per això, administracions públiques, Entitats socials i un gran número de professionals treballen en xarxa mitjançant la creació de taules d'infància, donde l'objectiu és un abordatge integral de les necessitats de les famílies i dels menors.

La Fundació Natzaret, des del tercer trimestre de l'any 2018, actua com Entitat Coordinadora, Referent i Prestadora del programa Caixa Proinfància al territori de Cala Major-El Terreno durant el curs de 2018-2019.

Des de finals de l'any 2018 s'iniciarien diferents serveis per donar resposta a les necessitats de les famílies i menors en situació de vulnerabilitat socioeconòmica, amb la previsió d'oferir més serveis durant el curs de 2018-2019.

—serveis

La Fundació Natzaret, és l'Entitat Referent i Prestadora dels diferents serveis que s'expliquen a continuació:

—Al CEIP Gènova i al CEIP El Terreno, s'està prestant el servei de reforç educatiu per a menors de Primària que presenten dificultats en les seves trajectòries escolars i/o risc d'exclusió escolar. Actualment tenim tres grups (un al CEIP El Terreno i dos al CEIP Gènova) amb un total de tres menors a cada grup per tal de consolidar i ampliar l'aprenentatge de les competències bàsiques, millorar el rendiment escolar, desenvolupar habilitats socials que millorin la inclusió en el medi escolar i social, entre altres objectius que es volen assolir amb el reforç educatiu dels nens i nenes que participen.

—Al CEIP Gènova, un grup de psicomotricitat d'un màxim de cinc menors de 3-6 anys, que és fa feina per tal de promoure tant el desenvolupament funcional del cos com la capacitat de ser i expressar-se en un context psicossocial.

—Així com també, la Fundació Natzaret, és l'Entitat Referent de la Fundació Pere Tarrés que actua com Entitat Prestadora dels serveis de reforç educatiu i centre obert per adolescents a Ca'n Tàpera (Cala Major).



qualitat

—La Fundació Natzaret continua compromesa en fer les coses cada vegada millor, amb esperit crític per detectar el que no funciona òptimament i posant-hi remei, i amb una clara orientació a que els nostres nins i nines, usuaris i usuàries, treballadors i treballadores i organismes vinculats estiguin el més satisfets possible. Això ho demostram mantenint el certificat de Gestió de la Qualitat, passant cada any les auditories de seguiment.

Cal comentar que el novembre de 2017 passàrem satisfactòriament l'auditoria que ens permeté disposar el certificat de qualitat basat en la nova versió de la norma ISO 9001, la UNE-EN-ISO 9001:2015. A més, també es va incloure en l'abast de la certificació el servei d'Habilitació i Teràpia ocupacional per a persones amb discapacitat sobrevinguda.

L'any 2018 es va tornar a passar l'auditoria de seguiment correctament. Els comentaris de l'equip auditor ens ajuden a incorporar millores en la nostra gestió.



els principals resultats de satisfacció de les diferents parts implicades assolits durant 2018:

—01 resultats de satisfacció dels usuaris i de les usuàries de Centres de Menors

La mitjana de satisfacció general és de 8,13 sobre un màxim de 10. Totes les puntuacions dels qüestionaris superen la puntuació del 7 sobre 10, amb l'excepció dels resultats sobre el menjar amb puntuacions una mica inferiors. Cal comentar que els resultats són una mica superiors als de l'enquesta anterior. Estam treballant amb intensitat per millorar aquestes dades de satisfacció.

Quan a les màximes puntuacions, s'han obtingut en els ítem de M'ajuden a anar net i ben endreçat, amb un 9,00 i En segon lloc, Me sent ben cuidat/da i protegit/da (amb un 8,71 de mitjana).

CENTRE / MITJANA PUNTUACIÓ

QUART CREIXENT

8,13

PISTA D'ATERATGE

8,16

PER UN FUTUR / PUF

7,90

LLAR LLEVANT

7,99

'00 '01 '02 '03 '04 '05 '06 '07 '08

—02 satisfacció Pisos d'Autonomia i Emancipació

Els resultats són bons, obtenint-se una mitjana de 8,70 sobre 10. Aquest resultat és superior al de l'exercici anterior.

Les puntuacions més elevades corresponen a les qüestions:

—Els Pisos d'Autonomia i Emancipació són una bona opció per jo, amb un resultat de 9,86 sobre 10.

—Amb les eines que m'han donat estic preparat/da per a la meva emancipació, amb un resultat de 9,29 sobre 10.

Quant a les puntuacions sobre les que haurem de treballar-hi una mica més, ja que són més baixes, tenim un "empat" a 8,00 en dos ítem: **Puc explicar els meus problemes a algun dels adults que m'acompanyen i Les persones que m'acompanyen són afectuoses amb mi.**

—03 satisfacció de les persones usuàries del Servei d'habilitació i teràpia ocupacional

Els resultats són bons, obtenint-se una mitjana de 8,62 sobre 10.

Les puntuacions més elevades corresponen a les qüestions:

—El tracte que he rebut del personal del servei ha estat correcte i afable (amb un resultat de 9,8 sobre 10)

—M'ha estat fàcil comunicar-me amb el personal del servei (amb un resultat de 9,80 sobre 10)

Quant a les puntuacions sobre les que haurem de treballar-hi una mica més, ja que són més baixes, tenim:

—El personal que dirigeix el servei és suficient per fer les activitats (amb un resultat de 7,60 sobre 10).

—Els objectius que treballam són adients als meus interessos (amb un resultat de 7,20 sobre 10)

Després d'analitzar les dades, s'han establert les accions de millora oportunes per a reforçar aquesta aspectes.



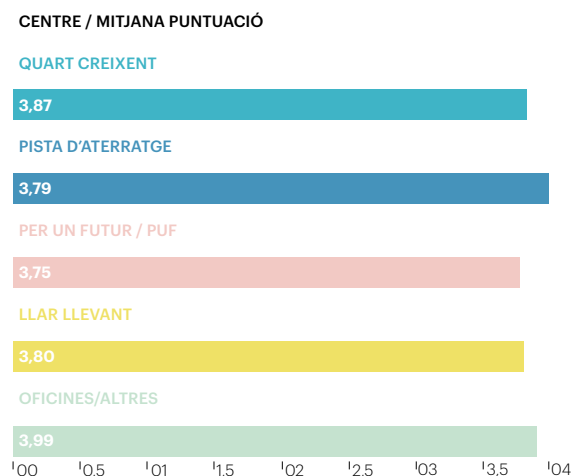
—04 resultats de satisfacció dels treballadors i de les treballadores

La mitjana de satisfacció de les persones quan a la dinàmica de gestió de la FUNDACIÓ NATZARET és d'un 3.84, una mica superior a l'obtingut en el període anterior.

Els ítem millor valorats són, ambdós una puntuació de 4,63 sobre 5: **2. Et sents a gust fent feina amb el teu equip** i **6. Com valors coordinador/a**.

Respecte a les respostes menys valorades, destaquen els ítem **8. Estic disposat/da a canviar de projecte**, amb una puntuació de 2,84 sobre 5 i **12. Consideres que hi ha professionals suficients per duu terme la tasca que dus a terme**, amb un 2.90.

Respecte a les puntuacions per Centre, les mitjanes de satisfacció resulten les següents:



—política d'igualtat

La Direcció de NATZARET estableix una política de qualitat, té com a objectiu oferir un Servei de qualitat que faciliti l'educació integral de les persones usuàries, que proporcioni un marc de referència per establir i revisar els objectius de qualitat, que ha de ser coneguda i entesa per tots els membres de l'entitat i que compromet a l'entitat en el seu conjunt i a tots els seus membres a complir amb els requisits del sistema implantat i a millorar contínuament la seva eficàcia, sempre en el marc de la missió general de l'organització.

Aquesta política serà assolida mitjançant els següents compromisos:

- Complir amb la legislació vigent.
- Fomentar la millora contínua dels nostres professionals.
- Integrar les persones usuàries dins la xarxa comunitària.
- Que la millora de la qualitat sigui un compromís del Patronat, Direcció i cadascun dels empleats.
- Dotar les persones usuàries d'una atenció professional, personalitzada i individualitzada.
- Aconseguir una cultura de millora a través de la gestió permanent dels processos.
- Adaptar-nos a les necessitats dels nostres usuaris, així com als canvis continuats de la realitat social.
- Atendre a les necessitats de formació personals dels treballadors.
- Establir vies d'informació i comunicació que facilitin la participació i el compromís dels treballadors amb els objectius de qualitat del programa.

—planificació 2018

— Revisar tots els processos essencials del sistema, per actualitzar-los als aprenentatges d'aquests darrers anys i simplificar-los per eliminar burocràcies innecessàries i optimitzar els recursos.

— Adaptar el sistema als requeriments de la nova concertació.

comunicació

—La tasca que es fa quan a comunicació, té la intenció de ser una eina més al servei de la Fundació Natzaret, per a augmentar la seva notorietat i transmetre la imatge i els valors en que es fonamenta, a la societat. L'objectiu d'aquesta tasca és doncs, donar a conèixer la Fundació Natzaret i la seva missió.

Des del passat any 2016, a la Fundació Natzaret s'ha anat intensificant la feina en aquest àmbit, conscients de la importància que té el ser

present a tots els àmbits de la societat, utilitzant tots els canals que en l'actualitat permeten de poder transmetre allò que l'entitat representa. Per això treballem per a:

CONSOLIDAR ELS CANALS DE COMUNICACIÓ EXTERNA I INTERNA

TENIR PRESENCIA ACTIVA ALS MITJANS DE COMUNICACIÓ

TENIR PRESENCIA ACTIVA A LES XARXES SOCIALS

POTENCIAR I CONSOLIDAR LES RELACIONS INSTITUCIONALS

DIFONDR ELS ACTIVITATS I SERVEIS QUE OFEREIX LA FUNDACIÓ

impremta

—La impremta Natzaret ofereix un servei competitiu i de qualitat però més important que tot això, és el fet que la nostra impremta té una vocació educativa i social: durant més de cinquanta anys, la impremta ha format a joves en el món de les arts gràfiques. Fem tota mena de papereria, fullets, cartells, revistes, també llibres, fulls publicitaris, programes de noces i altre material gràfic.

La Impremta Natzaret, és una de les més antigues de Palma, i compta amb més de 50 anys d'experiència en arts gràfiques. Tot i això, no hem volgut renunciar als nous temps, per aquest motiu, contínuament anem incorporant les últimes tècniques en impressió que ens han ajudat a assolir un alt nivell tècnic i humà. Ja fa bastants anys que treballem amb màquina

offset que ens ha permès fer un salt qualitatiu tant en rapidesa com en qualitat de cada un dels encàrrecs dels nostres clients.

Fou el primer projecte desenvolupat per la Fundació com a escola taller d'aprenentatge per als menors acollits, un lloc on formar-se en arts gràfiques i una forma de donar accés a molts joves al món laboral. Avui és un dels projectes més reconeguts dins i fora de la nostra institució, però sobretot cal destacar que, malgrat el pas dels anys, la impremta continua tenint la mateixa filosofia i esperit amb què va néixer: una clara vocació social i educativa.

971 73 06 06 - Ext. 285

impremta@fundacionatzaret.org

serveis generals

—La Fundació té el suport del departament de serveis generals per a poder realitzar tots els projectes implementats i per a poder mantenir de manera adequada les instal·lacions de la seu central i altres espais de fora que s'utilitzen.



Per aquestes tasques es compta amb els següents treballadors :

- Cuina 2 persones
- Neteja 2 persones
- Administració 4 persones
- Jardineria 1 persona
- Manteniment 1 persona

projecte
EDUCANT



Na Samba
d'EDUCANT,
Projecte de
teràpia assistida
amb animals



viatge
a Brussel·les



viatge
a Brussel·les



jornades de FEPA
a Guadalajara



**viatge
a Port Aventura**



**viatge
a Eivissa**



**taller de
panades**



sopar
solidari



sopar
solidari



sopar
solidari



xarxes

—La Fundació Natzaret pertany a les següents xarxes de la nostra comunitat, estatals i internacionals:

UNAC

Unió d'Associacions, Centres i Federacions d'Assistència a Persones amb Discapacitat de Balears, UNAC, és una Organització no Governamental sense ànim de lucre, d'àmbit autonòmic, constituïda el 1981 i inscrita en el Registre d'Associacions Empresarials del SMAC (Llei 19/1997 d'1 d'abril) i en el Registre Central de Serveis Socials de la CAIB (Decret 66/1999).



www.unacbaleares.com

FICE

Federació internacional de comunitats educatives. Xarxa d'entitats no lucratives per millorar la qualitat de vida de la infància en risc social i les seves famílies mitjançant la promoció de models de suport familiar, acolliment comunitari i la promoció de la qualitat de l'acolliment residencial.



www.fice-es.org

FEPA

Federació d'entitats amb projectes i pisos assistits se va constituir a l'any 1999. Projecte a nivell estatal que ofereix formació, assessorament i altres aspectes relacionats amb l'emancipació dels joves.



www.fepa18.org

FEIAB

Federació d'entitats de la infància i l'adolescència de les Balears fundada a l'any 2003, integrada per 12 entitats sense ànim de lucre que treballem a les Illes Balears per l'atenció a la infància i l'adolescència en situació de risc o de desprotecció i que gestionen Centres Residencials per Menors amb una mesura jurídica de protecció.



www.feiab.org

RED DE JÓVENES E INCLUSIÓN

Gestionen de manera conjunta programes que contemplen actuacions destinades a les persones, en risc o situació d'exclusió sociolaboral; prioritàriament en les àrees de salut, habitatge, educació així com informació i assessorament per poder accedir als altres serveis de protecció social.

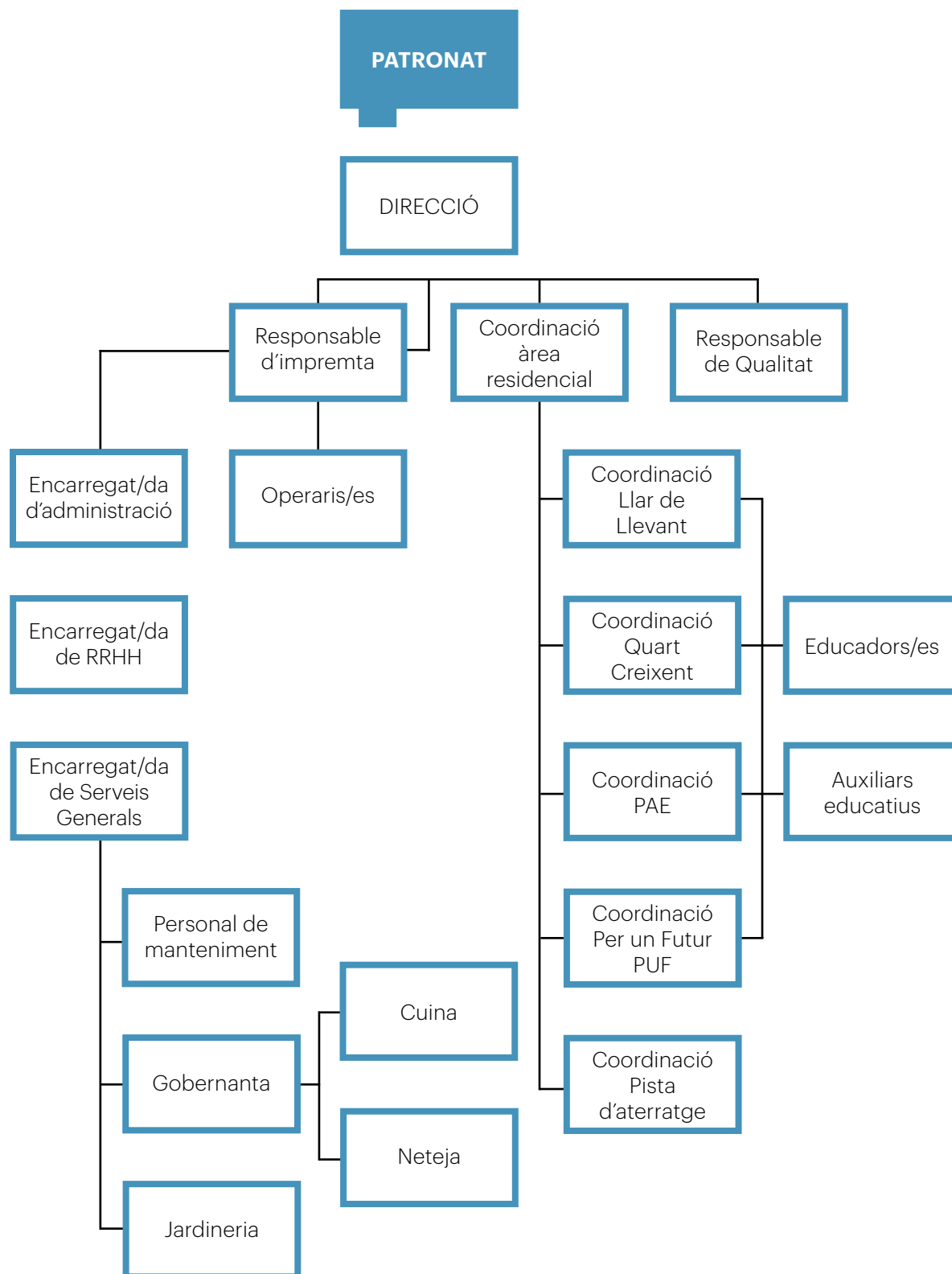


www.joveneseinclusion.org

RED TRANSNACIONAL ATLANTIS

Estructura de cooperació interinstitucional, transregional i transnacional orientada a l'intercanvi d'informació tècnica i a la implementació de programes d'intervenció socioeducativa en l'àrea de la infància i la joventut, incloent les seves respectives realitats, familiars i comunitàries i amb un enfocament especial sobre persones en situació de risc.

organigrama



—Fundació Natzaret treballa amb:



—Entitats col·laboradores:



—Av Joan Mir3. 101
07012 - Palma - Mallorca
971 730 606 - Fax 971 284 147
www.fundacionatzaret.org

Natzaret