



Memòria 2017

Fundació Natzaret

Natzaret

índex

—Salutació de la Vicepresidenta—	03
—La Fundació Natzaret—	04
—El model educatiu de la fundació: un canvi en la mirada—	06
—Els centres d'acollida residencials concertats amb l'IMAS—	07
—Quart Creixent—	07
—Llar Llevant—	10
—Pista d'aterratge—	11
—Per un Futur—	13
—Activitats—	15
—Pisos d'Acollida i Emancipació—	17
—Programa de competències familiars—	19
—Servei d'habilitació i teràpia ocupacional—	21
—Qualitat—	22
—Comunicació—	25
—Impremta—	25
—Serveis generals—	26
—Xarxes—	28
—Organigrama—	29

hola!

—Salutacions a tots i totes!

Estic molt agraïda per poder saludar-vos des d'aquestes pàgines. Pàgines plenes de dades, activitats, noms d'equips, organització i professionalitat. Pàgines que en realitat amaguen esforç, comprensió, empatia, amor, entrega i moltes hores de preocupacions i acompanyaments.

També, naturalment, moments d'alegria i divertiments. Situacions normals en la vida d'una família, com la que formam a la Fundació Natzaret.

Fa uns nou mesos que tenc el plaer de compartir aquestes emocions amb els nins, joves i personal d'aquesta casa. Per això m'agradaria parlar de tres paraules plenes de significat per a mi:

—gràcies

- Al gerent pel seu entusiasme, vitalitat i entrega.
- Als seus col·laboradors: educadors, auxiliars, coordinadors i altres professionals que comparteixen el dia a dia amb els nins i joves. Que tenen la capacitat de donar afecte i tendresa en moments fàcils i difícils
- Al personal de cuina, neteja, manteniment i impremta, que amb la seva manera de fer, faciliten la feina dels educadors. Creant un entorn agradable i tranquil; despertant els sentits al plaer, amb la vista i el gust.
- A les entitats que des de fora ens ajuden voluntàriament, tan de manera material, com amb la seva presència, col·laborant per altruisme i reconeixent que, la feina que es fa a Natzaret, val la pena i ajuda a fer que els nins i joves, en un futur, puguin desenvolupar-se dins el món que els toqui viure.
- Als companys del Patronat, que m'han ajudat a situar-me, prendre consciència, a interioritzar la tasca que voluntàriament fan per millorar i mantenir la missió, objectius i finalitat que té la Fundació amb Natzaret i la societat. Pel seu temps, per la generositat de posar al meu abast i de la Fundació els seus coneixements, experiències, sensibilitats i responsabilitat.

—unió

- Perquè tal vegada ha estat un any diferent, amb més preocupacions, presa de decisions, revisions i ens necessitem els uns als altres.

—alegria

- Perquè es contagia. Ens ajuda a ser positius. Ens obri la ment. Ens fa flexibles i comprensius.
- Desig a tots i totes sorts i salut, que sempre visquin amb aquest sentiment d'entrega als altres.

Amb afecte i sempre endavant!

Margarita Requejo de la Fuente
Vicepresidenta de la Fundació Natzaret

la fundació natzaret

—La fundació Natzaret neix l'any 1924 per la donació de la Senyora Carme Rubert Sureda. El seu patrimoni incloïa l'actual seu de la Fundació. Dues importants donacions es van afegir posteriorment: la del senyor Jaume Bosch Vanrell (1946) i Senyora Magdalena Frontera Enseñat (1987).

Inicialment els objectius de la Fundació van ser: donar acollida, educació moral-intel·lectual i una formació professional als nins que sofreixen situacions d'exclusió i marginació social; dins dels fonaments catòlics. Fins finals dels 90 la Fundació tenia estructura d'internat.

A partir de l'any 1988, es reformen els estatuts de la Fundació i es produeix una gran remodelació del casal, adaptant-se a les seves noves necessitats: creació d'ambients més familiars, personalitzats i que s'adaptin als nous programes i sistemes d'acollida, educació i formació. Les noves corrents pedagògiques ens duen a una educació integral i més personalitzada.

La Fundació Natzaret adquireix el reconeixement de Fundació docent i d'investigació pel Govern Balear. La Fundació està dirigida per un patronat presidit a perpetuïtat per el Bisbe de Mallorca.

—missió

Promoure l'educació integral dels menors per tal de transformar i millorar les seves situacions personals presents i futures.

—visió

Volem que la nostra entitat tenguí major repercussió social, assumint nous reptes de futur, per això apostem per l'atenció individual, la qualitat i la professionalitat.

—valors

Atenció integral individualitzada. Respecte i dignitat cap als menors, implicació i realització personal i professional. Obertura a l'entorn. Adaptar-se a la realitat social.



—criteris d'actuació

En base a la nostra visió, i els valors plantejem els següents criteris d'actuació a nivell general.

Promoure accions destinades a la prevenció l'atenció de les situacions de risc a la infància i l'adolescència, plantejant una estratègia de treball integral, així com l'atenció a col·lectius amb necessitats especials, serà el nostre principal punt d'actuació.

—Els criteris bàsics que guiaran el nostre projecte estan reflectits en els estatuts de la Fundació Natzaret i són els següents:

—L'objecte de la Fundació és l'acolliment temporal i l'educació integral de menors i joves d'ambdós sexes procedents d'entorns amb greus mancances familiars i socials.

—Treballar per a la formació integral de les persones.

—Treballar per a una societat amb unes estructures justes i democràtiques que permetin i promoguin els drets i els valors de la persona, en i a partir del nostre context social més immediat.

menors i joves

—Atenció integral i individual i respecte i dignitat cap als menors i joves.

persones

- Feina en equip.
- Implicació i realització personal i professional.
- Motivació per una formació continua.

organització

- Obertura a l'entorn. Defensa del Patrimoni.
- Adaptar-se a la realitat social.



el model educatiu de la fundació: un canvi en la mirada

—L'any 2015 dins el pla de formació interna de la Fundació Natzaret es va voler apostar per realitzar un canvi i per donar una passa cap endavant al model educatiu i d'acompanyament dels processos de vida dels nins i nines que conviuen als nostres residencials. Aquest canvi es va entendre que s'havia de fer de manera global per a tota la Fundació i que a la vegada havia de començar en conjunt per tots i cadascun dels professionals i personal humà que en major o menor mesura poden arribar a intervenir en el dia a dia dels nostres nins i nines.

Per a la realització i sistematització d'aquest procés es va comptar amb la col·laboració de Pepa Horno Goicoechea; formadora, psicòloga i consultora independent en infància, afectivitat i protecció i col·laborada de "Save the Children", "UNICEF", "Intervida" i diferents administracions autonòmiques entre altres institucions.

Pepa Horno durant aquest any de formació i a les següents sessions de supervisió de la instauració del model, va proposar que aquest canvi no havia de començar ni pels processos educatius, ni pels nins, sinó que, perquè fos efectiu els equips educatius havien d'entendre que el primer canvi s'havia de realitzar en la manera que tenim nosaltres els adults de mirar als nostres nins i nines. Parlem del "Canvi de mirada".

Això implica que l'actuació de l'educador es realitzi des de la relació i no des del rol, l'objecte d'actuació no es tracta en les activitats educatives en qüestió sinó en la manera en que es desenvolupen. Sempre es pot intervenir des de la relació, sense perdre el rol educatiu a través de la presència i l'afectivitat conscient. Ja que si s'intervé des del rol i el control extern es pot perdre fàcilment la relació afectiva amb el menor i el seu procés afectiu individualitzat.

Una mirada d'aprenentatge mutu, de calidesa i des d'una postura propera cap als infants, que en cap moment implica perdre el rol educatiu i protector, però que permet la transformació del nin, nina o adolescent a través de la vivència.

Aquesta transformació ha començat pel treball personal, individual i de coneixement personal de tot el personal humà de la Fundació. I l'eficàcia d'aquest canvi de model ha vingut determinada per la implicació emocional dels equips educatius, la seva valentia i determinació que depèn del seu nivell de consciència i treball personal per afrontar el repte i implantar-lo a l'hora de desenvolupar la tasca d'acompanyaments de vida, personals i emocionals dels nins i nines dels nostres residencials.

Compartim espais, moments, anècdotes però sobretot compartim una nova manera de mirar als nostres nins i nines, que de bon segur està creant un sentiment de pertinença a un lloc, a un grup de persones adultes i de companys, els que creem la Fundació Natzaret.

les llars projectes de protecció de menors

quart creixent

—Quart Creixent és un centre residencial que compta amb catorze places i acull a menors d'ambdós sexes amb un expedient obert per part de l'administració pública (IMAS) i subjecte a mesures de protecció per part del Servei de Protecció de Menors del Consell Insular de Mallorca.

L'edat dels menors atesos, va de sis a catorze anys, podent variar a l'hora d'acollir a grups de germans.

El programa té com a funció i objectiu, oferir una atenció integral i individualitzada a aquells menors que es troben en una situació familiar amb problemàtica greu, que no pot ser resolta dins l'entorn familiar. Dita atenció, té un caràcter temporal, ja que el centre ha de ser entès com a un recurs que faciliti al menor un possible retorn al seu nucli familiar o l'acolliment amb família extensa o aliena, sempre que no resulti contraindicat. L'educació en el respecte dels drets i llibertats fonamentals i en l'exercici de la tolerància i de la llibertat dins els principis democràtics de la convivència és un dels fins primordials del programa.

En els casos a on se fa feina amb un programa de retorn familiar, és molt important el treball

amb les famílies; una intervenció paral·lela en el medi sociofamiliar de cada menor, a fi d'oferir el suport de les eines necessàries perquè es pugui superar la situació que va motivar la mesura i així poder intentar retornar el seu medi familiar amb certes garanties d'èxit.

En els casos en que no és possible un retorn familiar ni un acolliment, una vegada que el menor supera l'edat límit d'estada al centre, passa a un altre centre indicat a les seves necessitats. Aquestes intervencions vindran especificades pel tècnic referent de cada menor.

Distribució del pis: El pis consta de cuina amb rebost, sala-menjador, set dormitoris pels nins/es amb bany en suite i armaris encastats. Un dels dormitoris està adaptat per discapacitats, un quarto amb bany que fa les funcions de tutoria pels educadors/es i tres armaris generals. Contem també amb una sala de jocs i una sala d'estudi amb ordinadors i connexió a internet.

A més, comptem també amb els espais generals com a una pista de futbol, un parc infantil, pàrquing, jardins..



—ubicació

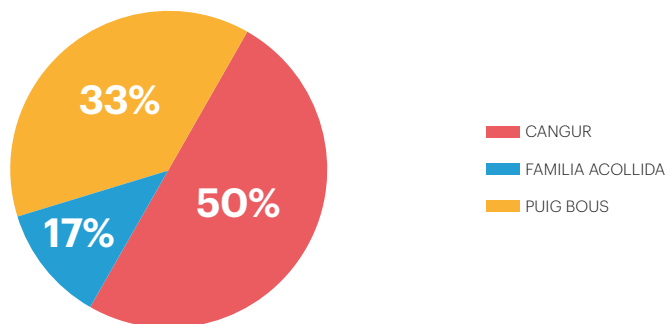
Quart Creixent esta ubicat a l'edifici principal de la Fundació Natzaret, al primer pis, situat al carrer Joan Miró número 101 de Palma.

—beneficiaris

La població atesa son menors amb edats compreses entre els 6 i els 14 anys en situació de guarda i/o tutela. Tots els menors tenen expedient obert per l'IMAS i l'ingrés es produeix per determinació dels servei de protecció del menor.

—ingressos

En 2017 hi hagué sis ingressos, dels quals tres d'ells provenen de famílies cangur, un de família d'acollida i dos casos de centre de primera acollida, el Puig dels Bous.



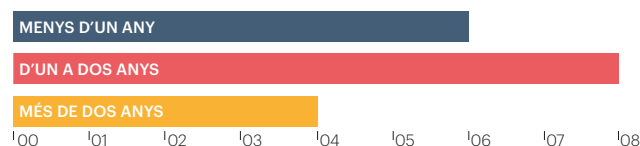
—sortides

Durant el 2017 hem tingut quatre baixes al Quart Creixent. Els quatre casos han passat al projecte d'emancipació Pista d'Aterratge.



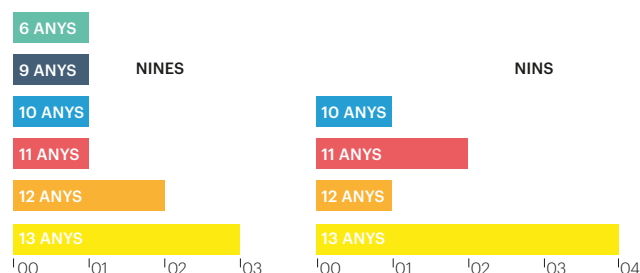
—temps d'estada

Les dades del quadre són del temps d'estada acumulada des de l'ingrés del menor fins al finals de 2017, o fins la sortida del menor centre, de tots els menors que han passat per la nostra llar.



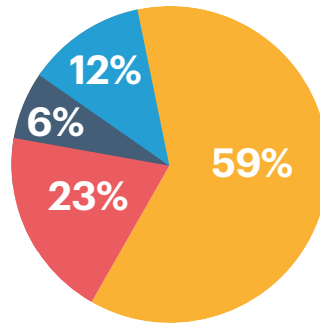
—edats i sexe

Dels devuit menors atesos a Quart Creixent durant el 2017, han conviscut 8 nins i 9 nines, amb edats compreses entre els sis i els catorze anys.



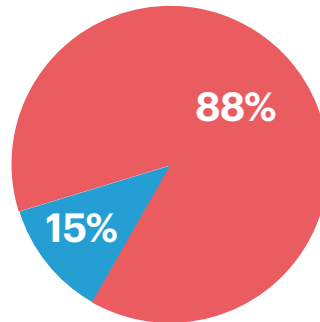
—motiu de l'ingrés i mesura jurídica

Assenyallem la causa principal, encara que per norma general es combina més d'una situació:



MOTIU DE L'INGRÉS

- NEGLIGÈNCIA
- ACOLLIMENT FALLIT
- MALTRACTE
- IMPOSSIBILITAT TEMPORAL



MESURA JURÍDICA

- TUTELA
- GUARDA

—treballadors

Personal d'atenció directe.

Director de la fundació.

Cap d'àrea. Tasques de suport i revisió.

Psicòleg a mitja jornada.

1 educador per substituir vacances per projecte.

5 auxiliars educatius que es divideixen entre vespres, caps de setmana, horabaixes...).

Treballadora social a mitja jornada.

Coordinador.

5 educadors a temps complet

Personal d'atenció indirecte

Personal de cuina, neteja i bugaderia.

Serveis administratius.

Servei de manteniment i jardineria.



Llar Llevant

—El projecte Llar Llevant està ubicat al poble de Manacor. A una avinguda ample que no dista molt del centre del poble. L'habitatge està format per dos pisos d'identiques dimensions que es varen unir interiorment. Són dos pisos amples i lluminosos que permeten donar cabuda als 11 menors que hi viuen.

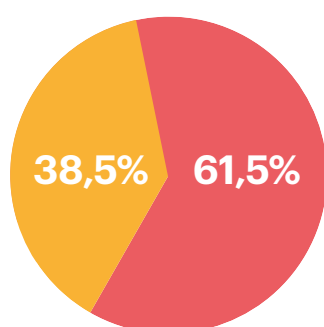
És l'únic centre de menors de la zona de Llevant, per aquest motiu ens arriben prioritàriament nins/es i joves de tota aquesta zona, sobretot en els casos dels menors que es treballa la relació amb les seves famílies, i per no descontextualitzar els menors del seu entorn.

Durant l'any 2017 hem tingut les 11 places que té el centre gairebé sempre ocupades. Les baixes que hem tingut aquest any, que només han estat dues, han estat per compliment de la majoria d'edat (emancipació) i per canvi de centre dins la mateixa entitat.

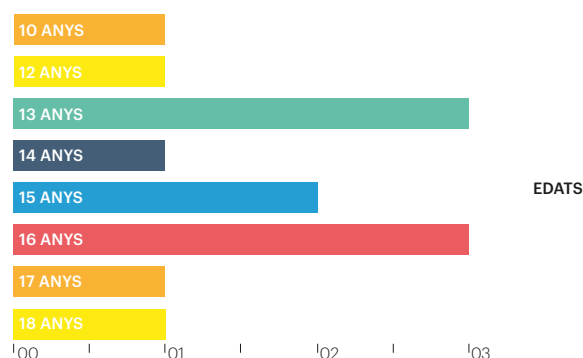
Els usuaris de Llar Llevant poden tenir edats compreses entre els 3 i els 17 anys. Durant l'any 2017 hem tingut menors entre els 9 i els 17 anys.

—gràfics dels menors atesos durant el 2017

Nombre d'atesos: 13 usuaris.

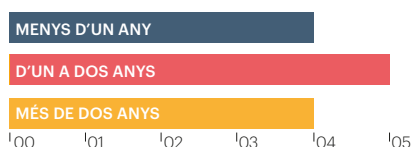


SEXE
■ NINES/JOVES
■ NINS/JOVES



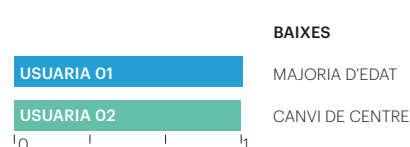
—temps d'estada

La menor que du més anys amb nosaltres fa 6 anys que està a la llar. Hi ha dos germans que duen 4 anys, un que en du 3, dos menors que duen/duien 2 anys, tres menors que duen més d'un any, i els altres entre mig any i 3 mesos.



—forma de sortida

Durant l'any 2017 només hem tingut dues sortides, una d'elles va ser un canvi de centre dins la mateixa entitat, i l'altra va ser una baixa per majoria d'edat, se'ns va denegar una pròrroga i la menor va tornar a casa de la seva germana.



—grau de compliment de la programació anual

El grau de compliment ha estat elevat. Hi ha hagut algun canvi perquè hem introduït alguna millora, com ara tallers de biodansa quinzenals amb tots els menors de la llar que es varen iniciar el mes de novembre de 2017 i que es mantindran durant tot el 2018.

pista d'atterratge

—característiques dels menors atesos

—El projecte Pista d'Aterratge és un programa residencial on s'atenen a 10 menors d'ambdós sexes i que es troben en la franja d'edat compresa entre els 13 i 17 anys, amb expedient obert per part l'administració Pública (IMAS) subjecte a mesures de protecció per part del Servei de Protecció de Menors del Consell Insular de Mallorca, ja sigui en mesura administrativa de guarda o tutela. Es un projecte que dota als joves de les habilitats necessàries per tal d'aconseguir una correcta i positiva inserció social, acadèmica i laboral, així com acompanyant-los en el seu procés d'emancipació i transició a la vida adulta. El projecte proporciona als menors una educació integral, basada en l'acompanyament i en l'atenció de les seves necessitats bàsiques tant físiques, socials,

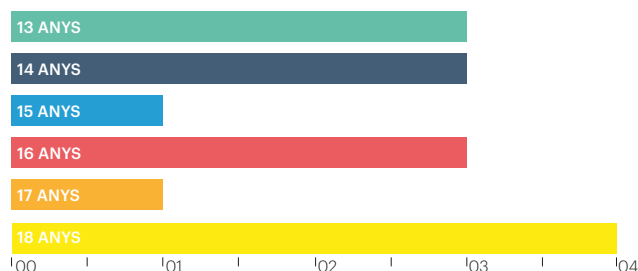
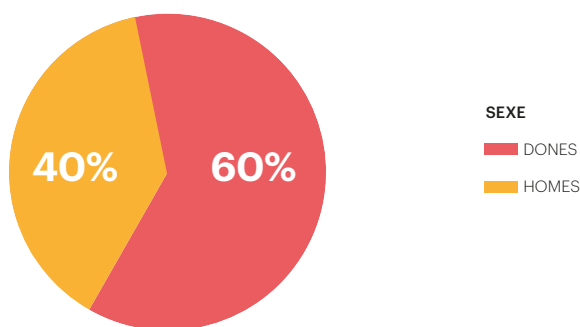
educatives, de salut, etc. Es posa especial èmfasi en treballar l'autonomia personal amb l'objectiu d'igualar les oportunitats per a una inserció social plena quan arribin a la seva majoria d'edat. Aquesta tasca es fa sota la metodologia i seguint les línies de la Fundació Natzaret basat en l'afectivitat conscient proposada per Pepa Horno.

Durant el 2016 volem destacar dos projectes implementats amb un alt grau d'acceptació per part de tots els implicats, el primer, "Ous i Lletugues", basat en la creació i cura d'un hort i un petit galliner, en el que han participat menors de tots els projectes de la Fundació, i segon el projecte Inter generacional "Horticultors Novells", que hem realitzat conjuntament amb la Residència de Majors del Consell de Mallorca, on hi han participat menors i majors de dels dues entitats.

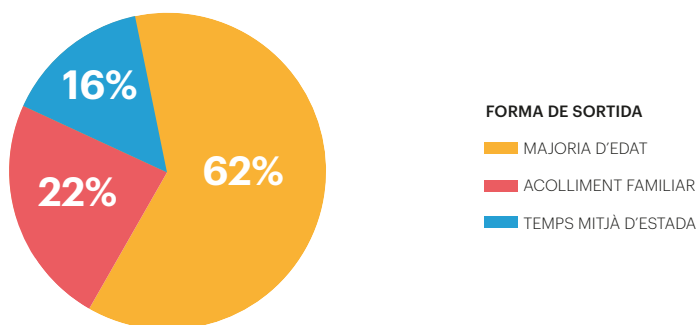
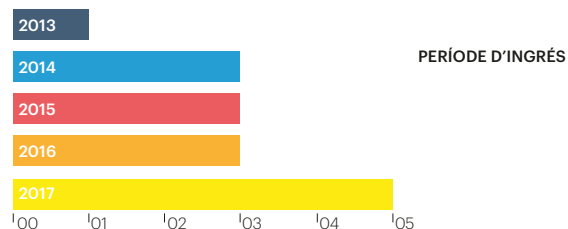
—gràfics dels menors atesos durant el 2017

Nombre de menors atesos:
durant el 2017 hem ates a un total
de 15 joves.

Sexe i edat:
Edat dels usuaris dels quals
hi ha 9 dones i 6 homes.



—període d'ingrés i forma de sortida del centre



—ubicació

Quart Creixent esta ubicat a l'edifici principal de la Fundació Natzaret, al primer pis, situat al carrer Joan Miró número 101 de Palma.

—treballadors

Personal d'atenció directa:

- 1 Gerent de la Fundació
- 1 Coordinadora del projecte
- 4 Educadores/ors tutors



- 1 educadora per substituir torns de vacances
- 3 auxiliars educatius

per un futur

—característiques de a qui atenem

—El projecte Per un futur és un programa residencial destinat a l'atenció integral especialitzada de joves que precisin d'una atenció residencial d'alta intensitat educativa pel desenvolupament de les habilitats necessàries per facilitar la transició a la vida adulta.

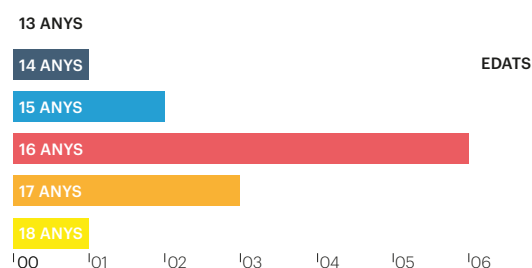
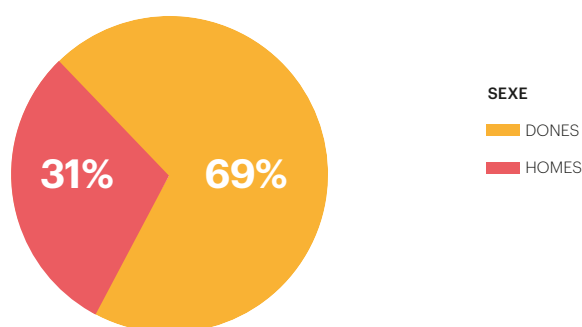
S'atenen a 10 menors d'ambdós sexes i que es troben en la franja d'edat compresa entre els 13 i 17 anys, amb expedient obert per part l'admi-

nistració Pública (IMAS) subjecte a mesures de protecció per part del Servei de Protecció de Menors del Consell Insular de Mallorca, ja sigui en mesura administrativa de guarda o tutela.

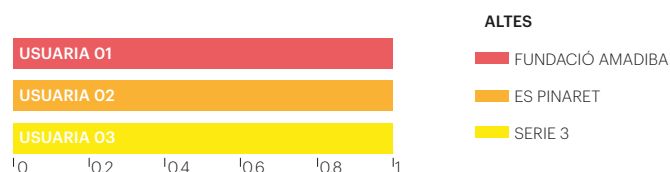
Es un projecte que dota als joves de les habilitats necessàries per tal d'aconseguir una correcta i positiva inserció social i laboral, així com acompanyant-los en el seu procés d'emanipació, transició a la vida adulta o la reinserció social en els casos dels joves que estan complint una mesura judicial de internament.

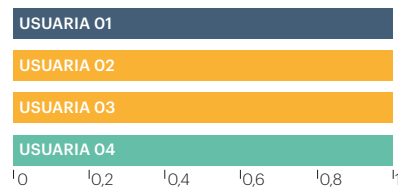
—gràfics dels menors atesos durant el 2017

Nombre d'atesos:
13 menors.



—motius d'altres i baixes





BAIXES

- MAJORIA D'EDAT
- CANVI DE MESURES A REFORMA
- FUNDACIÓ ARCOIRIS

—ubicació

El programa està ubicat a les instal·lacions de la seu de la Fundació Natzalet, a l'Avinguda Joan Miró 101 de Palma de Mallorca.

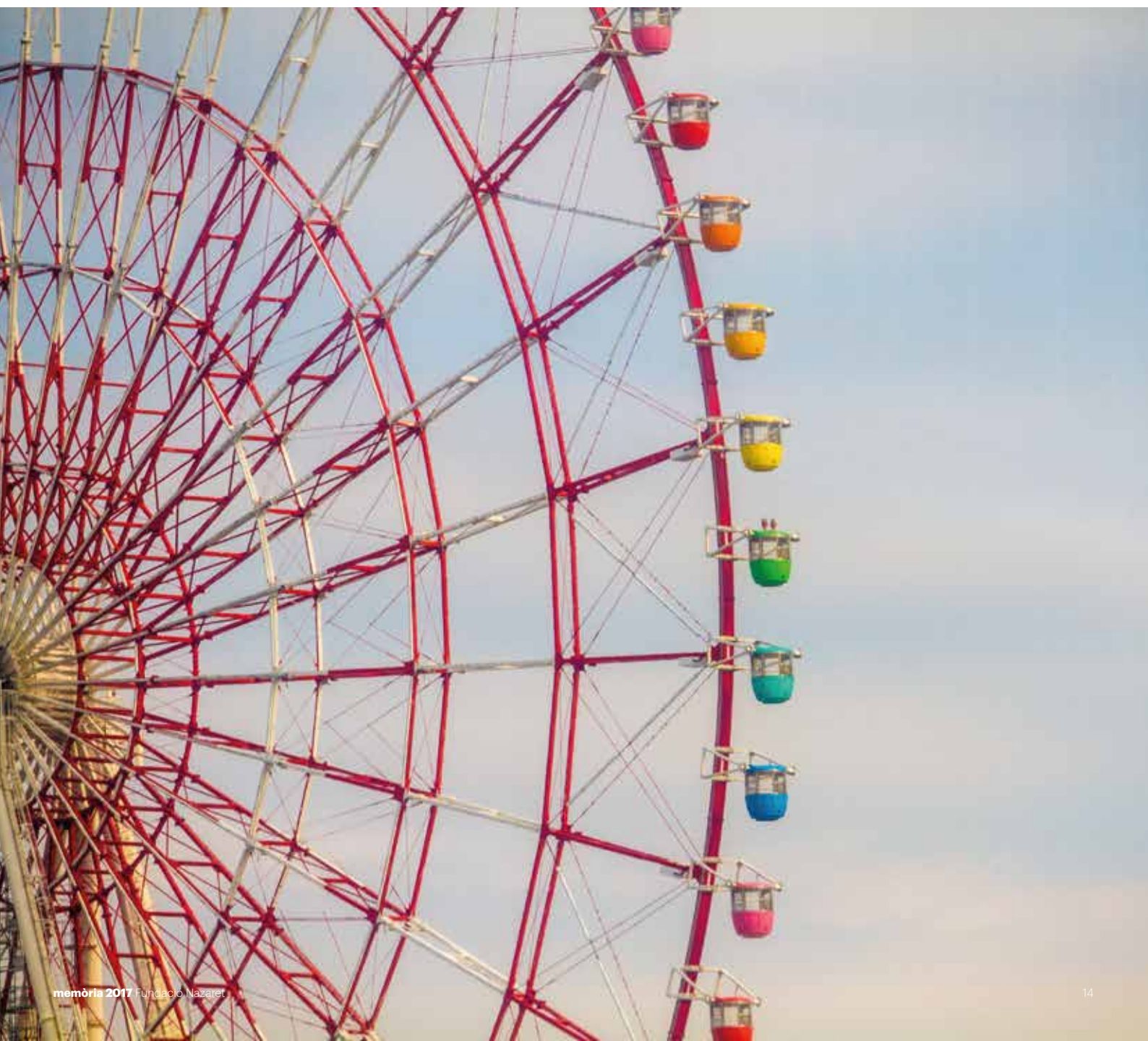
—treballadors

Personal d'atenció directa:

- 1 Gerent de la Fundació
- 1 Coordinador del projecte
- 1 Educador Referent
- 3 Educadors – tutors



- 1 treballador Social a mitja Jornada
- 1 terapeuta
- 2 Auxiliars educatius
- 1 Auxiliar educatiu a jornada parcial



activitats

—S'ha treballat l'organització del temps lliure i els seus objectius en tot moment. Qualsevol activitat anirà relacionada amb el PEI de cada jove que s'ha de tenir en compte en dissenyar i implementar les seves activitats. Per tant totes les propostes següents podran ser modificades o adaptades a cada cas segons l'avaluació i valoració de l'equip. Tindran un caràcter educatiu transversal. Aquestes activitats es desenvolupen emmarcades en les línies d'actuació del projecte: la inserció social, laboral i la formació.

Accions destinades a la prevenció i l'atenció de les situacions de risc, potenciant la capacitat de relació dels joves, facilitant la seva evolució i maduració.

Els joves presentaran a l'equip la programació del seu horari. Dins aquesta programació és molt important a quines activitats participen. Igualment, l'equip proposarà activitats als joves conjuntes per a una millor convivència i un temps lliure profitós i satisfactori; es donarà importància a activitats de voluntariat, a associacions, participar en activitats de caràcter formatiu, etc.

En una fase posterior, i sempre segons cada jove, es potenciaran les activitats i sortides per a la consolidació dins el seu propi medi de relació, si n'hi ha i si no hauré de treballar perquè ho tingui, i tenint en compte l'augment progressiu de la independència en la presa de decisions.

A continuació es fa una explicació dels diferents tipus d'activitats i les seves característiques.

activitats de socialització

Es tracta de totes aquelles activitats que tenen com a objectiu establir interaccions significatives amb els altres nins i amb l'adult. Es valora la capacitat del menor per relacionar-se amb els seus companys i adaptar-se a les normes de les activitats i al lloc on s'han dut a terme.

coneixement del medi natural i social

Les activitats tenen com a objectiu conèixer i conservar el medi natural i social. L'espai natural de la Fundació Natzaret permet la realització d'activitats a l'aire lliure amb contacte amb la natura i és utilitzada com a una eina conscient on els/les joves poden canalitzar el seu estat emocional. S'ha impulsat la creació d'un hort urbà i ecològic per tal d'introduir una consciència ambiental amb l'objectiu d'implicar als joves amb la pràctica del cultiu d'una forma pràctica i divertida.

activitats a través de l'art

Aquest tipus d'activitats tenen com a objectiu fonamental afavorir el desenvolupament de la motricitat fina i la coordinació viso-motora, i les habilitats manuals. S'ha de valorar a més la creativitat i coneixement dels diferents materials i tècniques emprades. Aquestes activitats també tenen una vessant terapèutica que s'utilitza per treballar emocions. S'han fet tallers d'art teràpia.

treball corporal/psicomotricitat/esports

Aquestes tenen com a objectiu el desenvolupament corporal i psicomotor del/de la jove. Es valora la participació, el compliment de les normes o espai de joc, la cooperació amb els altres i l'esperit d'equip. Podem enumerar d'entre altres; natació, futbol, bàsquet, patins, excursions, ioga, etc. Durant el 2016 hem iniciat amb els nins/nines i joves el treball de teatre terapèutic, mindfulness, i treball corporal.

activitats lúdiques i varies

En aquest grup es reuneixen totes aquelles activitats que el seu objectiu és l'oci dels menors, i en conjunt aquelles activitats que no es poden classificar dins les anteriors categories. Aquestes pretenen valorar la iniciativa i capacitat d'organització del temps lliure així com conèixer els gustos i interessos del menor. Sortides al circ, fira del ram, jocs recreatius, cinema, dinars, etc.

—Viatge a Madrid, a visitar el parc temàtic de la Warner i a fer esquí a Xanadú.

—Activitats de grup de caràcter socialitzador durant un pic a la setmana durant tot l'any: sortides al cinema, a festes populars, anar a sopar, etc.

—Realització de diferents actes per part de la Fundació Natzaret on els nins/es i joves participen i col·laboren: Sopar Benèfic/Concert Benèfic... (entre d'altres).

—Sortides de cap de setmana: excursions/visita a exposicions/mercats/museus/competicions esportives...

—Reforç escolar.

—Realització de tallers específics.

—Activitats d'hivern: xocolatades, diferents festes populars, sortides a veure betlems per Palma, passejades pel centre palma, concerts benèfics, sopars de germanor, entrega dels regals nadalencs, visita de la Cavalcada dels Reis Màgics, torrades d'hivern, foguerons...

—Activitats d'estiu: Excursions varies com Aqualand, Marineland, Aquarium, activitats amb barca, anades a la platja, a diferents Cales de per tota Mallorca, senderisme (ha participat tot el grup).



pisos d'autonomia i emancipació

—objectiu

Acompanyar al jove en el procés d'adquisició de competències per a l'emancipació.

—beneficiaris

El projecte està adreçat a joves d'ambdós sexes d'entre 18 i 23 anys que han viscut situacions d'acolliment residencial per part de l'Institut Mallorquí d'Afers Socials i té un màxim de 6 places.

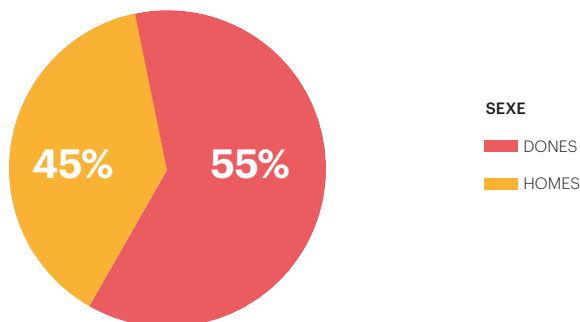
—procés

—Als 18 anys, per imperatiu legal, aquests joves han d'abandonar el centre en el qual han residit fins la majoria d'edat. Davant l'obligatorietat de la sortida del centre, es fa evident la dificultat que pot suposar l'emancipació per aquests joves ja que, en molts de casos, encara no s'ha consolidat l'autonomia personal requerida per a la independència. Es pot afegir la dificultat que, en general, té aquest col·lectiu a l'hora d'accedir a un treball i un habitatge; dificultat que s'accentua si no existeix suport familiar i social.

Els pisos d'autonomia i emancipació serveixen d'eina per la consolidació d'una autonomia personal que condueix a la integració plena i efectiva. Ofereix habitatge, acompanyament educatiu a través del sistema de competències i suport per a la inserció sociolaboral. Serveix de pont entre la sortida del centre de protecció i la vida plenament independent.

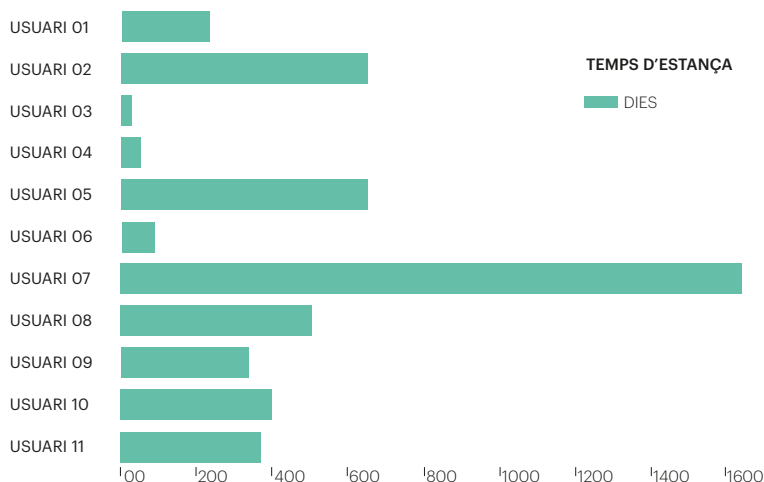
—gràfic dels menors atesos durant el 2017

Nombre d'atesos:
11 usuaris.

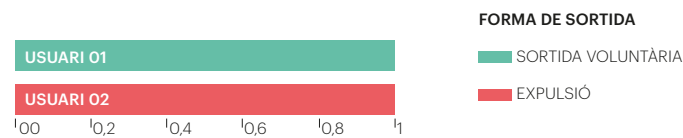


—període d'ingrés

Temps d'estança



—forma de sortida



—actuacions que s'han realitzat en el centre

—Al gener de 2017 ens vam anar de convivències tots els usuaris dels pisos d'autonomia i emancipació, així com els treballadors. Va esser una experiència molt positiva, ja que va servir per unir l'equip educatiu, així com els joves, poder xerrar del problemes del dia a dia i aprofitar per fer activitats d'oci i temps lliure. Vam fer un taller de risoteràpia.

—Al mes de setembre es fa un viatge d'intercanvi a Granada, amb un centre d'emancipació que atén majoritàriament a joves immigrants (MENA).

—Activitats de grup: cinema, teatre, sopars, Adventure-rooms, etc., que es van realitzant al llarg de l'any.

—Activitats Nadal 2017: xocolatades, diferents festes populars, concerts benèfics, sopars de germanor, entrega dels regals nadalencs, torrades d'hivern, foguerons ...

—canvis efectuats i millores respecta a la programació anual

—Es realitza la acreditació i certificació dels pisos de PAE.

—Es presenta un projecte nou "La botigueta solidària". Dins aquest projecte es farà feina per la inserció laboral i la practica d'habilitats socials per fer front al mon laboral.

—El mes de novembre concertam les places del projecte de PAE amb el Govern Balear.



programa de competències familiars

—Des de la Fundació Natzaret durant el curs 2016-2017, es va dur a terme de la mà i amb estreta col·laboració del GIFES-UIB (Grup de Recerca i Formació Educativa i Social de la universitat de les Illes Balears) l'aplicació pràctica del programa de competència familiar 12-16. El PCF és l'adaptació del Strengthening Families Program, un programa basat en l'evidència científica de tipus multicomponent, orientat a la prevenció del consum de drogues i d'altres problemes de conducta en menors.

A través d'aquest s'aconsegueix millorar la competència parental, les habilitats socials i el comportament dels fills, així com les relacions familiars.

La fundació Natzaret planteja l'aplicació pràctica del PCF amb l'objectiu principal d'afavorir

la bona integració dels menors residents a la fundació al nucli familiar (aquells que tenien contacte) per tal de millorar les habilitats parentals dels referents dels menors, millorar les relacions familiars i potenciar que el temps que compartissin fos de qualitat.

De la mateixa manera, l'equip de professionals que exerciren de formadors, es posaren en contacte amb els serveis socials de Ponent, per tal d'oferir el servei i potenciar un treball comunitari a la barriada del Terreno.

El programa tingué 14 sessions pràctiques, les quals es dugueren a terme entre desembre del 2016 i març del 2017. Amb avaluacions tant prèvies com posteriors del procés del programa i posterior posta en comú amb el grup d'investigació de la UIB, el qual va finançar l'aplicació pràctica del programa.

—població a la que va dirigida

—El perfil de les famílies participants al programa inicialment era el d'aquells menors de la Fundació Natzaret residents als diferents programes que dona cobertura la institució (Quart Creixent, Llar Llevant, Pista d'Aterratge i Per un Futur) d'edats compreses entre els 12 i els 16 anys d'edat, que tinguessin relació amb el nucli familiar, ja fossin pares o altre figura de referència que exercís el rol parental i/o de referència cap al/la menor.

—Famílies amb fills d'edats compreses entre els 12 i 16 anys, residents al barri del terreno de Palma, amb dificultats familiars i en contacte amb els SS.SS. de barri.

—objectius

—El programa pretén reduir els factors de risc familiars en els fills i les filles i reforçar els factors de protecció, amb l'objectiu global de fer augmentar la resistència personal dels seus fills i filles, que poden tenir alt risc de consum de drogues o altres comportaments antisocials. Més concretament, el programa pretén fer augmentar les habilitats dels pares i les mares, dels seus fills i filles i millorar les relacions familiars.

MILLORAR LES RELACIONS FAMILIARS

AUGMENTAR LES HABILITATS PARENTALS

MILLORAR EL COMPORTAMENT DELS FILLS I FILLES

AUGMENTAR LA COMPETÈNCIA SOCIAL DELS FILLS I FILLES

REDUIR O PREVENIR EL CONSUM DE DROGUES I ALCOHOL

—treballadors

Personal d'atenció directa:

4 formadors (3 treballadors socials i una psicòloga), una d'elles exercint a l'hora les gestions de coordinació del programa.

1 auxiliar educatiu. Atenció al servei de guarderia durant les sessions del programa a germans dels usuaris menors de 12 anys, els quals no són susceptibles de participar a aquest.

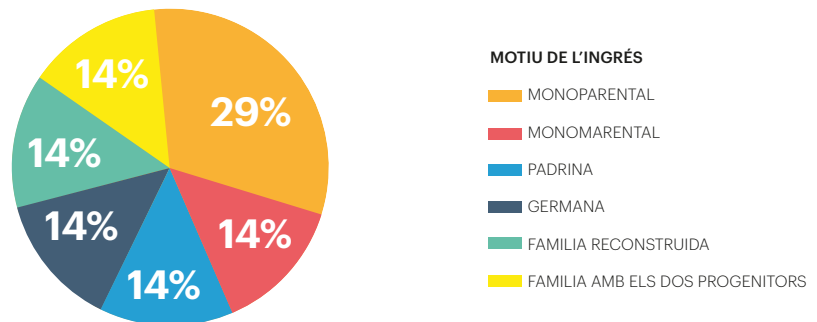
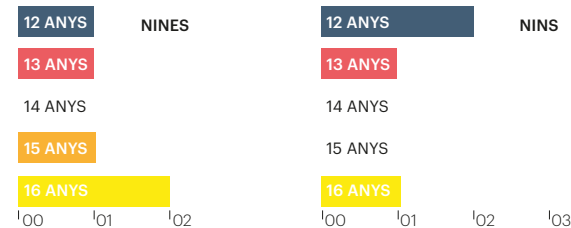


—famílies, tipologies familiars, edats i sexe

En l'aplicació del PCF, els formadors varen donar cobertura i atenció directe a un total de 12 famílies, de les quals causaren baixa al llarg del procés 5 (de les quals 3 no començaren amb el programa).

De la població atesa, 3 famílies del total de 12 eren de menors residents a la fundació Natzaret, i les 4 restants que acabaren el programa venien derivades pels Serveis Socials de Ponent.

Les tipologies familiars ha estat variada i molt enriquidora pel mateix grup, assistent famílies monoparentals i monomarentals, famílies convencionals, famílies on el rol parental l'exercia la padrina i l'altre on era una germana.



—valoració del PCF

—Des de la Fundació Natzaret i l'equip de formadors que varen ser participants de l'aplicació pràctica del programa, es valora de manera molt positiva l'experiència i els resultats tant a nivell teòric com pràctic de les famílies (adolescents i figures de referència: Pares i mares, padrins i germans).

De la mateixa manera, quasi la totalitat de les famílies que començaren el programa aconseguiren finalitzar-lo amb èxit (llevat d'una família que sols va assistir a la primera sessió), pel que el percentatge de vinculació i fidelitat al programa ha estat molt elevat. D'igual forma, s'ha vist un progrés substancial pel que fa a la millora en la comunicació de les famílies assistents, assolint objectius plantejats i potenciant els vincles afectius.

Es d'importància esmentar que el procés i aplicació pràctica del PCF 12-16, es va fer de la mà i amb l'estreta col·laboració del GIFES-UIB, el qual va donar el suport tant teòric, formatiu i econòmic del programa i la seva posada en marxa.

També referir que la Fundació Natzaret va col·laborar i implementar el programa de manera simultània amb l'entitat Gallega IGAXES 3, amb la qual es realitzaven reunions periòdiques mitjançant videotrucades, per tal de posar en comú dificultats i beneficis de l'aplicació del programa, amb l'objectiu de millorar les intervencions educatives dels professionals i de la qualitat del treball amb les famílies.

servei d'habilitació i teràpia ocupacional

—**ASPROM i Fundació Natzaret** oferim el Servei d'Habilitació i Teràpia Ocupacional creat per atendre a persones que necessitin una requalificació per retornar al mercat laboral, per aquests casos el servei té una durada limitada fins assolir els objectius individuals. També està dirigit a persones en una fase estable amb un objectiu de beneficiar-se de la teràpia ocupacional i mantenir les seves habilitats.

COMPETÈNCIES PRE LABORALS

OCI I VINCLES

HABILITATS SOCIALS I EMOCIONALS

TREBALL I FORMACIÓ

ATENCIÓ PSICOLÒGICA

FISIOTERÀPIA

—què oferim?

—El Servei d'Habilitació i Teràpia Ocupacional està dirigit a persones amb discapacitat física i/o pluri discapacitat que ofereix suport formatiu i terapèutic amb l'objectiu d'aconseguir la màxima autonomia i inclusió soci laboral.

competències pre laborals

Activitats centrades en el desenvolupament de competències i habilitats per a la integració dels participants en el mercat laboral i la seva comunitat.

oci i vincles

Conjunt d'activitats destinades a l'oci dels participants, proporcionant un espai on poden establir i enfortir les relacions amb persones externes al servei a través de sortides, taller de cuina, activitats lúdiques, i altres.

habilitats socials i emocionals

L'objectiu és que la persona desenvolupi i millori les habilitats necessàries per mantenir la família social, treball funcional i les relacions de parella.

treball i formació

El propòsit principal és adquirir les habilitats bàsiques que permetin als participants l'accés a una feina. Oferim formació en manteniment d'edificis, bugaderia, restauració de mobles, hort i jardineria, creació artística i altres. Amb una finalitat d'aconseguir un treball remunerat.

atenció psicològica

Per aconseguir el màxim benestar i autonomia d'aprenentatge d'estratègies i teràpies estarà present durant les diferents fases del facilitador del procés i estarà coordinada amb altres accions i suports. Adaptant-se a les necessitats de cada participant i es descriu en el seu Programa Individual Activitats. Addiccions, teràpia en grup, i teràpia individual.

fisioteràpia

Aquest programa s'oferirà tant dins del servei com subcontractat per als participants que cal desenvolupar, mantenir o recuperar la seva funcionalitat i mobilitat.

També oferim, en cas de necessitat, servei de menjador i transport.

—on estem?

ASPROM (Es Ferreret)

Carrer Plataners 9, local 1.
07008 Palma

Fundació Natzaret

Avinguda Joan Miro, 101 Baixos.
07015 Palma

comunicació

—La tasca que es fa quan a comunicació, té la intenció de ser una eina més al servei de la Fundació Natzaret, per a augmentar la seva notorietat i transmetre la imatge i els valors en que es fonamenta, a la societat. L'objectiu d'aquesta tasca és doncs, donar a conèixer la Fundació Natzaret i la seva missió.

Des del passat any 2016, a la Fundació Natzaret s'ha anat intensificant la feina en aquest àmbit, conscients de la importància que té el ser

present a tots els àmbits de la societat, utilitzant tots els canals que en l'actualitat permeten de poder transmetre allò que l'entitat representa. Per això treballem per a:

CONSOLIDAR ELS CANALS DE COMUNICACIÓ EXTERNA I INTERNA

TENIR PRESENCIA ACTIVA ALS MITJANS DE COMUNICACIÓ

TENIR PRESENCIA ACTIVA A LES XARXES SOCIALS

POTENCIAR I CONSOLIDAR LES RELACIONS INSTITUCIONALS

DIFONDRE LES ACTIVITATS I SERVEIS QUE OFEREIX LA FUNDACIÓ

impremta

—La impremta Natzaret ofereix un servei competitiu i de qualitat però més important que tot això, és el fet que la nostra impremta té una vocació educativa i social: durant més de cinquanta anys, la impremta ha format a joves en el món de les arts gràfiques. Fem tota mena de papereria, fullets, cartells, revistes, també llibres, fulls publicitaris, programes de noces i altre material gràfic.

La Impremta Natzaret, és una de les més antigues de Palma, i compta amb més de 50 anys d'experiència en arts gràfiques. Tot i això, no hem volgut renunciar als nous temps, per aquest motiu, contínuament anem incorporant les últimes tècniques en impressió que ens han ajudat a assolir un alt nivell tècnic i humà. Ja fa bastants anys que treballem amb màquina

offset que ens ha permès fer un salt qualitatiu tant en rapidesa com en qualitat de cada un dels encàrrecs dels nostres clients.

Fou el primer projecte desenvolupat per la Fundació com a escola taller d'aprenentatge per als menors acollits, un lloc on formar-se en arts gràfiques i una forma de donar accés a molts joves al món laboral. Avui és un dels projectes més reconeguts dins i fora de la nostra institució, però sobretot cal destacar que, malgrat el pas dels anys, la impremta continua tenint la mateixa filosofia i esperit amb què va néixer: una clara vocació social i educativa.

971 73 06 06 - Ext. 285

impremta@fundacionatzaret.org

qualitat

—La Fundació Natzaret continua compromesa en millorar la seva tasca, amb esperit crític per detectar el que no funciona i posant-hi remei, cercant la satisfacció dels nostres infants, treballadors i treballadores i organismes vinculats. Això s'aconsegueix mantenint el certificat de Gestió de la Qualitat, passant cada any les auditories de seguiment.

Cal comentar que el novembre de 2017 es va superar amb èxit l'auditoria que permet a la Fundació disposar del certificat de qualitat basat en la nova versió de la norma ISO 9001, la UNE-EN-ISO 9001:2015. A més, també es va incloure en l'abast de la certificació el servei d'Habilitació i Teràpia ocupacional per a persones amb discapacitat sobrevinguda.



els principals resultats de satisfacció de les diferents parts implicades assolits durant 2017:

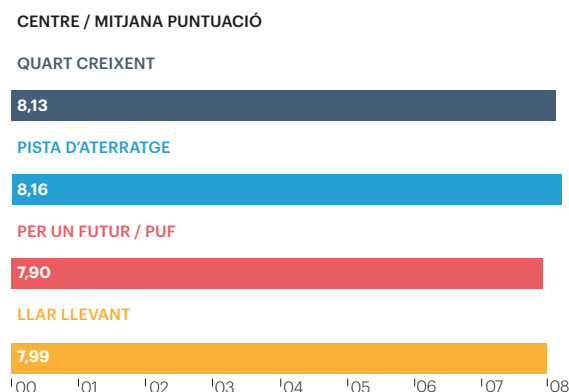
—01 resultats de satisfacció dels usuaris i de les usuàries de Centres de Menors

Per a l'anàlisi d'aquest apartat s'ha revisat la tabulació de resultats de satisfacció dels usuaris de novembre de 2017

La mitjana de satisfacció general és de 8,13 sobre un màxim de 10. Totes les puntuacions dels qüestionaris superen la puntuació del 7 sobre 10, amb l'excepció dels resultats sobre el menjar amb puntuacions una mica inferiors. Cal comentar que els resultats són una mica superiors als de l'any anterior. Estem treballant amb intensitat per millorar aquestes dades de satisfacció.

Quan a les màximes puntuacions, s'han obtingut en els ítem de M'ajuden a anar net i ben endreçat, amb un 9,00 i En segon lloc, Me sent ben cuidat/da i protegit/da (amb un 8,71 de mitjana).

Si es consideren els resultats per centre, les mitjanes de satisfacció resulten les següents:



—02 satisfacció Pisos d'Autonomia i Emancipació

Des de 2015 s'incorporà al sistema de qualitat la dinàmica que es segueix als diferents Pisos d'autonomia i emancipació: **Casa del Jove i Camí cap a l'autonomia**.

Així, durant 2017 es van remetre també qüestionaris per a la valoració de la seva satisfacció als joves usuaris i usuàries d'aquests centres.

Els resultats són bons, obtenint-se una mitjana de 8,70 sobre 10. Aquest resultat és superior al de l'exercici anterior.

Les puntuacions més elevades corresponen a les qüestions:

—Els Pisos d'Autonomia i Emancipació són una bona opció per jo, amb un resultat de 9,86 sobre 10.

—Amb les eines que m'han donat estic preparat/da per a la meva emancipació, amb un resultat de 9,29 sobre 10.

Quant a les puntuacions sobre les que haurem de treballar-hi una mica més, ja que són més baixes, tenim un "empat" a 8,00 en dos ítem: **Puc explicar els meus problemes a algun dels adults que m'acompanyen i Les persones que m'acompanyen són afectuoses amb mi**.

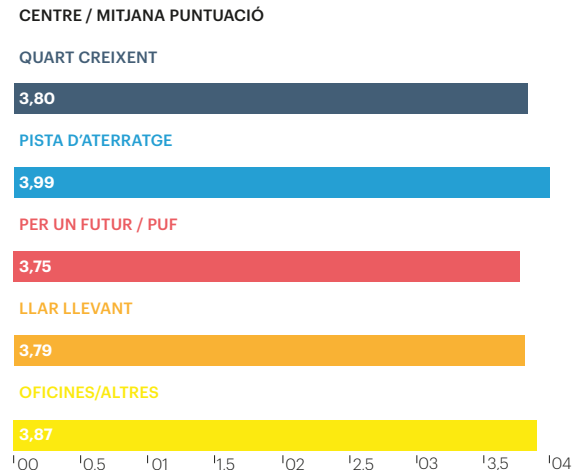
—03 resultats de satisfacció dels treballadors i de les treballadores

La mitjana de satisfacció de les persones quan a la dinàmica de gestió de la FUNDACIÓ NATZARET és d'un 3,84, una mica superior a l'obtingut l'any passat.

Els ítem millor valorats són, ambdós una puntuació de 4,63 sobre 5: **2. Et sents a gust fent feina amb el teu equip** i **6. Com valors coordinador/a**.

Respecte a les respostes menys valorades, destaquen els ítem **8. Estic disposat/da a canviar de projecte**, amb una puntuació de 2,84 sobre 5 i **12. Consideres que hi ha professionals suficients per duu terme la tasca que dus a terme**, amb un 2,90.

Respecte a les puntuacions per Centre, les mitjanes de satisfacció resulten les següents:



—política d'igualtat

La Direcció de NATZARET estableix una política de qualitat, té com a objectiu oferir un Servei de qualitat que faciliti l'educació integral de les persones usuàries, que proporcioni un marc de referència per establir i revisar els objectius de qualitat, que ha de ser coneguda i entesa per tots els membres de l'entitat i que compromet a l'entitat en el seu conjunt i a tots els seus membres a complir amb els requisits del sistema implantat i a millorar contínuament la seva eficàcia, sempre en el marc de la missió general de l'organització.

Aquesta política serà assolida mitjançant els següents compromisos:

- Complir amb la legislació vigent.
- Fomentar la millora contínua dels nostres professionals.
- Integrar les persones usuàries dins la xarxa comunitària.
- Que la millora de la qualitat sigui un compromís del Patronat, Direcció i cadascun dels empleats.
- Dotar les persones usuàries d'una atenció professional, personalitzada i individualitzada.
- Aconseguir una cultura de millora a través de la gestió permanent dels processos.
- Adaptar-nos a les necessitats dels nostres usuaris, així com als canvis continuats de la realitat social.
- Atendre a les necessitats de formació personals dels treballadors.
- Establir vies d'informació i comunicació que facilitin la participació i el compromís dels treballadors amb els objectius de qualitat del programa.

—planificació 2018

— Habilitar una dinàmica d'obtenció de dades obre la satisfacció de totes les parts interessades: Persones usuàries del SHTO, les persones referents de l'IMAS, etc.

— Revisar tots els processos essencials del sistema, per actualitzar-los als aprenentatges d'aquests darrers anys



serveis generals

—La Fundació té el suport del departament de serveis generals per a poder realitzar tots els projectes implementats i per a poder mantenir de manera adequada les instal·lacions de la seu central i altres espais de fora que s'utilitzen.



Per aquestes tasques es compta amb els següents treballadors :

- Cuina 2 persones
- Neteja 2 persones
- Administració 4 persones
- Jardineria 1 persona

pisos d'autonomia i emancipació



servei habilitació i teràpia ocupacional



pista d'atterratge



viatge a Granada



viatge a Madrid



xarxes

—La Fundació Natzaret pertany a les següents xarxes de la nostra comunitat, estatals i internacionals:

UNAC

Unió d'Associacions, Centres i Federacions d'Assistència a Persones amb Discapacitat de Balears, UNAC, és una Organització no Governamental sense ànim de lucre, d'àmbit autonòmic, constituïda el 1981 i inscrita en el Registre d'Associacions Empresarials del SMAC (Llei 19/1997 d'1 d'abril) i en el Registre Central de Serveis Socials de la CAIB (Decret 66/1999).



www.unacbaleares.com

FICE

Federació internacional de comunitats educatives. Xarxa d'entitats no lucratives per millorar la qualitat de vida de la infància en risc social i les seves famílies mitjançant la promoció de models de suport familiar, acolliment comunitari i la promoció de la qualitat de l'acolliment residencial.



www.fice-es.org

FEPA

Federació d'entitats amb projectes i pisos assistits se va constituir a l'any 1999. Projecte a nivell estatal que ofereix formació, assessorament i altres aspectes relacionats amb l'emancipació dels joves.



www.fepa18.org

FEIAB

Federació d'entitats de la infància i l'adolescència de les Balears fundada a l'any 2003, integrada per 12 entitats sense ànim de lucre que treballem a les Illes Balears per l'atenció a la infància i l'adolescència en situació de risc o de desprotecció i que gestionen Centres Residencials per Menors amb una mesura jurídica de protecció.



www.feiab.org

RED DE JÓVENES E INCLUSIÓN

Gestionen de manera conjunta programes que contemplen actuacions destinades a les persones, en risc o situació d'exclusió sociolaboral; prioritàriament en les àrees de salut, habitatge, educació així com informació i assessorament per poder accedir als altres serveis de protecció social.

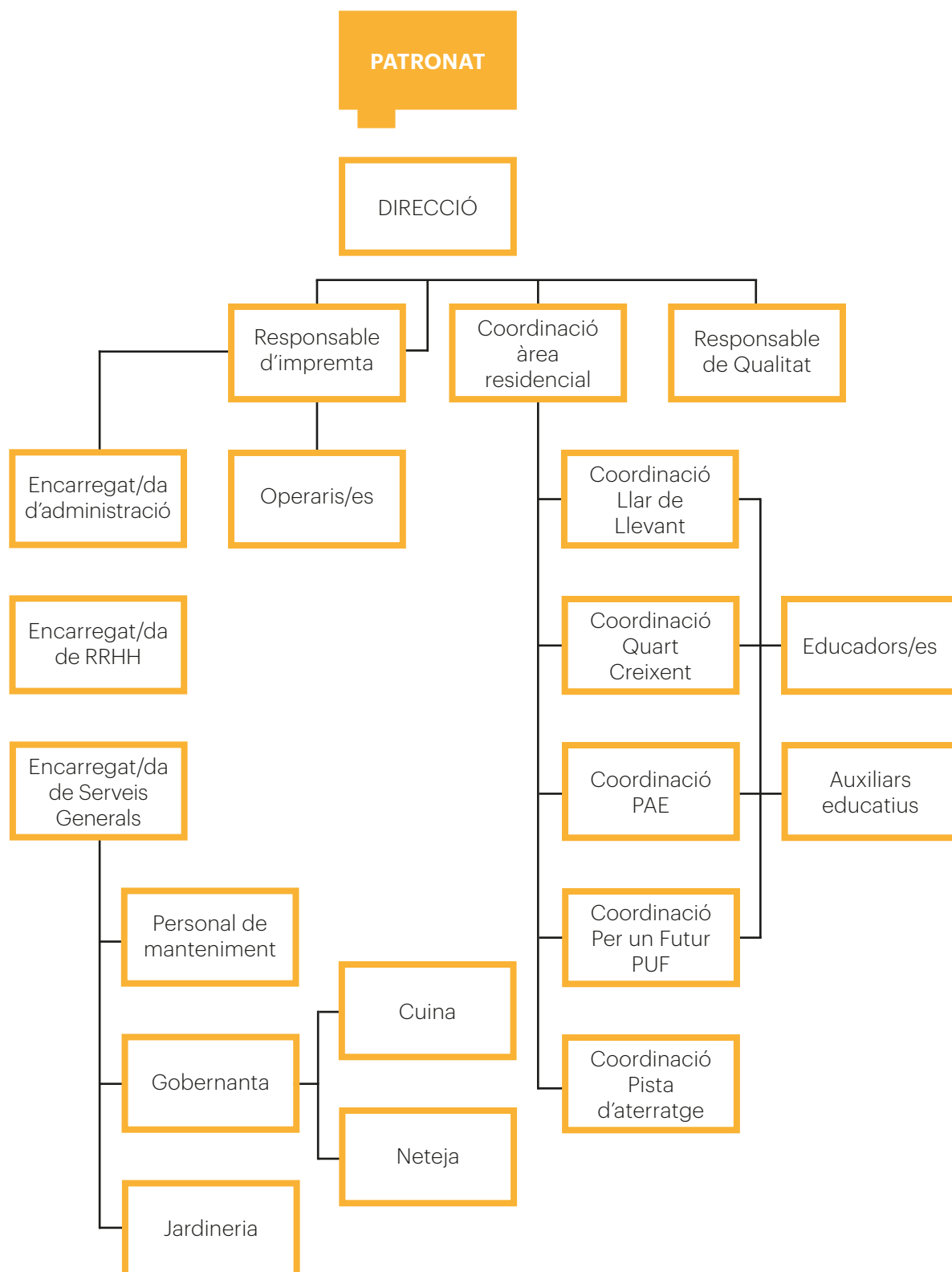


www.joveneseinclusion.org

RED TRANSNACIONAL ATLANTIS

Estructura de cooperació interinstitucional, transregional i transnacional orientada a l'intercanvi d'informació tècnica i a la implementació de programes d'intervenció socioeducativa en l'àrea de la infància i la joventut, incloent les seves respectives realitats, familiars i comunitàries i amb un enfocament especial sobre persones en situació de risc.

organigrama



—Fundació Natzaret fa feina amb:



**Consell de
Mallorca**

■ Departament de Benestar Social
Institut Mallorquí d'Afers Socials



G CONSELLERIA
O SERVEIS SOCIALS
I I COOPERACIÓ
B DIRECCIÓ GENERAL
/ MENORS I FAMÍLIES

—Entitats col·laboradores:



**Universitat
de les Illes Balears**



Bankia

en·acción
la huella social de Bankia



FORN I PASTISSERIA
CA NA JUANITA



endesa



FAMÍLIA
ROSSELLÓ
PALMER

GOODING



—Av Joan Miró. 101
07012 - Palma - Mallorca
971 730 606 - Fax 971 284 147
www.fundacionnatzaret.org

Natzaret